

## 貳拾貳、一般行政

### 一、國際事務

#### (一)辦理外賓接待工作

自 97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日止，合計接待 AIT 台北辦事處處長、駐台使節觀選團、全美婦女議員基金會、台北歐洲商會、「2008 高雄燈會」6 個城市代表團、西藏小姐、比利時辦事處處長、聯合國記者協會觀選團、日本神奈川縣議長、日本三重縣議長、蒙古檢察官、參加第 12 屆總統副總統就職典禮之外賓、美國佛羅里達州議員、日本大阪日華親善協會理事長等訪賓計 46 次，1,228 人。

#### (二)加強姊妹市交流活動

自 97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日止，共辦理包括邀請姊妹市暨國際友誼城市參加「2008 高雄燈會」、林副市長參加美國梅崗市「第 26 屆國際櫻花節」、邱副市長率團參加韓國釜山市舉辦之「國際水都會議」，以及林副市長率團參加美國波特蘭「玫瑰節」等 4 項活動。

#### (三)推動國際交流及城市行銷

自 97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日止，合計辦理包括市長率團訪英、法、比利時等歐洲城市考察活動、「發現“水”高雄—國際學生高雄新視野」活動、協辦市長率領「高雄市觀光行銷團」赴日行程、接待第 12 屆總統、副總統及外賓等一行參加就職國宴及訪高行程，以及協辦「美國國慶活動」等 5 項活動。

### 二、新聞

#### (一)新聞行政與管理

##### 1. 健全電影事業提升電影片映演業水準

(1)依據電影法及相關法令規定，辦理電影片映演業之設立、變更登記，目前本市計有 16 家電影院。

(2)為貫徹執行電影分級制度，依據電影法相關規定督導本市電影片映演業確實依法執行電影分級制度，97 年 1 月至 6 月共計實施臨場查驗 213 家次，均未發現業者有違規情事。

##### 2. 有線電視業之輔導與管理

(1)為加強有線電視纜線之管理工作，針對市民及里長反映有線電視系統纜線架設凌亂、低垂掉落情事及附掛民宅引起之爭議，均即速派員會同相關單位及業者至現場查勘，並將附掛之纜線重新規劃整理或拆除，97 年 1 月至 6 月計處理 83 件次。

(2)為加強對有線電視系統之輔導管理工作，新聞處持續查察業者播放之節目及廣告，97年1月至6月查處系統業者播放違規廣告，違反「有線廣播電視法」相關規定，核處罰鍰者計6案，罰鍰金額共計新台幣31萬元正。

### 3. 公共頻道之開播及推展

(1)高雄市有線電視公共頻道率先全國各縣、市以常態性製播節目方式，在本市4家有線電視系統第3頻道開播，目前週一至週日每天有早、中、晚三條帶狀常態節目，上午10:00~13:00為市政及公益宣導時段，15:00~22:00為自製或購製精選節目，22:00以後為教學節目時間。

(2)為培養、推廣本市市民影像拍攝技能與興趣，自92年起接續辦理城市影像紀錄創作競賽、市民影像創作學院等課程，為本市影視產業扎根。

### 4. 推動本市影視產業政策

(1)協助國內外影視公司南下本市取景拍片，藉由電影場景行銷城市風貌，本處97年1月至6月協助影視劇組勘景、拍攝等行政支援事務如下：

#### A. 電影部分

協助電影「追夢」至旗津（後）燈塔、捷運R10站「光之穹頂」、華泰電子公司人資部、楠梓分局等處取景拍攝。

#### B. 電視部分

(A)協助蔡岳勳導演借用本市星光水岸公園、新光、真愛碼頭、中洲、紅毛港輪渡站、玉竹商圈、大立伊勢丹、夢時代、中央公園及高雄港灣碼頭等城市景點拍攝電視劇「痞子英雄」。

(B)協助李芸嬋導演執導的電視劇「蜂蜜幸運草」—借用本市星光水岸公園、真愛碼頭等地點進行電視劇拍攝。

#### C. 廣告部分

協助由張清峰導演執導，東極觀點廣告公司製作之「臺灣菸酒公司企業形象廣告」，於本市市立美術館、西子灣哨船頭、星光公園等處取景拍攝。

(2)受理影視劇組申請拍片住宿補助案，97年1月至7月計有：

A. 甲普國際媒體股份有限公司所拍攝「I'm 哈台族—來自聖多美的聯合國聯合國盟友」。

B. 台灣青年數位協會所拍攝之「港都霞女」。

C. 吾鄉工作坊所拍攝之「千年」。

- D. 三映電影文化事業有限公司所拍攝之「追夢」。
  - E. 光之路文化事業有限公司所拍攝之「不能沒有你」。
  - F. 星勢力娛樂股份有限公司所拍攝之「蜂蜜幸運草」。
  - G. 高雄原住民之故事「Uninang，高雄」。
  - H. 翻滾男孩電影有限公司拍攝「愛情電影練習曲」。
  - I. 吳念真企劃製作有限公司拍攝電影「帶我去遠方」。
5. 爭取「國家電影文化中心南部分院」在本市設立
- (1) 為推動本市影視文化產業發展，帶動文化觀光產業繁榮，活絡本市電影文化及行銷本市風貌，積極向中央爭取「國家電影文化中心南部分院」在本市設立，並擬以電影主題公園為主軸規劃，連結左營春秋閣、半屏山風景區、壽山、愛河文化流域等，設計日、夜間觀光效果，以吸引影視產業至本市投資設立，發展本市文化觀光產業。並建議未來南部分院之設置朝電影文物展示館、電影數位典藏館、電影映演廳、電影育成中心、行銷中心、研究中心、會議室、電影主題公園、露天電影院、行政區、服務區（含販售部、餐飲部）、停車場等功能場域進行規劃。
  - (2) 本案經本府極力爭取，業於 96 年 7 月 19 日行政院新聞局召開第一次協調會議，通過將台北縣新莊新用地與本市內惟埤兩案一併辦理規劃。
  - (3) 本案由行政院新聞局評選規劃團隊，將上述兩市納入規劃後，送院內爭取經費。
6. 積極爭取「公廣集團」等電視台到高雄市設立營運據點
- 為平衡南北媒體產業發展與報導失衡，及因應 2009 世運會在本市舉辦期間所需龐大媒體需求量，暨提昇本市經濟產業升級，創造就業機會等目的，本府極力向中央爭取公廣集團等電視台南移本市設立營運，經本府極力向中央爭取後，終至 96 年 9 月間獲行政院新聞局同意「公廣集團」南部分台將落址於本市「台鋁舊廠」，謹將本案目前最新進度說明如下：
- (1) 本案民間監督聯盟於 97 年 3 月 3 日宣布成立，為整合集團資源為南部設台之營運預做準備，公視於 97 年 3 月初新增南部新聞節目，97 年先期營運階段，業由行政院新聞局撥付公視新台幣 1000 萬元，俾利進行委託規劃與可行性研究。
  - (2) 97 年 4 月 24 日行政院新聞局謝前局長志偉與公廣總經理馮賢賢南下至公廣預定地實地履勘，聽取地方意見。新聞處處長史哲、南社成員曾貴海、盧友義及高雄大學教授曾梓峰等人陪同視察。謝前局長於會中允諾協調經建會先編列興建簡易攝影棚經費，配合 2009 年 7 月高

雄世運發聲，回應地方需求。

#### 7. 辦理影視行銷活動

- (1) 協助國片「牆之魘」辦理電影特映會及映後座談活動，該片係由導演林志儒所執導之劇情長片，時代背景是描述二二八白色恐怖時期的故事。
- (2) 台灣武俠電影大師郭南宏導演獲邀參加第 6 屆法國巴黎電影節參展活動，郭導演六部經典武俠電影作品—1968 一代劍王、1970 鬼見愁、1975 少林十八銅人、1977 八大門派、1978 太極元功、1979 雙馬連環等並在巴黎歌劇院附近著名的 MAX LINDER 戲院（800 個座位）放映，讓巴黎的觀眾更加了解台灣電影的武俠世界，新聞處本於關懷國片發展立場，特予大力協助，並藉此契機，製作高雄拍片網站相關 DM 等資料在影展記者會中發放，行銷高雄，提高本市城市知名度。
- (3) 協助辦理電視偶像劇「痞子英雄」中外記者會活動，由蔡岳勳導演執導之「痞子英雄」，是繼 2 年前蔡導演在高雄取景拍攝「白色巨塔」之後，再度南下本市取景拍攝的最新電視劇作品，該劇組在夢時代、新光公園、高雄捷運、高雄港區、真愛碼頭、光榮碼頭、漁人碼頭等處取景拍攝，將本市知名城市景點一一入鏡，是台灣首例動作愛情劇，並以輕鬆、娛樂方式描述警察的故事。97 年 5 月 25 日並在本市星光水岸公園舉辦中外宣傳記者會，計有邀請港、台、日本、新加坡、泰國、馬來西亞等亞洲地區影劇媒體前來採訪，翌(26)日又安排媒體群於夢時代現場目擊拍攝擊槍戰場景，對本市推動城市國際化、提昇本市在國際媒體曝光度頗具成效。
- (4) 辦理周美玲導演執導之電影「漂浪青春」行銷記者會，該片入圍本屆柏林影展電影大觀，是一齣三段式的電影，片中第二大段全部以本市為主場景，佔全片三分之一，主要取景地區有：哈瑪星碼頭、西子灣海堤、壽山公園、小港沿海二路……等處。

#### 8. 建構高雄拍片網站

介紹本市及鄰近縣市 100 個拍攝地點，及提供中英文兩種語言之版本，以方便國內外影片製作者至高雄市取景拍片。包含網站簡介、拍片場景、拍片資源、影人筆記、電影中的高雄、高雄電影節等六大單元，規劃於 10 月份高雄電影節舉辦網站行銷活動。

#### 9. 拍片支援中心建置案

鑑於影像無遠弗屆特性，為將本市的山、海、河港的壯闊景緻行銷全球，進而帶動高雄觀光效益，本市長期耕耘「影視創意產業發展計畫」，以影像行銷高雄。近年來除延續對影視業在本市拍片之全力行政支援協助外，

更進一步成立支援任務編組，並透過預算編列補助影視業者在本市拍片期間之拍片住宿費用，有效吸引提昇影視業至高雄市拍片意願，此現象更在高鐵通車之後進入高峰，諸如：「漂浪青春」、「蜂蜜幸運草」、「I AM 哈台族」、「不能沒有你」、「追夢」、「港都霞女」、「千年」……等等，以及目前正在拍攝的「痞子英雄」，該劇有 1/2 以上場景移至本市拍攝，97 年度截至目前已有十部影片在本市開拍，是 96 年同期的二倍之多。惟本市雖有眾多拍片誘因吸引影視業者至本市拍片，然業者在本市拍片期間所需要之會議場所與存物空間，卻因囿於地方政府財政資源艱困而付之闕如，除造成劇組之不便與困擾外，也影響本市營造友善拍片環境之美意，據此為解決目前拍片支援作業空間不足之問題，呼應劇組實際需求，特成立「拍片支援中心」作為影視從業人員南下勘景之討論、聯繫、協調、審片等藝文活動空間。

#### 10. 加強錄影節目帶之輔導與管理

(1) 依據廣播電視節目供應事業管理規則等法令規定，辦理本市錄影節目帶業籌設申請，經查驗合格後發給許可證。97 年 1 月至 6 月辦理本市錄影節目帶之籌設及變更登記共計 6 件。

(2) 會同本府警察局密集稽查錄影節目帶業（含 MTV）是否有逾越授權範圍錄影節目帶（含影音光碟），97 年 1 月至 6 月計查察 67 家次，查扣違法影音光碟 6,331 片，分別移請行政院新聞局或由本府警察局移送地檢署依法處理。

#### 11. 加強出版品管理工作，淨化社會風氣，維護善良風俗

依據「兒童及少年性交易防制條例」第 33 條規定，查察報紙刊載色情交易廣告，97 年 1 至 6 月份，計核處違反本法之報社 1 家次，核處罰鍰為新台幣 65 萬元正，另依據「性侵害犯罪防治法」第 13 條規定，報紙在報導性侵害犯罪案件時，不得報導或記載性侵害事件被害人之姓名或其它足以識別被害人身分之資訊，如有違法情事，即依法核處，97 年 1 至 6 月份未發現違法情事。

#### (二) 新聞發布與新聞聯繫

1. 蒐集輿情反映：每日蒐集各報刊及電視有關市政建設之新聞報導、評論與建議，陳報市長，並分送相關局處參辦，97 年 1 月至 6 月計剪輯報紙新聞資料逾 5 千則、97 年 1 月至 6 月計蒐集電視新聞題要逾 6 千則。

2. 配合本府各局處舉辦各項活動，協助召開記者會，包括：立委選舉電視政見發表會、高捷商圈慶祝活動記者會、2008 高雄燈會記者會、高雄過好年記者會、Hito 流行音樂獎頒獎典禮在旗津演唱會記者會、高高屏首長會議之媒體服務、世運主場館上樑記者會、520 國宴交通管制說明會等。

3. 依市長行程及本市重要建設發布市政新聞，並上網供民眾閱覽，97 年 1 至 6 月共發布約 400 則。
4. 於市議會開議期間（4 月 10 日至 6 月 18 日），成立議會小組發佈市長答詢新聞稿。
5. 於 2008 高雄燈會期間，成立新聞中心服務媒體。
6. 於立委選舉開票日及總統選舉開票日，進駐選委會成立新聞中心服務媒體。
7. 辦理 520 總統就職國宴之媒體服務及新聞中心服務。
8. 「亞洲貨幣雜誌專訪」，香港媒體—亞洲貨幣雜誌來信訪問市長，訪問有關高雄經濟發展議題。
9. 「遠見雜誌之台灣 25 縣市競爭力調查專訪」，就縣市發展之願景與城市產業競爭力等議題，由市長接受專訪，增加本市觀光行銷之能見度，擴大市政建設成果推廣效益。

### （三）視聽宣傳

1. 拍攝都市行銷短片，傳達高雄的進步現況與發展願景
  - （1）拍攝「2008 夏日高雄」30 秒相關都市行銷短片安排於 18 家無線電視台暨衛星電視台播出。
  - （2）以「發現幸福高雄」為主題，製播「愛在高雄篇」、「樂在高雄篇」2 支都市行銷短片，透過台灣省電影戲劇商業同業公會，於全省各戲院上檔播出，宣揚市政建設成果，並擴大觀光效益。
  - （3）委託三立、年代、民視、東森、TVBS 等衛星電視台執行市政宣導電視媒體行銷案，配合市府重大施政及大型活動製播新聞報導，並另以新聞專題及節目專輯等方式型態配套播出加強行銷。
2. 與「新加坡商全球紀實有限公司台灣分公司」（Discovery 亞洲電視網）合作，拍攝 1 支 40 秒環保短片，市長宣示本市推動節能減碳相關工作的積極作為與決心，並於 Discovery 家族頻道播放。

### （四）製作電視電影紀錄片

錄製市政活動錄影帶：委託傳播公司每日錄製市政各項重要活動，作為市政建設視聽資料，並提供電視台作為新聞素材運用，效果良好。

### （五）舉辦大型系列活動

1. 辦理「2008 夏日高雄」系列活動行銷西子灣城市海灘特色  
為行銷本市夏季觀光，結合海洋局、文化局、建設局、教育局、原民會等相關局處之資源，自 7 月 6 日至 8 月 31 日為期 2 個月期間、每天下午 3 點到晚上 10 點辦理「2008 夏日高雄」系列活動，以行銷西子灣養灘工程及推動海洋活動為主軸，打造西子灣成為「台灣的峇里島、高雄的邁阿密

」，展現全台唯一城市型海灘的旅遊度假特色。

活動期間每天辦理豐富的沙灘活動、水上運動、藝術市集、輕食飲品等，更結合「2008 高雄購物節」、「海洋博覽會」等，同時號召民眾搭乘高鐵、高雄捷運、接駁公車等串連，讓今夏不必舟車勞頓到墾丁、出國到峇里島，就可以輕鬆悠遊西子灣及高雄市區，享受浪漫休閒、時尚購物兼具的精彩生活。

「2008 夏日高雄」系列活動也規畫整體視覺意象，行銷管道包括：短片拍攝及電視時段購置、報紙廣告及專題報導、雜誌廣告、電子媒體專題報導、公車燈箱、戶外看板、海報、公車車體廣告及路燈旗、電台行銷、網路行銷等，均達到擴大宣傳之效果。

