

# 拾壹、警 政

## 一、戮力維護社會治安

### (一)重點偵防工作

#### 1. 刑案偵防分析

##### (1)全般刑案（含暴力、竊盜及其他刑案）

97年7至12月(以下簡稱本期)發生18,296件，破獲13,364件，破獲率為73.04%，查獲案犯8,735人。

##### (2)暴力犯罪（含強盜、搶奪、故意殺人、擄人勒贖、恐嚇取財、重傷害、強制性交）

本期發生598件，破獲376件，破獲率為62.87%，查獲案犯255人。

##### (3)竊盜犯罪（含一般、重大、汽車、機車）

本期發生8,876件，破獲5,025件，破獲率為56.61%，查獲案犯1,112人。

##### (4)詐欺犯罪

本期發生1,670件，破獲1,131件，破獲率為67.72%，查獲案犯1,263人。

##### (5)綜合分析

①本期全般刑案發生數中以竊盜案件佔48.5%最多，詐欺案件佔9.1%次之，暴力案件佔3.3%。暴力案件中又以搶奪案件佔66.1%居多，竊盜案件中則以一般竊盜佔46.6%為主，機車竊盜佔45.1%次之，顯見搶奪、一般竊盜及機車竊盜乃本市刑案防制重點。

②本期全般刑案發生數較96年同期減少1,444件；另參考美國UCR（係指Uniform Crime Report統一犯罪報告【專門研究暴力與財產犯罪之報告】）分類，將暴力犯罪、竊盜、一般恐嚇取財，詐欺等定義為「與治安最直接關係之案類」，亦較96年同期發生減少1,329件。兩項數據顯示警察局隨時因應治安狀況調整預防性勤務作為，已收致實效。

③本期暴力犯罪發生數較96年同期雖增加51件，但破獲數相對增加錯25件，破獲率亦提升錯1.29個百分點。

④本市最為市民詬病之搶奪案件，發生數雖較96年同期增加64件，但破獲數相對增加45件，破獲率亦提高4.59個百分點，仍在有效控制中。

⑤本期與市民生活密切相關之汽車竊盜發生725件，機車竊盜發生4,000件，較96年同期分別大幅減少257件及451件，防制得宜。惟一般竊盜發生4,132件，較96年同期增加374件，將列日後

偵防重點。

- ⑥本期詐欺案件發生數較 96 年同期大幅減少 249 件，破獲率提升 0.22 個百分點，突顯警察局掌握新興詐騙案類，並密集而即時的反詐騙宣導策略效果；此外，破獲集團性詐欺案共 21 件、210 人，攔截 10 件受騙匯款，金額達新台幣 387 萬元。
- ⑦綜合觀之，面對國內經濟環境的惡劣衝擊，幸賴全體警民力辛勤付出下，本市的整體治安狀況平穩，雖曾發生諸如「全聯福利中心」強盜槍擊殺人案等幾起震驚社會的特殊重大刑案，也都能夠立即的或在最短的時間內迅速偵破，展現高度的破案能力。
- ⑧內政部警政署 97 年第 3 季民意調查結果，本市整體治安滿意度為 60.42%，較 96 年同期 55.08%，提升 5.34 個百分點，顯示 97 年市民對整體治安感受較 96 年給予正向的回應。

