

貳拾參、資 訊

一、全力辦理 2009 世界運動會資訊科技業務，期以順利完成 2009 世界運動會，行銷高雄，展現本市資訊實力

(一)完成 2009 世界運動會暖身賽認證作業，順利進行暖身賽。

辦理多次認證作業系統開發、修正、現場佈置、人員登錄、認證卡印製、發放、報到、發卡等工作(約 4,800 張認證卡)，使暖身賽認證作業順利進行。

(二)配合 2009 世界運動會暖身賽需求，採購及租用相關電腦設備，讓賽事能正常進行。

建置 Swiss Timing 認證系統所需伺服器主機軟硬體(8 部伺服器)、2009 世運暖身賽場館電腦設備採購與租賃。

(三)配合 2009 世界運動會需求，進行資訊科技部相關準備工作，期能順利完成 2009 世界運動會。

辦理 2009 世運會各場館 97 年擴大內需電腦設備採購專案(採購伺服器 6 部、個人電腦 770 部、筆記型電腦 310 部)，進行 2009 世界運動會資訊科技部準備工作。

(四)配合 2009 世界運動會暖身賽之舉行，推廣 2009 世界運動會網路虛擬賽事遊戲，行銷 2009 世界運動會。

完成滑水、射箭及攀岩等八項網路世運遊戲，並舉辦 2 場造勢活動、1 場國內外網路遊戲邀請賽與 3 場研討會，配合 2009 世界運動會暖身賽之舉行，在網路虛擬世界舉辦類似的大型比賽活動，充份發揮跨國行銷與展現資訊科技能力。

(五)辦理 2009 世界運動會網路及機房相關工作，順利完成暖身賽任務。

完成 2009 世界運動會資訊機房建置、防火牆佈署、KOC 辦公室網路簽移及暖身賽網路規劃與申辦等工作，暖身賽期間並隨時待命，解決賽事期間相關網路及機房設定的問題，協助 KOC 順利完成世界運動會暖身賽任務。

二、市政資訊整體規劃與推動，建置有效、周延、務實、人本之資訊系統，提升行政效益

(一)規劃建置「線上即時服務資料探勘決策分析系統」，提升本府各機關行政品質與決策能力，訂定符合民眾需求之政策。

整合本府現有資料，建置整合性資料倉儲，運用商業智慧之觀念及資料探勘技術，以找出具施政決策及參考價值的資訊，提供擬定施政計畫之參考；刻正完成專案委外並進行本府各機關教育訓練與需求訪談。

(二)完成知識管理系統「議會審議提案專區」之建置與教育訓練，落實工作流程簡化，貫徹綠色高雄政策。

配合市議會需求，協助高雄市議會建置「議會審議提案專區」，提供「單一存取窗口」方便本府各機關上傳提案資料，彙整後供市議會使用，完成提案審議 e 化目標，減少大量的紙張資源浪費，貫徹綠色高雄政策，落實工作流程簡化與節能減碳之具體功效。

- (三)建置資訊設備先期審議系統，提升申報效率，避免資訊資源浪費，建構完善有效率的電子化政府。

規劃建置資訊設備先期審議系統，提供本府各機關線上申報資訊設備預算，並結合本府財產管理系統，提供審核人員參考，將有限的財源，作最妥適的分配，避免資訊資源浪費，建構完善而有效率的電子化政府。

三、市政網站服務規劃開發及應用推廣，建立本府各機關應用系統便利及安全環境，達成高效率服務品質

- (一)推動本府員工應用系統單一簽入介面功能，提升辦公室自動化效能，達成系統作業安全與便利快捷服務目標。

配合本府全球資訊網站改版，將本府各機關線上 e 流服務網、社會福利 e 點通網、招標公告、資訊設備先期審議、市政新聞及各類最新市政行銷資訊等系統，整合單一簽入功能機制，提供單一透明化、安全化、自動化辦公室入口網路平台，奠立各機關係統資訊間橫向的相容優勢環境。

- (二)推動本府各一級機關網站資安弱點掃描計畫，健檢本府機關網站作業環境，確保各網站作業資訊安全。

資訊科技日新月異，駭客活動亦相對猖獗，網站如被入侵、破壞，輕則造成服務中斷，重則造成機密、重要資訊外洩，危害市民權益甚鉅，本府資訊處(原資訊中心)於 97 年 10 月加強本府全球資訊網頁資安漏洞防範作業，針對各一級機關網站，進行漏洞偵測作業，並辦理說明會通知各單位限期改善，以符合網頁安全規範需求，確保各線上服務作業流程順暢，提供民眾可靠的網路化服務。

四、推動本府整體資訊安全維護，提供本府各機關安全、可靠的資訊使用環境，達成保障民衆權益目標

- (一)辦理兩次 97 年度政府資安通報演練，加強各機關通報流程熟悉度，提升同仁資安警覺。

辦理 97 年度資安工作，本府自辦演練於 97 年 7 月 8 日至 15 日止，共抽選 42 個府內機關參與演練，並將演練結果報告簽核。另於 97 年 9 月 22 至 26 日辦理行政院資通安全會報 97 年度「資通安全通報演練」，本府 111 個機關均順利達成任務，績優單位辦理敘獎。