## 2. 舉辦 Hito 流行音樂獎頒獎典禮及萬人演唱會在旗津活動

3 月 1 日在旗津辦理 Hito 流行音樂獎頒獎典禮及萬人演唱會在旗津之活動，國內一線偶像歌手首次齊聚高雄，旗津海邊獻唱，除了事前活動宣傳之外，透過全球網路直播及電台直播，讓旗津美景傳揚國際。

## (六) 加強國際行銷

加強城市外交並提升本市之國際能見度—

1. 比利時晨報亞洲版主編及攝影於 4 月 24 日拜會市長，就高雄市近 8 年來重大建設與世界運動會籌辦情況等議題，進行專訪，該報於歐盟東擴後，積極針對亞洲新興國家等地政經情況進行深度報導，有助於提高本市國際能見度。
2. 4 月 29 日接待我國友邦及友好新聞媒體從業人員一行 27 人，至本市參訪，參觀高捷各站體與 2009 世運主場館等重大市政建設，加強城市交流並擴大大市重大市政建設之媒體能見度。

## (七) 編印定期及不定期刊物，加強行銷高雄

### 1. 定期刊物

#### (1) 建置「高雄電子期刊」入口網站案

- A. 因應資訊數位化，及整合「高雄畫刊」、「鼓聲市府月刊」、「河港快樂頌電子報」等各刊物編印發行之資源，97 年起建置「高雄電子期刊」入口網站，內含每個月發行高雄畫刊電子期刊、鼓聲市府月刊電子期刊（不發行紙本）、每雙週發行河港快樂頌電子報，並擴大發行通路，讓更多民眾可以透過網路接觸本市的刊物，進而了解高雄，提高城市能見度。
- B. 「高雄畫刊電子期刊」企劃編輯以市政重點為主題導向，並加入高雄的人文、產業故事及城市風情，每期發行量全國至少各 3 萬份，97 年 1 至 6 月計發行 4 期。

- C. 「河港快樂頌電子報」提供民眾最新、最快速的市政、藝文訊息等資訊，每期發行人數全國至少各 3 萬份，97 年 1 至 6 月計發行 8 期。
- D. 「鼓聲市府月刊電子期刊」為府內各單位間資訊之溝通橋樑，並提供市府員工各項重大市政、相關局處作為及同仁進修資訊，透過市府資訊中心 e-mail 給市府機關、學校之全體同仁，約 1 萬份，97 年 1 月至 6 月計發行 4 期。
- E. 另為擴大服務無法透過網路閱讀高雄畫刊電子期刊之民眾，新聞處另行編輯高雄畫刊雙月刊紙本刊物，每次印行 50,000 萬冊，除贈閱本市里長、民代、各機關學校、圖書館、旅行社、飯店旅館外，並放置本市各大書局、圖書館、社教單位、旅遊中心、風景點、連鎖咖啡廳、大賣場、捷運站、機場、火車站等 107 個定點供民眾索閱。

(2)發行「海洋首都」中英文雙月刊

為在本市定居或至本市出差、旅遊的外籍人士，提供近期市政摘要、焦點話題、國際交流、都會風情、自然人文、旅遊情報、藝文活動訊息等，97 年 2 月及 4 月各出刊 1 期，每期兩大張、10,000 萬份，放置機場、觀光飯店及外賓出入頻繁之定點，供民眾索取。

2. 不定期刊物

- (1)97 年 1 月編印 2008 桌上型週曆 13,000 本，分送各級機關學校、民意代表及市民。
- (2)97 年 1 至 2 月編印悠遊港都之美系列別冊—「高雄魔幻夜景之旅」及「高雄市購物美食之旅」，每期 65,000 本於「AZ 時尚旅遊雜誌」中夾冊發行；另發行「高雄魔幻夜景之旅」及「高雄市購物美食之旅」單行本各 1,000 本，放置本處供民眾索閱。另，「高雄海港水岸之旅」及「高雄魔幻夜景之旅」翻印英文版各 4,000 本及日文版各 2,000 本。
- (3)97 年 3 月編印「高雄達人捷運通」中文版摺頁 10 萬份提供捷運路線和週邊景點供民眾參考。摺頁並於高雄捷運接力節活動現場分送民眾，另分送捷運公司供其放置捷運站內便利搭乘捷運之民眾取用。又，本摺頁業已提供圖檔供捷運公司加印，以分送給更多民眾。
- (4)97 年 3 月編印「跟著捷運走—高雄捷運專刊」65,000 本，詳細報導捷運紅線各站位置圖、沿線指標性旅遊景點暨相關公車轉乘資訊，透過全國高速公路各大休息站、高雄市各大旅館、飯店及休憩景點分送。
- (5)97 年 5 月編印「高雄山海河港」系列摺頁（中英日文版合一）2,000 份，供本府贈送外賓使用；該系列摺頁呈現本市城市景觀新貌、新建設及城市著名景點。



(6)97年5月編印「鐵馬自由行」高雄市7大自行車遊憩路線中文摺頁3萬份，供民眾參考。該摺頁為本市7大自行車遊憩路線文字敘述及一張整合有全部路線的地圖，期讓民眾單車上路時便於攜帶。本摺頁放置於本市自行車店、旅客服務中心等地方。

(7)97年6月編印「高雄達人雙輪戀」摺頁100,000萬份，摺頁內容為介紹本市7大自行車遊憩路線，介紹各路線的體能挑戰度，並貼心附上本市自行車店住址及電話等資訊，方便民眾及遊客騎乘時如有需要自行車店服務可就近至附近的自行車店維修。另，本摺頁依各路線製作地圖並規劃推薦當地美食，提供騎乘單車飲食建議供車友們參考。本摺頁放置於高高屏及台南縣市本市各自行車店及本市旅遊服務中心供民眾索閱。

(8)完成3款紅毛港廣告設計稿，並將陸續刊登於雜誌上宣傳高雄再造港灣城市新風貌之市政宣傳。

#### (八)配合KOC積極辦理相關事宜

授權臺灣郵政股份有限公司製作王建民個人郵票郵摺、世運公仔、世運吊飾等10樣「2009世運代言人—王建民世運商品」於臺灣郵政全國約1,300個郵政支局販售，並持續規劃執行相關世運商品授權開發事宜，首波將於全國性大賣場通路據點上架販售世運服飾商品。

#### (九)辦理都市行銷活動

1. 配合三月間捷運紅線通車期程，於3月15日下午14:00至22:00辦理「2008第一屆高雄捷運接力節」，超過33組表演團體於橋頭糖廠R22A、左營R16凹子底R13高雄車站R11中央公園R9凱旋R6六站同時接力演出，藉此帶動市民參與市政建設並炒熱新聞話題，更為本市建設形象加分。
2. 與中華民國設計師協會合辦「2008高雄設計節」，5月3日至5月11日於高雄各角落舉辦，活動共計八大主軸（創意逛大街、藝想城市、美學講座、國際名師論壇、設計愛趴等），鼓勵新銳設計師在地創作生根，為高雄設計產業注入活力。

#### (十)行銷2009高雄世運

1. 為於農曆過年期間返鄉人潮眾多時，大力宣傳2009世運在高雄及城市行銷，並於台北松山機場刊掛「2009世運在高雄—主場館篇」，執行期間為97年2月1日至3月31日，共計兩個月整。
2. 「幸福城市迎世運燈箱及看板」於高鐵左營站刊登外牆兩面及車站大廳內四圓柱，該處流動旅客人潮多，成效良好，從97年3月28日至98年7月27日共計16個月。
3. 於高雄捷運紅線R11高雄車站、R13凹子底站、R14巨蛋站、R17世運等

四站各刊登一面公益燈箱，共計四面，自 97 年 6 月 14 日至 11 月 13 日（共計半年）。

4. 「97 高雄迎世運門戶燈箱看板—桃園國際機場」，於桃園國際機場一期航廈（國際線）入境迎賓大廳 F2 刊掛「2009 世運在高雄」之城市意象燈箱，從 97 年 7 月 1 日至 98 年 7 月 31 日共計 13 個月。
  5. 配合 KOC 世運行銷於 97 年 5 月到 8 月間，於捷運 R9、R16 站，刊掛三幅巨幅壁貼，宣傳世運活動。
  6. 配合 2009 世運會進行相關國際行銷工作  
為向歐美運動愛好者行銷 2009 世運會，與英國 sportcal.com 公司購置合作為期逾一年（2008 年 2 月至 2008 年 4 月）之整合行銷方案，內容包括運動年鑑廣告、網路廣告、網路新聞、專題報告等。
  7. 配合世運倒數一週年遊行活動宣傳工作邀請國際駐台媒體，香港鳳凰衛視駐台記者蒞高採訪。
  8. 拍攝「世運向前行」電視短片，以「為中華隊加油」為訴求，行銷 2009 世運在高雄。
  9. 與 AZ 旅遊雜誌合作，於 97 年 1 月號及 2 月號夾冊發行「高雄魔幻夜景之旅」及「高雄市購物美食之旅」各 65,000 冊及單行本各 1,000 冊，封底印有世運 logo，宣導 2009 世運。另「高雄海港水岸之旅」及「高雄魔幻夜景之旅」翻印英文版各 4,000 本及日文版各 2,000 本，封底亦印有世運 logo，宣導 2009 世運。
  10. 製作光之穹頂手提袋 2,000 個，該提袋側面印有世運 logo，宣導 2009 世運。
  11. 製作世運吉祥物水精靈紀念品，目前已完成實體打樣，預計於 97 年下半年量產製作。
  12. 製作大型帆布、看板、燈箱廣告物，刊掛本市重要市區街道、機關學校、運動場館等，廣加宣導 2009 世運比賽場館及運動項目，週知全國民眾於本市各重要交通要點，包括：航空站、火車站、高鐵站、公車候車站、高速公路交流道下、學校圍牆、區公所外牆、公有建物外牆、各比賽場館等處刊掛世運宣傳廣告，已完成百餘幅大型廣告物懸掛，讓世運宣傳意象在本市全面化展現，提高民眾參與 2009 世運活動熱忱。
- (十一) 督導高雄廣播電台，加強廣播功能
1. 加強製播優良節目，落實高雄電台服務功能  
(1) 為行銷高雄世運，97 年 1 至 6 月舉辦四場世運戶外推廣活動：2 至 3 月 2008 高雄燈會 live show 共四場次；4 月於國立高雄第一科技大學舉辦世運前進校園；6 月配合台慶舉辦【新台灣之子】聯歡會

活動；6 月配合龍舟比賽於愛河畔進行二場次腦動運轉世運猜謎及有獎徵答；另舉辦多場次節目講座含搶救膝關節講座、製播節目講座、美化心靈講座、美食講座、古典音樂講座及消費者債務清理條例講座等；為行銷電台，多次開放電台供學校帶領學生參觀。

- (2) 配合行銷 2009 世運在高雄，錄製陳菊市長世運在高雄宣傳短語於節目中插播；97 年 3 月與第一科大應用英語系合作，開闢全新【世運 ABC】單元，每週五集，每日播出二次；持續製播『活力高雄』體育、世運專屬節目；另，製播世運小百科、心靈充電站等世運單元。另，配合行銷捷運通車，製播系列捷運專訪，3 月 9 日通車當日活動現場連線；製播捷運 FOLLOW ME 單元、接駁公車短語、民眾期待捷運短語及行銷捷運短語共 70 則於頻道中大力宣傳。
- (3) 專業市政行銷：廣邀各局處製播「我愛高雄」節目，擴大市政雙向溝通；為強化服務效率，與研考會合作「空中馬上辦」節目，聽眾透過 CALL IN 反映問題並即時連線有關局處，處理情形列管於市府網站，協助建立行動政府形象，有效化解民怨。另，配合市府各局處重要施政行銷，以小單元、公益廣告及短劇等活潑多元手法包裝市政宣導。
- (4) 強化專業公共服務功能：持續公開徵選公益社團參與製播節目，97 年下半年共徵選 6 個社團參與製播，分別為中華民國自殺防治協會、家庭照護者觀懷協會、高雄市康復之友協會、豆子劇團、中華民國紅十字會及世界和平會；為關懷弱勢族群，製播外籍配偶節目、外勞節目、同志議題節目、原住民文化節目等；為營造英語學習環境，同時開闢「新聞英語通」及「打狗英語通」等多個英語節目及單元，每日同步聯播英國國家廣播公司(BBC)節目 0.5 小時；每日播出古典音樂節目 160 分鐘，服務愛樂者。
- (5) 響應陳市長推廣閱讀風氣，開闢【幸福圖書館】節目，週一至週五播出，與高雄市圖書館故事媽媽合作推出說故事單元；邀訪在地作家導讀好書；與博客來網路書店合作每日介紹暢銷新書；每日介紹高雄市各展館藝文訊息。
- (6) 強化交通安全宣導：安排專訪、短語、短劇及交通快報連線，於交通尖峰時段加強交通路況連線，6 月擴大全日節目辦理交通安全 call in 有獎徵答。
- (7) 落實媒體資源共享：為促進南台灣生活圈彼此了解，與高雄縣及屏東縣政府合作製播「高雄新風貌」及「發現高屏」節目，與台南縣市及嘉義縣合作製播「南台灣即時通」單元，以專訪或連線方式，

行銷南台灣觀光文化活動，促進城鄉交流。

## 2. 強化新聞採訪報導，提昇新聞性節目品質

- (1) 每日、每節新聞時段報導高雄市重要市政工作及在地新聞，為提供市民、聽眾最多高雄市新聞之廣播電台。
- (2) 製播「第七屆立法委員選舉選情特別報導」及「第十二任總統副總統選舉選情特別報導」節目，即時轉播選舉開票結果。
- (3) 全程實況轉播高雄市議會第七屆第三次定期大會「市長施政報告」與「市政總質詢」，提供民眾即時資訊、增進民眾對市府及議會之瞭解，為製播議會即時訊息之唯一廣播電台。
- (4) 製播「Live943 新聞晚報」、「新聞廣場」及「高雄十分話題」節目，加強市政建設、活動及在地新聞專題報導。
- (5) 加強「爭取部會南遷高雄」、「爭取高雄流行音樂中心」、「爭取國家圖書館南部分館」相關新聞報導。
- (6) 「Live 943 新聞晚報」96 年 10 月起週一至週五開闢「世運十分讚」單元，介紹世運比賽項目、報導世運相關活動新聞、訪問世運比賽項目選手與教練。加強報導世運主場館新建工程與其他場館整修工程，及世運比賽項目推廣活動等高雄市籌辦 2009 世運會相關新聞。
- (7) 加強「綠色星期四、全市公車免費」、「高市 97 年公務車將改換油電混合車」、「淘汰老舊二行程機車」、「加碼補助計程車改裝油氣雙燃料」、「反對台電大林廠擴建機組計畫」、「政府部門以及公私立學校的餐廳禁用免洗餐具」……等高市府「節能減碳」政策、措施相關新聞報導。
- (8) 加強「2008 高雄觀光年」及市府、市議會行銷高雄等相關新聞報導。
- (9) 加強報導「流行音樂中心座落高雄港 16.17 號碼頭」、「高雄捷運紅線通車」、「20 條紅線捷運接駁公車」、「高雄世界貿易展覽會議中心」、「紅毛港遷村」、「高雄市環狀輕軌計畫」、「鴻海集團進駐軟體科學園區」、「高市新客家文化園區」、「後勁溪整治」、「污水下水道建設」、「無障礙環境推動」、「1999 高雄萬事通話務中心啟用」、「凹仔底森林公園」、「建構自行車友善城市」、「社區通學道計畫」、「寬頻管道建置」、「海洋污染防治」、「空氣污染防治改善」、「建構婦女友善醫療環境」……等市政建設成果新聞。
- (10) 配合高雄市「高雄過好年」、「2008 高雄燈會藝術節」、「

2008HITO 流行音樂獎在旗津」、「高雄捷運接力節」、「2008 高雄設計節」、「真愛高雄·愛的抱抱母親節慶祝活動」、「第 58 屆市民集團結婚」、「2008 行動電影院」、「台灣自行車日」、「2008 幸福高雄·活力端午」、「2008 臺灣青年音像創作聯展」、「真愛夜合—高雄市夜合花傳奇」、「說故事，遊高雄」、「文化中心假日文化劇場」……等重要市政活動，加強相關採訪及連線，並製播專題深入報導。