## 2. 檢肅流氓幫派

本期移送治安法庭審理 4 人、執行感訓處分 5 人、治平專案目標 5 件、34 人、迅雷目標 25 人、裁定感訓 7 人。

## 3. 查緝非法槍械

本期共計破獲 38 件、42 人，起獲制式長、短槍枝 7 枝、非制式（含改造）槍枝 34 枝、各式子彈 329 顆。

## 4. 遏止毒品氾濫

本期績效如下：

### (1) 第一級毒品部分：

- ①製造、販賣 12 件、17 人。
- ②吸食、持有 881 件、909 人。
- ③查獲 1,583.76 公克。

### (2) 第二級毒品部分：

- ①製造、販賣 18 件、27 人。
- ②吸食、持有 495 件、521 人。
- ③查獲安非他命 4,176.73 公克。

### (3) 第三級毒品部分：

查獲 2 件、2 人，查獲 K 他命 3,820.91 公克。

## 5. 取締職業賭場

本期共取締職業大賭場 5 件、108 人；一般賭博案件 25 件、245 人。

## 6. 查捕各類逃犯

本期共查獲各類逃犯 2,322 人。

## 7. 取締色情、賭博電玩

針對違法違規不法行業，除移送法辦外，並移目的事業主管機關從重裁罰，本期計取締色情案件 1,893 件、2,462 人、色情廣告 420 件；查獲有照電玩賭博 6 件、237 台；無照電玩賭博 25 件、199 台；無照陳列 41 件、128 台；執行停止供電處分 1 家。

## 8. 查處非法外國人

本期查獲外籍女子違反社會秩序維護法 5 人、逃逸外籍勞工 24 人（和祥專案）、假結婚 1 名、外籍人士犯罪案件共 14 件、14 人。

## 9. 查處非法大陸地區人民

本期查獲大陸偷渡犯 2 名、假結婚 73 名、違反社會秩序維護法 24 人。

## (二) 落實少年犯罪防制工作

### 1. 犯案少年統計

本市本期犯案少年（經少年法庭裁定列管或有觸犯法令者）計有 691 人（男 586 人，女 105 人），佔全般案犯的 7.91%。其中妨害風化案佔 38.15% 最多、竊盜案佔 18.48% 次之，兒少性交易案佔 11.62% 再次之，將作為日後宣導預防矯治重點。

### 2. 列管少年查訪與輔導

本市列管少年共 186 人（男 151 人，女 35 人），定期查訪約制，本期共實施查訪 938 人次，實施留隊輔導 4 人、10 次。

### 3. 加強實施「有效取締不良場所」工作

本期共實施專案臨檢 43 次，勸導登記 13,585 人，移送少年法院 65 人。

### 4. 持續實施「春風專案」

結合少年法院、檢察署、社會局、教育局、民間公益團體，共同辦理各類公益活動，本期共舉辦送愛到家扶「關懷生命、疼惜受虐兒」、「2008 暑期嘉年華星光幫演唱會」等大型團體輔導活動 61 場次、參加人數約 43,270 人。

### 5. 追蹤訪查中輟學生

建立中輟學生之名冊，執行個案追蹤輔導，使其返回學校復學，並防止其誤入歧途，期能改過向善，本期共查訪 51 位中輟生。

### 6. 廣續發行「高市少警通訊」

編印「高市少警通訊」分發各機關學校，刊載校園安全座談會、校安維護、法令園地、勵志小格言、真情輔導、宣導活動等內容，使青少年及家長能夠獲得實用資訊，共同學習成長，截至 97 年 12 月底已發行 10 期。

### 7. 真心關懷清寒學生

警察局少年警察隊結合高雄市家扶中心於 97 年 9 月 27 日，辦理「傳承希望、點亮未來」活動，向高雄地檢署爭取同意核撥緩起訴處分金 174 萬元，頒發 407 名「清寒績優學子獎學金」，使其深刻感受社會的關懷與溫暖。

### 8. 執行 97 年「暑期保護青少年—青春專案」

自 97 年 7 月 1 日至 8 月 31 日，整合本府相關局處資源與力量，執行 97 年「暑期保護青少年—青春專案」，從「淨化妨害青少年成長環境」、「舉辦『熱力青春』休閒活動」、「擴大預防犯罪宣導」等工作要項著

手，營造暑期健康安全優質環境。

### (三)保護婦孺安全

#### 1. 加強婦幼安全宣導

主動派員走入社區，結合機關、社團、學校活動，以行動劇或演講方式加強婦幼安全宣導，本期共宣導 186 場次，參加人數約 140,870 人。

#### 2. 配合教育局推動「校園周邊安心走廊」

針對教育局規劃全市 91 所國民小學，191 條「校園周邊安心走廊」，連結 891 處愛心服務站商家並加強巡守，以提供兒童保護與服務，結合「護童勤務」，維護國小學童上、下學之安全。本期女義警協勤共計 5,053 人次。

