

高雄市政府衛生局 98 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																				
<p>壹、強化防疫體系、有效防治疫病</p> <p>一. 預防接種</p>	<p>(一)98 年度各項疫苗預防接種完成率</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">疫苗名稱</th> <th style="width: 30%;">接種完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>卡介苗</td> <td style="text-align: center;">98.56%</td> </tr> <tr> <td>白喉、百日咳、破傷風混合疫苗</td> <td style="text-align: center;">96.27%</td> </tr> <tr> <td>小兒麻痺疫苗</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> <tr> <td>麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗</td> <td style="text-align: center;">98.14%</td> </tr> <tr> <td>嬰幼兒 B 型肝炎疫苗</td> <td style="text-align: center;">98.31%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑</td> <td style="text-align: center;">97.37%</td> </tr> <tr> <td>水痘疫苗</td> <td style="text-align: center;">95.13%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加</td> <td style="text-align: center;">97.05%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗</td> <td style="text-align: center;">97.52%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(二)流感疫苗接種</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實 98 年季節性流感疫苗接種計畫 <ol style="list-style-type: none"> (1)執行季節性流感疫苗接種，本市採購之流感疫苗量接種完成率 100%(成人劑型 100%；幼兒劑型 100%)。6 個月至 3 歲嬰幼兒流感疫苗接種完成率達 97.9%。 (2)為避免季節性流感與禽流感病毒基因重組，會同本府經濟發展局市場管理處辦理禽畜業者及動物防疫人員之巡迴注射流感疫苗接種完成率为 96.5%。 (3)利用高雄電台、鳳鳴電台、港都電台、報章及 LED 等媒體宣導，提高老人接種流感疫苗施打意願。 (1)9 月辦理流感疫苗接種說明會，增進衛生所及醫事人員了解，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，有效防阻流感流，降低民眾對流感疫苗接種之疑慮。 (2)配合社區活動，結合里鄰長辦理流感疫苗接種及宣導。 2. 落實 H1N1 新型流感疫苗接種計畫 <ol style="list-style-type: none"> (1)本市 H1N1 新型流感疫苗分配量 487,360 劑，完成接種數 304,111 劑，疫苗總使用率達 62.4%。 (2)辦理萬無「疫」失-H1N1 新型流感疫苗開打記者會，由本府衛生局及醫界專業人士共同宣誓打擊 H1N1 新型流感病毒，啟動疫苗開打儀式。為期疫苗開打成功，特邀請孕婦、幼童及本府 H1N1 新型流感疫情指揮中心防疫首長帶頭示範疫苗施打，除藉此傳達接種疫苗的重要性外，亦表達本府面對疫情持續嚴陣以待，並展現落實防疫作為之決心。 (3)加強 H1N1 新型流感疫苗接種宣導 <ol style="list-style-type: none"> A. 11/23-12/18 於台灣醫療文物中心辦理 H1N1 新型流感防治宣導特展，歡迎市民及各級學校預約參觀，本府衛生 	疫苗名稱	接種完成率	卡介苗	98.56%	白喉、百日咳、破傷風混合疫苗	96.27%	小兒麻痺疫苗	96.15%	麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	98.14%	嬰幼兒 B 型肝炎疫苗	98.31%	國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑	97.37%	水痘疫苗	95.13%	國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加	97.05%	國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗	97.52%
疫苗名稱	接種完成率																				
卡介苗	98.56%																				
白喉、百日咳、破傷風混合疫苗	96.27%																				
小兒麻痺疫苗	96.15%																				
麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	98.14%																				
嬰幼兒 B 型肝炎疫苗	98.31%																				
國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑	97.37%																				
水痘疫苗	95.13%																				
國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加	97.05%																				
國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗	97.52%																				

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>局提供專人導覽。</p> <p>B. 印製衛教單張：印製 20 萬疫苗接種訊息分送 11 區公所，轉發本市各家戶，以為宣導教育。</p> <p>C. 製作廣播帶宣導：製作市長疫苗接種宣導帶於環保清潔車播放、製作創意宣導廣播帶於 kiss radio、港都電台、南台灣之聲之飛碟聯播網等廣播電台播放。</p> <p>D. 設置諮詢專線：設置 1999 高雄萬事通及 11 區 12 衛生所諮詢專線，便利市民詢問疫苗接種相關事宜。</p> <p>E. 製作宣導短片：校園疫苗接種大作戰宣導短片請本府教育局分送各級學校，以利各級學校疫苗接種前作業準備及衛教宣導。</p> <p>(三) 確保疫苗品質及接種效益，完成預防接種相關作業標準化</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依行政院衛生署疾病管制局規定之「衛生局、所(室)及合約醫療院所疫苗使用、管理規範」，由本市各轄區衛生所輔導管控轄區合約院所，管理各項疫苗之調撥及調配。 2. 完成本市各轄區衛生所及合約院、所 152 家次疫苗冷運冷藏輔導及查核工作，合格率達 100%。 3. 新增 5 家協辦預防接種合約醫療院、所，便利民眾就近獲得各項預防接種服務，使民眾接受預防接種的態度由消極變為積極，並增加民眾預防接種可近性及便利性。 4. 完成本市衛生所疫苗設備維護保養及更新，以確實監測溫度，確保疫苗品質，提升疫苗效益，防堵傳染病發生。 5. 結合醫院感控人員及轄區衛生所，對本市地區級以上醫院進行疫苗冷運冷藏查核，共計完成 56 家，合格率達 100%。 6. 本市預防接種合約院所共計 152 家，皆已完成疫苗冷運冷藏管理系統之設備、人員及管理資料庫，並無重大疫苗管理違失事件發生。 7. 爭取中央預算補助，維護疫苗冷運冷藏設備更新，總計完成 8 家衛生所設備更新。 8. 本府衛生局主動出擊提供各項預種工作 <ol style="list-style-type: none"> (1) 高雄市醫師公會支援校園新生學童疫苗集體接種醫師人力，在必要時作緊急因應救護，避免學童因接種引起反應，而能迅速獲得妥善的醫療照護。 (2) 製作本市預防接種合約院所名冊，由各轄區衛生所協助發放，提供民眾知悉，提高接種便利性。 (3) 藉由平面媒體，宣導嬰、幼兒預防接種相關訊息，並提供預種專線釋疑相關預防接種問題。 (4) 各區衛生所加強預防接種轉介制度，以確實掌握預防接種資料，增加各項疫苗完成率。 (5) 完成衛生所預防接種管理資訊系統與行政院衛生署全國醫療資訊網高雄區域資料中心連線，以加強業務執行、資料統計及提高預防接種率，降低人工轉介、追蹤管理之時效。 <p>(四) 提升預防接種業務相關人員專業能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理預防接種執行工作人員教育訓練 4 場次，計 831 人參加，課程內容包含預防接種實務暨 NIIS 系統教育、預防接種在職訓練、基礎訓練與進階訓練、流感及 H1N1 新型流感疫苗接種。 2. 強化新進人員疫苗專業能力，採個別實地訓練，並依實際

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二. 傳染病防治醫療網暨新興傳染病</p> <p>三. 因應新型流感防治(H5N1、H1N1)</p>	<p>需求再增加辦理訓練，以利最短時間，投入工作崗位，提供安全預防接種服務。</p> <p>(一)98 年度參與行政院衛生署疾病管制局高高屏傳染病防治醫療網會議 7 次。</p> <p>(二)行政院衛生署疾病管制局委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，(以下簡稱「醫策會」)，協助本府衛生局會同上述查核作業，於 6/05-10/31 進行輔導查核本市地區級以上醫院傳染病感染管制及防疫物資管控實際狀況計 56 家，符合率達 98% 以上。</p> <p>(三)本市人口群聚機構發燒監測通報、疫調完成率達 100% 。</p> <p>(一)組織應變整合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 召開本府新型流感疫情指揮中心跨局處應變會議 18 次，研商因應 H1N1 疫情防治作為。 2. H5N1 流感疫情層級為 0 級，於 98 年 11 月完成本市因應流感大流行流感防治計畫更新，訂定 H5N1 流感疫情應變指揮中心啟動機制；另因應 98 年度 H1N1 新型流感疫情，增列 H1N1 新型流感跨局處防疫分工策略。 <p>(二)新型流感疫情監測</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 指定 10 家 H5N1 流感檢體採檢合約醫療機構，執行 H5N1 流感病患監測採檢通報及公費克流感投藥事宜。 2. 建置 9 家類流感特別門診及 150 家快速篩檢醫療機構，監測 H1N1 新型流感疫情狀況。 3. 督導 146 家人口密集機構上網登錄發燒病人作業，每週通報完成率皆達 100% ；流感群聚感染計 6 案件，因防治得宜，有效防阻疫情擴散。 4. 98 年本市通報流感併發重症病例共 77 例，立即進行疫情調查，其中 35 例為 H1N1 新型流感重症個案，持續追蹤健康狀況直至痊癒。 5. 實施入境旅客發燒檢測防疫措施，執行入境旅客篩檢及自主健康管理追蹤，今年累計追蹤人數 778 人，零 H5N1 流感確定病例。 6. 每日嚴密監控流感疫情變化，並記錄備查。 7. 執行校園疫情監測：追蹤調查本市類流感群聚事件與校園停課情形，針對有三班以上停課學校，持續監測各校學生健康情形，並請各校應落實防疫措施。 8. 流感群聚事件監視通報：98 年共計通報 1,170 件群聚事件，以學校班級群聚事件居多(96.6%)。 <p>(三)加強防疫措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每日統計本市 150 家新型流感快速篩檢醫療機構，類流感門診就診人數及抗病毒藥劑使用及庫存量情形。 2. 輔導市立聯合醫院、高雄榮民總醫院等 9 家地區級以上醫院設立類流感特別門診，並完成相關就診動線規劃與處置流程演練，期以最安全的防疫品質服務病患。 3. 督導本市 10 家傳染病指定隔離暨應變醫院及基層醫療院所加強病例監測通報，接獲醫療院所通報重症個案，各轄區衛生所立即執行疫情追蹤調查及防疫措施，並每日追蹤個案病程狀

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>況。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 落實處理群聚事件通報：包括學校停復課、落實 325 及 814 停課原則及機關群聚通報處理。 5. 因應 98 年度 H1N1 新型流感疫情，完成本市安置中心-勞工教育生活中心設置規劃。 6. H1N1 疫苗接種為史上最大規模，全國辦理「H1N1 新型流感疫苗 1212 全民開打日活動」，在本府衛生局何局長督導下，呼籲全市 200 家合約醫療院所犧牲假日，投入 H1N1 疫苗接種工作，本府衛生局亦在人潮聚集處設 9 處接種站，共計接種 3,502 人次，合計本市當日接種數為 45,399 人(目標數 33,058 人)，完成率達 137.4%，打破史上單日接種最大量。經 H1N1 新型流感中央流行疫情指揮中心評定，榮獲「達成目標獎」，另本市 2 家市立醫院接種參與全國接種競賽順利圓滿達成，市立聯合醫院、民生醫院均入榜「醫院表率獎」成績優異，尤以市立聯合醫院績效排名全國第一。 7. 辦理新型流感(H1N1、H5N1)教育訓練與衛教宣導 98 年結合市府各局處單位(教育局、社會局、觀光局、民政局)、防疫志工及防疫醫療人員辦理 35 場新型流感教育訓練與衛教宣導，共 5,890 人參加。 8. 錄製 H1N1 新型流感防疫宣導衛教短片，包括學校版、家庭版、社區版。 9. 更新新型流感最新網頁資訊，以利民眾即時查詢。 10. 設置新型流感疫情通報及 24 小時諮詢專線：07-2514113。 <p>(四)強化應變機制，辦理防疫演練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年 5 月 14 日本府 H1N1 新型流感疫情指揮中心第 3 次會議進行 H1N1 新型流感相關局處應變作為「桌上推演」。 2. 98 年 5 月 25 日本府衛生局、消防局、各區衛生所暨本市傳染病應變醫院，於本府消防局災害應變中心舉辦 H1N1 新型流感醫療院所應變作為之「桌上兵棋推演」。 3. 98 年 8 月 28 日與本府教育局辦理「H1N1 新流感防疫演習」，參加人員有校長、衛生組長、校護及本府環保局人員，藉此由上而下宣達防疫觀念，並落實防疫作為，例如達教育部規定 325 標準，落實停課作為，成效良好。 4. 98 年 10 月 29 日於市立民生醫院辦理 H1N1 疫情醫院緊急應變及清空作業桌上兵棋推演。 5. 98 年 12 月 10 日於市立聯合醫院辦理 H1N1 疫情醫院緊急應變及清空作業桌上兵棋推演。 6. 督導本市 63 家地區級以上醫院於 98 年 9-12 月陸續完成 H1N1 新型流感大量傷患就醫動線演練，並提報相關資料於本府衛生局備查。 <p>(五)2009 世運期間 H1N1 防疫作業重點與成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年 6 月 15 日下午 2 時與財團法人 2009 世界運動會組織委員會基金會、本府消防局及本府警察局等單位，假本市「金園飯店」辦理「2009 世界運動會 H1N1 新型流感疫情應變實兵演習暨桌上演練」，市長親自蒞臨與會。 2. 建立各據點症狀監測通報網絡包括：醫療院所、診所傳真、定點醫師監視、場館醫護站、飯店旅館經理人、認證中心醫療防