(十二)推展本市電影文化，豐富民眾藝術心靈

電影圖書館以「天天有電影，月月有主題」為工作目標，精心規劃各種不同類型的影像專題活動，讓電影藝術貼近市民生活。

1. 97 年 1 月至 6 月共辦理 17 檔電影藝文活動，及 2 檔靜態文物展：

|       | 月份  | 名 稱  |
|-------|-----|--|
| 動態影展  | 1 月 | 特效奇航影像專題、溫馨愛情影像專題、卯上主流—「反」媒體與文化影展。                                     |
|       | 2 月 | 電影導演·電影官—廖祥雄導演影像作品選集、和平紀念影像專題。   |
|       | 3 月 | 高雄體育季之運動電影選集、電影與精神醫學專題。  |
|       | 4 月 | 童心童玩影像專題、閱讀電影影像專題、2008 民族誌影展巡演、2008 台灣地方志影展。                           |
|       | 5 月 | 德光掠影—德國歷史三部曲影展、母親節影片選集、傳動影藝—2008 臺灣青年音像創作聯展。                           |
|       | 6 月 | 世界環境影片集、2008 加台人權影展、2008 國民戲院：關於電影的電影。                                 |
| 靜態文物展 | 1 月 | 1 月 1 日至 5 月 4 日，辦理「特效奇航—解開電影數位特效之謎」特展，介紹電影特效的種類、技術與經典特效電影。            |
|       | 5 月 | 5 月 9 日至 10 月 26 日，辦理「南方光影—高雄市電影圖書館典藏文物展」，以數位化的圖文與互動方式介紹本館典藏文物與高雄電影簡史。 |

2. 依活動性質，不定期邀請導演或專家學者辦理專題講座及映後座談，使民眾深入了解影片內涵，促進交流：

| 月份                  | 名 稱   |
|---------------------|---|
| 96 年 12 月至 97 年 3 月 | 邀請東方技術學院辦理「電影進階編導班：HD 電影製作」，以培育影像製作人才為目的，邀請影像學界、業界資深人士授課，並辦理座談會。  |
| 2 月                 | 邀請陳德斌導演辦理《英文老師柯旗化與其妻蔡阿李》映後座談。   |
| 3 月                 | 與高雄長庚紀念醫院精神醫學科合作，辦理「電影與精神分析：從佛洛伊德看阿莫多瓦」電影欣賞暨座談會。  |
| 4 月                 | 協助台灣民族誌影像學會辦理“民族誌影展”高雄巡迴場次，並辦理 6 場映後座談。<br>協助台北縣文史學會辦理“台灣地方志影展”高雄巡迴場，並辦理 5 場映後座談。                           |
| 5 月                 | 1. 「傳動影藝—2008 臺灣青年音像創作聯展」期間辦理電影講座。<br>2. 與文藻外語學院、東吳大學合辦「德光掠影—德國歷史三部曲專題影展」，播映以德國文化與重要歷史事件為主題之影片，並辦理 3 場映後座談。 |
| 6 月                 | 協助許慧如導演辦理《黑晝紀》特映會。<br>協助實踐大學李天鐸教授辦理「電影製片培訓」座談。<br>邀請臺南藝術大學孫松榮教授、影評人林木材辦理「從《風櫃來的人》看城市流變」電影論壇。                |

### 3. 辦理「高雄動起來-97 行動電影院」：

(1) 5 月 7 日—電影圖書館辦理「97 年行動電影院」系列活動記者會。

(2) 5 月 10 日—於苓雅區光榮碼頭廣場辦理第 1 場次行動電影院，播映《練習曲》影片並於影片放映前安排高雄市單車協會表演單車特技表演及運動帶動跳表演等週邊活動，炒熱氣氛讓現場民眾充份感受熱情。

### (十三) 電影圖書館辦理圖書借閱、影碟欣賞服務、出版電影專書等提昇民眾之觀影藝術

1. 民眾蒞館填列申請單及檢附證明文件，即可申辦借閱證並當場發證，採隨到隨辦隨取件方式辦理。至 97 年 6 月止，辦理借閱證人數為 36,625 人
2. 在影碟欣賞服務方面，民眾選取欲觀看之影碟後，由志工引導至 1 人 1 機之個人視聽室觀賞。
3. 電影館 2 樓設有視聽室並備有 18 部液晶電視，民眾可選取館藏公播版普遍級影片免費觀賞，至 97 年 6 月止，借閱影片欣賞的人次為 70,921 人。圖書閱覽室已購置中外圖書 4,900 餘冊，館藏影片 5,100 餘片，

並建置影片內容簡介之資料庫，藉以提供精緻多元的電影資訊，方便民眾全方位接觸電影，汲取電影藝術的智慧，以增進民眾對電影文化的認知，培養觀影人口，振興電影事業。

4. 預定出版「時光流影—本館典藏文物專輯二」乙書，在台灣電影史與世界電影史的發展脈絡下，針對本館 70 至 80 年代的典藏品進行有系統的介紹，以提升欣賞電影藝術的興味並促進本土電影史的研究風潮。
5. 電影館至 97 年 6 月底收藏(含民眾捐贈)約 4,800 餘件文物，並將所有文物之說明、圖檔登錄於「典藏文物管理查詢系統」，以培養民眾電影發展史的興趣。
6. 辦理「高雄民眾觀影行為與動機分析研究」委託研究案，針對高雄地區民眾為分析對象，透過訪問調查，了解其觀影行為與動機，以作為影界人士製作、行銷影片及本館規劃映演主題之參考。
7. 辦理「高雄城市紀事影片拍攝」案，徵選出 4 案「高雄故事」題材，其中 3 案預計於 97 年 8 月底拍攝完成，並配合 97 年「高雄電影節」進行首映。

#### (十四)積極提昇電影圖書館活動能見度

1. 按月出版活動節目月訊，每期數量 15,000 份，分送本市公立機關、藝文展館供民眾索取。
2. 配合影像專題、特殊節慶或其他活動之辦理，出版文宣，發送新聞稿，爭取媒體曝光度，提升本館能見度。
3. 接受機關、學校及民間團體預約導覽，由導覽志工介紹本館功能與服務項目，自 91 年 11 月至 97 年 6 月止，參訪團體已逾 560 個。為提升服務品質，自 97 年 3 月 4 日起新增「導覽列車」服務，由專業導覽志工定時主動提供民眾導覽服務，介紹館內外設施、服務項目及展出文物，讓參訪民眾更能深入瞭解電影圖書館。導覽列車服務時間為每週三、週五晚上 18 時及週二至週日每天晚上 20 時。
4. 自 91 年 11 月至 97 年 6 月止，參觀總人次已逾 159 萬 4000 人次。

#### (十五)改善電影館大放映廳影像放映品質

3 樓大放映廳增設投影設施一套，配合投影放映之影片播映時之比例規格，以提升民眾臨場觀影品質。

#### (十六)愛河文化走廊「幸福小站」辦理常態性手工藝創作藝品展示及文化藝術表演活動之營運服務

推動愛河文化走廊「幸福小站」文化藝術展演營運服務，活絡該區藝文展演休憩使用效能，進而提供從事手工藝品創作之弱勢團體及音樂表演者一處可與民眾互動之展演環境。營運後該區域休憩人潮已有顯著增加。

### 三、主計

(一)審編 98 年度地方總預算案暨附屬單位預算案，妥適規劃配置資源，全力推動市政建設

98 年度本市地方總預算編審作業仍賡續實施中程計畫預算制度，並因應施政現況及各界關切議題，檢討資源配置原則，重新核算一般資本支出、資訊及車輛設備配置額度，由各主管機關在分配額度內按施政優先順序統籌規劃編列，並全面檢討原有計畫及資源使用效益，切實檢討停辦不具經濟效益、已過時或非必要之計畫，俾能容納新興施政需求；98 年度歲入財源仍受整體經濟環境影響，成長空間有限，歲出除以法定支出為優先外，仍儘力抑減經常支出，以全力支援市政建設，並建立專案計畫績效評估制度，專案匡列審查經濟發展建設支出及各項活動支出，冀期帶動城市經濟發展。以增進市民福祉為前提，在兼顧財政穩健原則下，妥適配置有限資源，提升整體資源使用效益，打造本市成為幸福海洋首都。

(二)審核及彙編 97 年度第二預備金動支數額表，以應政事臨時需要

97 年度本市地方總預算第二預備金核列 4 億元，本府各機關於年度進行中，為因應各項重要臨時政事暨業務需要，先後依據預算法第 70 條之規定申請動支，經彙整 1 至 6 月份共計淨動支 40 案，金額 1 億 2354 萬 3273 元（經常門 6749 萬 6710 元，54.63%、資本門 5,604 萬 6563 元，45.37%），將依規定程序彙編完成後送請 貴會審議。

(三)審編 96 年度本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表

96 年度本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，經彙核整理編製完成，依決算法第 21 條規定於 97 年 4 月 30 日函送審計部高雄市審計處審定，審定數如下：

#### 1. 總決算

歲入決算 641 億 6167 萬餘元，歲出決算 685 億 5039 萬餘元，相抵後歲入歲出短絀 43 億 8872 萬餘元；連同債務還本 50 億 309 萬餘元，共尚需融資調度 93 億 9181 萬餘元，以賒借收入 130 億 309 萬餘元予以彌平後，收支賸餘 36 億 1128 萬餘元。

#### 2. 附屬單位決算及綜計表

(1)業權型基金：決算總收入 180 億 2470 萬餘元，總支出 156 億 932 萬元，純益（賸餘）淨額 24 億 1538 萬餘元。

(2)政事型基金：決算基金來源 990 億 2539 萬元，基金用途 992 億 8107 萬餘元，短絀淨額 2 億 5568 萬餘元。

(四)彙編 97 年度總預算暨附屬單位預算半年結算報告，以瞭解半年預算執行情形



97 年度總預算暨附屬單位預算半年結算報告，謹就截至 6 月 30 日止預算執行情形，初步彙整數據簡要說明如下：

1. 總預算半年結算報告

- (1) 歲入分配數 269 億 8277 萬餘元，較實際執行數 262 億 1356 萬餘元，已分配尚未執行數 7 億 6920 萬餘元。
- (2) 歲出分配數 372 億 655 萬餘元，較實際執行數 333 億 596 萬餘元，已分配尚未執行數 39 億 58 萬餘元。
- (3) 歲入歲出執行結果，實際差短 70 億 9240 萬餘元，連同債務還本執行數 54 億 300 萬元，共需融資調度 124 億 9540 萬餘元，先以短期借款及墊借方式支應。

2. 附屬單位預算半年結算報告及綜計表

- (1) 業權型基金：營業（業務）總收入 28 億 5519 萬餘元；營業（業務）總支出 31 億 3536 萬餘元；實際純損（短絀）2 億 8017 萬元。
- (2) 政事型基金：基金來源 510 億 7536 萬餘元；基金用途 493 億 1597 萬元；實際賸餘 17 億 5939 萬餘元。

(五) 督促各機關積極執行預算，提升預算執行效率

為督促各機關資本支出預算之執行，本府主計處按月彙整各機關資本支出預算執行情形，提市政會議報告，請主管機關積極督促所屬，重視資本支出預算執行俾提升執行率，增加施政建設計畫效益，避免年度結束辦理預算保留。並辦理 96 年度資本支出預算執行考核。

(六) 輔導各機關會計業務，加強會計管理功能

1. 抽核各機關學校會計報告

本府主計處按月抽核會計月報，被抽核之機關如有錯誤，均促請查明或更正。

2. 各機關懸帳之清理

對於各機關久懸未結帳項，本府主計處業已專案列管，函請各機關針對特定項目限期積極清理。

(七) 修訂普通基金普通公務會計制度，供各機關處理會計事務之遵循

為使本府所屬各機關普通基金普通公務之會計事務處理，符合新頒行之政府會計公報規定，參酌「中央政府普通基金普通公務會計制度」研訂「高雄市地方普通基金普通公務會計制度」，俟提經本府主計處處務會議通過後，依會計法第 18 條規定，呈經上級主計機關（行政院主計處）核定頒行。

(八) 彙編各種統計書刊，即時掌握市政資訊

依據各機關公務統計資料彙編統計年報及統計手冊，即時掌握市政資訊，旨揭統計書刊均定期刊布於本府主計處網頁提供諮詢服務，並完成電子書刊建

置作業，以提供更多元化的市政統計資訊服務管道。此外，另按月編印「高雄市統計快報」（摺頁）及「高雄市統計月報」，提供各界參考應用，以即時掌握重要社經脈動，提供施政決策參酌。

(九) 建立統計資料發布機制，加強管理各機關公務統計方案

1. 依據「各機關統計資料發布要點」建立本府各機關統計資料發布規制，以貫徹行政資訊公開原則。97年6月底本府各機關已完成97年7月至98年6月預告統計資料發布時間表網路刊布，並即時更新各項政府統計資訊。
2. 依據各機關中程施政計畫重點，輔導各機關就重要施政成果建立公務統計，並納入各該機關公務統計方案以落實目標管理，彰顯施政績效。
3. 依據「公務統計方案實施要點」及「高雄市政府所屬各機關公務統計報表編報考核要點」編訂本府統計工作手冊，藉以規範本府各機關辦理公務統計作業流程，精進統計行政效率，據以加強公務統計方案之執行、管理與考核，以落實公務統計制度。

(十) 擴大統計諮詢服務層面，提供民眾更便捷的網路查詢服務

為提升本府主計處無障礙網頁功能，97年依據行政院研考會「無障礙網頁開發規範」及「政府網站版型與內容管理規範」辦理「無障礙全球資訊入口服務網」網站建置，期以擴大統計諮詢服務層面，提供民眾更便捷的網路查詢服務。

(十一) 加強撰研重要市政專題快訊及職務上應用統計專題分析，提供施政決策參考

為提升統計服務效能，積極推動本府各機關統計工作同仁撰寫統計專題分析，據以呈現施政計畫推行成效、工作效率及每單位之公務成本；另為強化各機關預算及資源妥適配置，亦請各機關依據重要施政成果建立其施政績效指標及加強公務單位成本分析，提供施政決策參考。97年1-6月本府主計處撰提統計市政專題快訊分析計「96年高雄市十大死因統計」等10篇，均刊布於網際網路，提供本府各機關首長及各界參閱應用；另輔導市屬各機關撰提職務上應用統計專題分析33篇，提供機關決策參酌。

(十二) 辦理物價調查，編算指數，確實反映本市物價水準

本市物價調查分消費者物價調查及營造工程物價調查二種，均依規定日期派員查價，調查所得資料按月編算本市消費者物價指數及營造工程物價指數，分析物價變動情形，編印『高雄市物價統計月報』分送各界參考應用，並上載本府主計處網站供各界查詢。

(十三) 辦理本市家庭收支調查

按年辦理家庭收支訪問調查及按月辦理家庭收支記帳調查。96年本市家

庭收支訪問調查共計抽選樣本家庭 1,500 戶，調查所得資料預計於 97 年 10 月編印「高雄市家庭收支調查報告」分送各界參考。97 年按月辦理之家庭收支記帳調查樣本家庭計 108 戶，由記帳戶按日記載詳細收支帳，所獲資料經審核整理，按月將結果表報寄送行政院主計處彙辦。

(十四)辦理「低收入戶生活概況調查」，提供市政決策參考

為瞭解本市低收入戶戶內成員健康及醫療狀況、工作情形、家庭經濟狀況、致貧原因及接受社會救助狀況等，作為規劃低收入戶救助措施及擬訂政策之參考，以縮短貧富差距，本府主計處將於 97 年 7 至 8 月間與內政部合辦「低收入戶生活概況調查」。本調查樣本係以低收入戶等級分層抽樣，共計抽選 1,395 戶，預計於 97 年 12 月完成調查結果分析，並編印調查報告，提供市政決策參考。

(十五)配合中央各機關委託辦理統計調查

配合中央各機關委託辦理各項統計調查計有：

1. 按月辦理之抽樣調查：各業別受僱員工薪資調查、人力資源調查。
2. 按半年辦理之抽樣調查：汽車貨運調查。
3. 按年辦理之抽樣調查：受僱員工動向調查、人力運用調查、營造業經濟概況調查。
4. 不定期辦理之抽樣調查：如戶口及住宅普查第 1 次試驗調查。