#### 3. 加強性侵害防治

警察局婦幼警察隊設置「婦幼專責組」，專責查處性侵害案件，本期共計受理 117 件，破獲 107 件（專責組破獲 38 件，各分局破獲 69 件），破獲率為 91.45%。

#### 4. 積極防處家庭暴力

本期計受理家庭暴力案件 1,752 件，聲請保護令 371 件，執行保護令 466 件。

#### 5. 落實家庭暴力及兒虐事件高風險家庭篩選及通報機制：

要求分駐（派出）所員警深入發掘「高風險家庭」，詳為評估，篩選個案，立即通報轄區家庭暴力防治官，轉通報 113 婦幼保護專線或市府社會局。本期計通報高風險家庭 26 件，開案（經社會局審查認定）4 件。

#### 6. 第一屆「警光兒童柔道隊」成軍

警察局為精進兒童柔道技能，強化兒童自我防衛能力及提升個人安全觀念，責成婦幼隊於 97 年 10 月 22 日成立第一屆「警光兒童柔道隊」，共有 37 名學童參加，迄 12 月 31 日止排定 11 堂課，並於 97 年 12 月 6 日參加「97 年高雄市體育會理事長盃錦標賽」，榮獲佳績，成效斐然。

### (四)推動專案工作

#### 1. 「97 年治安重點工作刑事業務執行計畫」

依內政部 97 年 3 月 31 日內授警字第 0970870435 號函頒「97 年各相關部會治安重點工作項目及目標值」暨 97 年 4 月 14 日警署刑偵字第 0970002381 號函頒「97 年治安重點工作刑事業務執行計畫」，警察局執行結果如下：

##### (1)提高暴力案件破獲率、降低發生數

①暴力犯罪破獲率較 96 年度（65.25%）增加 2 個百分點，本市 97 年全年破獲率目標值為 67.25%，實際破獲率為 66.6%，雖略低於目標值，但較 96 年度進步。

②暴力犯罪發生數較 96 年度（1,062 件）減少 2%，本市發生數目標值為 1,041 件以下，實際發生 1,072 件，超過 31 件，防制作為

仍需加強。

(2)提高竊盜案件破獲率、降低發生數

①竊盜案件破獲率較 94-96 年度破獲率 (57.9%) 平均值增加 1 個百分點，本市 97 年全年破獲率目標值為 58.8%，本期破獲率為 58.65%，雖略低於目標值，但較 96 年進步。

②竊盜案件發生數較 96 年度 (18,695 件) 減少 2%，本市發生數目標值為 18,321 件以下，實際發生 18,551 件，超過 230 件，但較 96 年進步。

(3)提高詐欺案件破獲數

97 年全年詐欺案件破獲率目標值係以 95-97 年破獲率平均數增加 5 個百分點，本市目標值為 68.41%，實際破獲率為 66.06%，略低於目標值。

(4)提高網路犯罪破獲數

97 年全年網路犯罪案件破獲數係以 94-96 年破獲數平均值增加 10%，本市目標值為 1,401 件，實際破獲數為 1,658 件，達成率為 118.3%。

2. 機車烙碼專案

97 年機車烙碼專案總目標值為 25,752 輛，每半年為一期，每期目標值為 12,876 輛，本市本期執行數為 16,948 輛，達成率為 131.62%。

3. 「緝豺專案」

查緝高利貸放 (重利罪) 及債務催收公司暴力討債破獲數係以 94-96 年破獲數平均數增加 10%。本市每半年目標值為 56 件，本期破獲 43 件，達成率為 76.6%，將通盤檢討，作為日後執行是類專案工作偵防部署參據。

