

陸、觀 光

一、觀光事業之輔導管理

(一)旅館業之輔導管理

1. 98年7月至12月訪查本市合法旅館營運狀況共計訪查合法旅館95家次，稽查非法旅館4家次，共99次。
2. 98年7月至12月共計核發旅館業登記證暨旅館業專用標識共計7家。
3. 輔導本市2家非法旅館合法化。

(二)旅行業輔導管理

98年7月至12月共辦理旅行業副理以下從業人員異動登記711人次。

(三)辦理2009高雄購物美食節

於98年7月11日至8月9日辦理2009高雄購物美食節。透過完整交通聯絡網，串聯本市11家百貨公司及特色商店街，除邀請痞子英雄趙又廷先生擔任本活動代言人外，推出「購in手冊、任in門、購物美食專屬網站」等各項優惠方式，藉以吸引本市民眾及國內外觀光客至本市旅遊、消費，促進旅遊加乘購物消費，振興本市經濟。

(四)推展高雄伴手禮

於98年6月6日推薦評選「2009高雄伴手禮」，計有工藝類4件、食品類7件及糕餅類10件。於98年6月24日完成「2009高雄伴手禮頒獎記者會」。並於7月15日至26日假高雄世運博覽會活動場地（真愛碼頭區）辦理展售，且於8月1日至8月31日藉由網站併圖遊戲活動進行宣傳，以提昇曝光率。復於10月30日至11月2日邀集伴手禮廠商參加台北國際旅展推廣，現場參與民眾踴躍，達到宣傳效果。

(五)推展觀光業務

1. 參加國內外旅展

國內：98年10月8日至10月11日參與高雄國際旅展。

98年10月30日至11月2日參與台北國際旅展（ITF）。

國外：以主要目標市場作為參展的決定因素，98年共6場。

日期	地點
98年3月2日至9日	日本大阪旅展
98年6月2日至9日	韓國首爾旅展
98年6月9日至11日	香港國際旅展
98年6月17日至21日	北京旅展
98年8月25日至27日	新加坡旅展
98年11月18日至23日	昆明旅展

2. 辦理記者會、交易會及推廣會

日期	辦理情形
98年3月4日至7日	東京世運記者會
98年3月25日至29日	參加韓國 TPO 廣州交易會
98年5月21日至24日	北京上海世運行銷推廣會

3. 上刊國外燈箱廣告

於98年9月1日至98年10月31日，於年平均旅客流量約為3000萬人次之日本成田與新加坡樟宜機場上刊燈箱廣告，加強宣傳效益。

4. 印製觀光宣傳資料

編印多國語言的相關觀光導覽資料，供國內外遊客參考，是一種大眾媒介文化，對於觀光目的地而言，具有宣傳行銷、塑造意象與傳達當地特有意象之效果。印製種類及數量明細如下表：

文宣品名稱	印製數量	文宣品名稱	印製數量
高雄市觀光旅遊指南-中文	45萬	遇見幸福精選高雄-中文	15萬
高雄市觀光旅遊指南-英文	15萬	遇見幸福精選高雄-英文	3萬
高雄市觀光旅遊指南-日文	15萬	遇見幸福精選高雄-日文	3萬
高雄市觀光旅遊指南-韓文	8萬	遇見幸福精選高雄-韓文	2萬
高雄市觀光旅遊指南-簡體	2萬	蓮池潭-中文	4萬
捷運商圈	3萬	蓮池潭-英文	3萬
旗津導覽摺頁	6萬	蓮池潭-日文	2萬
高雄旅遊風情誌	1千	悠遊鹽埕愛上哈瑪星摺頁-中文	5萬
2009世運觀光手冊-中英對照	2萬	悠遊鹽埕愛上哈瑪星摺頁-英文	4萬5000
2009世運觀光摺頁-中英對照	40萬	悠遊鹽埕愛上哈瑪星摺頁-日文	4萬5000
高高屏自行車串聯導覽圖-中文	4000	愛戀新高雄11分鐘DVD	1000
高高屏1分、3分、5分鐘DVD	4000	世運市政成果及景點DVD	1000

5. 辦理接待、迎賓、踩線活動

項目	內容
接待	接待國內外業者、觀光單位、辦理旅遊推薦會執行工作，包括嚴長壽總裁高雄參訪行程、台北 inbound 業者踩線、配合交通部觀光局及全國六大公協會代表安排大陸人士踩線、接待八王子市產業振興部長小林隆宜等行程。
採訪	接待國外媒體記者採訪，包括接待韓國交通新聞報、接待日本世界日報、大陸地區中央電視台 CCTV9 等行程。
迎賓活動	吉林首發團、香港華航和萬里機構辦理香港中學生教師高屏研習等工作執行。
郵輪迎賓活動	接待包含多芬航行者、銀嘯號、亞洲之星觀光郵輪、台華輪等觀光客共計4次。