對上述各項調查工作均努力以赴如期順利完成，並將調查表件報送中央主辦機關彙辦，其調查報告資料均提供本府參考應用。

(十六)主計人員在職訓練

為期提升主計人員專業素質及工作效能，以多元訓練及研習管道，提供主計人員終身學習機會，本府主計處規劃多項訓練及研習課程。訓練課程講授以主計專業課程為主，再依各種訓練之對象及業務性質不同增加其他相關課程；研習課程則以講授有關法規及業務實務為重點，以奠定新進人員之工作知能，並加強現職人員之專業能力。

本府主計處 97 年 1 月至 7 月共舉辦「附屬單位預算編製說明會」、「單位會計系統實務操作」、「促進民間參與公共建設計畫財務研習基礎班」、「家庭收支記帳調查說明暨系統操作講習會」等 17 個訓練課程。

(十七)賡續推動本府員工應用系統單一簽入介面功能

賡續推動本府員工應用系統單一簽入介面功能，達成各行政資訊作業流程整合化，奠定本府資訊管理單一窗口化基磐，確保資訊安全與便利快捷服務目標。

(十八)辦理「推廣網路電話應用研討會」

本府資訊中心與「網路電話互通互連聯盟 IPOX」共同辦理「推廣網路電

話應用研討會」約計 70 人參加，對未來高雄市網路電話之整合與推廣頗有助益。

(十九)建置「本府網路流量管控稽核系統」

建置「本府網路流量管控稽核系統」據以加強本府流量管控稽核工作，製作「高雄市政府資安預警通知單」，更精確點出主要流量網站與異常上網行為說明，促請本府各機關積極改善非公務觀看影音或下載大量圖檔資料影響公務的情形，有效改善本府網路執行效能。

(二十)辦理「資通安全管理及實務班」課程

辦理「資通安全管理及實務班」課程，報名人數約 100 人，分為 4 月 7、10 日二梯次授課，講授包括 96 年以來發生的資安實例與因應方法等資安防衛觀念與實務技術，培育本府各機關資安人員處理資安事件的能力。

(二一)完成「線上即時服務系統改版與功能提昇」委外專案

新版「線上即時服務系統」整合民意資訊、市長信箱及本府 call center 等多管道服務，同時更加強外部民眾與內部承辦員滿意度調查與分析，建立本府與民眾間優質的顧客關係管理與服務功效。

#### 四、人事

(一)建構職能精實有活力的幸福市政團隊

1. 研議本府組織變革

本府組織自治條例第 6 條、第 21 條、第 22 條暨編制表修正案，業經貴會第 7 屆第 3 次定期大會第 33 次會議決議：「修正通過（編制表照修正案通過）」，修正原則如下：

(1)都市計畫委員會行政幕僚業務併入研究發展考核委員會。

(2)公教人力發展局業務併入人事處。

(3)勞工局維持不變。

(4)兵役處、新聞處於二年內檢討裁併。

依照貴會修正通過之內容，本府所屬各級機關需新（修）訂或廢止組織規程暨編制表者，計有新訂 3 個機關、修訂及廢止各 5 個機關，合計 13 個機關。

(1)新訂：觀光局、資訊處、公務人力發展中心。

(2)修訂：經濟發展局（原為建設局及市場管理處）、動物衛生檢驗所（原為家畜衛生檢驗所）、研究發展考核委員會、主計處、人事處。

(3)廢止：市場管理處、風景區管理所、都市計畫委員會、資訊中心、公教人力發展局。

2. 審慎研議變革機關之組織編制案

本府針對本次組織變革，分別於本(97)年 5 月 28 日及 7 月 2 日召開本府

97 年第 6、7 次組織員額評審小組，審議相關機關（觀光局、資訊處、經濟發展局、研考會、都委會、人事處暨所屬）之組織編制案。

(1) 有關組織改造機關編制員額部分

組織變革應修編機關之編制員額，在貴會要求不增加總員額之前提下，控管與現行編制員額相同。本次組織變革本府勞工局雖然維持不變，惟勞工局經檢討該局及所屬機關編制員額擬精簡 5 員，相關機關組設及員額擬議如下：

- A. 本府觀光局設 3 科 1 中心 4 室，分別為第一科（掌理觀光政策及行銷）、第二科（掌理觀光產業）、第三科（掌理觀光設施）、動物園管理中心、秘書室、會計室、人事室及政風室，編制員額為 67 員。
- B. 本府資訊處設 3 科 1 室 2 輔助機構，分別為規劃設計科、網路服務科、設備管理科、秘書室、會計員、人事管理員，編制員額為 33 員。
- C. 本府經濟發展局設 4 科 2 處 4 室，分別為第一科（掌理工業行政管理）、第二科（掌理商業行政管理）、第三科（掌理農、林、牧業及水利行政）、第四科（掌理公民營公用事業管理）、招商處、市場管理處、秘書室、會計室、人事室、政風室，編制員額為 161 員。
- D. 本府研考會設 4 組 1 室 1 中心，現行編制員額 31 員，增加 7 員，編制員額為 38 員。
- E. 本府都市計畫委員會現行編制員額 7 員，改以任務編組方式，行政幕僚業務併入本府研考會，5 員員額隨同移撥研考會，2 員則移列觀光局。
- F. 本府公教人力發展局業務併入人事處，改為二級機關，機關名稱定名為「公務人力發展中心」，設 4 組，分別為第一組（年度培訓計畫之擬訂）、第二組（學員聯誼與服務、巡迴演講之策劃執行）、第三組（數位學習課程開發）、第四組（委外履約管理及庶務事項），編制員額減列 2 員。
- G. 本府人事處第四科其中一股改設為資訊股，並減列科員 2 人改置為分析師及管理師各 1 員，編制員額維持不變為 56 員；本府主計處編制員額維持不變為 66 員。

(2) 因應組織變革訂頒配套措施

- A. 本府組織變革案，新設機關之人力由裁併機關之現有人員優先移撥安置；如有專長不符者，規劃辦理專長轉換訓練。
- B. 組織變革機關員工擬申請辦理優惠退休、資遣或離職者，依據行政

機關專案精簡(裁減)要點處理原則訂定相關規定，並報經行政院備查後施行。

C. 留用人員：

(A)依本府因應組織變革配套措施方案由留用機關控管職缺優先納編。留用機關無職缺可供納編安置，由本府控管職缺統籌辦理移撥。

(B)薦任第九職等以上主管人員依派免遷調權責，就新成立機關及所屬機關本(97)年12月底前九職等以上職缺予以安置。

(C)薦任第九職等以下非主管人員有意願至觀光局任職者，由觀光局優先檢討安置。

(D)府所屬各機關薦任第八職等以上非主管職缺，除特殊原因報府核准者外，自本(97)年6月17日起均控管不得遴補。

(E)本次組織調整相關機關組織編制(訂定)修正定案後，各該機關應先行就留用人員安置報府，本府人事處將每2週追蹤辦理情形。

3. 大義國民中學等5校，配合96學年度增班，增置幹事或護理師職務，或調整會計室會計主任及人事室主任職務列等，依規定辦理職員員額編制表修正。

4. 配合機關業務需要，在總員額不變之原則下，修正空中大學、社會局仁愛之家等2個機關(學校)組織規程暨編制表。

5. 落實員額精簡

為貫徹員額精簡措施，並抑制人事費不斷增長，及促進人力有效運用，自91年度起採行第3階段員額精簡措施，精簡目標5%，本階段至目前為止計精簡792人，精簡比例達6.3%。

6. 新訂及檢討修正各機關任務編組

為健全任務編組及組織功能，發揮其應有之行政效率，檢討本府各機關任務編組，本(97)年1月至6月底止計辦理：

(1)新訂3種

高雄市政府勞工局勞工博物館籌備委員會設置要點

高雄市政府長期照顧推動小組設置要點

高雄市政府老人福利促進小組設置要點

(2)修正5種

高雄市政府青年事務委員會設置要點

高雄市各區公所婦女社會參與促進小組設置要點

高雄市政府身心障礙者權益保障促進小組設置要點

高雄市毒品危害防制中心設置要點

高雄市精神衛生及自殺防治委員會設置要點

(3)廢止 3 種

高雄市城鄉新風貌推動小組設置要點

高雄市外籍勞工管理輔導聯繫會報設置要點

高雄市立空中大學通識核心課程委員會設置要點

7. 推動行政業務委外

(1)依「行政院及所屬各機關推動業務委託民間辦理實施要點」等規定，賡續推動行政業務委外。

(2)核定列管本府各機關委託民間辦理業務項目計 14 項，並定期檢討執行進度。

(二)落實性別主流化政策

為追蹤瞭解本府各委員會（小組、會報）性別比例 96 年度之改善情形，於本(97)年 1 月 22 日函請府屬各機關查填結果，其中「應列入檢討者」符合性別比例達成數由原 39 個，提升為 56 個，計增加 17 個；達成率由原 37.14%提升為 52.83%，計增加 15.69%。

(三)內陞外補並重，活化組織人力

依照「公務人員任用法」、「公務人員陞遷法」及相關規定，督促各用人機關秉持內陞與外補並重原則，審慎辦理人員之新進、陞任及遷調；出缺職務如經決定辦理外補時，均將外補職務登錄於本府 e 流服務網公開甄選。本(97)年 1 月至 6 月底止各機關上網公開徵才外補計 340 人；各機關內陞部分：委任職晉陞 68 人、薦任職晉陞 222 人、簡任職晉陞 14 人。

(四)促進女性參與決策

1. 本府促進女性參與決策榮獲「特別獎」

本府榮獲行政院 96 年促進女性參與決策「特別獎」，係連續 5 年榮獲且全國唯一蟬聯 6 屆之機關，94 至 96 年得獎機關僅有高雄市政府，顯見本府積極促進女性參與決策績效，已獲得中央之肯定。

2. 積極拔擢女性擔任首長

本(97)年 1 月至 6 月止，計拔擢本府蘇副秘書長麗瓊、衛生局蘇副局長娟娟、財政局李副局長瓊慧、博愛職業技能訓練中心楊主任茹憶、社會局家庭暴力及性侵害防治中心葉主任玉如、廣播電台謝台長書賢、電影圖書館劉館長秀英等 7 位女性擔任首長、副首長。

3. 落實性別主流化教育

為落實公部門性別主流化之推動，灌輸公務人員具有性別平權之觀念，於本(97)年 3 月 5 日假本府大禮堂舉辦「性別講座」，會中邀請高雄縣衛生

局鳳山市衛生所主任吳堃銘醫師主講「生活無處不性別—以醫療為例」，計有本府各機關同仁 240 人參加，參加人員反應熱烈。

(五) 規劃辦理「人力運用參訪學習活動」

為因應知識經濟時代組織變革趨勢，強化人力資源之轉換運用，及培養公務人員新的職涯觀念，以提升公務人力專業素養，於本(97)年 4 月 25 日(星期五)舉辦「人力運用參訪學習活動」，參訪高雄捷運公司，邀請府屬公務人員約 40 人參與活動。

(六) 辦理「任免遷調法規與實務研討」

為增進本處暨所屬機構人事人員熟稔人事任免遷調法規及實務，訂於本(97)年 5 月 13 日特舉辦本研討會，講座由銓敘部銓審司呂副司長秋慧擔任。本次活動計有 190 人與會，參加同仁反應熱烈，活動圓滿完成。

(七) 協辦國家考試，服務南部考生

1. 辦理國家考試監場人員講習

考選部為強化國家考試監場人員基本工作知能，提升監場工作品質，確保考試公平公正的進行，於本(97)年 6 月 24 日(上、下午各 1 場)舉辦「97 年國家考試南部(高雄)考區監場人員講習會」，共計 245 人參加。

2. 協辦南部考區試務工作

本(97)年 1 月至 6 月底止，配合考選部共辦理 7 項國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計 68,347 人。每次考試均妥善規劃借用各級學校做為試場，並協調臺灣電力公司、自來水公司、高雄客運公司等配合提供各項相關服務措施，使試務工作圓滿完成，屢獲考選部及考生肯定。另外各項考試期間考生所需之住宿、餐飲、交通等均在本市消費，亦有助帶動本市餐飲、旅館及交通運輸等行業商機頗有助益。

(八) 超額進用身障，照護弱勢族群

本府各機關學校依據「身心障礙者權益保障法」及行政院訂頒「進用身心障礙人員作業要點」規定進用身心障礙人員，經本處積極督促及協助，並以管制職缺申請分發、約僱職務代理人方式，全部達成足額進用。自 91 年 8 月起，本府即連續維持足額進用成效迄今，遇有人員異動，亦督促立即於當月份補足，截至本(97)年 6 月止，應進用 471 人，已進用 970 人，進用比例達 206%，超額進用 499 人，充分顯現本府積極照護身心障礙人員工作權益。

(九) 超額進用原住民，實現弱勢優先

為落實市長「弱勢優先」之政策，照護本市籍原住民同胞，促進原住民就業機會，率先中央規劃，於 88 年實施以職工的 2% 進用原住民，並陸續執行進用，嗣 90 年 10 月 31 日公布實施「原住民族工作權保障法」，依該法計算本府暨所屬各機關需進用原住民計 48 人。截至本(97)年 6 月止，已進用



136 人（超額進用比率為 183%），另進用具公務人員任用資格者 103 人，共計 239 人（超額進用比率為 398%）。

(十)組織發展、建構員工終身學習網

1. 推動組織學習·型塑優質文化

(1)擴散深化組織學習，提升行政效能

落實推動行政院頒「型塑學習型政府行動方案」，配合本市主辦「2009 年世界運動會」，以「營造優質英語生活環境、推動國際化便捷生活圈」為組織學習主題，賡續推動組織學習活動。本(97)年 3 月 21 日交通部高雄港務局人事室蒞臨本府進行標竿學習參訪活動，會中以簡報及經驗分享進行交流觀摩學習，有效促進公務人員終身學習理念，擴散組織學習，深化組織願景管理，另對行銷市政建設成果，頗具效益。

(2)舉辦「市民參與、幸福高雄」感動體驗學習營-擴散深化組織學習系列活動

A. 為擴散組織學習，深化核心價值，鼓勵共同思考創造，擴大組織學習效益，以達成共同願景，本(97)年創新規劃分區辦理組織學習系列活動並於同年 2 月 15 日訂頒「『市民參與、幸福高雄』感動體驗學習營—高雄市政府擴散深化組織學習系列活動實施計畫」，以營造組織學習環境，擴散深化組織學習，提高本府組織學習能力。

B. 本(97)年 3 月 27 日、5 月 16 日、6 月 10 日、7 月 8 日及 7 月 10 日分北、中、南 3 區假本府交通局、本府大禮堂、前鎮區行政中心等舉辦擴散深化組織學習系列研習活動，藉由組織學習，營造公務人員競爭、相互觀摩學習機制，汲取成功案例經驗分享，擴大學習效果，各機關亦均能與時俱進，增強行政與服務效能，進而提升組織適應變革的能力。

(3)終身學習、建構數位學習網絡

訂定本府暨所屬各機關學校推動公務人員數位學習實施計畫

本府為強化並落實推動數位學習，爰依行政院訂頒「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」訂定「高雄市政府暨所屬各機關學校推動公務人員數位學習實施計畫」，據以推動塑造公部門數位學習文化並營造優質數位學習環境，期藉由營造優質數位學習環境，有效運用數位學習工具，激發公務人員學習動機，以提升服務品質與效能。

(4)建置本府數位學習網站單一簽入機制

整合本府公部門學習網站，將

港都 e 學苑(<http://elearning.kcg.gov.tw/home/home.htm>)

高雄數位學園(<http://ds.kh.edu.tw/>)

e 觸即發學習網(<http://61.60.121.131/elearning/>)

高雄市立空中大學(<http://www.ouk.edu.tw/web/>)等數位學習網站建立單一簽入機制，並導入分類搜尋功能，使本府公務人員以一組帳號密碼使用各學習網站學習資源，有效推動數位資源整合，促使各網站數位課程之良性競爭及分工合作，以確保學習品質及效益。

#### (5) 推動「數位學習—知識分享」系列學習

依據本府暨所屬各機關學校推動公務人員數位學習實施計畫，善用學習工具，加強推動數位學習理念，營造數位學習環境及風潮，提升本府公務人員運用數位學習能力與意願，推動數位學習資訊分享，強化數位學習成效。