4. 執行「靖蛇專案」

為澈底瓦解「人口販運」、「偷渡仲介及色情仲介經營集團」，切斷偷渡管道及犯罪誘因，有效遏制大陸或外籍人士偷渡犯罪，展現政府決心，執行署頒「靖蛇專案執行計畫」，本市前四階段績效均達「特優」標準，本期執行第五及第六階段，成果如下：

(1)第五階段 (自 97 年 4 月 1 日起至 97 年 7 月 31 日止) 查獲並提經警政署核定 7 件、81 人，獲評定為「特優」單位。

(2)第六階段 (自 97 年 8 月 1 日起至 97 年 12 月 31 日止) 查獲並提經警政署核定 4 件、49 人，等第仍在評核中。

5. 推動「維護社會治安總體治安對策」

奉 總統 97 年 6 月 13 日宣示「保障人權及維護社會公義」之施政理念，暨行政院院長 97 年 6 月 19 日第 3097 次院會指示，內政部規劃推動「維護社會治安總體治安對策」，擬定「建構治安網絡，發揮統合力量」、「有效打擊犯罪，確保社會安寧」、「整合社會資源，落實犯罪預防」、「維護社會公義，提升服務品質」等四大治安策略，即日起協同中央

相關部會並結合地方政府力量，全力維護社會治安。警察局並摘要印成工作手冊，轉發所屬各單位，期貫徹上情下達，並落實執行。

#### (五)強化社區經營

##### 1. 聘請里長擔任「治安諮詢委員」

聘請里長擔任本市「治安諮詢委員」，自 97 年 9 月起警察局律定各警勤區員警每月至少拜訪轄區里長 1 次，所長每 2 個月拜訪 1 次，並將里長反映事項詳實填載聯繫紀錄表提報分局管制。

##### 2. 重視「社區治安會議」

為增進警民關係，宣導治安政績，積極辦理「社區治安會議」，除聽取民眾治安建言，適切予以回應外，並就反詐欺、防竊盜、機車烙碼、家暴、防災等主題加強宣導，本期共辦理 233 場次，參與民眾計 15,386 人次。

##### 3. 表揚績優巡守隊

警察局 97 年度編列 208 萬作為巡守隊評核獎金，由各分局會同區公所辦理評核，共選出東坡里等 38 個績優巡守隊依等第發予獎金。

##### 4. 輔導申請內政部補助治安社區營造績優

本期輔導長城里等 75 個里守望相助隊、社區發展協會，參與內政部營造補助各 8 萬 3000 元，合計 622 萬 5000 元，作為巡守隊裝備購置及相關治安事務運用。

#### (六)市民參與協助治安具體成果

##### 1. 表揚見義勇為市民

本期協助破獲各類刑案之民眾計 35 人，其中協助破獲強盜、搶奪、竊盜等較重大特殊案類者共有 26 位，特別安排在市政會議中公開發揚，共核發獎金 24 萬 6000 元。

##### 2. 市民印象最深刻的治安伙伴-「社區輔警」

目前全市計有 475 名輔警，協助警察於深夜時段（凌晨 0-6 時）梭巡守護社區安全。本期「社區輔警」總計尋獲汽車 10 輛、機車 536 輛；執勤時段（凌晨 0-6 時）各類竊案發生 908 件，較 96 年同期減少 100 件，發生率大幅降低 10%，已成為市民印象最深刻的治安伙伴。

##### 3. 「無線電計程車與保全業者參與治安聯防」成效

本期表揚 25 位保全人員與 2 位無線電計程車司機，協助破獲各類刑案計 19 件。

#### (七)普設監錄系統

##### 1. 本市監錄系統「視訊傳輸中心」建置完成

因全市監錄系統系出多門，器材規格、技術等級及網絡各異，若非專業人員實難輕易調閱資料運用，承蒙 市議會全力支持動支第二預備金 74 萬 8800 元，併警察局工程標餘款 49 萬 1500 元，合計經費 124 萬 300 元，建置本市監錄系統「視訊傳輸中心」，於 97 年 12 月 25 日完成驗收，可連結前端攝影鏡頭共 4,047 支，將有助於監錄系統資源統整與犯罪