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>疫服務站及機場通報。</p> <p>3. 訂立高規格防疫配套措施及作業流程。</p> <p>4. 建立疫情訊息流平台，與 10 家呼吸道傳染病指定醫院、各場館醫療組組長及旅館經理人，藉由簡訊、傳真、通訊網絡相互聯繫，以隨時掌握疫情變化。</p> <p>5. 於世運期間參賽選手、教練及旅客，經嚴密監測下無 H1N1 新型流感暨 H5N1 流感疫情通報。</p> <p>6. 辦理 2009 年世運場館、參賽人員住宿旅館、醫療院所及防疫人員防治應變演練。</p>
<p>四. 腸道傳染病監測</p>	<p>(一) 本年度疑似腸道及急性傳染病案例通報 101 件，確定案例 49 件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、病例送審、環境消毒等防疫工作。</p> <p>(二) 接獲疑似病例通報，立即進行接觸者、環境檢體採檢、環境消毒、疫情調查，共計 49 人，無社區群聚感染發生。</p> <p>(三) 世運期間，增設傳染病定點醫師監測醫療院所計 80 家，加強腸道傳染病監控，監測結果幸無腸道傳染病及群聚事件發生。</p>
<p>五. 持續辦理加強肝炎防治</p>	<p>(一) 孕婦產前 B 型肝炎受檢率達 98.11%。</p> <p>(二) 落實完成病毒性肝炎通報個案疫調及防治計 77 例。</p> <p>(三) 辦理 136 場次不定期講習會、座談會、專題演講、里民大會及衛生人員訓練等衛教宣導，以提升民眾對肝炎防治認知。</p> <p>(四) 為加強 A 型肝炎防治，提升夜市用餐安全及遊客健康飲食場所，自 97 年 2 月配合行政院衛生署疾病管制局共同辦理「觀光夜市餐飲從業人員 A 型肝炎防治及疫苗接種計畫」，共檢驗 277 人，陽性反應計 171 人(陽性率達 61.7%)，已完成 A 型肝炎疫苗第 1 劑接種者計 102 人(陰性反應計 106 人)，其完成率為 96.2%。第 2 劑於 98 年 12 月完成 96 人接種，其完成率為 90.5%。</p>
<p>六. 疾病疫情監測防治</p>	<p>(一) 依行政院衛生署疾病管制局檢體送驗規定，完成本市計 30,757 件傳染病檢體送驗，並執行相關疫情調查及防治衛教，無次波感染疫情發生。</p> <p>(二) 98 年 8 月 28 日結合本府教育局，辦理「H1N1 新型流感防疫演習」，共 500 人次參與，及辦理「H1N1 新型流感疾病認知及通報處理」，共 6 場，925 人次。</p> <p>(三) 錄製 H1N1 新型流感防疫宣導衛教短片(學校版)，並分送各級學校，對校園師生及員工辦理教育訓練之用。</p>
<p>七. 國內港埠傳染病之監視</p>	<p>(一) 加強監控國內港埠、漁船及非法入境者之檢疫，及港區衛生作業，無發現不明原因發燒、疑似法定傳染病個案及群聚疫情。</p> <p>(二) 完成前鎮大陸漁工岸置處所 341 人次就醫記錄監控，無發現不明原因發燒、疑似法定傳染病個案及群聚疫情。</p> <p>(三) 加強執行岸置所健康自主管理，以防止疾病傳播。</p>
<p>八. 持續加強三麻一風根除計畫</p>	<p>(一) 為達根除三麻一風疾病目標，依據行政院衛生署疾病管制局「根除小兒麻痺症、新生兒破傷風、先天性德國麻疹症候群及麻疹第四期計畫辦理相關防治作為：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>1. 提高預防接種完成率。</p> <p>2. 加強傳染病監視:衛生所落實每週電訪三麻一風疾病合約醫療院所(計 161 家),督導醫療院所勿遺漏通報,並完成傳染病通報系統確認維護。</p> <p>(二) 97 年 12 月 26 日發生跨縣市麻疹群聚事件,此波疫情 98 年延續辦理相關防疫工作,監測至 2 月 19 日無次波疫情發生。因應變得宜,本市榮獲行政院衛生署疾病管制局頒發防治成績優良獎。</p>
九. 傳染病檢體送驗品質管理	<p>(一)訂定「98 年傳染病檢體採檢送驗品質管理執行計畫」,計畫目標設定檢體送驗不符合規定率為 5%以下,本年計畫成果傳染病檢體送驗不良率為 0.14%,超越設定目標。</p> <p>(二)因應 H1N1 新型流感疫情,辦理檢體送驗品質及採檢送驗說明會 1 場次,共計 80 人參加,加強本市送驗品質。</p>
十. 生物病原災害防治	<p>(一)加強衛生所暨地區級以上醫院防疫物資管理及儲備量登錄,通報率達 100%。</p> <p>(二)完成本市 12 衛生所及 56 家醫療院所防疫物資管控情形查核,查核項目包含防疫物資庫存環境及 MIS (防疫物資管理系統)操作,訪查結果其防疫物資管控實際狀況及 MIS 操作皆符合標準。</p> <p>(三)研訂本市炭疽及天花等生物恐怖應變處置作為,完成修訂本市應變計畫及聯絡窗口,並與鄰近縣市建立區域聯防機制。</p> <p>(四)配合行政院衛生署疾病管制局生物防護應變人員培訓,建立應變動員量能,於變時待命支援。</p>
十一. 公私立國小學童蟯蟲防治	<p>(一)每學期全面進行公私立國小 1~6 年級學童肛門擦拭檢查法,國小學生蟯蟲受檢率達 99%以上。</p> <p>(二)蟯蟲陽性學童轉介醫療院所接受治療,完成國小學童蟯蟲防治衛教,蟯蟲陽性學童之治療率達 90%。</p>
十二. 腸病毒防治	<p>(一)訂定應變機制 召開本府腸病毒防治跨局處應變會議-為加強腸病毒防治縱向、橫向聯繫機制,以增加工作團隊協調性,共同維護本市嬰幼兒及學童之健康。強化本府各相關局處權管業務作為,讓防疫工作更健全、落實。</p> <p>(二)腸病毒防治作為 1. 疫情處置 (1)接獲本市 3 例通報疑似重症病例,即積極展開完成相關防治措施,無社區次波感染疫情發生。 (2)校園腸病毒通報及停課概況:校園通報學童疑似感染腸病毒請假計 536 人次,本市教保育機構依停課標準通報停課計 58 個班級,本府衛生局依規定執行停、復課追蹤,完成率達 100%,無次波群聚感染疫情發生。 (3)於 3 月中,檢送「腸病毒 71 型相關病徵及疑似重症轉診時機」宣導資料,轉知地區級以上醫院,提醒醫師注意,掌握治療黃金時間,並副知本府教育局及本府社會局、衛生所、醫師公會相關單位。 (4)4 月份因應中國大陸腸病毒疫情上升,請本市地區級以上醫</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>院加強監視及通報，並提醒國人至大陸旅遊或洽公時應注意的防疫措施。</p> <p>(5) 4 月份因應腸病毒疫情上升，請本府教育局、社會局轉知轄管，落實腸病毒停課相關規定，以防腸病毒疫情擴大。</p> <p>2. 加強辦理防治衛教宣導</p> <p>(1) 有線電視跑馬燈「重症病徵」、「正確洗手」、「手不入口」字幕宣導腸病毒防治知識，以為國民遵行，以確保國民健康。</p> <p>(2) 2 月份利用傳媒「高雄電台」宣導腸病毒相關知識，加強市民對腸病毒防範認知及注意。</p> <p>(3) 3 月 19 日本府衛生局疾病管制處處長接受市政廣播行銷中心專訪－認識腸病毒。</p> <p>(4) 於腸病毒流行期，於本府衛生局網頁張貼 8 則腸病毒相關防治資訊，提醒民眾防範腸病毒及注意腸病毒重症前兆病徵。</p> <p>(5) 8 月 3 日本府衛生局局長接受客家電視台宣導腸病毒防治認知。</p> <p>(6) 1 月 10 日配合正美獅子會的活動，於三民區民族國中辦理腸病毒防治宣導，參加人數約計 30 人。</p> <p>(7) 3 月 14 日配合 2009 台灣優良健康產品展活動，宣導腸病毒防治衛教。</p> <p>(8) 3 月 8 日本府衛生局假仁愛公園舉辦之健走活動，設攤宣導腸病毒防治。</p> <p>(9) 4 月 12 日配合本府勞工局於楠梓都會公園辦理潑水節活動，設攤宣導腸病毒防治工作。</p> <p>(10) 於世運期間，印製中英文衛教單張放置於 31 個場館，提供給民眾及外籍人士，加強腸病毒防治衛教。</p> <p>3. 加強稽查機制</p> <p>(1) 截至 3 月底前完成本市教保育機構洗手設備查核，共計 448 家，合格率達 97%，提醒校(園)方加強腸病毒防治工作。</p> <p>(2) 4 月 22 日本府衛生局會同疾病管制局第五分局、教育局、社會局至學校、教保育機構做洗手設備及學童正確性洗手的抽查工作。</p> <p>(3) 4 月 3 日本府衛生局疾管處處長率領同仁至左營裕誠幼稚園及生安婦產科醫院，抽查學童洗手正確性及醫院環境檢測抽查工作。</p> <p>4. 校園防治作為</p> <p>(1) 為提升校園腸病毒防治能力，本府衛生局於 5 月 12-13 日假本府衛生局疾病管制處 6 樓會議室，舉辦全市幼教保育人員腸病毒防治誓師大會活動，以加強幼教保育人員對腸病毒衛生教育宣導之專業知識訓練，提升相關專業知識，教導幼(學)童正確之腸病毒防治知識，減少群聚感染之發生，共計 286 人參加。</p> <p>(2) 於 5-6 月，各區衛生所至轄區國小辦理腸病毒衛教宣導，指導學童「正確洗手方法」共計 20 場次。</p> <p>(3) 結合 2009 年麥當勞叔叔基金會「洗手教育」校園巡迴宣導活動，辦理本市國小之活動宣導，於 98 年 5 月 21-22 日共</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																		
十三. 結核病防治	<p>計 6 場次，共計 2,700 人參加；另幼稚園、托兒所之宣導，於 98 年 7 月 7-24 日共計 17 場次由麥當勞 Fun Team 負責表演，共計 3,755 人參加。</p> <p>(4)辦理國小、教保育機構腸病毒防治衛教宣導活動，222 場次，20,134 人次參加。</p> <p>5. 辦理防治教育訓練</p> <p>(1)本府衛生局於 5 月 6 日假本市醫師公會辦理醫護人員腸病毒教育訓練，提升醫護人員腸病毒臨床診斷及處置能力。</p> <p>(2)本府衛生局於 8 月 25 日、9 月 8 日與社會局共同辦理腸病毒防治研習會 2 場次，共計 250 人參與。</p> <p>6. 疫情透明化發布新聞稿</p> <p>因應腸病毒疫情，遇有腸病毒重症病例時，適時發布新聞，共計發布 4 則新聞稿及張貼相關疫情資料於本府衛生局網站，提醒民眾正值腸病毒流行期高峰期，提高警覺，注意洗手衛生及重症前兆病徵。</p> <p>7. 社區腸病毒防治衛教宣導</p>																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目 數量</th> <th rowspan="2">衛教宣導及 座談會活動 場次(人數)</th> <th rowspan="2">電 媒 傳 播 (次)</th> <th colspan="3">輔導情形(次)</th> </tr> <tr> <th>幼教保 機構</th> <th>醫療 院所</th> <th>居家</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>329(42,619)</td> <td>2,348</td> <td>983</td> <td>465</td> <td>721</td> </tr> </tbody> </table>					項目 數量	衛教宣導及 座談會活動 場次(人數)	電 媒 傳 播 (次)	輔導情形(次)			幼教保 機構	醫療 院所	居家	合計	329(42,619)	2,348	983	465
項目 數量	衛教宣導及 座談會活動 場次(人數)	電 媒 傳 播 (次)	輔導情形(次)																
			幼教保 機構	醫療 院所	居家														
合計	329(42,619)	2,348	983	465	721														
<p>(一)結合傳染病防治醫療網，建構結核病診療網，提升結核病診療品質</p> <p>1. 本年度共查核 58 家地區級以上醫院，落實結核病診治機制，設有咳嗽監測機制，以利結核病個案之早期診斷，防阻院內感染事件發生。</p> <p>2. 辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會 14 場次，對管理中或開案有疑義之個案進行診治病歷討論，提供衛生所管理建議與諮詢，總計討論 101 例(本市)。</p> <p>(二)強化結核病防疫體系，嚴密監控結核病疫情通報通報個案數計 1,118 人(痰塗片陽肺結核 678 案，佔 74.6%)，確診個案數計 908 人(痰塗片陽肺結核 399 案，佔 43.9%)。</p> <p>(三)加強個案管理績效</p> <p>1. 肺結核痰塗片陽性新案數 360 人(46.4%)，通報肺結核未執行痰塗片人數 9 人。</p> <p>2. 18 個月個案失落率 1.3% 以下。</p> <p>3. 痰塗片陽性個案數 360 人，加入 DOTS 執行率 91.7%。</p> <p>(四)落實結核病接觸者檢查工作，以杜絕傳染源之散佈。</p> <p>1. 結核病確診個案接觸者案數 4,184 人，已執行接觸者檢查數 4,031 人，完成率達 96.3%。</p> <p>2. 特定職業、身份特殊族群接觸者檢查工作</p> <p>(1)人口密集機構：養護中心、護理之家或呼吸照護病房等計 72 住名被通報結核病，總計檢查數 672 人、確定肺結核 2 人。</p> <p>(2)醫院工作者：不僅侷限醫護人員包含院內行政人員、實習生、志工等等計 16 人被通報結核病，總計接觸者檢查數 508</p>																			