### 2. 辦理「幸福城市工作坊」活動

為創造最有幸福感的空間與措施，提供市民溫馨貼心的服務，本(97)年 7 月 17 日(星期四)下午假本府客家事務委員會舉辦「幸福城市工作坊」活動，會中由市長與本府一、二級機關女性首長、副首長及市立各級學校女性校長面對面座談，並以「幸福城市理念」為題與參加人員共同體驗幸福城市案例與創意分享，期以市民觀點並藉由女性特有的敏銳、溫暖、細膩的思維，型塑城市人文藝術、社區空間美感，並以創造出高雄市最有幸福感的空間與措施，提供溫馨貼心的服務，讓市民有幸福的感覺，打造一個健康幸福的高雄及人性關懷的「幸福城市」。

### (十一) 國際接軌，提升員工英語能力

#### 1. 積極輔導通過英語能力測驗

##### (1) 補助英檢報名費用

96 年 10 月 8 日修訂「高雄市政府及所屬機關學校輔導公務人員通過英語能力測驗實施計畫」一種，並增列相關激勵措施包括補助英檢報名費用(凡報名參加英語能力測驗者，補助報名費 50%，如經測驗及格，再補助其餘報名費 50%)、核給公假參加英語檢測，以提升府屬公務人員通過英檢人數比例。

##### (2) 辦理多益集體測驗

為賡續提升本府公務人員英語能力，鼓勵同仁積極參加英語檢測，提高通過率，本(97)4 月 18 日假本府警察局苓雅分局辦理 2 場多益英語檢測，提供同仁多元選擇機會，經輔導同仁參加英語檢測後，截至同年 6 月底止各局處通過各項英語檢定人數 2,168 人，通過人數比例為 18.374%，業已達成行政院 96 年底原訂 18% 目標。

(3)補助參加英語檢定課程班費用

凡本府公務人員參加大專院校開設之相關英語檢定課程班，如通過英語檢定後，得由各機關視其經費情形酌予費用補助每人最高以新台幣 5,000 元為度。

(4)英語教學 e 網通

購置每日 30 分鐘空中英語教學內容以網路公播方式，由同仁自由選擇適當時間上網學習，透過聲光影像，讓英語學習生動化。

(5)鼓勵英語線上學習

開發初、中、高階英語線上學習課程，定期更新內容，免費提供府屬同仁及市民隨時上網閱讀，同時蒐集國內外英語學習或教學相關網址，提供同仁線上學習管道。

2. 規劃辦理「高雄，We Are Ready！幸福迎世運」英語話劇比賽

近年來陸續舉辦府屬公務人員公務英語簡報比賽、英語歌唱比賽、英語話劇比賽等活動，有助於提升同仁英語學習興趣。為增加英語多元化學習機會，及迎接 2009 高雄世運之到來，訂於本(97)年 8 月 29 日假本府大禮堂舉辦本府暨所屬機關學校公教員工「高雄，We Are Ready！幸福迎世運」英語話劇比賽，期藉由 2009 世運在高雄舉行，結合以衣、食、住、行、育、樂等生活及休閒各方面為主軸，自由擬訂表演主題，以行銷推廣本市市政建設成果，促使英語學習多元化、生活化，帶動同仁英語學習興趣，營造英語學習情境，以提升本府公教員工英語能力外，並藉此活動行銷世運比賽項目，期能打造一個充滿健康、幸福、國際化的城市。

3. 培育國際人才，開闊宏觀視野，積極行銷市政

(1)為培育本府國際事務人才，訂定「高雄市政府涉外事務單一窗口規劃案」及「高雄市政府國際事務菁英培訓計畫」，加強辦理國際事務人才培訓，將本府國際事務人才之甄選、培訓、國外學習及未來運用方式等，詳加規劃並逐年培訓，使其成為各項國際活動中主要之接待及服務專才。94 至 96 年已培訓 50 名國際事務菁英，全程以英語授課，課程內容主要係基礎訓練課程，如簡報技巧、市政建設、國際社交技能、2009 世運會業務介紹、公共關係、國際關係、跨文化溝通等，每年並從中擇優選送 1 至 6 位至姐妹市實習交流，結訓後由本府統籌派駐單一窗口服務，全力協助國外人士至本市投資、居住、觀光等相關事宜，有效提升本市國際競爭力。

(2)本(97)年國際事務菁英計培訓 19 名，並擇優選送警察局前鎮分局警員劉家宏等 6 名，配合市政建設重點項目，赴國外姐妹城市學習

，擴大國際視野，並拓展國民外交，宣達市政建設，提升政府服務效能，返國後並加入市政行銷國際行列，對提升本市行政效能及國際知名度，誠具效益。

#### (十二)選拔模範公務人員

依據「行政院表揚模範公務人員實施要點」及「本府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」規定，選拔 97 年模範公務人員，並擇優推薦參加行政院 97 年模範公務人員選拔，經評審遴薦結果，計有工務局新建工程處股長溫日宏、研考會組員邱莉華 2 人及消防局隊員涂國維等 10 人，分別榮膺行政院及本府模範公務人員，於本(97)年 8 月 15 日員工月會中表揚，各頒發獎狀 1 幀、獎金 5 萬元，並給予公假 5 天。

#### (十三)選拔績優職工

依據行政院頒「工友工作士氣激勵措施」及本府績優職工選拔表揚實施要點，選拔本府所屬機關學校績優職工，經評審結果，計有民政局工友吳靜雯等 25 名獲選，於本(97)年 8 月 15 日員工月會中表揚，各頒發獎狀 1 幀、獎金 1 萬元，並給予公假 5 天，充分展現市長獎掖基層勞工、激勵照護基層之良意。

#### (十四)結合績效落實考績

依照公務人員考績法及其施行細則、本府所屬各機關以業務執行績效評列公務人員年終考績作業要點，作為各機關公務人員年終考績考列甲等比例之參據，期藉個人工作考核與團體績效之結合，作客觀公平之考核，以彰顯考績功能。本府所屬各機關公務人員 96 年考績考列甲等比例為 73.71 %。本(97)年擬結合上開業務績效評列機關甲等比例作業規定之檢討發展，研修上開作業要點，俾配合中央推廣績效評核與管理制度，期能落實績效管理與評核。

#### (十五)維護兩性工作平等，營造優質工作環境

因應「性騷擾防治法」自 95 年 2 月 5 日施行，及建立府同仁優質職場環境，於 95 年 12 月 20 日訂定「本府及所屬各機關學校性騷擾防治與申訴作業注意事項」據以執行。並於 96 年度檢討修正後以 96 年 12 月 26 日高市府人三字第 0960067652 號函轉各機關、學校以資適用，落實性騷擾防治。

#### (十六)輔導高雄市公務人員協會健全運作

公務人員協會法自 92 年 1 月 1 日施行，為維護公務人員結社權，經積極推動輔導，本市公務人員協會於 94 年 12 月 5 日成立，並獲本府許可立案，為利會務推行運作，於本(97)年度編列 25 萬元補助款予以補助，並將善盡監督輔導之責，使協會良性發展，以共創市府與公務人員雙贏新猷。

(十七)推廣 2009 世運會比賽項目—運動舞蹈

為配合 2009 世界運動會在高雄舉行，並期基層社區市民對「運動舞蹈」此項比賽項目有更深入的了解，以擴大推廣層面，在有限的預算下，結合民間資源，本(97)年度規劃辦理 4 場次之運動舞蹈推廣系列活動，至 6 月止已辦理 2 場次：

1. 第 1 場—「三民、鼓山區基層社區運動舞蹈示範觀摩活動」

本(97)年 5 月 3 日(星期六)假本市陽明國中辦理完竣，除邀請三民及鼓山等行政區舞蹈團體表演外，並邀請運動舞蹈職業選手之示範表演，參加人員達 700 多人。

2. 第 2 場—「左營、楠梓區基層社區運動舞蹈示範觀摩活動」

本(97)年 6 月 14 日(星期六)假高雄中油煉油廠宏南活動中心辦理完竣，除邀請左營及楠梓區等行政區舞蹈團體表演外，並邀請運動舞蹈職業選手示範表演，參加人員達 700 多人。

(十八)辦理 97 年第 1 場單身員工聯誼活動—「墾丁遇見愛」

為擴大本府所屬單身員工社交生活領域，提倡正當休閒活動，業於本(97)年 4 月 19、20 日(星期六、日) 2 天假墾丁辦理單身員工聯誼活動，參加人數 72 人。

(十九)97 年度公教員工「健康 ING」系列活動

為維護本府公教員工身心健康，展現活力、快樂、舒適的健康城市，推廣員工預防保健之觀念，期使同仁重視自身健康，定期實施健康檢查，乃規劃分區辦理 3 場系列活動。第 1 場「睡出健康—談睡眠品質」專題演講，業於本(97)年 4 月 3 日(星期四)下午 2 時 30 分假新興高中辦理，邀請高雄醫學院附設中和醫院睡眠中心主任徐崇堯醫師擔任講座，參加人數計 110 人。

(二十)特約托育服務，溫馨親子接送

為協助員工解決托兒問題，本府自 86 年起即與本市合格立案托兒所特約，優惠員工子女送托，並輔導市府員工消費合作社成立附設托兒所(位於苓雅行政中心大樓一樓)；87 年 9 月正式招生開學，提供員工便捷之托兒服務，目前學童近 60 人。90 年度起，增加與本市私立幼稚園及課後托育中心特約，優惠員工子女送讀，並定期訪視調查特約園所供續約參據。本(97)年度計特約幼稚園 23 所、托兒所 38 所及課後托育中心 12 所，共提供 73 個送托機會。

(二一)多面向退撫照護，完善退休生活

1. 辦理 97 年「高雄市政府暨所屬機關學校退休人員嘉年華會」

為增進所屬機關學校退休人員彼此情誼，對於曾服務市府之退休同仁

，感念他們任內對於各項市政建設提供的智慧與心血表示最崇高的謝意；於本(97)年 1 月 23 日假高雄高商舉辦「退休嘉年華會活動」，參加退休人員計 9,505 人，活動內容安排歌舞節目表演、摸彩及園遊會方式同時進行，現場由市府各局處設置之 20 個攤位及醫療服務攤位，為與會退休員工提供相關醫療服務，氣氛熱烈。

## 2. 兼顧財政妥適籌編預算

為保障公務人員退休權益，每年合理籌編退休金統籌款預算，凡事先登記退休者，均能如願退休；未事先登記惟因重大疾病或特殊情況申請自願退休者，則由服務機關敘明事由及證明表件專案報府核辦，退離管道暢通。

## 3. 發放年節慰問金及特別照護金

為加強照護退休人員及在職亡故人員遺族，每年均利用三節致贈慰問金每人 2,000 元，並規定各機關學校於舉辦文康活動時，應邀請退休人員參加。另對於 68 年底以前退休支領一次退休金，生活特別困難之退休公教人員，則依規定發給年節特別照護金。

# (二二)創新人事行政服務，整合 e 化網路通

## 1. 積極推動人事業務資訊化

### (1) 強化人事資料傳輸暨修正系統

依據「全國各機關人事資訊系統個人人事資料傳輸作業要點」、「全國各機關人事資訊系統個人人事資料傳輸格式」及「全國各機關工友(含技工、駕駛)及駐衛警人事資訊系統個人人事資料傳輸格式」等標準，辦理人事資訊系統傳輸格式之修正。

### (2) 配合全國公務人力資料庫報送作業

每月迅速透過網路傳送人事資料至人事行政局人力資料庫，確實更新當月資料，以維護人事資料正確性與員額數之正確性，確實達電子化作業。

### (3) 善用資訊科技，處理人事業務

對於各項人事報表，採用本處開發之人事填報系統線上填報，以達成無紙化及簡化報表之目的，減輕各機關人事人員工作及本處報表彙整作業。賡續促進人事業務資訊化、提升人事服務績效、支援人事決策、有效運用人力資源，同時利用人事資訊網路的使用以簡化作業流程，提升工作效能。

## 2. 建置「樂工作.享幸福」人事關懷服務網頁

針對公教員工密切相關的權益事項，分門別類，彙編成簡明之網頁內容提供市府同仁隨時瞭解及掌握自身權益，網頁內容區分為「創新溫

馨服務指南」、「到離任免關懷網」、「考訓發展權益網」、「待遇福利退撫關懷網」、「幸福 123」等 5 個主題。分別詳列各種相關權益事項，提供本府同仁參考運用。

### (二三)推動員工心理健康協助機制

#### 1. 辦理「健康心密碼系列」系列講座

本府為型塑互助與關懷之職場環境，積極推動員工心理健康協助機制，經參考各學術團體與大專院校相關心理健康活動之資訊，並辦理各項活動問卷員工意見，設計年度系列之專題講座，提供多元化的諮商資源，由員工依其需求自由選擇，本(97)年度規劃辦理「健康心密碼」系列活動，截至 6 月止業辦理 3 場次活動，計 597 位公教同仁報名參加。

#### 2. 推動員工身心健康關懷小組巡迴宣導活動

透過關懷小組所設計之不同活動單元，由府屬機關學校自行選定活動主題，適時前往各機關學校，進行宣導本府員工心理健康協助機制，及各項輔導資源、措施，截至本(97)年 6 月底止業已前往成功啟智學校等 43 個府屬機關學校作巡迴宣導活動。

#### 3. 充實關懷小組工作人員專業知能

本(97)年 3 月 3 日及 8 月 25 日開辦「心理健康與諮商輔導基礎班」、「心理健康與諮商輔導實務進階班」，每班期分別調訓 50 位專責推動心理健康計畫人員，藉以增進業務職能，協助推動員工心理健康工作。

#### 4. 建置本府員工心理健康網路

配合行政院人事行政局建置之「公務人員諮商服務網」措施，積極配合府屬各機關學校研習時段及警消勤教時間，指派關懷小組種籽講師前往各單位宣導本府心理健康協助機制及示範「公務人員諮商服務網」使用界面與功能。另配合終身學習法之規定，將「公務人員諮商服務網」之網路數位課程計入終身學習時數。

### (二四)辦理輔購住宅，增進購屋知能

1. 本府辦理輔助公教人員購置住宅貸款業務，係準用「中央公教人員購置住宅輔助要點」規定，目前中央購置住宅貸款員工自行負擔利率係按中華郵政 2 年期定期儲金機動利率加年息 0.042% 計算機動調整，自本(97)年 7 月 4 日起調為 2.767%。

2. 為配合行政院內政部住宅資源整合方案，本府自本(97)年度起不再編列輔助公教人員購置住宅貸款；惟為增進公教員工福利，協助解決居住問題，轉介適當優惠貸款管道，全力宣導中央公務人員住宅及福利委

員會推廣之「築巢優利貸—2007~2008 全國公教員工房屋貸款」方案，本(97)年度由彰化銀行得標承作，目前利率為 3.025%。另為持續服務有購屋需求同仁，經洽台北富邦銀行提供「公教優選房貸」、第一商業銀行提供「公教房貸優惠專案」、高雄銀行提供「公教圓夢優惠房貸專案」，目前年息均為 2.99%，相關訊息及作業書表均張貼於本府人事處網頁，供公教員工自行下載使用。

3. 為輔導及加強本府公教員工購屋常識與經驗，提供本府同仁購屋與理財正確觀念，截至本(97)年 6 月底止，辦理「浪漫家園系列」為主題之購屋與理財講座研習活動 4 個場次，計 797 位公教同仁報名參加。

#### (二五)辦理急難貸款，安定員工生活

1. 本府為紓解公教人員急難，安定其生活，於府屬公教員工發生傷病住院、疾病醫護、喪葬及重大災害等 4 項狀況時，能予以急難時所需款項，適時紓解公教員工財務壓力，並依其自付金額及申貸需求，核予最高貸款額度，貸款利率目前為年息 2 厘，貸款利率每年檢討調整 1 次；申請書表並張貼於本府人事處網頁，供公教員工自行下載使用。
2. 為落實關懷員工，本府人事處透過各項活動之舉辦作政策宣導，發送申辦作業簡介與流程，提供公教員工瞭解本府福利照護相關措施，截至本(97)年 6 月底止累計核貸案件計有 867 件；目前尚在貸款中者計有 115 件，結存金額為 4529 萬 9000 元。