偵防，並可提高系統損壞維修效能。

## 2. 推動「社區安全 e 化聯防機制」

警政署 97 年核撥本市 1,200 萬元推動是項工作，依各分局轄區治安狀況及治安熱點或死角分配建置經費，並結合網路擬定規範與執行進度，各分局皆已順利完工。

## 3. 裝設「治安熱區」及「治安死角」監錄系統

擇定本市發生強盜、搶奪案件 2 次以上之「治安熱區」83 處，並分析轄內「治安死角」339 處，優先裝設監錄系統，以有效嚇阻犯罪，提高破案率。

## 4. 持續辦理各區里監錄系統租賃案

本案第二期（96-98 年度）承包商已申請 183 里，共計 279 處包燈處所之用電申請，目前新興、苓雅、三民一、三民二分局共 119 處台電已施作完畢並供電，全案承包商纜線已全數佈設完畢，鏡頭設置 138 里。

### (八) 圓滿完成「高雄市地方性公民投票第 1 案」治安維護

高雄市教師會發起「降低國中、小班級人數」公投案，經本市選舉委員會審查通過，並於 97 年 11 月 15 日舉行「高雄市地方性公民投票第 1 案」，本府警察局先期完成各項應變整備與計畫作為，使本項具歷史性之公民投票治安任務得以圓滿順利完成。

### (九) 積極降低再犯率

強化全市應受尿液採驗人查訪及採驗工作，提高到驗率；對於重大刑事案件慣犯及竊盜累犯積極建請聲押（本期計有強盜案 18 人、搶奪案 22 人、竊盜案 83 人聲押獲准）；另針對全市 3,272 名出監出獄人口（其中治安人口 1,647 名）落實執行動態訪查與靜態資料建立工作，確實掌握行蹤，防制再犯。

## 二、確保交通順暢安全

### (一) 全力防制車禍

本期計發生 A1 類交通事故 35 件、死亡 35 人、受傷 10 人，較 96 年同期發生 44 件，減少 9 件；死亡 44 人，減少 9 人；受傷 20 人，減少 10 人。總計 97 年全年較 96 年因車禍死亡減少 16 人，將持續努力，確保市民交通安全。

### (二) 兼顧治安的交通策略

#### 1. 防制危險駕車

結合高雄縣、屏東縣警力共同規劃防制危險駕車勤務，以防制飆車族跨縣市流竄。實施專案 96 次，使用警力 32,166 人次，依公共危險罪移送法辦 176 人，以道路交通管理處罰條例第 43 條舉發者 382 件，帶回深夜未歸少年 5,072 人，查抄疑似競馳車輛 5,967 輛，並持續深入追查帶頭競馳、滋事幕後主使者依法究辦。

#### 2. 執行「淨牌專案」

針對牌照被吊扣、吊銷、蓄意遮掩等違規案件加強取締。本期計取締

3,203 件，查扣無牌照汽機車 34 輛，將有助於遏制飛車搶案之發生。

### 3. 「智慧型交通執法管理系統」運用成效

警察局租用掌上電腦結合無線網路通訊功能，使交通執法人力兼顧治安防制之效。本期除舉發違規案件外，另查獲懸掛他牌 502 件、號牌註銷 2,964 件、通緝犯 47 人；尋獲失竊汽、機車 25 台；破獲竊盜、毒品及各類刑案 213 件。

#### (三)加強壅塞路段疏導作為

在本市重要交通幹道路口（平常日 155 處、例假日 105 處），於尖峰時段派警（民）力執行交通整理、疏導工作，並就本市「重大交通瓶頸解決方案專案小組」所研列之主要瓶頸路段（口），除責成各單位派遣固定崗勤，並就勤務規劃及執行，加強審查與督導外，對於突發塞車狀況，要求立即派員全力疏導至交通恢復順暢為止。