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>十四. 漢生病防治</p> <p>十五. 愛滋病防治</p>	<p>人，檢查結果皆正常。</p> <p>(3)校園工作者：包含補習班工作人員計 40 名師生或行政人員被通報結核病，總計接觸者檢查數 1,569 人，確定肺結核 1 人。</p> <p>(4)軍人：計 8 名軍人或行政人員被通報結核病，總計接觸者檢查數 516 人，確定肺結核 1 人。</p> <p>(五)推動「結核病十年減半」及「直接觀察治療(DOTS)」執行計畫。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確診新案變動率 -9.4%。 2. 十二個月治療成功率 72.2%。 3. 痰陽性治療成功率 71.8%。 4. 執行 DOTS 痰陽個案，三個月陰轉率 66%，未執行 DOTS 痰陽性個案，三個月陰轉率 64.3%。 <p>(六)結核病防治衛生教育宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校園巡迴及社區座談會共 42 場。 2. 結核病防治活動共 150 場。 3. 媒體宣導：LED 電子看板 2 處 2 個月。 <p>提供漢生病患者得到良好的醫療照顧</p> <p>(一)本市漢生病服藥中個案計 4 人，依照「漢生病防治工作要點」規定定期訪視管理中漢生病個案。</p> <p>(二)由行政院衛生署樂生療養院於每年 12 月協助辦理本市漢生病巡迴檢查，以加強患者治療、發現新病例、預防傳染及衛生教育等。</p> <p>(一)高危險群愛滋病毒諮商與篩檢</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高危險群愛滋病毒諮商與篩檢人數達 453,407 人，其中愛滋病毒陽性 425 人。 2. 於本府衛生局疾病管制處、各市立醫院、衛生所、愛滋病指定醫院普設匿名篩檢站共 19 處。 3. 遊民愛滋病毒諮商與篩檢計 213 人次，愛滋病毒陽性人數 0 人。 4. 地檢署受保護管束人愛滋病毒諮商與篩檢達 153 人次，愛滋病毒陽性 2 人。 5. 同性族群愛滋病毒諮商與篩檢計 847 人次，愛滋病毒陽性人數 36 人。 6. 針對社區靜脈注射藥癮者擴大愛滋諮商與篩檢計 460 人，陽性人數 18 人。 <p>(二)愛滋病衛教宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 愛滋病衛教宣導達 322 場次，計 120,861 人次參與。 2. 經由高雄電台宣導愛滋相關知識，共 2 場次，計 1,000 人次收聽。 3. 於十全路與自由路口商圈及五福路與民權路口設置 LED 電子動態刊板之媒體宣導。 4. 配合世界愛滋日節慶辦理全民愛滋篩檢活動，計篩檢 2,200 人次，愛滋病毒陽性人數 14 人。 <p>(三)列管存活個案定期追蹤訪視率 99.2%。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>十六. 藥癮愛滋減害計畫</p>	<p>(一)提升藥癮者參與替代療法之涵蓋率</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市提供藥癮者美沙冬替代治療之醫療院所有 7 家及衛星服藥點 1 家。 2. 參與替代治療個案累計 3,570 人。 <p>(二)增加清潔針具發放涵蓋率</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所、廟宇等共設置 31 處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，計發出清潔空針 188,000 支，回收 189,841 支空針，回收率 100.9%。 2. 共設置 40 台清潔針具自動販賣機，計販售清潔空針 37,356 支。 3. 辦理 1 場清潔針具執行點教育訓練，計 72 人參與。 <p>(三)提升使用過針具回收數</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定獎勵辦法：執行點每發放回收 1 支空針即給付 0.5 元衛教諮詢費，鼓勵執行點進行針具回收。 2. 訂定藥癮者回執行點回收使用過之空針，採 1 支回收空針換取 1 支清潔空針方式，回收率達 100.9%。
<p>十七. 登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p>	<p>(一)整合市府團隊落實各項防治作為</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研訂高雄市 2007 年至 2010 年登革熱防治工作四年計畫之美化市容迎世運~根除髒亂孳生源防治登革熱「變無蚊」專案計畫，落實跨局處分工。採以即報、即查、即列管之快速清除方式，以達到美化市容、降低病媒蚊密度、預防登革熱之目的，以確保本市主辦世界運動會期間登革熱疫情不致影響相關賽事進行與參賽選手及嘉賓之健康。 2. 每週或隔週定期召開市府登革熱防治工作協調會報，負責跨局處業務協調指揮作業，累計召開 29 次會議。 <p>(二)疫情管控</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 醫院、診所通報之登革熱疑似個案經行政院衛生署疾病管制局檢驗結果陽性病例 636 人，其中本土病例 623 人，境外移入病例 13 人。 2. 辦理疑似、確定個案疫情調查，完成緊急噴藥消毒 72,682 戶，完噴率 98.3%。 3. 定期聯繫訪視醫院診所計訪視 23,479 家次，並辦理登革熱主動監視及擴大採血計 4,534 人，接觸者轉陽性病例 105 人，辦理疑似及確定個案疫情調查 50,297 戶次。 4. 獎勵開業醫師及非醫事人員通報及早偵測發現疫情，計獎勵 25 人，發放獎勵金 25 萬元。 5. 實施校園疑似登革熱疫情監測，參與通報學校有 266 所，通報師生請假計 51,850 人次，發燒有 1,517 人次，無發現確定病例。 6. 為加強防疫人員在職教育，於 4 月辦理「病媒防治專業技術人員訓練班」，輔導病媒防治證照取得 40 餘人。 7. 辦理登革熱防治衛生教育宣導計 404 場次，參加人數 127,677 人。 <p>(三)降低病媒蚊密度指數</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理病媒蚊密度調查 6,621 里次，布氏指數 2 級以上警戒里有 1,965 里次，警戒率 29.68%。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 登革熱病媒蚊布氏指數3級以上之區里，辦理登革熱「地毯式孳生源清除工作」密集式全面清除孳生源，計清除661里次，清除積水容器227,855個，陽性容器20,040個，陽性率4.58%。</p> <p>3. 施放誘蚊產卵器108,120個次，陽性個數25,886，撲滅之蟲卵數663,799顆。</p> <p>4. 實施「98年埃及斑蚊地區登革熱防治計畫」一積極推展社區動員，成立「里滅蚊隊」，建立無蚊家園及加強病媒蚊孳生源查核及列管點清除管考機制，98年共成立「里滅蚊隊」98隊，查核病媒蚊孳生源3,262里次，開立改善通知單2,066件。</p> <p>5. 本(98)年12月12日假本市前鎮區行政大樓旁廣場舉辦本市里滅蚊志工隊跨區孳生源清除動員大會，邀集本市98里「里滅蚊志工隊」，動員跨區孳生源清除，大家一起來清除社區髒亂環境及清除病媒蚊孳生源，是日參與誓師活動總約計800人。</p> <p>6. 為強化登革熱防治及澈底執行公權力，針對違反傳染病防治法之民眾告發15件。</p> <p>(四)臨時人力</p> <p>1. 中央受託經費 行政院勞工委員會於98年度挹注本府衛生局「2008-2009全民運動會暨世界運動會高雄市登革熱及其他傳染病防治工作計畫」進用630人，經費約新台幣61,018,058元、「來高雄觀光，看2009世運—世運起飛，活力高雄」進用84人，經費約新台幣9,707,743元及「社區保健衛生維護計畫」進用147人，經費約新台幣16,929,095元。行政院衛生署挹注本府衛生局「埃及斑蚊地區病媒蚊監測計畫」及「高雄市登革熱防治孳生源清除計畫」進用50名監測人員，僱工經費約計新台幣14,500,000元，執行是項工作。</p> <p>2. 本府自籌經費 本府勞工局訓練就業中心挹注本府衛生局「9808莫拉克水災家園重建專案」進用50人，經費約新台幣2,446,985元；本府勞工局動支市長第二預備金辦理「市民就業第二階段計畫」進用50人，經費約新台幣3,507,212元。</p> <p>3. 本府衛生局年度預算： 98年度本府衛生局年度預算「登革熱防治工作人力委外」經費新台幣4,500,000元，併計後續擴充新台幣50萬元，每人日以新台幣986.5元核計，共計僱工5,068人日，協助各行政區即時投入人力執行登革熱疫情緊急防治工作。</p> <p>(五)爭取相關經費及人力挹注：行政院勞委會及經濟建設委員會分別挹注「2008-2009全民運動會暨世界運動會高雄市登革熱及其他傳染病防治工作計畫」多元開發就業人力630名、「97-98年短期促進就業措施-登革熱孳生源清除計畫」病媒蚊監測人力25名；另行政院衛生署疾病管制局挹注「變無蚊」專案計畫-業務費新台幣3,000,000元共同投入2009世界運動會登革熱防治作業。</p> <p>(六)積水地下室登革熱生物(食蚊魚)防治模式之建立(生物防治法)：彙整本市各行政區積水地下室清冊並列管，並由本府衛生局專業人員進行登革熱病媒蚊調查，依評估結果及積水量放養大肚魚或孔雀魚等食蚊魚種，並張貼施放食蚊魚種標章，定時觀察食蚊魚種生長狀況及該積水地下室登革熱病媒蚊調查成果，以徹</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三. 長期照顧服務</p>	<p>(九)98年11月7日舉辦糖尿病共同照護網醫事人員專家知識教育訓練課程，總計512名參加。</p> <p>(十)本市楠梓區衛生所暨輔導的糖尿病成長團體「甜心園聯誼會」及三民區第二衛生所輔導的糖尿病成長團體「高醫糖老鴉健康促進會」分別榮獲行政院衛生署國民健康局「健康行為改善創意策略點子競賽活動-血糖知多少」第一名及第三名。</p> <p>(一)長期照護護理機構督導考核與管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度本市立案護理之家共計有36家，提供1,875床服務量；居家護理所31家。 2. 每4個月以結構性量表稽查36家護理之家，並依稽查結果輔導有疏失者改善。 3. 辦理護理之家公共安全檢查。 4. 配合行政院衛生署完成34家護理之家評鑑及辦理本市30家居家護理機構全面督導考核。 <p>(二)推展社區長期照護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立「高雄市長期照顧管理中心」，透過單一窗口的方式，運用照顧管理機制，提供失能者及其家屬長期照顧相關之照顧服務，包括喘息服務、居家護理、居家服務、居家復健、居家營養、送餐服務、日間照顧、急難救助、緊急救援系統、安心手鍊、長期照顧志工進行電話問安與居家關懷訪視等其他資源連結與轉介服務。 2. 辦理我國長期照顧十年計畫服務方案居家護理、居家復健、喘息服務(含居家式及機構式)及本市創新服務方案居家營養，提供本市無法外出失能個案到宅之各類照顧服務。另培訓長期照顧志工提供失能個案電話問安與居家關懷訪視。 3. 失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤) 4,021人，提供居家營養160人次，居家復健1,094人次，喘息服務2,997.5人日，居家護理80人次，電話問安2,479人次，關懷訪視404人次，轉介服務1,141人次。
<p>四. 婦幼衛生</p>	<p>(一)提供特殊群體生育保健服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導72人，98年收案管理率97.3%。 2. 辦理已婚智障個案管理，提供避孕指導164人，98年管理個案率91.1%。 3. 辦理已婚精神病個案管理，提供避孕指導407人，98年管理個案率93.5%。 4. 辦理外籍與大陸配偶收案管理，外籍配偶個案管理數91人，大陸籍配偶個案管理數173人，個案管理率達100%。 <p>(二)提供高危險孕婦新生兒健康照護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計3,034案次。 2. 新生兒代謝篩檢計13,264案。 <p>(三)辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核</p> <p>督導本市42所婦產科接生醫院網路出生通報，上網通報率100%，另每季執行1次通報正確性抽查。</p> <p>(四)推動社區母乳哺育</p>