#### (二六)提供旅遊資訊，規劃休閒活動

為鼓勵同仁充分利用假期，藉以紓解工作壓力，經調查員工需求，規劃以「我行我宿系列」為專題主軸之休閒旅遊行程，邀請專家學者、各縣市政府或國家風景區管理處到府作經驗交流與優質景點行銷，並請各國家風景區管理處提供宣導短片於活動前播放，以擴大宣導效果。截至本(97)年 6 月底止，計辦理「我行我宿系列」系列研習活動 3 個場次，有 535 位公教同仁報名參加。

### 五、政風

#### (一)確實推動執行「反貪行動方案」，結合社會資源，共創廉潔市政

1. 遵奉 行政院頒「反貪行動方案」相關具體作為，融合反浪費、反貪腐、反貪污理念，連結法務部全民反貪資訊網，策訂本府反貪執行計畫，就「肅貪」及「防貪」訂定具體做法及目標，成立反貪工作會報，遴聘專家學者參與運作，藉由委員專業領域之研究及智識，輔助檢視本府各項政策執行方針，落實各項反貪措施，構築廉潔市政。另為推動本市企業誠信與倫理業務，本府爰訂定「高雄市政府推動企業誠信與倫理實施計畫」乙種，請各機關推動並引導企業將倫理規則落實至企業的政策、制度和行為，藉



以杜絕企業與公部門間之貪腐管道，促進社會的健全發展，提升國家整體競爭力。

2. 邀集專家學者、公會團體等，就「市立醫院洗滌費管理稽核情形」、「96年施政廉能形象滿意度」、「97年經收稅款業者廉政反貪作為」、「里民服務業務革新工作」等議題，舉辦政風座談會計8場次，提供機關施政現況多面向指引，並研提多項具體策略建言，供機關業務籌謀規劃參考，避免公共政策與社會需求及期待脫節、失衡，協助機關創造更為優質之施政品質。
3. 各機關政風機構規劃辦理政風實況（廉政）問卷調查計11次，剴切民眾殷望，計畫性深入社會各階層，瞭解市民對機關員工服務態度、行政效率及風紀操守等評價及施政成效滿意度，做為行政革新參考，提供機關檢討改善各種施政執行面向及釐定施政方向。督導各機關政風機構針對攸關民眾權益業務及易滋弊端業務，策劃辦理政風訪查工作計4,742案次，積極探訪民意動向，蒐報輿論民情需求，提供施政興革參考，有效提升服務品質。
4. 建立行政標準化作業，促進高效能施政。經本府各機關政風機構針對民眾權益息息相關或易滋弊端業務，檢討現行作業流程，就法令規章不合時宜或內容缺漏處，研（修）訂具體執行規範或業務興革建議。本期計有工務局、捷運局、建設局、交通局、聯合醫院等分別制（訂）定「修訂工程勘驗『實質完成』之認定原則」、「協調建立小額採購工程（未達十萬元）洽詢廠商事宜」、「政府採購防弊檢討會」、「處理交通違規選舉業務防弊措施」、「採購業務防弊措施」等相關防弊措施10案次或業務興革建議12案次，機先防杜人為弊失，有效建構廉能施政。
5. 依據「本府各機關辦理採購招標寄領標作業流程及作業方式」，本府各機關政風機構辦理寄領標單作業計1,031案次，辦理評選委員通知作業215案次。本府政風處舉辦「各政風機構於機關辦理採購業務寄領標單、監辦及協助遴聘評選（審）委員工作實務座談會」1次。另各機關依據「本府所屬各機關學校辦理採購開標及評選作業錄影轉播實施要點」，於巨額或易有爭議採購開標及評選作業過程，採現場全程影音或攝（錄）影計156案次，具防範廠商圍標作用。復本府各機關政風機構依據「本府及所屬各機關學校辦理採購招標文件公開閱覽制度實施要點」協助辦理招標文件公開閱覽計312案次，其中有428位廠商申請查閱，提出廠商資格、採購規格等40項具體意見，均移由採購單位研復、釋疑，或據以修正圖說、規格，避免機關因與市場機制或商品行情差距，而減低採購實益及不符經濟效益情事，或引發外界有綁標不當聯想。

6. 本府各機關政風機構依據「機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法」及「本府及所屬各機關學校未達公告金額採購監辦要點」辦理各該機關採購發包、驗收實地監辦計 1,877 案次，針對相關缺失依法提供導正建議，順遂各種工程、財物與勞務採購作業。另辦理採購案件綜合分析，係常態性預防工作，將機關採購作業辦理情形，作有系統之整理與歸類，定期（按月、季及全年）進行交叉比對及統計綜合分析，本期各政風機構共計彙集辦理 1,218 案次。
7. 迎接「2009 世運在高雄」，賡續督導本府各機關政風機構配合工地督導小組，針對施工中之各項捷運工程、場館建設等公共工程及管線挖掘回填作業，加強工程安全衛生管理及工程品質督導查察計有 189 案次，發現缺失均責成廠商即時改善，確保施工品質。復針對巨額採購、重大工程、建管、地政、殯葬、警政、消防、工商登記、都市計劃、監理、稅務、醫療、環保、教育等攸關民眾權益且易滋弊端業務，本府各機關政風機構適時稽核防弊作為計 129 案次，發現缺失立即簽請改進計 178 項，用以精進業務品質，提昇行政效能。
8. 本府各機關政風機構，針對民隱、民瘼及民怨事項、無效率或易滋弊病環節及亟待改善缺點，全面深入探討檢視，分就法規、制度、執行及監督等面向，分析其成因與態樣，研提具體興利建議，計撰寫 4 篇「興利防貪（弊）專報」，完善作業機制。另各政風機構結合「機關政風狀況整體分析評估報告」，密切注意特殊員工及違常事件可能發生弊端徵候，深入瞭解機關易滋弊端或妨礙興利業務與問題所在，主動蒐集潛存之問題與癥結，先期發掘與防範，並適時向機關首長反映，提供施政參考，本期共編撰「政風狀況反映報告表」143 案次。

## （二）持續推動落實執行陽光法案

本府各機關、學校依據「公職人員財產申報法」規定辦理申報，經統計 96 年申報人數共 1,079 人，復經本府政風處依「政風機構辦理公職人員財產申報資料審核作業要點」及法務部相關規定，於 97 年初依申報人數 25% 比率公開抽出 275 人辦理實質審查。截至 97 年 6 月止審查結果計有 130 人相符，「另表註記」者 4 人，另尚有 141 人辦理審核中。本期本府政風處辦理「公職人員財產申報業務講習」1 次，「公職人員財產申報審查小組會議」1 次。

## （三）培養公務同仁廉能觀念，凝聚廉能反貪共識

1. 為促進公開透明行政程序，提昇工作知能，砥礪員工品操，有效型塑廉能政府，本府各機關舉辦端正政風專題演講、有獎徵答、編撰刊物、製作海報等多元宣導方式辦理法令宣導 448 案次，強化公務同仁法紀知能，建立

正確行政觀念，保障市民權益。

2. 結合重大市政活動、機關慶典或民俗節慶，賡續加強行銷各階層市民有關政府「倡廉反貪」決心，並配合鼓勵全民踴躍檢舉貪瀆不法，根絕不法利益共生體，共享廉潔效能施政成效。如配合本市「2007~2008 左營發發發跨年晚會」、「高雄市污水下水道用戶接管率突破 50%慶祝活動」、「97 年文化社區、鼠年點燈活動」、「高雄市自行車道總長度突破 100 公里」、「港都愛慈母心高雄市 97 年母親節慶祝活動」等大型活動，於現場辦理廉政宣導活動，藉以提昇廉政能見度，督同各機關政風機構辦理反貪行銷作為計 128 案次。
3. 確保依法行政，促進清廉行政，建置關說飲宴餽贈檔案。本府各機關本期登錄請託關說 703 件、拒絕飲宴應酬 89 件，另辦理退還民眾贈送財物 154 案次，包括禮金 7 件 7 萬 8000 元、未拆紅包 5 件、禮物（品）142 件（折合金額約新台幣 21 萬 9085 元），期藉由登錄制度保障同仁公務執行，建構廉潔施政空間與組織氛圍。

#### （四）運用政風督導小組會議，策訂防弊規範，推動廉政機制

1. 定期召開政風督導小組會議，檢討各機關防弊機制成效，督導本府各政風機構定期召開政風督導小組會議計 16 機關次，適時檢討機關各項廉政機制推動狀況，研訂相關興利策進規範 68 案，提案審議交付執行，有效推動利民便民服務，提昇廉能施政成效。
2. 賡續辦理 97 年「實踐端正政風績優人員」選拔作業，由本府各機關共薦送 23 名同仁參與選拔，97 年 5 月 29 日召開複審審查會議結果，計通過 11 名候選人員，俟提請本府第 26 次政風督導小組會議議決通過後，擇期於本府員工月會公開表揚，用供市府同仁學習之楷模，俾收激濁揚清、見賢思齊之效。

#### （五）預防危害破壞，維護公務機密確保機關安全安定

1. 實施機關維護宣導，本期共計達 391 單位次，包括一般文字、口頭、電子宣導及辦理員工防護演練、公務機密維護及專題演講等，以提高員工安全警覺，增進應變制變能力，預防洩漏公務機密及危害或破壞事件發生。
2. 辦理預防危害或破壞事件安全狀況定期、不定期維護檢查，共計實施 185 單位次；發現缺失情形，立即檢討改善。
3. 針對機關環境特性及實際安全狀況，本期研訂機關預防危害或破壞事件實施計畫或措施計 12 單位次，並適時召開安全防護會報計 21 單位次，確實檢討存在缺失，研擬興革改善意見與加強防護機制。
4. 審酌機關業務特性及保密實際需要，研訂公務機密維護規定或措施共 30 種；另針對重要機密維護事項，訂定專案保密措施據以執行，本期共實施

- 31 案次，防範洩漏公務機密影響民眾權益。
5. 推動本府各級局處辦理該機關專案清查掌管與個人資料有關之電腦資料庫管理情形，並編成專報。
  6. 督同所屬政風機構執行「本處第 12 屆總統、副總統 520 就職重大安全維護計畫」，結合機關行政單位加強安全維護措施，圓滿完成工作任務。

#### (六) 檢肅貪瀆，澄清吏治

1. 97 年上半年本府各政風機構受理檢舉貪瀆不法案件 67 件，其中具名檢舉 38 件，匿名檢舉 29 件，均審慎依法令查處，處理結果為：函送偵辦 1 案、函送權責機關參處 12 案、行政處理 12 案、澄清結案或列參者 38 案，續行深入查處者 4 案。
2. 主動嚴密查察各類易滋弊端業務，發掘貪瀆線索 15 案，一般不法案件 3 案，均依法函送司法調查機關參偵。
3. 查處貪瀆不法，經檢察機關提起公訴者 5 案 60 人（公務員 16 人、民眾 44 人），另未涉刑責而涉行政違失，經主管機關議處者 13 案 25 人。

## 六、研考

### (一) 研究發展

#### 1. 專題委託研究

97 年度專題委託研究案計有 4 案，其中「設置高雄生態水系廊道策略研究」、「高雄市發展成為區域產業營運總部策略研究」、「高雄市發展銀髮產業之可行性研究」及「高雄市發展成為南台灣區域消費服務中心之研究」均已完成簽約，並請研究團隊依研究期程積極進行中。

#### 2. 辦理民意調查

97 年度委託民意研究公司辦理 4 次「高雄市政府施政滿意度調查」，已完成第 1 次及第 2 次調查報告。另協助警察局辦理「高雄市民眾對治安滿意度民意調查」，於 97 年 2 月 25 日完成，調查結果並送請該局參考。

#### 3. 推動各機關研究發展工作

鼓勵市府公務同仁創新研究，活化行政效能，鼓勵自行提報研究報告申請補助並參與評獎。96 年度各機關學校共提報研究成果報告 62 篇，經聘請學者專家初、複評後，評定獲獎者 52 篇，其中優等獎從缺；獲甲等獎者 8 篇，各頒發獎金 2 萬元、獎狀乙幀；獲乙等獎者 29 篇，各頒發獎金 8 千元、獎狀乙幀；獲佳作獎者 15 篇，各頒發獎金 5 千元、獎狀乙幀；另榮獲甲等獎者並利用市府 8 月 15 日員工月會公開表揚。

97 年度本府所屬機關學校申請研究發展計畫補助審查，共提報 69 案，其中申請研究發展經費補助 61 案，採自費研究者 8 案。依研究價值效度、研究方法難易及研究議題與市政建設或業務革新之關聯屬性強度為取向逐

案審查，核予經費補助計 43 案。

#### 4. 發揮「市政資料中心」施政支援功能

為協助市政建設推動、支援本府員工進行研究發展工作，落實行政經驗傳承與創新建設概念。於 94 年 3 月 7 日成立「市政資料中心」，此為第一個由地方政府主動規劃，營造保存所屬具研究價值之出版品及市政工作推動經驗的陳列空間。

本中心除提供圖書典藏、期刊、線上研究資料庫查閱、館際合作、聯合檢索功能外；尚設置多元空間服務，包括小型研討室 3 間，電腦資料檢索區、公共閱覽區……等。未來賡續匯集在地建設經驗，秉諸傳承與創意管理，發揮本中心服務功能。

(市政資料中心網址：<http://w4.kcg.gov.tw/~cadc01/web/>)

#### 5. 提升為民服務品質

##### (1) 服務品質獎研習及初評

因應「政府服務創新精進方案」及「政府服務品質獎」實施，本府研考會規劃為期 2 天服務品質獎研習，委託人發局於 97 年 6 月份開辦 2 梯次研習，受訓人數 100 人。

依據行政院研考會「政府服務品質獎評獎實施計畫」，本府報名參獎機關有 12 個第一線服務機關及 7 個服務規劃機關，目前該等機關參獎報告書送請評審委員評核中，後續將就較優機關加強輔導，推薦參加行政院評獎。

##### (2) 電話測試

為瞭解本府機關為民服務功能及同仁電話接聽服務缺口現象，依據本府市政會議主席裁示事項及本府研考會 97 年度例行工作計畫，於 97 年 3 月至 6 月辦理電話測試，由本府參事、技監及研考會共同進行，計測試 86 個機關撥打 341 通電話，測試結果分別提報第 1298 次、1307 次市政會議報告，責成各機關參考改進。

#### 6. 發行「城市發展」(City Development) 半年刊

為讓社會大眾對高雄市政府的施政作為有更深、廣度的了解，進一步凝聚都市發展共識，希望藉由邀請專家學者撰寫專題文章、獎勵市民投稿等管道，推動全民參與市政，共同提昇市政的研發品質，自 95 年起以半年刊方式對外發行，於每年 6 月、12 月出版，每一期均由編輯委員會研議期刊主題及內容，公開對外徵稿。

本刊已發行五期，前四期主題分別為「高雄市經濟發展戰略」、「水岸城市之願景」、「新高鐵時代，高雄成為區域發展新核心之探討」、「市民參與·幸福高雄」，第五期首度採用雙主題「捷運通車後，高雄的城市變

革」及「高雄港灣城市新風貌」，第六期則以即將於明(2009)年舉辦的世界運動會為主題，目前正進行「世運在高雄」徵稿、邀稿當中。

本刊除寄送政府出版品指定送繳單位、全國各大圖書館、政府出版品指定展售門市外，亦寄送本府所屬機關及研考會委員、中央機關及各縣市政府及本市議員等。

#### 7. 訂定「高雄市市政建設學位論文獎勵辦法」

為鼓勵並培養在學研究生對高雄市市政建設的關注，提供專業領域具體、深度的研究論文，供市府團隊政策研訂及執行參考，特別自 97 年度起編列博、碩士學位論文之獎勵金預算，博士生 5 名，每名獎勵 10 萬元；碩士生 10 名，每名 5 萬元。首次獎勵對象已於 3 月 17 日完成審查，由於今年尚無博士候選人提出申請，因此，僅評選出 10 位碩士生。

本獎勵辦法主要針對全國各大學校院博、碩士研究生，其論文主題凡以高雄市市政為研究內容，均可依規定向研考會提出申請。

#### 8. 印製 96 年度「行政概況」

為使各界人士了解本市上年度各項市政工作，以及各項行政革新、公共建設、都市發展、教育文化及社會福利等政策，由本府研考會邀集各機關彙集相關資料及數據編印成「行政概況」，並依市政推展方向，分為：「總述」、「政治建設」、「經濟建設」、「文教建設」及「社會建設」等五大項。內容除以簡明扼要的文字敘述外，並附統計數字及圖表，期使各界明瞭運用。同時為符合政府營造英語環境之政策，同時印行中、英文版，以利外國人士閱讀，俾便瞭解高雄市朝向國際化都市發展的願景。96 年版預定於今(97)年 9 月印製完成。