#### (四)推動「嚴懲惡性交通違規」道安執法計畫

為減少交通事故，確保用路人生命、財產安全，配合新修正「道路交通管理處罰條例」，由交通宣導教育、交通工程改善及加強路權執法等三大面向，鼓勵民眾參與關懷交通，以創造優質交通環境，本期共計辦理交通宣導 346 場次、舉發闖紅燈等 14 項重點違規 215,389 件。

#### (五)維護高雄捷運安全與秩序

因應本市大眾捷運系統於 97 年 9 月 21 日全面通車營運（共有 37 個車站，139 個出入口，設置有 1,667 部 CCTV），警察局相關維安規劃如下：

1. 妥善評估選定捷運站體內、外重要地點 189 處，設置巡邏箱，分別由捷運隊及轄區分局負責巡簽，並與車站站務人員密切聯繫配合，以掌握整體狀況，防範捷運站體設備遭破壞等情事發生。
2. 為確保婦女人身安全，與捷運公司配合加強捷運站體內廁所之反偷拍偵測，並協請捷運公司增加照明及監視設備，夜間對於婦女候車區加強巡邏並停留守望。
3. 加強列車內巡邏，以防制偷拍、扒竊事件發生，並透過警廣播送宣導，就捷運系統內最新治安、交通狀況，提醒搭乘民眾注意。
4. 協調捷運公司於站體外停車場加裝監視錄影系統，參照警察局設置規格，俾利系統整合，資源共享，以有效協助治安維護。
5. 依據「紅、橘線捷運站體週邊交通秩序及停車秩序整理執行計畫」，本期總計勸導 2,423 件，告發 601 件，並加強宣（勸）導與取締排除周遭可能聚集之流動攤販與違規停車，維護搭乘品質。

#### (六)加強取締港區違規大貨車

於 97 年 6 月 6 日召開專案會議研商，加強稽查取締由港區駛出之大型貨車各項違規（法）行為，至 97 年 12 月底止，共取締違規 1,729 件，防杜走私，並維民眾安全。

#### (七)暢通自行車專用道

針對本市自行車道系統加強違規取締，以維護市民安全順暢之騎乘空間，



本期計取締 12,542 件。

#### (八) 專案工作績效

##### 1. 取締交通違規

本期計取締各項交通違規 369,405 件，其中超速 28,914 件、闖紅燈 196,926 件、未戴安全帽 22,066 件、無照駕駛 4,787 件。

##### 2. 全面掃除路霸

本期計取締廣告物告發 51 件、拆除 13,377 件，占道營業及以道路為工作場所告發 727 件，人行道堆置物品及廢棄物告發 322 件。

##### 3. 取締酒醉駕車

本期計取締酒後駕車 3,359 件；另依刑法第 185 條之 3 公共危險罪移送法辦 1,402 件。

##### 4. 執行「安程專案」

本期計取締計程車違規 2,121 件，其中無職業駕照 85 件，無執業登記證 87 件。

##### 5. 嚴格取締砂石車違規

每月至少規劃二次以上專案勤務，以防制重大交通事故發生，本期計取締砂石車違規 3,412 件。

##### 6. 查報廢棄車輛

本期計查報有牌廢棄汽車 424 輛、機車 1567 輛，移請環保局完成拖吊汽車 135 輛、機車 738 輛。

### 三、提升為民服務品質

#### (一) 市民肯定警察整體服務表現

根據內政部警政署「民眾對治安滿意度調查報告」，本市 97 年平均「警察整體服務滿意度」為 72.74%，較 96 年平均滿意度 71.96%，增加 0.78 個百分點，顯示 97 年推動「警勤區員警聯繫卡」等服務措施，已為整體服務品質加分。

#### (二) 設置「簡訊報案專線」

警察局鑑於聽語障人士無法透過電話向警方陳敘報案資訊，特別設置「簡訊報案專線」，聽語障人士可利用網路、手機，將報案資訊傳送至簡訊報案專線 0910677110，警方會立即派員處理，提供民眾全方位的報案途徑。