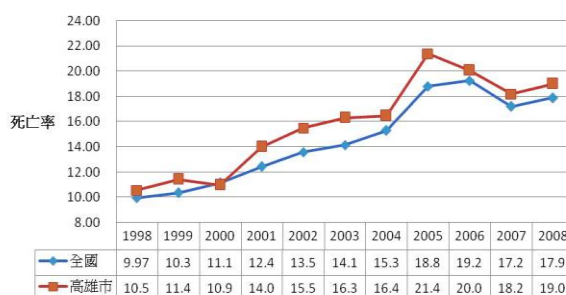
重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>1. 辦理本市 98 年母乳率問卷調查</p> <p>(1) 98年母乳哺育率調查以97年4月1日至9月30日出生，現居高雄市之嬰幼兒母親為對象，自出生通報系統抽樣選取，問卷內容含嬰兒餵食及母親資料，完成456位產婦之訪查。</p> <p>(2) 嬰幼兒餵食情形，有餵過寶寶母乳產婦94.1%(全國90.8%)。產後一個月純母乳哺育率68.7%(全國55.9%)，產後二個月純母乳哺育率49.6%(全國40.9%)，六個月添加副食品比例46.9%，第一種副食品米麥粉比例58.0%。</p> <p>(3) 不餵和停餵母乳原因以奶水不足為主因，受訪產婦中有工作者佔56.6%，工作場所中有哺集乳室者33.2%(全國31.6%)，產婦最希望得到的資訊以專人家訪為最多27.8%。</p> <p>2. 結合社區資源，辦理母乳宣導</p> <p>(1) 辦理母乳哺育專訪宣導，於高雄鳳鳴電台、高雄電台與市政廣播行銷中心作，提供婦女民眾母乳哺育相關訊息。</p> <p>(2) 推展本市母乳哺育諮詢服務，彙整本局母乳諮詢專線問題，製作「本市母乳諮詢專線相關問題Q&A」，提供各衛生所接聽母乳支持專線人員參考。</p> <p>(3) 辦理市府聯合服務中心 1999 外撥專線母乳哺育宣導。</p> <p>(4) 98 年 3 月 8 日假夢時代一樓廣場，與本府社會局共同辦理母乳哺育宣導。</p> <p>(5) 98 年於本府聯合服務中心，辦理 1999 外撥專線服務人員母乳哺育與婦女友善醫療環境宣導訓練。</p> <p>3. 推動「友善職場環境」</p> <p>結合勞工局推廣職場雇主業者支持母乳哺育，鼓勵於工作場所能提供優質的哺乳空間設置哺集乳室共 72 家，營造友善母乳哺育職場環境。</p> <p>4. 推動母嬰親善醫院</p> <p>鼓勵婦產科院所參與母嬰親善醫院認證，透過母嬰親善醫院輔導機制，協助醫院營造母嬰親善哺乳環境，98 年本市計有 11 家母嬰親善醫院，分別為小港安生婦產科診所、戴銘浚婦產小榮、阮綜合醫院、聖功醫院、吳昆哲婦兒科醫院、健新醫院。</p> <p>5. 將哺集乳室納入推動婦女友善醫療環境、產後護理機構考核及母嬰親善環境訪查指標。</p> <p>6. 辦理本市立案產後護理機構督考訪查作業及立案產後護理機構管理，含機構輔導、立案、歇業、負責人變更、查察等作業。</p> <p>7. 推動社區母乳支持團體</p> <p>為提供可近性與方便性，推動 5 個社區母乳支持團體運作，三民區、小港區、苓雅區、鹽埕區、三民區第 2 衛生所等母乳支持團體。</p> <p>8. 辦理母乳哺育醫護人員研習訓練</p> <p>為提升本市各婦產科醫院醫護人員有關母乳哺育之知識與技能，並營造全面母嬰親善的純母乳哺餵環境，與台灣母乳哺育聯合學會，於 98 年 10 月 26 日，假高雄市立小港醫院 4F 大禮堂共同辦理從事母乳推廣之專業人員及對母乳哺餵有興趣的醫療人員「2009 母乳哺育研習會」。</p> <p>(五) 兒童健康</p> <p>1. 辦理 0-3 歲兒童生長發展篩檢</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五. 社區心理衛生工作</p>	<p>0-3 歲兒童生長發展篩檢，共篩檢 17,761 人，其中疑似異常 431 人，異常率為 2.4%，經再追蹤及轉介，確診人數 132 人，持續治療中。其中新住民所生兒童篩檢人數 1,662 人，其中疑似異常 25 人，異常率為 1.5%，經再追蹤及轉介，8 人已確診並持續治療中；大陸籍配偶所生兒童篩檢人數 1,092 人，其中疑似異常 13 人，異常率為 1.2%，再追蹤及轉介，1 人已確定診斷並持續治療中。</p> <p>2. 辦理兒童視力及斜弱視篩檢</p> <p>(1) 4 歲兒童篩檢人數 8,824 人，未通過人數為 1,193 人，異常率為 13.52%，轉介追蹤矯治率為 100%。</p> <p>(2) 5 歲兒童篩檢人數 14,184 人，未通過人數為 2,260 人，異常率為 15.93%，轉介追蹤矯治率為 99.8%。</p> <p>3. 辦理 3-4 歲學齡前兒童聽力篩檢</p> <p>98 年度學齡前兒童聽力篩檢共計 11,839 人(篩檢率 89.4%)，447 人轉介複檢，實際複檢 429 人，複檢率 96.0%，確診異常 98 人，12 人矯治後正常，86 人轉銜繼續矯治。</p> <p>(一)初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>1. 心理衛生初段服務</p> <p>(1) 98 年社區心理衛生中心成果：辦理個案輔導共 1,273 人次，包含面談諮商 1,008 人次、電話諮詢 265 人次；團體輔導 115 場次，服務 1,282 人次；教育訓練 28 場次，服務 471 人次；宣導活動 51 場次，共 21,029 人次參與，網路媒體宣傳 5,647 人次點閱；社區健身活動 281 場次，共 6,559 人次參與。</p> <p>(2)心理健康宣導教育成果</p> <p>①民眾身心靈抒壓講座：98 年共辦理講座 72 場次、8,560 人次參與；填寫回饋表的社區民眾對於講座宣導的內容、講師表達能力、工作人員的態度等，均給予高度的評價。</p> <p>②大型心理衛生宣導活動：於 98 年 10 月 11 日假漢神巨蛋廣場舉辦預防憂鬱症大型宣導活動，參與人數達 1,000 人次，活動現場擺設 15 個攤位服務社區民眾，其中 9 攤位為趣味闖關遊戲區，另有肩頸抒壓體驗區及體適能檢測，並藉由心理衛生相關之 Q&A 問答，了解民眾對心理健康的認知，工作人員並針對觀念錯誤的民眾，提供相關衛教文宣以導正觀念。</p> <p>③透過平面媒體宣導心理衛生之重要：98 年度發布心理衛生相關新聞共計 23 篇。</p> <p>④創意宣導資料製作：98 年度共規劃製作 10 款創意宣傳品，包含杯墊、摺頁、心靈小卡及書籤等心靈資源地圖系列作品，並於相關宣導活動中發送，提升社區民眾對心理健康的認知及壓力處理能力。</p> <p>(3)推展社區心理健康促進模式：選擇三個行政區，發展具當地特色之心理衛生三段五級整合模式</p> <p>①左營區：透過衛生所及里長協助，辦理 8 場心靈講座/共 701 人參加，心理健康篩檢 19 場/篩檢 805 人，篩檢資料</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>分析：其中女性居多占 62.1%(500 人)、有職業居多占 60.2%(485 人)；39.0%(314 人)表示有壓力或困擾，並以經濟壓力及工作壓力 41.7%(131 人)居多，影響程度以輕度影響 69.4%(218 人)居多。</p> <p>②旗津區：與衛生所、旗津國小、中洲國小合作，辦理心理衛生講座共 21 場/共 600 人，心理健康篩檢 7 場/篩檢 214 人，其中男女比例各半、教育程度為高中職 39.72% 居多，而 39.72% 顯示有壓力或困擾，以經濟壓力為最多 (26.17%)，其次為工作壓力(10.75%)。</p> <p>③前金區：與前金區衛生所、長城社區發展協會、中華民國弘道志工協會合作，辦理心理衛生講座 4 場/共 431 人參與，心理健康篩檢 10 場/篩檢 554 人次，篩檢資料分析：以女性居多占 75.6%(419 人)，有職業占 60.3%(334 人)，有壓力困擾占 32.3%(179 人)，以經濟壓力 49.2% 居多(88 人)，並以輕度影響居多占 69.3%(124 人)。</p> <p>(二)次段預防：早期發現、早期治療</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 早期發現高關懷群個案並提供介入措施：連結社會資源進行憂鬱症篩檢及高關懷群進行介入措施、轉介與資源連結服務：98 年度共辦理 83 場篩檢活動，篩檢人數合計為 6,107 人。 2. 高關懷個案篩檢：篩檢出高關懷個案共 778 名，有 718 位(92.3%) 完成電訪，有 60 位持續電訪追蹤中。 <p>(三)三段預防：限制殘障與積極復健</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為避免病患滯留於家中及以鼓勵積極接受社區復健治療，對設籍本市於日間留院及精神復健機構之精神障礙者，提供膳食費補助，98 年計補助 2,435 人次，補助金額共 1,399,555 元。 2. 強化社區精神病患之照護，對由精神醫療機構出院之精神病患，轉介轄區衛生所公共衛生護士作列管追蹤，提供服藥指導等相關諮詢服務，98 年度精神個案實際照護總數為 9,521 位。完成訪視追蹤 36,754 人次，其中包括電話訪視 27,991 人次，家庭訪視 8,243 人次，辦公室會談 218 人次，其他 302 人次。 3. 統整高屏地區精神急診醫療網工作，提供精神病患及時的醫療轉介服務，98 年度共提供 8,747 人次急診服務，559 人次電話諮詢服務。 <p>(四)自殺防治</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自殺死亡人數：本府衛生局初步統計本市 98 年度自殺死亡人數為 280 人，較 97 年同期減少 10 人，進一步分析男性 180 人 (64.28%)，女性 100 人(35.71%)，年齡層以「45-64 歲」最多，計 113 人(占 30.35%)；死亡方式以「懸縊」最多 93 人(33.21%)、「燒炭」次之 72 人(25.71%)。98 年資料分析其年齡層分布與 97 年相同，而自殺死亡方式 97 年以燒炭最多 34.5%。 2. 自殺死亡率：97 年度本市自殺死亡人數 290 人(自殺死亡率 19 人/每十萬人口)，較 96 年自殺死亡人數增加 14 人，自殺死亡率上升 4.40%，上升幅度低於全國平均值 4.68% (98 年自殺死亡數據行政院衛生署 99 年 7 月公布)。

重要施政項目

執行成果與效益



3. 自殺未遂通報：依本市自殺防治中心自殺未遂資料統計分析，98年通報情形，自殺個案通報量為2,992人次，較97年增加3人，其中男性自殺通報個案898人次(30.0%)，女性自殺通報個案2,094人次(70.0%)，以年齡層來看，以壯年人口(25-44歲)所佔比例最高(56.0%)；自殺方式分析，以安眠藥、鎮靜劑最多(40.8%)；自殺原因分析：以家人情感因素最多(23.0%)，自殺未遂年齡層、方式及原因所佔比例皆與97相同。
註：98年度自殺死亡相關數據待99年7月行政院衛生署公布為準。

六. 毒品危害防制業務

- (一) 協助輔導醫療機構提報替代療法計畫，提高本市藥癮戒治醫療機構服務數量，98年共計有凱醫、國高總、高醫、國軍左營、榮總、阮綜合等6家藥癮戒治醫療機構及旗津醫院1處衛星服藥點。
- (二) 制定中心工作人員專業教戰手冊，發布「98年度特定對象暨弱勢就業服務成果發表會」、「警察局三民第二分局破獲安非他命毒品工廠案」、「警察局新興分局破獲南台灣最大宗紅磷法之甲基安非他命製毒工廠」、新聞稿3則，召開4場中心協調會議、49場各組業務會議、4場困難個案討論會、1場志工會議、25場中心人員專業訓練及志工專業訓練及召開2場諮詢委員會。
- (三) 毒品危害戒治服務績效：累計收案人數3,570人，中心轉介參與替代療法人數為97人，累計新增收案人數為1,093人，累計結案人數為1,025人。
- (四) 毒品危害戒治服務活動：舉辦入監宣導34場次，共計1,821人，個別輔導327人，針對毒癮個案辦理2場次，20梯次「家屬支持團體」。
- (五) 毒品危害防制中心績效：累計列管個案共1,385人，累計電訪追蹤輔導共1,183人，追輔率85%；依需求評估轉介622人次(社會局20人次、勞工局91人次、轉警察局失聯個案402人次、醫療或民間戒癮單位97人次、更生保護會7人次、本局心理衛生中心5人次)。

七. 家庭暴力及性侵害防治醫療輔導

- (一) 家庭暴力加害人處遇新案50案；執行戒癮治療5人/18人次；精神治療6人/47人次；心理輔導15人/141人次；認知教育團體輔導40場次/27人/237人次；戒酒教育團體輔導17場次/14人/126人次。
- (二) 辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定11場次，完成鑑定人數30人。
- (三) 醫院受理性侵害加害人處遇共計973人次。(團體輔導課程80場次)

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>八. 菸害防制</p>	<p>/599人次、個別輔導236人次、初步評估138人次)。</p> <p>(四)召開6次性侵害加害人評估小組會議，共討論111位個案，53位加害人結案，58位加害人應繼續接受社區處遇。</p> <p>(五)5月26日假醫師公會辦理「野牡丹的心聲—談家暴循環理論」，聘請家暴中心陳玲容社工師擔任講師，強調兩性關係及法規層面的概念，有250位醫師參與。</p> <p>(六)8月4日辦理家暴及性侵害防治業務在職訓練暨座談會，聘婦幼隊李冠穎警務員主講推動性侵害專責處理全程服務改進方案，計38人參與。</p> <p>(七)10月29日假醫師公會辦理家暴及性侵害醫事人員在職訓練，為使醫事人員在職場上能有正確的認知，降低受害婦女於第一時間的創傷程度，並完成應通報之作業以免受罰，共計有190位醫事人員參與。</p> <p>(八)10月21日辦理家暴加害人處遇計畫醫院督導考核暨聯繫座談會，共計9人參與座談會。</p> <p>(九)於10月22、28日、11月11日、12月16日辦理高雄市立小港醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、健仁醫院、高雄市立聯合醫院家暴及性侵害業務督導考核暨採證演練，共計76人次參與。</p> <p>(一)推動本市「青少年菸害防制」計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理531「2009世界無菸日-微笑迎世運、無菸健康城」系列活動宣導為期3個月(5月28日至8月29日)，其中「無菸公共空間民意調查」，以電話問卷調查探討高雄市民在公共場所二手菸害程度以及對無菸公共空間推動之認知、態度與支持度。其中有90%受訪民眾同意公共場所全面禁菸政策將有助於提升高雄市的觀光品質，有92.4%支持市政府推動公共場所全面禁菸的做法。 2. 依不同對象需求規劃，辦理「暑假飆作業」、「熱力青春快樂暑假反吸毒、反飆車、反詐騙、反援交、拒吸菸」預防犯罪宣導活動、「高雄市端午節龍舟賽拒菸宣導愛河週邊系列活動」、「2009暑期青少年嘉年華真愛生命迎向幸福」共計4場次。 3. 本年度運用報紙(20檔/次)、電視(7檔/次)、電台(350檔/次)、廣播口播宣傳(100次)、網路(30檔/次)、雜誌(2次)、簡訊(600通)、燈旗(150組)、(海報700張)、CLUB玩樂誌(2篇)、夢時代LED電視螢幕、跑馬燈(56處)、LED(2處)等、紅布條(200處)、社區報(2次)宣傳等多樣化媒體宣導及曝光頻率。 4. 結合各項活動宣導攤位進行宣導「禁止供應菸品與未滿18歲者」，期間共辦理計28場，參與人數總計22,664人次。 5. 針對「四大超商業者會議」全面宣導拒賣菸品與未滿18歲宣導共計526家；「檳榔業者」全面宣導總計1254家；針對本市各區「雜貨店」、「網咖」、「KTV」、「大賣場」、「一般商店」、「餐廳」等全面宣導計1,998家。 <p>(二)推動「戒菸服務」計畫。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98年度本市開辦22班戒菸班，包含青少年戒菸講習班15班、社區戒菸班7班，共計433人參加，有效檢測為403組，其中戒菸成員CO檢測值前測平均值10.83，課程結束CO檢測值後