#### 9. 公務出國報告控管

(1)因公出國人員返國後，依規定於返國之日起三個月內提出書面報告一式二份報府核辦。本府公務出國報告資訊網：<http://open.nat.gov.tw/OpenFront/RobtaFront/index.jsp>；另，兩機關以上組團或二人以上執行同一出國任務，其出國報告則共同署名提出；出國人員資料之登錄及出國報告報核作業，由出國計畫主辦機關統籌處理。

(2)為使本府及所屬各機關因公出國人員所提出更具參考價值，規定各篇報告撰寫內容應包括任務範圍、內容重點、主要心得、建議事項等。

(3)97 年 1 月至 8 月底止，因公出國列管件數計有 24 件，其中已依限提出出國報告並於行政院研考會公務出國報告網登錄出國報告計 16 件，未繳交之報告係因尚在返國日三個月內之期限。各件出國報告之相關建議事項均依規定要求因公出國人員返國後提出建議事項採行表，

並由計畫主辦機關分送有關機關（單位）參辦，有關機關（單位）應於一個月內將該報告建議事項採行情形函送計畫主辦機關彙整後逕送本府研考會存採。

## （二）綜合計畫

### 1. 修正中程施政計畫目標體系

為擘劃本市發展藍圖，規劃本府 98 至 100 年度中程施政計畫目標體系草案，本府研考會自 97 年 2 月 20 日起召開專家座談，邀集台北科技大學劉進興教授及高雄大學曾梓峰教授及本府相關局處首長就本市都市特性、未來發展願景及本府中程施政計畫目標體系進行腦力激盪，期綜合整理出本府 98 至 100 年之中程施政計畫目標，供各機關做為推動年度施政計畫之參據，另為充實中程計畫內容，業於 97 年 3 月間請各機關提報未來 3 年（97 至 99 年）之重要施政目標，並自 97 年 4 月至 5 月間邀集相關機關首長討論研商未來 3 年之重要施政目標，以利彙編 98 至 100 年中程施政計畫。

### 2. 辦理施政計畫先期作業

依據「高雄市政府年度施政計畫先期作業實施要點」，配合中程施政計畫預算制度，辦理本府 98 年度施政計畫先期作業，98 年度公共建設計畫先期作業亦已於 96 年 12 月間展開，98 年度本府重大公共建設計 7 案，業於 97 年 2 月 19 日審議完竣，於 96 年 2 月 29 日提報中央主管機關審議。本府 98 年度施政計畫先期作業各機關共研提 149 案，其中公共建設計畫 7 案、重要行政計畫 140 案、儀器設備申購計畫 1 案、科技發展計畫 1 案，總經費需求 329.11 億元，其中本府公務預算需求 119 億元、基金 12.57 億元，中央公務預算 62.6 億元、中央基金 5.78 億元、中央特別預算 90.57 億元及民間投資 38.6 億元，目前正辦理審查作業中。

本府施政計畫先期作業之 e 化，於 95 年 12 月完成「本府施政計畫管理資訊系統」第二階段移轉建置，為配合本年辦理 98 年度重要行政計畫先期作業納入系統管理，並於 97 年 4 月辦理 2 個班之施政計畫管理資訊系統教育訓練，使各機關相關同仁熟稔該系統之操作，於辦理 98 年度本府施政計畫先期作業將計畫資料納入該管理系統中。

### 3. 策訂本府 98 年度施政綱要及施政計畫

參酌本府「95 至 98 年度中程施政計畫目標體系」、中程施政計畫、2009 世界運動會舉辦及各機關年度業務發展需要，配合市長施政理念，分別釐定本府 98 年度各項施政目標與各部門施政要項，並於 97 年 6 月底分別送請中央主管機關研提意見，並請本府各機關據以研提 98 年度施政計畫草案，預定於 97 年 8 月底完成彙編送議會審議。

#### 4. 推動高雄市健康社區計畫

96 年度委託社團法人高雄市公共事務管理學會辦理社區觀摩會、本市社區觀摩及外埠社區觀摩、辦理工作坊及研習營等，期使本市社區透過輔導，能有效發揮社區功能，達成推動健康社區計畫之目的，本項工作該學會業於 96 年 12 月 22 日舉辦本市優良社區觀摩會、97 年 1 月 3、10、17 日舉辦工作坊及研習營，97 年 1 月 24 日參訪本市三民區民享社區、前金區長城社區及小港區港口社區，並於 97 年 2 月 15 及 16 日參訪台中市楓樹社區發展協會、福瑞社區發展協會、嘉義市藝術第一家大廈管理委員會及永康市觀雲社區發展協會，成果報告書並於 97 年 3 月底完成。97 年度社區輔導觀摩、委託案正積極籌備中。

#### 5. 獎勵國際會議

為獎勵國際會議於本市舉辦，以增進國際學術文化交流，振興觀光產業，提昇本市國際知名度，本府訂定「高雄市補助國際會議實施辦法」，並自 94 年 1 月 1 日始正式施行，自施行後，各大專院校、學術研究機構及非營利性團體申請相當踴躍，爰為擴大獎勵各界到高雄市舉辦國際會議，業修正「高雄市補助國際會議實施辦法」為「高雄市獎勵國際會議實施辦法」，增列舉辦國際會議申請單位申請次數由一次提高為二次，舉辦國際學術研討會補助經費由 20 萬元增至 40 萬元。97 年度核定獎勵 15 案國際會議，共獎勵 541 萬 2069 元，計引入申請單位總經費約達 3353 萬 8843 元，投注於本市舉辦國際會議 41 天，參加之國次共 171 國次，總參加人數約 3,957 人。

本府鼓勵國際會議在本市舉辦之開創性之作法，預估可帶動本市旅館住宿、餐飲、購物、觀光及其他消費行為等經濟效益；且其與會人員回國後，尚可宣傳於本市期間的良好印象、相關建設成果及民眾的熱情接待，進而提昇本市國際地位與知名度及拓展國際視野與國民外交，與全球接軌。

#### 6. 辦理高高屏三縣市首長會報

為促使高高屏三縣市區域整合，共同推動跨縣市合作，高高屏三縣市每年輪流舉辦首長會報，97 年度第 1 次高高屏三縣市首長會報輪由本府主辦，業於 97 年 3 月 14 日假蓮潭國際會館召開；除就歷次會報決議事項進行檢討外，並討論「高雄都會區大眾捷運系統—屏東延伸線計畫」等 9 項提案，97 年第 2 次高高屏首長暨主管會報由屏東縣政府主辦，預計於 97 年 9 月中旬辦理，目前刻正進行幕僚作業。

#### 7. 舉辦青年創習營

為積極落實市長推動青年參與公共事務及政府重要計畫之施政理念，本府研考會特於 97 年 1 月 31 日至 2 月 1 日舉辦為期兩天之「幸福高雄 青年



創習營」營隊活動，邀集全台大專院校青年學子共 81 名，與本府各局處首長針對各項市政建設進行授課對談，並藉由分組競賽方式為市政規劃注入活力與創意，參與學員討論熱絡引起廣泛迴響。

#### 8. 辦理顧問聯誼會

為落實市政顧問諮詢功能，暢通公共服務提供建言管道，並聯繫顧問與本府各機關情誼，於 97 年 2 月 26 日（星期二）下午 3 時至 5 時假本市寒軒國際大飯店 3 樓宴會廳召開市政顧問諮詢聯誼茶會，會中邀請本府各局處首長與顧問進行面對面溝通，以聽取地方各界建言，作為本府推動市政建設之參考依據。

#### 9. 辦理「審議式民主會議」、「與民有約」深化市民參與

(1) 為落實市長「幸福高雄、市民參與」施政理念，本府研考會於 96 年度追加預算 200 萬元辦理「審議式民主會議」，以推動市民參與機制，兩場會議主題分別為：「市政中心要不要遷」、「高雄市引進博弈產業可行嗎」，已於 97 年 5 月 31 日、6 月 1 日及 7 日假本市蓮潭會館辦理完竣，相關會議決議將作為本府施政之重要參考。

(2) 配合本府民政局辦理「與民有約」活動，由本府研考會召開每場次事前簡報會議，彙整府內局處簡報並製作市長向民眾報告之簡報。自 96 年 3 月 22 日起至 97 年 7 月底止，本市鹽埕區、鼓山區、三民區、左營區、前金區、苓雅區、楠梓區、前鎮區、新興區、旗津區及小港區等 11 區行政區均已辦理完成，相關建議事項均予以列管追蹤。

### (三) 管制考核

#### 1. 配合中央政策，營造本市英語生活環境

依據行政院頒「營造英語生活環境行動方案」，成立推動委員會，聘請府內外人員及外籍人士擔任委員，定期召開委員會議提供諮詢，會中決議事項均列管追蹤辦理情形，並聘請空中英語教室彭蒙惠老師及其團隊擔任本市英語總顧問。配合 2009 世運會編列培訓外語人才經費 300 萬元，委由各相關機關積極辦理，培訓服務業外語人才、交通運輸業從業人員外語培訓、志工、文化導覽志工，96 年度已培訓 1,364 人次，97 年度並持續辦理相關培訓課程，將可再培訓外語人才約 1,500 人。另為統一本市特色地區英譯名稱，本府召開多次審查會議，並提市政會議通過後，函請各機關運用於標示及出版品，以免不同譯名造成外籍人士的混淆，目前已審定英譯名稱計 267 項；同時集合「道路街道名稱」、「大型門牌系統」、「本市特色地區名稱英譯表」、「重要地名指示」及全市地域名稱中英對照表等，做成「道路地名指示英譯查詢系統」，置於本府首頁(網址：<http://www.kcg.gov.tw/asyn3.php>)，方便民眾查詢道路標示的各項中

英譯名。另 96 年度本府配合行政院研考會辦理推動民間業者「英語環境標章」計畫。此外，為迎接 2009 世運會期間來自各國之運動選手、裁判及觀光客，本府持續推動民間業者「英語環境標章」，97 年度以捷運及世運會場館週邊購物消費、住宿餐飲、觀光遊憩、醫療服務各業別業者、協助世運會期間及捷運交通捷駁之交通運輸各業別業者、教育局已輔導兼具教育及服務功能的「英語友善商店」各業別業者及提供世運會期間衛生、醫療服務、生活、觀光休閒服務之各業別業者等為主要推廣輔導對象。將積極邀請民間各業別業者共同提供優質的雙語服務，並感受到高雄市民的友善與熱情。

## 2. 年度施政計畫府管計畫管制考評

本府 97 年度施政計畫列管案件計 83 案，計畫主管機關依據作業計畫確實執行管制，並每月覈實填報執行進度，進度落後 5% 時，並應研提落後原因分析及改善方案。

本府對於各項重大施政計畫均納入管制，嚴密監控執行進度，年終時並由本府研考會邀集各相關機關及外聘委員共同組成考評小組，辦理年終考核。96 年度考評自 97 年 4 月 2 日至 97 年 5 月 16 日進行，檢討機關是否確實努力達成計畫目標，作法是否適當，並對執行效果或影響提出建議，已完成考核報告函各機關供其未來擬定計畫與執行之參考，俾使未來施政計畫具體可行，執行成效更臻理想。

## 3. 市政會議列管案

針對市政會議主席指示事項選項列管並追蹤各機關辦理情形，每週提市政會議報告，截至 97 年 6 月底總計列管 27 件。

## 4. 市營事業暨市立醫院考核

(1) 依據「高雄市政府所屬事業機構及市立醫院年度考核要點」辦理本府 96 年度所屬事業機構及市立醫院之經營績效考核，事業機構受考機構為高雄市公共汽車管理處、輪船公司、動產質借所；市立醫院受考機構為民生醫院、凱旋醫院、中醫醫院、聯合醫院。

(2) 市營事業考核業於 97 年 5 月 19 日及 21 日完成複評作業，評定年度營運績效：動產質借所甲等（85.93 分）、公共汽車管理處乙等（78.46 分）、輪船公司甲等（80.61 分），並編印「96 年度高雄市政府所屬事業機構考評報告」函送各相關主管機關及受考機關參考，並依所建議事項改進中。

(3) 市立醫院經營績效考核業於 97 年 5 月 22 日、26 日、28 日及 30 日完成複評作業，評定年度營運績效：聯合醫院甲等（84.94 分）、凱旋醫院甲等（87.73 分）、中醫醫院甲等（82.93 分）、民生醫院甲等

(84.76 分)，並編印「96 年度高雄市市立醫院營運績效考評報告」函送各相關主管機關及受考機關參考。

5. 治安會報列管

為加強本府治安暨維護公共安全，針對本府警察局定期召開之治安會報主席指示事項予以選項列管，並彙整各機關辦理情形提會報告，截至 97 年 6 月底止，列管案件共計有 2 項。

6. 旗津小組會議列管

為將旗津建設兼具國際級住宿及觀光遊憩設施之觀光大島，針對本府都發局定期召開之旗津地區整體發展推動小組會議，本府研考會配合列管，截至 97 年 6 月底止，列管案件計有 21 項。

7. 公園考核

為提昇市民休憩品質，創造優質生活環境，由本府研考會、工務局、民政局、環保局等單位組成公園考核小組，針對全市公園進行考核。考核小組自 95 年 4 月 25 日起進行第二階段考核，每月由研考會劉委員富美帶隊，考核對象為 80 分以下、里長維護及人潮眾多之公園，截至 97 年 6 月止共計考核 154 處公園，並將考核缺失責成權責機關改善，並提報市政會議報告，俾提供市民優質之休憩環境。

8. 蓮池潭工作小組

因蓮池潭將成為 2009 世運會滑水比賽場地，爰此，95 年 5 月由本府民政局局長、教育局局長、文化局局長、警察局局長、交通局局長、研考會主委、建設局局長、2009 世運組委會副執行長組成「蓮池潭工作小組」，由本府建設局擔任幕僚機關，本府研考會配合列管，目前已召開 13 次會議，截至 97 年 6 月底計列管 11 案，藉此工作小組之成立，以嚴格掌握蓮池潭整體開發之進度，及展現高雄躍升國際城市之條件。

9. 鹽埕風華再造計畫推動工作小組

為推動鹽埕風華再造，將愛河人潮引入鹽埕區，發展地方特色產業、小吃帶動經濟發展，經由駁二特區及閒置倉庫再利用來帶動港濱發展；長期而言，利用鹽埕特有河港地理條件、歷史文化配合 1 至 22 號碼頭國際徵圖再開發及捷運通車，將鹽埕區塑造為文化、休閒及觀光的美麗景點。本小組係由本府都發局擔任幕僚機關，96 年 8 月召開第 1 次會議，本會則配合列管作業。截至 97 年 6 月底已召開 5 次會議，計列管 19 個行動方案或主席指示事項，各案件均持續辦理，進度尚稱符合。

10. 港灣開發推動小組

係為本市港灣開發各項推動事宜，由市長擔任召集人、副市長、副秘書長及各局處首長所組成的政策研擬與推動的平台。本小組係由本府都發

局擔任幕僚機關，96年8月召開第1次會議，本府研考會則配合列管作業。截至97年6月底已召開8次會議，計列管23案主席指示事項，各案件均持續辦理，其中4案進度落後，其餘進度尚稱符合。