#### (三) 配合辦理「推動傾聽人民聲音具體執行措施」

自 97 年 9 月起警察局配合內政部警政署辦理「推動傾聽人民聲音具體執行措施」，除積極舉辦理各項與民眾直接對話的活動之外，並規劃設置民意論壇置於全球資訊網，與目前的「警政資訊入口網」-「知識論壇系統」整合為「網路論壇系統」，以接收民眾反映意見或建言。迄 97 年 12 月底止，共辦理民意調查、公民會議、媒體交流、服務對象座談會、學者專家座談、首長與民有約 (call-in 節目) 等活動共 340 場次；聽取民眾 (團體) 之意見與建言，陳報警政署參辦 17 件，警察局自行參辦 66 件，所屬單位自行辦理 62 件，合計 145 件。

(四)積極推動內政部「馬上關懷急難救助專案」

為配合推動本項及時經濟紓困政策，警察局自 97 年 10 月 21 日起，責成各分局主動發掘轄內遭逢急迫性變故致生活陷於困境之民眾，迄 97 年 12 月 31 日止 1 總計通報 119 件，其中 97 件經區公所審核通過，核定金額 184 萬 1,000 元。

(五)律定「受理民眾報案詢問偵辦進度流程」

除重申各單位受理民眾報案之標準作業程序外，律定各派出所於案件陳報分局後，應主動告知報案人，偵查隊接案人員亦應主動聯繫報案人，詳細填註相關表冊。遇民眾詢問時，值班人員可查閱相關表冊，即時予以回應。警察局除加強督導外，將再建議警政署於全球治安資訊網之「受理刑事案件報案三聯單查詢系統」中增列接案人、偵查隊承辦人，俾供民眾查詢。

(六)警察志工服務

目前本市警察志工共計有 1,870 人，本期走入社區訪視宣導 778 次，協助關懷被害人 1,899 次，救濟急難 233 件，協助其他為民服務事項 2,653 次（其中外事志工 251 次）。

(七)其他為民服務具體成效

1. 講求報案服務效率

警察局勤務指揮中心 110 報案台本期計受理民眾報案 84,072 件，受理網路報案 401 件，110 報案電話複式訪查計 8,799 件、指揮調度線上警網立即破獲刑案 739 件（佔全般破獲數的 5.53%），移送法辦 781 人。

2. 協尋失蹤人口

本期計尋獲失蹤人口 1,019 人，使失聯家人安返團聚。

3. 落實「單一窗口」受理報案措施

本期計受理他轄移轉本轄案件 1,436 件，本轄移轉他轄案件 1,274 件，實施偵測 1,084 件。

4. 廣續推動便民服務措施

本期計受理代叫計程車服務 3,252 件，民眾舉家外出加強住宅安全維護 268 件，提供護鈔服務 763 件。

## 四、全面淨化組織陣容

(一)推動「靖紀專案」第 4 期績優

配合警政署自 97 年 5 月 11 日至 11 月 10 日止，執行「靖紀專案」第 4 期，警察局主動查獲員警違法案件計 14 件、19 人；違紀案件 23 件、24 人，輔導不適任員警退休、辭職、資遣者 4 件、4 人，榮獲甲組單位「優等」第 1 名殊榮。

(二)查獲警紀誘因場所從嚴追究責任

對於轄內警紀誘因行業全面加強取締，凡疏於查察而發生風紀問題，相關人員採「即獎即懲，重獎重懲」原則，立即配合人事調整，以收惕勵之效。本期派出所所長追究行政責任調整非主管職務計有 3 人。

(三)「維新小組」執行成效

積極探查取締警紀誘因行業，本期計查獲妨害風化、賭博電玩、職業賭場等各項案件 22 件、156 人、查扣電玩 42 台、查扣金額合計 63 萬 4,261 元。

(四)表揚員警忠勇忠勤事蹟

期勉各單位主官(管)應主動發掘、表揚員警忠勇、忠義、忠勤之優良事蹟，藉由媒體或「港都警政」期刊加以行銷，激勵同仁行善義舉，提昇警察親民愛民形象，形塑優質警察文化，建立模範學習標竿。本期計表揚好人好事 31 人。