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>九. 健康體能促進</p>	<p>測平均值 5.29，平均一氧化碳下降達 51.19%。追蹤 3 個月平均點戒菸率為 30.3%，持續戒菸率 26.8%。</p> <p>2. 建構門診戒菸、戒菸班、戒菸專線(0800636363)服務中心等服務網絡，鼓勵本市公、私立醫療院所開辦戒菸門診，本市累計 140 家。</p> <p>(三)無菸世運工作計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 世運競技場全面禁菸 2. 無菸大眾運輸系統-鼓山-旗津線及愛河線渡輪站全面禁菸 3. 世運供膳餐廳全面禁菸 4. 世運供住旅館全面禁菸 <p>(四)無菸社會文化計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公共意識-本市 23 個成人團體成員對於無菸健康生活習慣認知率達 95%。 2. 公共支持-本市 23 個成人團體成員支持無菸生活習慣支持率達 90%。 3. 意識運動-本市 2 個成人團體實施無菸社交活動。 <p>(五)培訓本市菸害防制人員 辦理本局稽查人員及志工法規研習共計 2 場次，320 人參加。</p> <p>(六)菸害防制稽查稽查數為 497,164 件，共計 619 開立張行政裁處書，違規項目如下：18 歲以下吸菸計 143 件；行為人於全面禁菸場所吸菸：共計 434 件；網路上販售菸品計 1 件；店家未依規定於入口處設置明顯禁菸標示計 3 件；店家違規提供菸灰缸計 4 件；店家販售菸品予未滿 18 歲少年計 33 件；菸品廣告行為計 1 件。</p> <p>(七)設菸害諮詢電話專線解答民眾衛生保健疑難問題。</p> <p>(一)推動「社區健康營造計畫」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合社區團體推展健康促進社區，完成於本市設置 28 個社區健康營造點，促進民眾實踐健康生活與塑造健康環境。 2. 完成健康飲食宣導講座 18 場共 622 人參與、心理衛生宣導 8 清場共 579 人參與、登革熱防治宣導 22 場 1,335 人參加、孳生源除 202 人參與檢查家戶 1,200 戶、健康講座宣導 41 場共 1,324 人參與、心理衛生講座宣導 8 場共 579 人參與、疾病篩檢計婦女癌症篩檢 22 場共完成篩檢 933 人、慢性疾病(如體重、血壓、血糖、血脂、子宮頸抹片、大腸直腸癌、口腔癌等項目)共 51 場 2,358 人接受篩檢、204 人接受流感疫苗接種、完成 31 條社區健走地圖、成立 27 個社區規律運動組織總計 829 位社區里民參加、社區民眾健康體能檢測 400 人次、辦理菸害防制宣導 34 場 2,474 人參加、建立無菸家庭資料共 1,364 戶、社區青少年拒菸反菸簽署 58 戶、成立社區拒菸俱樂部志工隊 100 人、辦理事故傷害座談會 57 場次共 1,711 人參加、辦理幼兒居家安全輔導 1,206 戶、辦理老人居家安全輔導 1,223 戶、組織老人防跌運動團體共 26 個，參加總人數 693 人，肌力檢測數值提升 90%、衛生教育資料索取服務常設地點 97 處。 3. 為提升社區營造效益完成辦理 18 小時研習課程，87 人完成課程認證；實地訪查輔導 27 場次每場分別 1~4 個社區營造點分組參加。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>參、執行市長醫療衛生政見</p> <p>一. 老人公費裝置假牙</p>	<p>(二)推動「市民健康體能檢測及健走運動計畫」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本(98)年度計完成於社區成立 75 個社區規律運動組織，各組織均持續至少 4 個月或 16 堂(每堂至少 1 小時)課程以上之運動課程，共計 30,881 人次參加，有效建立居民養成運動習慣。 2. 與南部地區七間大專院校(育英醫護管理專科學校、屏東科技大學、高雄醫學大學、輔英科技大學、長榮大學、正修科技大學、樹德科技大學)合作培訓 56 名具心肺復甦術急救資格之大專青年社區健康體能促進推動志工，假本市社區推動健康體能促進工作，營造社區環境吸引社區尚未建立運動習慣之居民參加運動。 3. 完成於本市建構 24 個社區健走地圖(長城社區地圖、長順里社區、河東路地圖、重光路地圖、菱角田木棧道地圖、蓮池潭地圖、世運主場館地圖、中海路林蔭大道地圖、軍校路地圖、福山里社區地圖、新上里社區地圖、振成里社區地圖、旗津區社區地圖、福海里社區地圖、大昌社區地圖、真正昌社區地圖、高雄都會公園地圖、農 16 公園地圖、哈瑪星社區舊鐵道地圖、哈瑪星社區觀海地圖、愛河之心地圖、新上里社區地圖、大昌路地圖、育英社區地圖、寶華兒童公園地圖、正一公園地圖、達仁里社區地圖、一心路社區地圖、明義社區地圖、鳳鳴里社區地圖等)創造支持性環境以提升市民參加運動之動機。 4. 於 98 年 3 月 9 日、11 月 14 日及 12 月 13 日分別假愛河、旗津海水浴場及都會公園辦理大型健走宣導活動，計號召 15,000 名市民參與以宣導市民養成規律運動習慣。 5. 於 98 年 11 月 7 日辦理「2009 高雄動起來健康操競賽」總計 80 隊每隊 8~12 名選手共計超過 1,000 名市民參賽。 6. 為提升市府員工體能，辦理本府員工健康體能研習社團，每週定期 2 次每次至少 1 小時規律運動本年度社員 121 人研習時數 104 小時；榮獲市府評定為績優社團。 7. 研製本市銀髮樂活健康操光碟 1,500 片供市民作為養成運動習慣之參考教材。 <p>(一)98 年度配合內政部辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取 30,928 仟元公務預算補助 65 歲以上列冊低收入戶、領有中低收入老人生活津貼及經本府全額補助收容安置之長輩裝置活動假牙。</p> <p>(二)98 年度完成 3,657 人老人口腔篩檢及 1,851 人補助裝置假牙，統計自 88 年(第 1 期)至 98 年(第 10 期)，本市累計公費裝置假牙數共計 29,284 人。</p> <p>(三)98 年度「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙審查小組」共召開 18 次審查會議，完成審查 3,657 件申請裝置假牙篩檢。</p> <p>(四)與 312 家牙醫診所(醫院)完成簽訂「高雄市 65 歲上老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約，協助執行年度公費裝置假牙業務。</p> <p>(五)結合高雄市牙醫師公會假高雄市大遠百貨公司廣場與市政府共同舉辦「關懷社會-口腔保健嘉年華會」，展現 98 年度實施 65</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二. 推動婦女權益</p>	<p>歲以上老人補助裝置假牙執行成果及市府團隊自 96 年執政至今 3 年來施政成效與市民共襄盛舉，活動圓滿成功。</p> <p>(一) 辦理「高雄最 38」活動，透過新聞處廣泛意識型態的宣導，宣達婦女友善醫療環境概念。</p> <p>(二) 結合本府聯合服務中心，由 1999(高雄市政府 24 小時服務專線)專線人員主動向 call in 的市民宣導婦女友善醫療環境概念，提供婦女朋友安全就醫資訊。</p> <p>(三) 利用媒體電台、婦女團體、網頁、捷運站等廣泛宣導婦女友善醫療環境概念。</p> <p>(四) 結合藥師公會辦理社區藥師種子師資宣導訓練，透過社區藥師宣導，使更多的民眾瞭解本市推動婦女友善醫療政策及推動現況。</p> <p>(五) 結合醫師公會及職能治療師公會等辦理性別議題在職教育，提高工作人員性別敏感度，並透過與各公會合作，將「營造婦女友善醫療環境」概念落實推廣至本市各醫療院所，並蒐集院所意見。</p> <p>(六) 推動民眾維護醫療權益認知-發展「就醫注意事項」單張，辦理 3 場座談會，廣納各界意見邀請醫療院所、婦女團體及民眾代表，共同研議「就醫注意事項」單張內容，並於營造婦女友善醫療環境推動小組會議決議印製發放。</p>
<p>肆、市立醫院營運管理</p>	<p>(一) 推動市立醫院組織再造績效</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動「市立醫院院務改造推動 8 大項方案」進行督導管考，因應市府逐年降低市醫補助款及提升營運績效。 2. 完成所屬 4 家自營市立民生、聯合、中醫及凱旋醫院「97 年度營運績效」實地考核及 2 家市立小港與旗津醫院委託經營醫院年度營運績效考核。 3. 完成「高雄市中醫醫院搬院案」，遷至聯合醫院大同院區旁，營造本市「中西醫結合」之醫療服務市民，以行銷市醫增加曝光率，藉期提升營運績效。 4. 增訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院協助弱勢團體就醫標準作業流程」、「各市立醫院爾後每年提列備抵呆帳百分比率」；另修訂「高雄市政府衛生局所屬醫療機構人員獎勵金發給規定」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院接受外界捐贈財務處理要點」及「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫療收費標準」，請各市立醫院遵照辦理。 <p>(二) 委託經營醫院權利金：高雄市立小港醫院委託高雄醫學大學經營，98 年捐贈本府市政建設經費為 23,199,164 元；旗津醫院委託阮綜合醫院經營，98 年捐贈本府市政建設經費為 1,001,211 元。</p> <p>(三) 在市府政策推動市立醫院民化目標下，順利完成「高雄市立旗津醫院委託經營 OT 案」及「高雄市立大同醫院(高雄市立聯合醫院大同院區)委託經營暨整建計畫案」2 家市立醫院民營化工作，提升市立醫療服務品質與效率，重塑市醫形象、摺節市庫支出及增加市庫收入。</p> <p>(四) 配合市政建設推動「高雄市立旗津醫院新建案」遷建於中旗津，規劃地下 1 樓及地上 4 樓樓層一般病床 30 床地區醫院之建物，以帶動整體旗津地區之平衡發展，更可提供旗津地區全方位醫療照護任務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>伍、健全醫療救護管理</p> <p>一. 組訓民防醫護大隊</p> <p>二. 提升高雄市緊急醫療救護資源與品質，符合 2009 世界運動會健康城市整體需求</p>	<p>(五)其他：處理 10 件審計部聲復案、召開 11 次會議醫管中心處理完成 32 件提案及 8 件報告案、處理 166 件醫療陳情案、處理 19 件市議會市議員質詢及資料索取處理案及辦理 4 場次「98 年度高雄市市立醫院-促進民間參與公共建設專業人員訓練課程」。</p> <p>(一)因應動員準備需要，於 98 年 6 月 5 日參與動員計畫協調會；另依行政院衛生署 98 年 6 月 2 日頒訂之 99 年度衛生動員計畫，於 98 年 9 月 23 日完成修訂 99 年度高雄市政府衛生動員計畫草案，並報請中央核訂。</p> <p>(二)於 98 年 3 月 24 日完成醫護大、中隊成員基本訓練，強化動員準備之能力。</p> <p>(一)賡續申請快醫通緊急醫療行動電話計畫：98 年「高高屏區域『快醫通』緊急醫療行動電話」經台灣大哥大公司審核通過賡續贊助辦理。</p> <p>(二)辦理「98 年度高雄市急救責任醫院緊急醫療救護行政業務訪查」，訪查輔導本市 15 家急救責任醫院。</p> <p>(三)賡續補助高雄醫學大學附設中和紀念醫院辦理「高雄市緊急醫療資訊整合中心」98 年度設置計畫。</p> <p>(四)98 年辦理 2 場「緊急傷病患後送及轉診個案研討會」及召開 3 次「急救責任醫院與高雄市緊急醫療資訊整合中心業務協調會議」，由市府消防局與各急救責任醫院就救護、轉診之特殊個案共同討論凝聚共識，並於 12 月 10 日完成本市高雄市緊急醫療資訊整合中心年終成果審查。</p> <p>(五)98 年假高醫及高榮辦理「緊急醫療到院前外傷醫療登錄系統說明研討會」、「醫院大量傷患緊急應變研討會」及與行政院衛生署高屏區緊急醫療災難應變指揮中心合辦「98 年區域災難醫療救護隊-初階訓練課程」、「98 年特殊緊急醫療教育訓練課程(毒性化學物質)」、「98 年區域災難醫療救護隊-進階訓練課程」、「98 年度高屏區毒化災緊急應變急醫療進階課程」。</p> <p>(六)2009 世界運動會緊急醫療救護工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「2009 年世界運動會緊急醫療行政支援暨訓練計畫」及「2009 年世界運動會緊急醫療服務計畫」採購案，並完成核銷事宜。 2. 擬訂「2009 年世界運動會醫護組工作手冊」。 3. 辦理「大型運動會醫療救護人員訓練」、「醫療站之設置及作業評核訓練」、「衛生醫療救護工作人員編組」、「第一線救護員」、「2009 世界運動會大型活動緊急醫療處置研討會」、「醫療組組長、志工勤前說明」等訓練課程。 4. 支援 2009 世界運動會競賽場館、世運博覽會、開(閉)幕典禮設立醫療站 443 站次，動員人力 1,166 人次，其中醫師 280 人次 (24.0%)、護理人員 564 人次(48.4%)、EMT 322 人次(27.6%)；另督導動員數 415 人次。 5. 賽事期間服務傷患人數總計 605 人次，其中 33 人後送醫院，除空手道選手 1 人住院外，其餘均觀察後出院，整體而言，本次賽事期間醫療服務有效發揮其功能，過程流暢順利。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三. 救護車管理</p>	<p>(一)辦理 2 次本市民間救護車機構普查事宜，本市 2 家民間救護車公司尚符合規定。 (二)本市現有救護車共計 135 輛，98 年救護車檢查：定期檢查 303 車次、動態攔檢 319 車次、機構普查 96 家次。</p>
<p>四. 本市活動醫療救護</p>	<p>(一)支援市府各項活動緊急救護工作 170 場次，共調派醫師 31 人次、護士 207 人次及救護車 80 車次。 (二)災難及大量傷患救護，發揮緊急救護功能。 1. 98.01.13 瑞祥高中疑似食物中毒事件。 2. 98.03.08 旗津南汕里喜宴疑似食物中毒事件。 3. 98.03.19 高雄市餐旅學校疑似食物中毒事件。 4. 98.03.29 屏東縣竹田鄉疑似食物中毒事件。 5. 98.04.26 鼎金保安宮疑似食物中毒事件。 6. 98.06.19 蓮花颱風。 7. 98.07.30 三信家商疑似食物中毒事件。 8. 98.08.05 莫拉克颱風。 9. 98.08.10 莫拉克颱風-高市接收外縣市傷病患。 10. 98.09.18 輔英科技大學實驗室紫外線燈事故事件。 11. 98.10.13 旗津地下工廠氣爆事件。</p>
<p>五. 推廣民眾急救教育</p>	<p>(一)辦理 98 全民 CPR 認證課程 145 場次，共推廣 5,616 人(15-50 歲合格 4,626 人)。 (二)辦理公部門種子教官 CPR 認證課程 10 場次，共推廣 430 人。</p>
<p>六. 提升核、化災處理應變能力</p>	<p>本市責任醫院積極參與相關演習活動 (一)98 年南部地區萬安 32 號演習兵棋推演 (二)高雄市 2009 世界運動會場館重大火災大量傷患搶救應變桌上演練 (三)高雄市 2009 世界運動會場館重大火災大量傷患搶救應變實兵演練 (四)高雄市 98 年度防汛演習 (五)921 地震 10 週年紀念活動-中小學校園防災演練 (六)高雄國際航空站 98 年度空難及建築物火災災害防救演習 (七)98 年度毒化災醫療急救責任醫院實兵情境模擬演練</p>
<p>七. 強化周產期醫療網照護能力</p>	<p>(一)配合周產期醫學會之輔導，鼓勵醫療機構加入周產期分級醫療，目前本市計有新生兒轉診責任醫院 7 家，高危險妊娠轉診責任醫院 10 家。 (二)配合周產期醫學會辦理本市周產期醫療網責任醫院審查作業，並參與業務檢討會議。</p>
<p>陸、加強職業及營業衛生管理 一. 推廣職場健康促進</p>	<p>(一)98 年度本府衛生局以中小企業為對象推動職場健康促進，邀集專家學者成立「高雄市職場健康促進諮詢小組」，針對各職場特性</p>

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

二. 強化勞工健康檢查管理

- 及需要，建立職場「健康體能」、「心理健康」、「健康飲食」、「無菸職場」及「無檳榔職場」等 5 項健康職場議題推動模式，以渥太華五大行動綱領為推動原則，共同協助本市各區衛生所輔導事業單位辦理職場健康促進活動。推廣職場健康促進相關活動，辦理健身操示範教學、健康飲食、壓力調適課程、菸害防制或員工體適能檢測等活動，累計辦理 312 場次、宣導人次達 16,573 人。
- (二) 鼓勵職場推動健康促進，積極輔導本市公、民營機關(構)參加行政院衛生署國民健康局辦理之「健康職場自主認證」，本市計有台灣志氣化學股份有限公司等 8 家獲得「菸害防制」認證標章；好樂迪股份有限公司中華分公司有限公司等 5 家獲得「健康啟動」認證標章；榮科實業有限公等 28 家獲得「健康促進」認證標章，合計 41 家事業單位通過「健康職場自主認證」，其中有日月光半導體製造股份有限公司高雄廠(健康管理獎)、台灣糖業股份有限公司小港廠及東和鋼鐵企業股份有限公司高雄廠(健康領航獎)、台灣客服科技股份有限公司(活力躍動獎)等 4 家公司，榮獲全國績優職場之殊榮，本市輔導之績效為全國縣市之前茅。
- (一) 本市經中央主管機關核可辦理勞工體格及健康檢查的醫療機構共有 37 家，其中辦理特殊健康檢查的醫療機構有 13 家醫院除高雄榮民總醫院外，其餘 12 家醫院均有辦理巡迴勞工健康檢查。
- (二) 本市接受勞工健康檢查之勞工人數計有 125,136 人，其中接受一般健康檢查之勞工人數有 92,046 人(受檢率為 96.2%)，接受特殊作業健康檢查之勞工人數有 33,090 人(受檢率為 99%)，接受健康檢查率有逐年提升，唯屬第二級管理或管理二之勞工有 4,625 人。屬二級管理或管理二之勞工，均追蹤複檢完成率達 96.5%。
- (三) 屬第三級管理或管理三之勞工有 115 人其中屬噪音作業 109 人、游離輻作業 6 人。複檢完成就醫率達 100%。