#### 11. 辦理工程品質及安全衛生查核

- (1) 為確保本府各機關施工中之工程品質，97年1月1日至97年6月30日止，不定期機動抽查施工中之工程計8件次，在查核過程中發現之施工缺失，除當場飭請施工單位及監工人員督促承包商確實改善外，並提出查核建議事項，函各工程主辦單位限期改善。於查核中如發現工程遭遇困難，均適時予以協調解決，以助益工程之進行，提昇工程品質，工程施工查核績效，於全國各縣市評比中榮獲甲等獎。
- (2) 依照「工程施工查核小組組織準則」及「工程施工查核小組作業辦法」規定，組成本府工程施工查核小組，辦理97年度第1月~6月工程施工查核工作，計查核45件，並將查核情形函請各主辦機關辦理改善。
- (3) 依據95年6月14日行政院臺工字第0950022968號函修正「全民監督公共工程實施方案考核作業規定」及「全民監督公共工程實施方案」，函請各機關積極辦理全民督工市民陳情工程案，97年1月至6月總共列管110案件，皆於七日內辦理完竣，並回報通報人。
- (4) 辦理教育訓練講習，本府工程品質查核中心與行政院公共工程委員會於本府人發局3樓多媒體禮堂共同辦理訓練班8場次，其中97年7月21日、8月8日辦理公共工程開工前訓練班2場次，7月29、31日、8月1日，辦理提升公有建築物工程品質訓練班6場次，計370人次參加。
- (5) 依據行政院勞工委員會96年2月16日勞檢四字第0960150068號函「公共工程防災查核小組及績效考核作業要點」規定，辦理工程施工安全衛生查核工作計42件，對於缺失函請各主辦機關辦理改善，若涉及違反勞安法及其它相關法令規定之虞，則函請勞工局所屬勞檢所辦理複檢作業。
- (6) 為協助各機關學校順利解決工程案件問題，由副市長定期召開公共工程督導會報，截至97年6月底止，共有9件列管案件，將依序追蹤辦理情形直到案件解除管制。此外，97年度府管案件中之工程類案件，截至97年6月共列管79案，其中計有「海山國小校舍新建工程—教育局」等13個工程類案件落後情形達5%以上，「高雄市原住民主題公園開闢第三期工程」等1案連續2個月落後情形達10

%以上；年經費執行率未達 90%以上案件者計 18 案，以上合計共有 31 案係落後案件。於召開之會報中，請各機關提出辦理進度，執行遭遇困難之部分，藉由會報予以協助解決；若工程問題及困難度較高者，則另行擇定時間舉行小組會議研議，其有助於機關間之橫向聯繫作用。

#### 12. 建設有保證月月有成績

為有效掌握本府各機關重要施政績效，以利市長年終記者會資料之精準性，本府研考會 97 年度賡續篩選列管本府 207 案重要建設成果，其中硬體建設 124 案、軟體建設 83 案，已於每月完成追蹤列管。截至 97 年 6 月底已完成硬體建設 49 案、軟體建設 36 案。

#### (四)聯合服務

為貫徹「把市民的小事當做政府的大事來辦」的施政理念，本府於合署辦公大樓一樓以聯合服務的方式，調派市府相關機關優秀人員至本府聯合服務中心，提供市民單一窗口便民服務之工作，近期各類服務成果分別摘述如下：

##### 1. 市政業務諮詢

設有 1999 為民服務專線，提供市民市政業務諮詢窗口，達到立即、迅速、便捷之服務目標，自 97 年 1 月至 6 月立即服務案件數為 25,155 件。

##### 2. 受理人民陳情

提供民眾電話、臨櫃、網路（市長信箱）、書面及傳真等多元反映管道，並透過「線上即時服務系統 Service Online」後送承辦機關迅速處理回復，自 97 年 1 月至 6 月受理人民陳情案件數為 11,721 件、市長信箱案件數為 17,795 件；97 年 4 月至 6 月派工通報案件為 2,757 件。

##### 3. 空中馬上辦

結合高雄廣播電臺於每週四下午 4 時至 5 時在「FM94.3 兆赫」受理民眾現場 call in，97 年 1 月至 6 月共受理 192 件。

##### 4. 法律諮詢服務

配合法制局於每週二、三上午 09：30 至 11：30；週一、四、五下午 15：00 至 17：00，由執業律師提供免費法律諮詢。97 年 1 月至 6 月計受理法律諮詢共 1,567 人次。

##### 5. 保健服務

提供市民測量血壓服務，服務時間為每週一上午 8：00 至 12：00，自 97 年 1 月至 6 月計服務 371 人次。

##### 6. 本府話務中心(Call Center)正式營運

本府話務中心(Call Center)業於 97 年 04 月 01 日正式啟用，係以 1999 代表號提供民眾 24 小時全年無休之服務。97 年 4 月至 6 月電話服務處理

總量 36,489 通、服務滿意度平均為 96.4%。

## 七、法制

### (一) 訴願審議

1. 97 年 1 至 6 月計審理訴願案件 227 件，其中駁回件數 139 件，佔總審理件數 61%，原處分撤銷 20 件，佔總審理件數 9%，訴願人撤回 10 件，移轉管轄 7 件，不受理 50 件。
2. 本府各機關因受理人民訴願案所撰擬之答辯文件會簽會辦案計 51 件。

### (二) 法制業務

1. 97 年 1 至 6 月計審議市法規案 19 件，其中法規制（訂）定案 9 件，修正案 3 件，廢止案 5 件，再議 2 件。
2. 特聘本市優秀執業律師蒞府義務法律諮詢服務案件計 1,667 件。
3. 本府各機關提送因適用法令疑義之會簽會辦案計 349 件。

### (三) 國家賠償

1. 97 年 1 至 6 月計受理人民請求國家賠償案 31 件。
2. 本期經委員會審議結果認本府無賠償責任之拒絕賠償案計 12 件。其中因公共設施之設置或管理不當致侵害人民權益者居首位，將責成各賠償義務機關加強檢討改善公有公共設施及其週邊軟硬體設備之設置及管理，期將損害降至最低。

### (四) 法制業務活動

1. 97 年 1 至 6 月辦理「2008 年海峽兩岸租稅法與經濟法學術研討會」及「行政法理論與實務座談會」各 1 場，參加對象除本府各機關業務主管及承辦人員外，並邀請台北市政府、嘉義以南及澎湖縣等各縣市政府公務人員各約 100 人參與，與會者均表對工作助益良多。
2. 本期與市府人發局合辦 6 期法制專題班，計調訓約 1,150 人次，其中學員之回饋及建議意見均列入年度培訓計畫，作為未來辦理法制養成訓練之參考項目。
3. 本期自行開辦培訓課程：
  - (1) 「訴願法理論與實務」課程，以傳承辦理方法及統一撰擬格式。
  - (2) 「地方財政權保障之理論與實務」課程，期參加人員更深入瞭解地方財政權之相關事項。約 50 餘人次參加。
  - (3) 羅明通律師講授「政府採購法研習」課程，為解決採購實務疑義與圖利罪之判斷，有效匡正承辦人員之法律概念。約 50 餘人次參加。

## 八、公教人力發展

- (一) 持續推動終身學習，促進公教人力新思維與新發展，以提升市政人力品質配合市政建設及台灣發展之需要，本府公教人力發展局強化「更新治理心智

模式」、「活化都市經營能力」、「培養台灣文化史觀」、「強化民主法治素養」、「增進運動健康管理」、「發展人才資產儲備認證計畫」、「育成社區活力營造」、「E 化政府資訊應用」、「強化人力資源規劃」等課程群。

97 年 1 至 6 月共計開辦 165 個班期，其中公務人員訓練部分計 148 班；教師研習部分計 17 班，合計達 8,321 人次、17,066.8 人天次。

為應行政院規定自 97 年 1 月 1 日起每人每年最低學習時數，提高為 40 小時，其中數位學習時數不得低於 5 小時，業務相關之學習時數不得低於 20 小時。特安排家庭教育系列講座、市政實用法律系列、行政法制專題班、品格教育研習班、全民國防教育講座、應用資訊班及其他通識班等訓練班期，並設置「教材知識庫」、「城市治理知識庫」，開放給機關及學校行政公務同仁自由選修報名參加或上網閱讀，以提供同仁終身學習需要。

根據統計 97 年 1 至 6 月本府每名公務人員研習時數平均為 8.4 小時，每名教師研習時數平均為 0.88 小時。（註：本項教師研習時數僅計列暑假期間之研習，教師研習多安排在寒暑假，教師若於學期中研習，本府需增加支付代課費，另由各校自辦之教師研習時數，未計入。）

(二)轉型續辦「97 年人才資產儲備認證班期」，整合大專院校教育訓練資源，發展公教人力深度性學習認證，建立優質都市治理人力庫

與高雄醫學大學、高雄餐旅學院、高雄海洋科技大學、樹德科技大學等四所院校簽訂合作協定書，合作規劃辦理等 5 個研習班，總上課時數為 67 至 96 小時不等，育成五種人才，課程將於 11 月中旬全部結束。大大提昇公教人力相關專業能力，育成本府公務人力，成為未來高雄市市政的人才庫。

(三)協助本府各局處及機關提升「國際化能力」和推動「國際性業務」

1. 引進國際青年人才至高雄市政府交流研習案

在高雄邁向國際化城市之時，為因應舉辦 2009 世界運動會之需要，97 本府人發局將持續與 AIESEC 合作引進國際青年人才至本府交流研習，目前已有來自哥倫比亞及印尼等 5 名國際青年本府人發局、社會局與 KOC 研習。

此種創新的思維與作法，為高雄帶來更快速國際化的契機，並營造外語學習環境，提昇本市國際交流機會，且促進城市對外關係的建立與升級，透過國際間城市治理知識經驗之建立，除資源共享外，並可將治理模式提供參考，達到再創價、再加值之效益。

2. 高雄市政府國際事務社群(IAA)，由第 1~4 屆國際事務菁英班學員組成。國際事務活動目標有下列四項：

(1)距 2009 世運會僅剩 1 年時間，IAA 目前應將支援 KOC 及國際事務科列

為優先目標。

(2)強化 IAA 在接待重要外賓之角色，請國際事務科提前安排個別 IAA 成員任務與接待對象，以利事先研究與充分的準備。

(3)國際事務菁英訓練強調 Sport English、高雄市景點深度歷史文化導覽。

(4)增加對 IWGA、World Games 及 KOC 組織架構、重要人員及相關活動之了解。

(四)積極辦理「都市基層治理菁英培力計畫」，藉由教育訓練機制，協助提高區政基層公務人力的敏感度、感動力及執行力，並出版「都市基層治理」叢書

為實踐「市政區政化」、「區政社區化」及「市政社造化」的理念，地方基層公務人力是主要的承載主體與培力對象，因此地方鄰里活化發展與地方基層公務人力的培力行動就必須要有全新的視野與行動。都市基層治理菁英培力計畫以「活化地方」作為長期競爭力提升之基礎工程，希冀初步提升區政基層公務人力、里長本職學能及增進社區里鄰感動力與服務熱誠。本府人發局於96年8月1日至9月19日辦理3期都市基層治理菁英班，計有109位里長完成訓練，並編印「都市基層治理」叢書一本；97年度並針對各區公所員工增開「區政治理研習營」11班，以達到長期培育高雄基層治理菁英，和社區里鄰風貌再造之目標。

(五)協助整合高雄地區產、公、學界，成立「高雄人力資源發展會報」，為因應全球化的挑戰、國際經濟環境的快速轉變及提升都市的競爭力，我們迫切需要一個能推動高雄地區產公學界、人培單位、人資組織及公私部門人力資源發展的交流平台，發揮HRD資流中心或運籌中心的功能，以策劃都市人力資源發展方向，有效開發策略性都市產業人力資源，提升整體都市競爭優勢，由本府人發局與建設局及勞工局共同推動辦理「高雄人力資源發展會報」。本(97)年7月16日辦理第六次高雄人力資源發展會報邀請工業研究院院長李鍾熙博士講述「未來科技趨勢與都會發展」，透過專題演講、回應與討論方式辦理，以提供資訊交流和經驗分享。

(六)擴大城市治理知識之運用，建置「城市治理知識庫」

為使各機關能將具有創新、著有績效的施政工作方法，經過系統之整理與研究，透過「知識管理」平台，將「高雄經驗」之城市治理知識予以傳承、分享及供教育訓練之用，期達成擴張思想力和創造經濟力。故成立本府「城市治理知識庫管理委員會」，本府人發局負責建置本府「城市治理知識庫」相關工作之推動；各機關有關城市治理知識工作之推動由本府各局處主任秘書負責，透過管考加強各機關貫徹計畫之實施，研訂獎勵辦法增進知識管理之



效能。

97年6月辦理「城市治理管理知識研習班」召集全體撰寫人齊聚研習並交換意見，針對本府各機關所提報之寫作計畫及預先草擬之「高雄市政府推動城市治理知識審查及評核作業要點」進行審議，並通知各該機關著手撰寫，並於限期內完成作品。

(七)推廣 2009 世運飛盤指定項目：

為增加高雄地區飛盤運動人口，增進市民對本市辦理 2009 年世運會飛盤競賽項目之認識，落實全民運動並增進市民親子互動之樂趣，提高生活品質。

1. 97年1月19、20日於農16草地辦理「2008全國飛盤爭奪排名賽第一季比賽」計600人
2. 97年1月23、25日辦理97027「世運飛盤志工初階訓練班」計40人。
3. 97年1月28、29日辦理97035「世運飛盤系列—種子教師基礎班」計40人。
4. 97年1月30、31日辦理97032「認識台灣—走訪台灣文學館」於台南西門國小推廣飛盤運動並贈送300個飛盤予該校。
5. 97年2月5日敦睦艦隊政戰主任拜會本局，基於協助本府2009世運會競賽項目之推廣與展示，本局提供160個飛盤予艦隊官兵生活休閒及推廣飛盤運動。
6. 97年3月7日至8日配合左營國中新校舍揭牌舉辦校慶，辦理飛盤狗表演及飛盤競賽，並參與飛盤推廣教學。
7. 97年6月6日至8日於愛河週邊配合高雄市龍舟競賽辦理2009高雄世運宣導推廣區，安排飛盤靜態攤位宣導，提供飛盤運動推廣影片、飛盤簡介DM等讓民眾認識飛盤運動。
8. 97年6月7日下午16:00~18:00於愛河旁仁愛公園辦理飛盤狗親子體驗活動。

(八)推動旗津美力贏者圈社造計畫，培養社區行動力

本府人發局籌辦「旗津社區總體營造工作」，為接軌創能型治理的市政趨勢，旗津社造專案適度調整工作重點為「育成公民網絡社造平台」，將社造經驗和知識深度導入旗津公民社會，奠定旗津永續社造機制，執行情形如次

1. 97年1月19日舉辦「開放空間會議」，此會議為一種「引發團隊對話」的工具，特色為對話後，可找出具體可完成的行動方案，計67位市民朋友參加，主題為「共同想像高雄更美好的未來」。
2. 97年2月7至10日、2月14日、2月17、18日、2月21日、2月24至25日共10天，進行旗津春節、寒假環境清潔宣導計畫

(1)錄製融合宣導環境清潔及拜年廣播帶，不定時透過旗津旅遊服務中心

擴音系統播放。

- (2)為求宣導無死角且高機動性，透過廣播宣傳車，主動出擊至人潮聚集處播放宣導，如：海水浴場、風車公園、海洋探索館、海岸公園等地點。
3. 97年3月2日奧地利著名遊遊廣播電台應行政院邀請至台灣採訪，本局協助旗津採訪行程，並協調奧地利志工 Alex 接受訪問。
4. 97年3月3日三立電視台採訪旗津國小創意教學，人發局協調國際研習生 KiKi、Diego 及中山大學國際經濟商管學生會共同協助拍攝。
5. 97年動員海洋之子青年工作隊協助區公所進行海水浴場油筒型垃圾筒彩繪，共完成 20 組。
6. 97年5月5日由社造小組帶領旗津社區伙伴及海洋之子青年工作隊共同參加文化局辦理「社造點徵選說明會」，並指導鼓勵由高雄市公民協力觀光發展會提案「新興型社區」補助，並結合區公所及另外三個社區協會共同提案「整合型社區」補助，並已於6月28日通過審查，已進行執行階段。
7. 將97年進行至第四屆的旗津海洋之子青年營作為個案研究，並參加青輔會舉辦「2008 青年社區參與行動計畫」，通過審查，刻正進行相關研究調查。
8. 社區規劃師叢書「OPEN—高雄人·夢想·城市空間」，於97年6月24日印製 1000 本，並於7月11日辦理新書發表會暨授證儀式，主題設定為「幸福·婚禮」，以象徵「下嫁社區營造、委身公民社會；我願意嫁做社區永遠的幸福推手」，儀式新鮮富有寓意，約 120 名參加，並有多位議員共襄盛舉。
9. 97年7月10至13日舉辦第四屆海洋之子旗津青年營，經過三年的舉辦及蘊釀，以「點線面」作短中長期計畫；點—以旗津為始，線—串連前三年參與之青年力量，面—透由本營隊建構南部青年參與公共事務平台，並且以旗津區為實踐操作地區。
10. 「旗津社區營造全紀錄」出版計畫，97年8月份起至10月24日進行邀稿撰寫內容，預定11月18日出版。