(五)賡續辦理「員警學習成長營」

以經驗傳承課程主軸，為期建立基層員警正確的價值觀與人生觀，本期警察局賡續辦理「員警學習成長營」總計 10 梯次，共有 300 名員警參訓。

## 五、建立廉能優質團隊

(一)「2009 世界運動會」整備作業

1. 世運暖身賽安全維護工作

97 年 10 月 26 日至 11 月 9 日，本府舉辦「2009 世運暖身賽」一體操、合球、滾球及滑水等四項國際性賽會，警察局策訂安全維護工作執行計畫，確保各比賽場館及選手、貴賓住宿地點安全。

2. 舉辦「2009 世運會反恐實警演練」

本市於 97 年 12 月 4 日假左營國家運動選手訓練中心舉辦「2009 世運會反恐實警演練」，計有本府警察局、消防局、兵役處、交通局和衛生局、刑事警察局偵五隊(防爆處理)和內政部空中勤務總隊共 135 位參演人員，演練內容精彩逼真，獲在場貴賓一致讚賞，並有效強化應變中心與相關成員的作業能力。

3. 辦理講習並派員出國觀摩汲取經驗

警察局多次舉辦反恐維安相關講習，凝聚工作共識；並於 12 月 21 日至 26 日派遣相關人員，參加警政署舉辦北京奧運反恐維安工作觀摩，汲取經驗。

(二)落實性別平等

警察局及所屬各單位於學科常訓課程中邀請專家學者講授「性別主流化」、「性騷擾防治」、「兒少性交易及兒保案件處理」等課程，以加強落實員警性別平等意識及執法精神，並鼓勵女警擔任重要外勤工作，以推動女性參與決策；另為落實兩性平等，本局人事甄審委員會及考績委員會委員比例均符合單一性別不低於三分之一之規定。

(三)加強員警英語能力

聘請教師講授，並訂定獎勵辦法積極推動後，截至 97 年 12 月底，通過英檢員警已提昇至 20.4%，超過行政院所訂 18% 標準，將持續辦理團體英語檢測。

(四)將「節能減碳」納入宣導主題

警察局除推動各項省水節電措施外(本期局本部較 96 年同期節電 139,952 度)，另責成各單位辦理預防犯罪宣導活動時，應將該項政策納入主題，以灌輸民眾環保節能觀念，用實際行動「愛地球」。

(五)協辦「全國警察美展」南部地區展覽事宜

警政署將「第一屆全國警察美展」入選作品，自 97 年 6 月 2 日起分北、中、南、東 4 區辦理巡迴展覽活動，依規劃於 97 年 8 月 9 日至 26 日分別假高雄市立圖書館及本局藝文空間展出，由本局全力協助佈展事宜，使民眾有機會一睹警察、警眷之藝術長才。

(六)全力配合推動短期促進就業相關措施

1.推動「97 年短期促進就業措施」

自 97 年 11 月起警察局配合中央推動「97 年短期促進就業措施」，其中「協助交通安全、執法業務推動」計畫部分名額 10 名，「協助治安維護」計畫部分名額 20 名，期程至 98 年 6 月 30 日止。

2.推動「促進市民就業計畫」-暖冬專案

本項計畫自 97 年 11 月起至 98 年 4 月止為期半年，核定配予警察局 18 名負責檔案輸入，2 名負責清潔工作。

## 六、改善員警廳舍環境

(一)左營分局新莊派出所竣工啟用

警察局左營分局新莊派出所原址改建工程，佔地約 184 坪，興建地下 1 層、地上 7 層之現代化辦公大樓，總工程款計 5,200 萬元，於 97 年 12 月 18 日落成啟用，將有助於提振員警工作士氣與效能。

(二)管控三民第一分局新建大樓工程品質與進度

警察局三民第一分局新建大樓工程，截至 97 年 12 月底已達工程進度 95.5%，將持續密切管控工程進度與品質，期能早日完工進駐，提升整體為民服務品質。