高雄市 96-98 年勞工體格及健康檢查人數及健檢率

年度 類別	96 年	97 年	98 年
一般健檢人數	115,697 (86.5%)	120,681 (98.6%)	92,046 (96.2%)
特殊健檢人數	54,835 (99.8%)	36,774 (99.3%)	33,090 (99%)
合計	170,522	157,455	125,136

高雄市 96 年-98 年勞工特殊體格及健康檢查結果表

年度 類別	96 年	97 年	98 年
特殊健檢人數	54,825	36,774	33,090
第二級管理或管理二人數	5,018 (9.15%)	5,448 (14.8%)	4,625 (13.98%)
第三級管理或管理三人數	52 (0.09%)	46 (0.13%)	115 (0.35%)
第四級管理或管理四人數	0	0	0

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																			
	<p>(四)強化勞工巡迴健檢品質，依勞工體格及健康檢查指定醫療機構辦法辦理，稽查重點是否有報備、聘用合格醫事人員、檢體保存等。稽查結果均未發現違法違規現象較去年有顯著進步。</p> <p>(五)特別危害健康作業事業單位訪查：本府衛生局協同勞工局勞檢處、勞工安全衛生研究所、環境暨職業醫學專科醫師等專家學者訪查 38 家特別危害健康作業事業單位勞工之特殊健康檢查紀錄表，訪查發現的問題將作為 99 年訪查稽核重點之依據。</p> <p>(六)印製預防職業病噪音防治衛教單張 3 萬份，分送特別危害健康作業事業單位，獲事業單位熱烈回響，肯定本局對本市勞工的用心。</p> <p>(七)勞工健檢指定醫療機構檢驗室檢體三方比對複檢，積極輔導 37 家指定醫療機構檢驗室品質。</p>																																			
<p>三. 外籍勞工健康檢查管理</p>	<p>本市 98 年受理外籍勞工健康檢查核備 11,635 人次，依規定健檢率達 99.97%，其中 353 人不合格，不合格率 3.03%。不合格原因為：</p> <p>(一)胸部 X 光檢查異常 46 人，經再次確認 36 人複檢合格並完成健檢核備，10 人經確認為肺結核已先後遣返。另有漢生病 1 人未完成確認檢查即已離境，梅毒血清陽性 1 人已離境。</p> <p>(二)腸內寄生蟲陽性 305 人，其中 305 人複檢合格並完成健檢核備。</p>																																			
<p>四. 無固定雇主勞工健檢專案計畫</p>	<p>(一)為照顧職場上無固定雇主勞工，98 年首創全國辦理「高雄市無固定雇主勞工健康檢查專案計畫」，配合中央健保局成人健檢業務，就現有的醫療資源進行整合，並透過與勞工團體合作，建立無固定雇主職場健康檢查作業模式。</p> <p>(二)98 年辦理的業別包括美容業、美髮業、娛樂業、職業駕駛、派報業，共辦理 15 場次整合性健檢，健檢人數達 2,431 人次，共檢驗 211 位 X 光異常、9 位梅毒異常、50 位子宮頸抹片異常、13 位口腔癌篩檢異常、82 位肝功能異常、18 位腎功能異常，皆由專案合約醫院轉知辦理進階檢查及追蹤。</p>																																			
<p>五. 擴大推動職場健康篩檢</p>	<p>(一)積極連結各事業單位，於辦理勞工健康檢查時，加入各項預防保健健康篩檢，除嘉惠市民亦可提升各項篩檢率。</p> <p>(二)成果包括：子宮頸抹片篩檢 859 人、口腔癌篩檢 7,212 人、大腸癌篩檢 832 人、乳房攝影 143 人、骨密篩檢 60 人，成效頗佳。</p>																																			
<p>六. 營業衛生管理</p>	<p>(一)落實六大業別營業衛生稽查輔導 98 年營業場所衛生稽查輔導 4,435 家次，每家(每年)至少輔導一次比率提升至 92%，相較 97 年成長 3%(249 家)，稽查輔導不合格業者均於限期內完成改善。</p> <table border="1" data-bbox="491 1798 1380 2085"> <thead> <tr> <th>業別</th> <th>家次</th> <th>現有家數</th> <th>稽查家次 (採樣件)</th> <th>輔導改善 次數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>旅館業</td> <td></td> <td>230</td> <td>581</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>浴室業</td> <td></td> <td>17</td> <td>473</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>理燙髮、美容業</td> <td></td> <td>1,861</td> <td>1,349</td> <td>317</td> </tr> <tr> <td>游泳場所業</td> <td></td> <td>63</td> <td>1,440</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>娛樂場所業</td> <td></td> <td>152</td> <td>342</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>電影片放映業</td> <td></td> <td>8</td> <td>21</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	業別	家次	現有家數	稽查家次 (採樣件)	輔導改善 次數	旅館業		230	581	89	浴室業		17	473	17	理燙髮、美容業		1,861	1,349	317	游泳場所業		63	1,440	8	娛樂場所業		152	342	117	電影片放映業		8	21	2
業別	家次	現有家數	稽查家次 (採樣件)	輔導改善 次數																																
旅館業		230	581	89																																
浴室業		17	473	17																																
理燙髮、美容業		1,861	1,349	317																																
游泳場所業		63	1,440	8																																
娛樂場所業		152	342	117																																
電影片放映業		8	21	2																																

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益			
	總計	2,331	4,206	550
	<p>(二)營業衛生自主管理教育訓練 98年辦理營業場所衛生自主管理講習共計17場次2,106人參加，出席率91.4%，會後問卷調查，研習會滿意度高達96%。</p> <p>(三)美容美髮業管理 1. 98年美容美髮業從業人員健康檢查結合「衛生自主管理研習會」辦理，有效提升98年美容美髮從業人員健康檢查率至78%，相較於97年40%，成長38%。另為因應H1N1新型流感疫情，於會中安排相關課程，有效提升從業人員自我保護避免感染之能力。 2. 印製8,000份「高雄市美容美髮器械消毒及洗手五步驟」海報及單張，供業者店家器械消毒及正確洗手之依循。</p> <p>(四)旅館業管理 1. 98年因應2009世界運動會，特針對本市「2009年世運接待旅館空調冷卻水塔」及11家比賽場館空調冷卻水塔」共計執行2輪逐一實地檢查工作，總計完成581家次冷卻水塔清潔維護之稽查輔導，涵蓋率達100%。 2. 配合本府觀光局及消防局等各局(處)之「未合法旅館」聯合稽查業務，共稽查20家旅館，不合格業者均已輔導於限期內完成改善。 3. 98年督導本市旅館業於旅館入口處設置消毒手液及量體溫，及發現旅客發燒38度時應提供口罩及迅速送醫檢查完成率82.6%。另針對極少數未配合執行上述H1N1新流感防疫措施之舊式小旅社，本府衛生局亦已列為輔導重點。</p> <p>(五)娛樂業、電影片映演業管理 1. 98年本府衛生局聯合稽查小組分別對共計95家之娛樂業、電影片映演業之大廳(包廂)、放映廳，共計檢測136處室內二氧化碳濃度，結果均合格(1500ppm以下)。 2. 辦理二梯次「98年度娛樂業暨電影片映演業營業衛生自主管理人員研習會」，合計有160人從業人員參加，出席率達92%，深受業者好評。 3. 配合本府新聞處查察本市8家電影片映演業，計檢測16間放映廳的室內二氧化碳濃度皆合於規定(1500ppm以下)，並轉發H1N1新型流感海報張貼於入口明顯處，以加強宣導防治措施。 4. 「98年娛樂業、電影片映演業營業衛生自主管理標章」評選，計有「神采飛揚視聽歌唱店」等15家通過合格標準，獲頒衛生自主管理標章。</p> <p>(六)游泳池管理 1. 98年完成游泳池、浴室業(含按摩浴缸)1,913件水質抽驗。97年游泳場所採驗1,122件，不合格率0.5%，98年游泳場所採驗1,440件(不合格8件)，採驗件數成長318件，不合格率仍然維持0.5%，顯示本市游泳池水質品質監控已趨近於完善。98年浴室業(含按摩浴缸)不合格率3.6%，相較去(97)年室業異常率4.1%，異常率下降0.5%，達到預期目標，詳細如容如下表：</p>			

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

97-98 年游泳場所、浴室業水質檢驗成果統計表

業別	總家數	採樣件數	不合格件數	98 年 不合格率	97 年 不合格率
游泳場所	63	1440	8	0.5%	0.5%
浴室業 (含按摩浴缸)	59	473	17	3.6%	4.1%
合計	122	1913	25	1.3%	1.5%

2. 製作 70 面「高雄市游泳池水質檢測標示板」分送游泳池業者使用，俾便業者將每次水質抽驗結果公告於營業場所入口或明顯適當處，提供本市消費者選擇消費場所之參考。
3. 為提供 2009 世運選手、觀光客及市民衛生安全友善消費環境，聘請專家前往本市 13 家游泳池，實地現場訪查及輔導，發現缺點部分(如壓力表故障、循環過濾器壓力表顯示大於 1.2Kg/cm²等)均已輔導業者儘速改善。

七. 辦理「2009 世運在高雄」-合球運動認知推廣

(一) 辦理合球宣導活動

1. 研習型：

由本府衛生局各科室暨所屬各醫療院所辦理的各項衛生保健講習會上，以簡報方式、播放影片或分發宣傳單張等方式，向市民介紹合球運動簡易規則。另配合本府各相關局處於各項大型活動中，設置「世運合球投籃體驗區」，讓更多民眾親身體驗合球。98 年 1-6 月止合計辦理 294 場次，70,685 人次參與本項活動。

2. 競賽型：

配合各級學校或社區里民舉行之運動會或園遊會，辦理合球趣味競賽或「合球定點投籃比賽」，以增加活動內容之趣味性，讓民眾親身體驗合球運動的樂趣，擴大對民眾之宣導。合計辦理 24 場次，1,870 人次參與本項活動。

3. 靜態型：

本府衛生局及各區衛生所建置合球相關訊息之網頁內容，供民眾瀏覽。懸掛大型輸出帆布，以加強宣傳效果。製作合球簡介之動態影片於戶外 LED 電視牆播放，以增加合球曝光率。