(六)辦理提振觀光專案

去(98)年初以來，因景氣不佳加上 H1N1 新型流感肆虐，又逢 88 水災重創南部地區，致本市觀光旅遊之旅客遽減。為積極行銷本市觀光，促進觀光客來本市觀光旅遊，特針對前來本市住宿觀光旅遊之國內、外旅客，推出提振專案，以創造需求，穩定觀光市場。

1. 愛玩高雄--市區一日遊

於 98 年 10 月 31 日起至 98 年 12 月 31 日推出，凡住宿於本市合法飯店者均可參加。行程包含美麗島捷運站參觀、主場館、蓮池潭、英國領事館及西子灣，共 1730 多名旅客參加。

2. 山海雙重送

本專案與飯店業者合作推動，於 98 年 10 月 1 日至 12 月 31 日止，凡住宿於本案合作飯店者均可免費搭乘觀光輪船暢遊高雄港及進入動物園參觀，成效良好，共有 41000 人參與。

(七)觀光結盟發展

1. 文創觀光：辦理五月天創造 55555 人世運演唱會

於 98 年 12 月 5 日假世運主場館辦理；週邊相關食宿產業創造約一億元以上經濟產值。

2. 參與國際觀光組織

目前已加入亞太城市旅遊振興機構 (Promotion Organization for Asia Pacific, TPO)，未來對高雄市參與國際觀光事務，推展國際觀光將大有幫助。

(八)提升觀光服務品質

1. 打造友善旅遊環境

本局目前設置 6 個旅遊服務中心，提供文宣及旅遊諮詢。

地點	服務時間	營運單位	成立日期	諮詢人次 每月平均
高雄火車站 旅遊服務中心	09:00-19:00 (全年無休)	委託高雄國立應用科技 大學觀光管理系管理	95 年 1 月 1 日	26497 2208
台鐵新左營站 旅遊服務中心	09:00-19:00 (全年無休)	委託致遠管理學院觀光 事業管理學系管理	98 年 6 月 1 日	10800 1542
捷運美麗島站 旅遊服務中心	09:00-19:00 (全年無休)	委託高雄國立應用科技 大學觀光管理系管理	98 年 7 月 4 日	6239 1040
旗津旅遊服務 中心(旗津輪 渡船站旁)	09:00-19:00 (全年無休)	委託實踐大學觀光管理 學系管理	98 年 1 月 1 日 接管	15985 3197
愛河旅遊服務 中心(河東民生 路口鰲燈一樓)	12:00-22:00 (全年無休)	委託實踐大學觀光管理 學系管理	98 年 7 月 15 日	22060 3676
蓮池潭旅遊服 務中心(龍虎 塔旁廣場)	09:00-19:00 (全年無休)	委託實踐大學觀光管理 學系管理	98 年 7 月 14 日	19522 3254

2. 成立觀光導覽志工團

本年度招募一批觀光導覽志工，共 100 人報名，目前已投入觀光導覽工作。

(九)配合 2009 世界運動會辦理「世運博覽會」活動

於 98 年 7 月 15 日至 7 月 26 日假光榮碼頭及真愛碼頭辦理。內容包括：異國文化館、各特色主題館、選手之夜、每日之星、各類型表演、煙火、美食及街頭藝人等。活動為期 12 天，總計參觀人次為 1,274,199 人。

(十)籌備「2010 年高雄燈會」活動

高雄燈會為本市重要的一項節慶活動，為延續歷年燈會效益，仍規劃辦理「2010 高雄燈會藝術節」，2010 年燈會舉辦時間預定為 99 年 2 月 20 日至 3 月 7 日，為期 16 天。舉辦地點為愛河及光榮碼頭周邊，籌備工作由本府相關單位互相配合進行籌畫展演活動。

二、辦理觀光設施興建及規劃

(一)高雄市壽山動物園展示場設施整建工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 1 億 5000 萬元，辦理動物展示場及週邊設施整建、解說教育中心、夜間照明設施整建等，已於 98 年 10 月 2 日完工。98 年 11 月 7 日起全區開放參觀，工程改善後提升壽山動物園優質之教育展示及觀光遊憩功能。

(二)高雄市愛河觀光打造工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 5000 萬元，辦理愛河建國路至五福路段河東河西夜間燈光照明整建及地標意象等，已於 98 年 7 月 17 日完工。

(三)高雄市觀光景點設施興建或改善工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 1700 萬元，辦理旗津風景區服務設施(淋浴間、藝術銅雕、涼亭、木棧道及導覽牌)等改善及興建，98 年 1 月 20 日開工，已於 98 年 6 月 1 日完工，並於 98 年 10 月 15 日完成驗收。

(四)高雄市金獅湖風景區設施整建工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 5000 萬元，辦理金獅湖風景區北區停車場改善、親水設施與親水平台興建、環湖步道及照明改善、環境景觀美綠化等，已於 98 年 6 月 25 日完工。

(五)98 年度旗津地區設施整建工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 750 萬元，辦理旗津風景區公廁整修、車阻增設、海岸公園設施修繕及環境景觀美綠化等，98 年 11 月 9 日開始動工，預計 99 年 2 月完工。