- (二)廣續推動本府資訊處 ISMS 資安管理系統，落實資安管理制度。

本府資訊處(原資訊中心)資訊安全管理系統已於 96 年通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)驗證，取得 ISO27001 認證，本年度係執行持續性複核作業，確實實施資訊安全管理制度，第一次複核已於 97 年 4 月 21 日完成，第二次複核於 97 年 10 月 17 日進行，均無重大缺失及次要缺失，順利通過

複核。

- (三)進行本府電子郵件社交工程演練，減少本府員工遭受電子郵件社交工程攻擊，確保達成資通安全規範。

為因應層出不窮的社交工程攻擊、網路詐騙及資安等問題，於 97 年 9 月 24 日至 29 日進行本府員工電子郵件社交工程演練，並加強本府員工電子郵件社交工程教育宣導，藉以提昇員工收取電子郵件敏感度及防範度，降低所有可能引發之資安風險因素。

演練結果如下：

期間	本府主管機關暨資安等級列 A、B 級所屬機關之總人數 A	機關參演人員		開啟惡意郵件人員		點閱郵件內連結或檔案人員	
		人數 B	比例 B/A	人數 C	比例 C/B	人數 D	比例 D/B
97.9.24 97.9.29	830	830	100%	189	22.77%	104	12.53%

五、2009~2012 年工作重點

- (一)全力辦理 2009 世界運動會資訊科技業務，期以順利完成世界運動會，行銷高雄，展現本市資訊實力。

辦理 2009 世界運動會資訊科技業務，期以順利圓滿完成世界運動會，藉由此國際級運動賽事的舉辦，成為世界注目的焦點，行銷高雄及台灣，並在賽事結束後，獲得辦理國際賽事資訊科技的寶貴經驗，累積資訊實力，提升本市資訊競爭力。

- (二)建構「數位創意人才創作育成平台」網站，促進業界、創投及人才間交流，推動資訊產業發展。

提供數位產品之展現平台，藉由論壇活動舉辦、平台建置及人才庫之建立，協助業界、創投及人才間互動與媒合的機會，並提高軟體科技園區的「研究發展力」、「創新與創造力」與「產業競爭力」，共同促進市政產業建設的競爭化、科技化與創新化。

- (三)建置「線上即時服務資料探勘決策分析系統」，提升各機關行政品質與決策能力，訂定符合民眾需求之政策。

整合本府現有資料，建置整合性資料庫，運用商業智慧之觀念及資料探勘技術，以找出具施政決策及參考價值的資訊，提供本府各機關擬定施政計畫之參考。

- (四)整合市府單一簽入功能，建立各機關應用系統便利及安全環境，達成高效率服務品質。

賡續推動各機關內部單一簽入整合服務機制，建立優質化市政服務平台，簡化承辦人員為民服務申辦程序，縮短便民服務處理流程。

(五)強化「港都 e 學苑」數位學習平台，提供市民優質線上學習環境，推展公務人員終身學習。

充實「港都 e 學苑」數位學習平台內容，強化 e 世紀學習環境，提供全體市民線上學習環境，另為應全國公務人員終身學習時數認證需要，改善「港都 e 學苑」認證機制，建構公務人員終身學習環境。

(六)推動資安整體防衛，提供各機關安全、可靠的資訊使用環境，達成保障民眾權益目標。

建立資安防衛機制，確保資訊系統與資料之機密性、完整性及可用性，維持機關業務之順利運作及保障民眾權益。

(七)健全機房設施與管控，提升機房運作效率，達成節能減碳目標。

因應機房設備快速成長，電力需求倍增之需要，更新機房空間及 UPS、冷氣水塔、電力等基礎設施，並加強環境與設備管控，兼顧節能減碳與機房運作效率。

(八)建置高雄特色的本府全球資訊網，服務全球使用者，促進本市觀光發展。

依據高雄特色、布朗大學網站評比要項及行政院研考會機關網站相關管理規定，強化本府全球資訊網站內容，並提供多語系版本內容，以服務全球使用者，向全世界發出邀約，行銷高雄，促進本市觀光發展。

(九)加強區域資訊交流，辦理國際性研討會，提升本市能見度及影響力。

加強國內城市資訊交流與合作，充分發揮本市資訊科技實力及資源，研訂支援數位落差城市輔導計畫，扮演先進數位城市角色，建立數位城市常態性資訊交流機制，並不定期辦理國際研討會或參訪，分享資訊建設經驗與資源，以提高本市能見度及影響力。

(十)強化資訊概算審查及效率查核作業，避免資訊資源浪費，建構完善有效率的電子化政府。

依據本府中程施政計畫每年匡列資訊概算額度，並依資訊設備效率查核結果，先期審查各機關資訊設備概算需求，將有限的財源，作最妥適的分配，避免資訊資源浪費，建構完善而有效率的電子化政府。