(二) 加強宣傳「2009 高雄世運合球比賽」：

1. 配合高雄市合球委員會於 2 月 7 日在真愛碼頭舉行「高雄市 2009 燈會世運體驗區合球競技對抗賽」，由各區里民或機關團體組隊參加，計有 24 隊參加，比賽項目有「合球定點投籃」及「合球射手挑戰賽」二項，在一系列燈會節目活動中，再度掀起一股合球熱潮，活動內容精彩，約有 300 人參與本項活動。
2. 本府勞工局於 98 年 4 月 25 日上午在本市中正高工足球場，辦理「慶祝五一勞動節工安宣導暨迎接 2009 世運園遊會」活動，並同時辦理世運項目體驗活動，由本府衛生局負責推廣合球運動，架設 2 組合球設備及發放宣導單張，供一般民眾親身體驗及認識合球，約有 1,500 人參加該項活動。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三. 化粧品管理</p>	<p>85 件。</p> <p>(三)加強藥物廣告管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，98 年計受理申請 103 件、核准 103 件。 2. 加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，經查獲本市 136 件，其他縣市 712 件。 3. 加強藥商進口藥品之管理，於接獲海關通知後，立即前往進口商查核所進口之藥品。 <p>(四)輔導業者勿非法販售藥物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為讓藥師熟悉相關法條，具備辨識仿冒品及真偽品以分辨偽禁藥之能力，才能免於在執行業務，不慎誤觸法律；藥師也應了解行政院衛生署每年執行各種專案及聯合稽查行動，全力打擊不法，給民眾一個安全用藥的環境。特於 98 年 10 月 8 日舉辦 98 年度「如何分辨不法藥物、合法藥物廣告暨相關藥事法規講習會」藥師繼續教育課程，共 192 位參與。 2. 為讓市場一般商品之販賣業者如掘江市場熟悉藥事法相關法條，免於誤觸法律，特於 98 年 6 月 15 日邀集市場各業者、管理人、里長等假本局中正路辦公室第六會議室舉辦市場藥政管理實務研習會，計 32 人參加。 <p>(五)管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為防止管制藥品非法流出非法使用，本府衛生局針對本市醫療院所及藥商、藥局等稽核，98 年實地稽核計 3,366 家、電話查核 3,206 家次，查獲違規 15 件，均依法處辦。 2. 為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認識並落實管理，本府衛生局辦理全市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構管制藥品法規宣導講習會，計 4 場次，計有醫師、獸醫師及藥師等 446 人與會。 3. 推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計辦理 215 場次。 <p>(六)消費者服務</p> <p>不法藥物資料除通報相關公會轉知會員不得陳售外，並適時提供新聞稿及於本府衛生局網站，呼籲民眾勿購買以確保用藥安全。</p> <p>(七)戰備醫藥衛材管理</p> <p>輔導本市緊急醫療網急救責任醫院之儲備戰備衛材依規定推陳換新，有效期限不得低於 3 個月。</p> <p>(一)抽查市售化粧品</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為維護市售化粧品之品質，98 年度查核化粧品業者 1,161 家次，抽查化粧品 4,656 件數。 2. 抽驗市售化粧品，計抽驗洗手乳(液)、定型液、指甲油、面膜、染燙髮劑及洗髮精等化粧品 185 件。 <p>(二)取締不法化粧品</p> <p>98 年計查獲不法化粧品 303 件，均已依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 含危害健康成分者 2 件。 2. 未經核准製造或輸入者 4 件。 3. 標示不符者 247 件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四. 食品業者衛生管理</p>	<p>輸入商名稱、地址或製造日期者)。 4. 未經核准擅自變更原核准事項者 22 件。 5. 其他違法 28 件。 (三)化粧品廣告管理 1. 受理並嚴格審核廠商申請各類媒體化粧品廣告內容，計受理申請 413 件、核准 395 件、退回 18 件。 2. 加強監側、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規 752 件(本市 183 件，外縣市 569 件)。 (四)化粧品衛生管理法規之宣導 (五)全國惟有行政院衛生署、本府衛生局、臺北市政府衛生局、臺北縣政府衛生局等衛生主管機關審核化粧品廣告，其核准之內容詞句無法一致性；爰本府衛生局於 98 年 11 月 26 日舉辦「化粧品得宣稱詞句及不適當宣稱詞句講習會」，供業者有所遵循。計 168 人次參加與會(本市化粧品商業同業公會 125 人次、美容美髮材料商業同業公會 37 人次及藥師公會 6 人次)。 (一)各類食品業者資料建卡、輸入電腦列管。 本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 10565 家，仍繼續加強列管登錄管理中。 (二)加強各類公、工會、社團之溝通協調宣導，稽核輔導本市餐飲(盒)業、烘焙業、冰品飲料業、麵條製造業符合食品衛生良好規範 12554 家次。 1. 98 年 3 月 31 日參加高雄市製麵商業同業公會第十屆第 3 次會員大會，宣導食品衛生及自主管理等，並籲請該業者踴躍參加本府衛生局衛生自主管理標章認證。98 年 7 月 30 日至高雄市糕餅商業同業公會宣導食品標示、油炸油等衛生安全及國民營養-天天五蔬果。 2. 加強學校自辦午餐食品衛生管理，每學期到校現場輔導計 192 家次，並配合本府教育局 98 年 9 月 25 日至 98 年 10 月 22 日辦理「98 年度督導自設廚房學校餐飲衛生暨帳務管理」及「學校販售食品自主管理訪視」，針對各校供應營養午餐業者、廚房餐飲衛生進行稽查輔導及稽查員生消費合作社所販售之食品外標示，計查察 13 個作業場所(5 個餐盒工廠、8 個學校餐廳廚房)及 22 個學校員生消費合作社(4 所高中、14 所國中、4 所國小)。 3. 為維護市民飲食安全，6 月 26 日及 7 月 2 日配合市府消保官查核本市速食業使用中油炸油品質，計查察摩斯漢堡、麥當勞及德州炸雞等 8 家業者。並持續稽查各油炸油之業者，至 12 月止總計查察 1,113 家次，並張貼本府衛生局網頁最新消息項下。 4. 2009 年高雄世界運動會，為維護選手及觀光客餐飲安全，全面查察轄區內供膳中心及選手住宿供餐旅館及速食業者共 121 家次。6 月 19 日至 7 月 3 日更配合本府觀光局、消防局、工務局及警察局查察 2009 世界運動會期前旅館稽查(含供早餐旅館)供餐作業場所計 32 家。 5. 對餐飲(盒)業、烘焙業、冰品飲料業、麵條製造業，除例行稽查外，並積極輔導推動業者建立良好衛生規範之衛生自主管理制度，除受理業者認證申請外，對曾獲得認證之烘焙業、餐飲</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(盒)業者亦進行追蹤查核，98 年度通過認證 80 家、追蹤查核 131 家業者計 211 家。</p> <p>(三)舉辦食品衛生有關講習、座談會以及推動食品安全管制系統(HA-CCP)研習、實務訓練及自主管理制度。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年辦理餐飲業者衛生自主管理講習及說明會計 15 場次共 1500 人次參加。 2. 為落實源頭管理，98 年辦理學校周邊餐飲業暨麵條製造業衛生自主管理計畫，除辦理 15 場次說明講習會，宣導其瞭解食品良好衛生規範相關事宜，並針對初審通過之業者，由學者專家進行複審，計 80 家業者通過本項認證，並授予認證標章。 3. 為提升業者衛生水平，於 6 月 29 日、7 月 1 日辦理 2009 年世運高高屏餐飲衛生安全講習班，參加學員包括供膳中心、供應早餐飯店及供應學校營養午餐之持證廚師、廚房廚工、餐飲服務人員共約 425 人(供餐飯店業者計 23 家、餐廳(盒)業者計 21 家，持證廚師計 260 人、未持證業者計 165 人)。 4. 為確保消費者於購買散裝肉品有「知」的權利，本局於 98 年 10 月 23 日下午 13 時 30 分假高雄市立民生醫院會議室辦理「散裝肉品(含生鮮及熟食)標示宣導說明會」，經 4 個公會(高雄市烹飪商業同業公會、高雄市餐盒食品商業同業公會、高雄市觀光旅館業商業同業公會、高雄市製麵商業同業公會計 16 家餐飲業者、17 家物流業者、5 家觀光飯店業者、13 家製麵業者等與會，共計 98 人參加。 5. 為因應美國牛肉進口，11 月 26 日辦理「食品風險溝通-狂牛病與新型庫賈氏病」教育訓練，由行政院衛生署高級研究員林信堂博士主講。 6. 98 年辦理本市 7 家水產食品工廠、3 家肉品工廠食品安全管制系統(HACCP)現場符合性查驗。 7. 98 年 8 月 18-21 日與食品研究所、行政院衛生署共同辦理「食品衛生管理人員稽核基礎班」，訓練課程主要以「食品良好衛生規範」(GHP)為稽查標準進行量販業者稽查作業程序及實地查核。 <p>(四)推動餐飲業全面無菸環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年 1 月 11 日起菸害防制法修法實施，以抽樣的方式，實際親訪餐飲業無菸環境之現況，於 12 月份全數稽查完竣。本市餐廳業稽查的家數共 240 家，且 240 家全數通過訪查，抽驗通過率達 100%。 2. 98 年針對餐飲業設置衛生教育行銷通路，輔導、鼓勵業者全面落实禁菸之政策，設置處主要為本市餐飲業者。98 年度目標數為 30 家，至 98 年 12 月底止設置了 74 家。 3. 98 年 12 月底止本市共有 3 處餐飲業場所設置吸菸室共 8 間，分別於金典飯店 1 間、福華飯店 2 間及夢時代廣場 5 間。 <p>(五)落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 度本市加水站之家數計 788 家(97 度 767 家，增加 21 家)。本府衛生局除核發核備證明外，並請業者務必張貼「應煮沸、勿生飲」標語，以提醒民眾注意飲水安全。 2. 為強化加水站業者之衛生自立管理制度體系，辦理加水站業者衛生自主管理講習會計 2 班次，計 94 人取得講習證明。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五. 一般食品衛生管理</p>	<p>3. 98年1月至12月進行加水站水質抽驗計430件，不合格38件（不合格率8.8%），不合格部分均依風險管理加強列管處理（複查抽驗計265件）。</p> <p>4. 本年度執行加水站業者現場稽查輔導計869件。</p> <p>98年1-12月抽驗市售食品共計4057件（不含食品中毒抽驗件數），其中288件不符規定，不合格率7.1%。</p> <p>(一) 加強執行查察抽驗年節之食品，以維護消費飲食安全，本府自元月起，陸續稽查各大賣場及便利超商委製年菜的食品加工業者。市售食品抽驗168件，其中7件不符規定，已飭令下架並依法處辦，另稽查輔導各餐飲業者環境衛生並採環境及手部檢體計39件，全部符合規定。查察各便利超商及大賣場稽查標示1483件，有30件不符合規定。</p> <p>(二) 清明節，加強有顏色紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲抽驗，共計抽驗38件，其中2件檢出防腐劑超量，供應商係屬外縣市業者，並移請當地衛生主管機關處辦。</p> <p>(三) 端午佳節，加強端午節產品抽驗，包括：粽葉、粽繩、農產加工品乾貨、水產乾製品及粽子共計抽驗60件，不合格產品計6件，不合格率10%，其中2件蝦米二氧化硫超量及3件蘿蔔干含苯甲酸超量，供應商係屬外縣市業者，已移請當地衛生主管機關處辦。另1件菜粽大腸桿菌群超量，與規定不符，飭令販售業者將違規產品下架並依食品衛生管理法第10條規定，經限期業者改善，已複驗合格。</p> <p>(四) 中秋佳節為維護消費者食用安全，完成中秋節食品抽驗，此次抽驗以月餅使用餡料及月餅為主，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店等販售月餅場所，總計抽驗60件，檢驗結果全部符合規定。並針對中秋月餅衛生稽查，截至9月23日止共計稽查122家製售業者環境衛生，針對其不合格部分輔導業者改善完竣。</p> <p>(五) 為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬令火鍋相關產品檢驗108件，檢驗結果全數符合規定。</p> <p>(六) 98年為擴增抽驗件數及項目，特別編列委外檢驗預算，針對水產品及禽畜肉品抽驗共計186件，其中7件與規定不符，均依法處理。</p> <p>(七) 冰飲品食品：炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，自5月12日起至轄內飯店、餐飲店、飲料店、便利商店等地點抽驗冰塊、飲料、果汁、飲冰品餡料等產品及員工手部檢體監測，共抽驗204件，其中6件不符規定，不合格率2.9%，不合格6家業者之產品檢出微生物超量產品，除1件移外縣市處辦，另5件依法令業者限期改善，已複驗合格。</p> <p>(八) 為維護學童營養午餐及市民飲食安全把關，市售餐盒抽驗86件，其中19件不符規定，不合格率22.1%，依法令業者限期改善，已複驗合格。新鮮蔬果農產品農藥殘留檢驗，1-12月抽驗共計473件，其中36件蔬果檢出有不得使用之農藥殘留，已依法處辦。抽驗禽畜肉品222件，經檢驗其中9件與規定不符。另抽驗水產品（含生魚片）及其加工品計228件，其中4件檢出含CO，其中6</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>件檢出動物用藥不符規定，已依法處辦，另 4 件生魚片微生物與規定不符，限期改善第二次抽驗結果已符合規定。農產乾製品(含白木耳、花草茶、茶葉等)抽驗 78 件，其中 7 件檢出含農藥殘留與規定不符，不合格率 8.98%，已依法處辦。市售豆濕製品、米濕製品及有顏色之麵條共計抽驗 164 件，其中 29 件不符規定，不合格率 17.7%，已依法處辦。</p> <p>(九)98 年 1 月至 12 月進行加水站水質抽驗計 430 件，其中 38 件大腸桿菌群超量，與規定不符，已依食品衛生管理法第 10 條規定，飭令業者加強衛生管理並經限期業者改善，經複驗符合「包裝飲用水及盛裝飲用水衛生標準」。</p> <p>(十)稽查抽驗油炸油使用情形，自 6 月 23 日起執行，至 12 月底為止計查察 1,113 家次，以「油品檢測試紙」檢測酸價超過 2.0 以上計 32 家，抽驗 47 件，經抽驗送本府衛生局檢驗室檢驗酸價及送行政院衛生署藥物食品檢驗局檢驗重金屬「砷」含量，其中有 7 件酸價不符規定，已依法令其限期改正後，全部符合規定。重金屬全部符合規定。</p> <p>(十一)因應衛生署公告放寬美國進口牛肉政策，本府衛生局於 10 月 23 日下午邀請高雄市烹飪公會、餐盒食品公會、製麵商業公會及賣場百貨等物流業研商牛肉產地標示及美國牛肉專區設置事宜，透過 11 區 12 衛生所稽查及輔導，本年高雄市現有 13 家大型量販店均完成「美國牛肉專區」之設置，生鮮超市及餐飲業者 1,731 家完成標示牛肉產地。本府衛生局對上揭業者予以肯定外，並將持續輔導相關業者，並於查核結果公布於本府衛生局網站進口牛肉專區供民眾查詢。</p> <p>(十二)抽驗禽畜肉品 284 件，經檢驗其中 14 件與規定不符。另抽驗水產品(生魚片)及其加工品計 134 件，其中 4 件檢出含 CO，已請當地衛生主管機關處辦，另 4 件生魚片微生物與規定不符，限期改善第二次抽驗結果已符合規定。</p> <p>(十三)查核市售食品標示及衛生安全品質，共計 15,987 件、檢驗 4,218 件，查察食品販賣場所販賣食品之違規標示計 416 件。</p>
<p>六. 飲食攤販衛生管理</p>	<p>加強飲食攤販之衛生稽查、輔導餐飲業者獲得本市衛生自主管理標章。</p> <p>(一)為提升六合觀光夜市食品衛生，除不定期稽查輔導業者外，更於 98 年 7 月 9 日晚上配合本府消保官查察六合夜市，計抽查油炸油 8 件。</p> <p>(二)為提升本市旗津地區餐飲衛生水準，配合推動旗津地區整體改造，旗津區衛生所辦理「98 年度餐飲業者衛生自主管理認證及餐廳海產餐飲業者加強輔導稽查工作計畫」，已辦理海產業者衛生安全講習 1 場次並安排專家學者現場實地輔導 1 次，共輔導 18 家海產店業者。</p>
<p>七. 肉品衛生管理</p>	<p>加強超市、大賣場、購物中心、傳統市場、餐飲業、餐盒業、學校午餐、醫療院所等購用或銷售肉品之來源工作查核。</p> <p>(一)配合市場管理處改善市場環境衛生工作業務，計抽驗肉品 94 件，檢驗其藥物殘留是否符合規定，確保消費者食肉安全。</p> <p>(二)配合本府經發局私宰查緝小組查察豬肉攤販計 536 件，結果均符</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>八. 改善國民營養</p>	<p>合規定。</p> <p>(三)稽查肉品加工廠 54 家次、零售販賣業 292 家次、傳統市場攤商業 1,485 家次、生鮮超市量販業 842 家次、批發加工業 72 家次、餐盒業 625 家次、學校團膳 652 家次、其他團膳 146 家次、餐廳飲店業 1,647 家次、聯合檢查(配合本本府經發局市場管理處)656 家次，總計稽查 6,477 家次，並未發現有非法肉品流入情形。</p> <p>(四)11 月 26 日聘請行政院衛生署高級研究員林信堂博士主講「食品風險溝通-狂牛病與新型庫賈氏病」教育訓練，以增進本府衛生局同仁專業知能。</p> <p>加強市民之營養教育宣導、飲食防癌宣導，舉辦國民營養講習及專題講座與其他宣導活動。</p> <p>(一)辦理「天天 5 蔬果」、加強飲食防癌宣導均衡飲食活動，98 年 1 至 12 月共辦理 18 場次，宣導均衡飲食健康樂活。</p> <p>(二)辦理健康飲食講座 98 年 1 至 12 月共辦理 69 場，宣導正確飲食技巧及知識。另辦理體位登錄人數達 3,836 位。</p> <p>(三)98 年 1 至 12 月辦理「體重控制班」計 16 班、辦理營養講座及宣導活動計 128 場次。結合衛生所、高雄市立凱旋醫院、健康日報社等單位，鼓勵 BMI>27 的市民參加，共計參加人數 760/540(開始參與人數/結束人數)人，經 8 週課程後，每人減重 1~10 公斤，平均減重約 2.0 公斤，共減重 1,066 公斤。</p> <p>(四)98 年 01 月 12-16 日、2 月 23-27 日、9 月 28 日-10 月 2 日、10 月 19-23 日及 12 月 14-18 日於高雄市政府公務人力發展中心開班『健康飲食研習班』共 5 班，開放給高高屏公教人員，共 211 人參加，促進市府員工加強健康自我照護，天天 5 蔬果，以避開致癌因子降低致癌率。</p> <p>(五)98 年高雄市龍舟競賽愛河周邊系列活動於端午節連續幾日(98 年 5 月 25 日至 28 日)假愛河邊設攤宣導食品衛生及國民營養，以增進民眾對健康之重視及對於天天 5 蔬果優質飲食的了解。活動中並透過現場體驗蔬果份數及包粽比賽，讓參與者了解健康粽的製作過程與方法，參與民眾反應熱烈。</p> <p>(六)98 年 8 月 21 日於市立凱旋醫院在復健中心廣場舉辦「心靈舒壓博覽會暨中元民俗活動」，本府衛生局設攤位宣導「天天五蔬果」。</p>
<p>九. 食品衛生宣導</p>	<p>(一)98 年 7 月 30 日至高雄市糕餅商業同業公會宣導食品標示、油炸油等衛生安全及國民營養-天天五蔬果。</p> <p>(二)98 年 10-12 月本局與高雄醫學大學合作辦理「高雄市非盒裝飲料健康標示推動計畫」，共計 37 家飲料業者參與。</p> <p>(三)98 年 12 月 29 日於凱旋醫院三樓凱旋廳辦理「食品標示及廣告宣導說明會」，宣導食品標示、營養標示及廣告，約 220 人參加。</p>
<p>十. 食品義務輔導員訓練工作及管理</p>	<p>(一)本府衛生局現有食品衛生志工計 49 名，食品衛生志工服務總時數為 4,363 小時。</p> <p>(二)今年度參與宣導活動：1 場『端午節正確飲食宣導』、1 場次『心靈舒壓博覽會暨中元民俗活動』、1 場次『加水站衛生講習』、1 場次『輸入食品講習』1 場次『食標示廣告業者說明會』及 12 場</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>捌、資訊及研考業務</p> <p>一. 公文考核</p> <p>二. 重要業務列管追蹤。</p>	<p>次『定期檢查宣導食品標示』等活動，參與協助志工已達 109 人次。</p> <p>(三)配合本府衛生局按月排定「定期稽查市售食品違規廣告及標示日程表」，協助檢視違規食品，交稽查人員處理，協助監視報章雜誌、監錄第四台、監聽廣播等之違規食品廣告，反映給本府衛生局確認處理。本年度反映違規案件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食品標示監視共計有 182 件(包含標示不全、涉及誇大或療效或逾保存期限)，標示不全違規件數有 2 件、逾保存期限件數有 15 件。 2. 監聽電視、監看報章違規廣告件數計有 284 件，其中違規件數共 25 件(包含電視台有 3 件、報紙有 22 件)。 <p>(四)為加強食品衛生志工專業技能，落實推展執行食品衛生之訓練工作，今年度辦理 4 場次之在職教育講習、每月 1 場次之食品標示實務訓練(稽查實務)及 1 場次食品工廠實地觀摩。參加食品衛生志工人數共為 147 人次。</p> <p>依據行政院研考會訂頒「公文實效管制作業手冊」及「高雄市政府文書處理實施要點」，督請各科室確實作好文書處理，對逾限公文調件分析檢討，藉此管制公文處理時效及作業流程，杜絕積延案件提高行政效率，以提升公文品質。</p> <ol style="list-style-type: none"> (一)按月統計公文報表並陳報市府彙整。 (二)不定期稽催各科室公文辦理情形。 (三)對公文逾期未辦結案，於主管相關會報中提出檢討。 (四)對辦理天數超過 30 天之公文案件，主動簽請科室調卷並分析案件處理過程暨研議對策。 (五)協辦公文講習 2 場次，藉期增進同仁公文書寫能力。 <p>(一)列管追蹤案件處置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 彙整 98 年市長政策列管案 8 案辦理情形及進度，截至 98 年 12 月底，3 案執行進度 100%，4 案執行進度 75%，1 案執行進度 69. 19%。 2. 彙整 98 年市長室交辦管制案 7 案辦理情形及進度。 <p>(二)人民陳情案件處置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定本府衛生局人民陳情案件標準作業流程，供所屬遵悉。 2. 本府衛生局 98 年度受理線上即時服務系統共計 1, 992 件(人民陳情 1, 211 件、市長信箱 676 件、市長交辦 61 件、里幹事反映事項 5 件、里業務會報 24 件、里民大會 2 件、市容查報 13 件)、人民陳情案件共計 266 件。 3. 於本府衛生局主管相關會報中宣達各單位辦理人民陳情案件之情形並針對逾期案件，請所屬相關單位提出檢討改進措施。 4. 於 98 年初研修本府衛生局績效管理系統，錄案列管民眾直接至本府衛生局陳情之案件，藉由該系統可得知本府衛生局承辦科室之辦理情形。 5. 彙整高雄市議會第 7 屆第 1. 2. 3 次大會市長允諾 10 案，第 7 屆第 5 次大會市長允諾 4 案、保安部門質詢 23 案、總質詢 1 案，第 7 屆第 6 次大會市長允諾 2 案、保安部門質詢 29 案辦