(六)建置高雄市旅遊服務中心工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 2500 萬經費，辦理旗津(輪渡站)、愛河(鰲地標 1 樓)及蓮池潭(龍虎塔)遊客服務中心設置。

(七)壽山風景區停車場旁坡地復建工程

由本府天然災害準備金提撥 2000 萬經費，辦理興隆路元亨寺至壽山停車場

旁擋土牆土石滑落邊坡後續處理、擋土牆重建及附近區域相關水土保持設施施作等，98年12月5日開工，農曆年前完成全線通車，預計於99年3月底全數完工。

(八) 旗津海岸公園及貝殼館整建第一期工程

編列98年度市府預算750萬元及交通部觀光局補助750萬元經費，辦理現有貝殼館遷移至展示場2樓旗幟館、貝殼館入口指標及意象等，98年11月16日開工，預計99年完工。

(九) 風景區維護

1. 壽山自然公園警察隊

每日固定巡視壽山地區生態環境與保育工作，以及針對違章建築、廢棄物亂丟棄之取締與告發，定時配合舉辦壽山淨山活動及壽山地區交通環境管理工作。

2. 壽山、蓮池潭、金獅湖、旗津海岸公園、海水浴場等風景區公廁維護

包括部分老舊公廁全面更新，提升公廁服務品質；提供遊客衛生紙、洗手乳清潔用品及沖沙設備等為民服務措施。另旗津海岸公園與海水浴場亦供沖沙設備以供遊客使用；並於現場派駐清潔人員打掃，隨時維護環境整潔，亦安排專人督導巡查，隨時回應民眾需求。

3. 漂流木清理

98年莫拉克強颱接續侵襲後，旗津海域即湧入大量漂流木，形成環境髒亂影響海岸景觀，本府觀光局權管旗津海岸公園部分，花費經費共4577,414元，總計清運漂流木3617.99噸，於98年12月11日清除完畢，回復原有景觀。

4. 蓮池潭荷花復育工作

98年6月陳議員玫娟建議於蓮池潭尋覓一處適當地點栽植荷花，點綴潭畔風景，恢復記憶中蓮池潭風貌。本案由蓮花世界林森津先生免費提供1,500顆種子，舊城文化協會及洲仔溼地志工於8月中旬先以盆栽於洲仔溼地適合場地培育，並於98年12月27日移入蓮池潭種植。

三、動物園管理中心飼養管理與醫療保健

(一) 加強與國內外公私立動物園進行動物交換及協助收容作業

持續協助保育類動物收容作業，並充實園區教育展示動物內容，間接促進園區內物種族群之繁殖血源更新。

(二) 舉辦推廣教育活動

持續規劃辦理社教推廣活動，以多元化的親子活動增進動物園與民眾間的互動，進而宣揚愛護動物及保育觀念，並積極行銷動物園。98年下半年本市動物園共舉辦：

1. 98年7月4日至7月5日招募外語志工並施予專業訓練，以強化動物園外語服務。

2. 98年11月5日兒童牧場歡樂體驗活動。邀請高雄縣那瑪夏鄉民生國小

全體師生參與壽山動物園兒童牧場開幕前的歡樂體驗活動。

3. 98年11月7日壽山動物園三十周年慶『30而Zoo系列慶祝活動』全面開園活動。創造單日高達36,700入園人次紀錄。
4. 98年12月26日MOMO健康防疫列車。

(三)志工服務

動物園招募志工協助園區導覽解說、廣播協尋、園區巡邏等工作，以提升園區公共服務水準及效率。98年下半年共服勤1,737人次、5,211小時，服務本市以及外縣市各國民中小學、幼稚園導覽解說教學達135團次，以及入園參觀之廣大親子民眾。

- (四)動物園延長夜間開放，於7月至9月之假日及世運舉辦期間(7月16日至26日)推出夜間遊園服務，園區延長開放時間至晚上9點，並規劃辦理多元類型之夜間展演活動。

- (五)規劃便利大眾運輸，與捷運公司合作促銷方案，鼓勵民眾搭乘：配合捷運橘線之開通，鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具，重新調整56號公車行駛路線，提供捷運鹽埕埔站至動物園之接駁路線，成為動物園之專線公車。為鼓勵民眾搭乘大大眾運輸工具，本府觀光局與高雄捷運公司合作，憑「一卡通」即可享入園門票五折優惠。

- (六)爭取軍用地：本市動物園長期因園區腹地狹小發展受限，亟需取得周邊用地以擴充園區規模，以利園區生物多樣性教育展示及動物福祉需求，促進永續發展。故目前積極爭取軍方釋出位於動物園旁之閒置軍用地(如荷梅營區)，擬作為第二園區發展規劃。目前已會同國防部、軍備局、國產局等相關單位辦理會勘並積極爭取當中。

- (七)規劃多元售票模式(如年票等)鼓勵民眾入園參觀，以提高遊客重遊意願。門票收費自治條例修改案已送議會審議，待修正案通過後即可開始銷售。