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三. 為民服務工作</p>	<p>理情形並上網登錄。</p> <p>6. 第 1328-1381 次市政會議市長指示事項交辦 230 案、宣達 51 案。</p> <p>(一)電話禮貌測試 對本府衛生局暨所屬各單位每月不定期辦理電話禮貌測試，對有缺失之單位當下立即請其改善，並錄案追蹤改善成效。</p> <p>(二)為民服務計畫 配合本府研考會為民服務之政策，薦送「高雄市政府衛生局老人長期照顧計畫」至行政院參獎，藉以樹立為民服務之楷模。</p> <p>(三)逐步推動英語環境建立。 1. 輔導本市 4 家市立醫院建置雙語服務櫃檯、衛教單張、識別證、指南手冊等。 2. 蒐集本府衛生局暨所屬院所國際生活在地服務措施數量。 3. 配合行政院研考會 98 年 11 月 13 日舉行之「2009 年國際生活在地服務成果觀摩會」辦理影片拍攝、展示區展板製作及簡報報告。 4. 配合行政院研考會 98 年 9 月 16 日舉行之「外語網站品質提升研習會」進行本局英語網站檢視及修正。</p>
<p>四. 2009 世運會</p>	<p>(一)98 年配合 2009 世運會本局工作小組共定期召開 7 次工作小組會議。</p> <p>(二)配合 2009 世運辦理英語服務標章認證輔導工作。 1. 本市 49 家業者通過行政院研考會英語服務標章 98 年認證並於 98 年 6 月 4 日辦理「2009 英語服務標章授證典禮」。 2. 98 年輔導本市 69 家業者(美容美髮業 11 家、餐飲業 15 家、醫院診所 16 家、藥妝藥局 27 家)通過本市英語服務標章認證 99 年初評(5 顆星 6 家、4 顆星 33 家、3 顆星 30 家)。</p>
<p>五. 替代役管理</p>	<p>(一)協助科室人力支援工作共 186 人次。</p> <p>(二)外語役協助科室業務翻譯文章共 17 篇。</p> <p>(三)逐月由役男服勤科室主管給予平時考核，每月考核成績達 90 分以上共佔 52.7%，90 分以下佔 47.3%</p> <p>(四)依替代役男管理規範，實施早、晚點名次數達 438 次，內務檢查共 42 次。</p> <p>(五)替代役業務檢討會共舉行 4 次，並辦理毒品防制、紓解壓力、菸害防制及用藥安全等 4 場次專業宣導教育訓練。</p> <p>(六)創新思維 - 發行「替代役週刊」計 12 次，及時將有關替代男權益法規及管理規範轉知各役男配合。</p> <p>(七)鼓勵替代男參與公益活動，計 98 年捐血 2 次及參與高雄市健康城市籌備會議及其會員大會等 2 次。</p>
<p>六. 死因統計</p>	<p>(一)校對本市死亡證明書之衛生註碼，按月份依時送衛生署彙辦。</p> <p>(二)研訂「高雄市各區衛生所死因統計績優考核計畫」，提升本市各衛生所作業之正確性。</p> <p>(三)按月查核死因衛生註碼之錯誤率暨錯誤訂正，並接受各衛生所問題諮詢，藉以增進衛生所同仁衛生註碼之作業能力。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>七. 推動健康城市計畫</p>	<p>(四)完成 98 年度本市死因分析統計，提送行政院衛生署備查，並供本局業務單位參考。</p> <p>(一)健康城市指標蒐集分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集本市 52 項及台灣健康城市聯盟 47 項指標數據及分析。 2. 98 年 3 月 13 日、17-19 日召開 5 場次跨局處指標檢討會議。 <p>(二)健康城市示範計畫修正更新</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 召開 2 場次跨局處示範計畫檢視會議。 2. 辦理全台首創「非盒裝飲料健康標示推動」示範計畫記者會。 <p>(三)參與台灣健康城市聯盟及市府相關系列活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與活動：「健康城市發展論壇：金融海嘯對產業發展與健康的衝擊與影響」、「2009 健康城市全國工作坊暨頒獎典禮」、「2009 健康城市培訓課程與北區輔導會議」、「幸福鄰里-對話市民-都會社造」3 梯次研習及實地參訪及「2009 韓國仁川亞太城市高峰會」。 2. 本府衛生局「高雄市營造婦女友善醫療環境」推展成果，代表本市府參加第一屆台灣健康城市獎項評選，於 122 件申請文案中脫穎而出，榮獲創新成果獎-友善空間獎項。 <p>(四)研擬社區認證制度，落實社區參與</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 委由高雄市健康城市推動中心辦理之「健康城市社區認證-專家共識準備會與試評社區說明會」。 2. 98 年 12 月 10-11、18 日假振成社區、濟興長青基金會及長城社區辦理健康社區認證制度-社區試評活動。 3. 落實社區參與，協助籌組高雄市幸福港都健康城市促進會 <p>(五)申請加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟</p> <p>以高雄市幸福港都健康城市促進會(NGO)名義，完成申請加入「世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)」副會員，相關申請文件業於 98 年 8 月 28 日抵達該聯盟日本秘書處。</p> <p>(六)健康城市宣導活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年 3-11 月間由高雄市健康城市推動中心研究團隊出席高雄廣播電台專訪共 37 場次。 2. 配合「世運主場館落成音樂會」行銷健康城市、「2009 年高雄市世運體驗暖身區及愛河周邊系列活動」、「世運博覽會」、「2009 年安麗紐崔萊心騎日、萬人騎腳踏車」及「98 年度高雄市政府社區營造成果展暨觀摩會」活動行銷健康城市。 <p>(七)辦理教育訓練及其他創意性規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年 3 月 10、17、24、31 日及 4 月 7、14 日辦理健康社區種子培訓營，提升個人健康維護技能。 2. 辦理相關活動：「健康城市及社區照護網絡專題演講」、「探路小前鋒-好壞攏ㄟ通」自行車道攝影比賽。協辦「爸爸保肝、十載好康」肝病篩檢義檢記者會及活動。 3. 撰寫高雄市健康城市白皮書。 4. 98 年 1 月發行健康城市通訊 No. 2。 5. 98 年 6 月由高雄市健康城市推動中心於高雄衛生雙月刊發表「發現一座健康、熱情的城市」、「高雄市健康城市計畫執行現況及展望未來」、「高雄市民對於健康城市的需求與認知調查結果」、「高捷加高鐵、高雄真幸福！」文章。

重要施政項目	執行成果與效益																																																																																																										
<p>八. 研擬中長程計畫</p> <p>玖、加強檢驗功能</p> <p>一. 衛生檢驗-積極配合檢驗抽驗計畫</p>	<p>6. 98年4月30日辦理97年度健康城市研究計畫期末審查，</p> <p>7. 98年12月16日辦理98年度健康城市研究計畫期中審查完竣。</p> <p>(一)高雄縣市合併改制計畫業經內政部98年9月1日台內民字第0980162925號令發布，自民國99年12月25日高雄縣市合併改制為「高雄市」。99-102年之中長程計畫爰擬於99年底縣市合併後重新擬訂。</p> <p>98年12月出版「97年高雄衛生大事紀實」，記錄傳染病事件、市立醫院永續經營暨委託經營案、食品衛生案、2008年全運會暨2009年世運案及衛生大樓興建案作為，以為衛生工作傳承參酌。</p> <p>(一)食品化學檢驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「2009世界運動會」在高雄，1~7月訂定期間食品安全抽樣計畫，加強選手住宿飯店及賽場周圍餐飲衛生品質稽查與抽驗。 2. 加強年節食品、元宵食品、端午節、中秋節、中元節、冬至食品等應景食品抽驗及食品添加物檢驗。 3. 加強肉品、水產品動物用藥殘留檢驗。 4. 加強農產品農藥殘留檢測。 5. 加強一般包裝飲用水、盛裝水及食品重金屬檢驗。 6. 油脂抗氧化劑、反式脂肪酸；油炸油酸價、總極性物質。 7. 辦理西藥檢驗中藥、食品攪西藥檢驗。 8. 新增食品用洗潔劑(壬基苯酚)等檢驗。 9. 結果:與規定不符比率最高為魚肉中一氧化碳30%，其次為漂白劑過氧化氫15.8%。 <table border="1" data-bbox="491 1218 1422 2085"> <thead> <tr> <th colspan="2">檢驗項目</th> <th>抽驗件數</th> <th>檢驗項件</th> <th>不合格件數</th> <th>不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">防腐劑</td> <td>己二稀酸</td> <td rowspan="3">881</td> <td>862</td> <td>7</td> <td>0.81</td> </tr> <tr> <td>去水醋酸</td> <td>862</td> <td>1</td> <td>0.12</td> </tr> <tr> <td>苯甲酸鹽</td> <td>881</td> <td>72</td> <td>8.17</td> </tr> <tr> <td>丙酸鹽</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>硼砂及其鹽類</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">人工甘味劑</td> <td>糖精</td> <td rowspan="2">145</td> <td>145</td> <td>20</td> <td>13.8</td> </tr> <tr> <td>Cyclamate</td> <td>92</td> <td>12</td> <td>13.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">漂白劑</td> <td>過氧化氫</td> <td>284</td> <td>284</td> <td>45</td> <td>15.8</td> </tr> <tr> <td>二氧化硫</td> <td>216</td> <td>216</td> <td>32</td> <td>14.8</td> </tr> <tr> <td>甲醛</td> <td>146</td> <td>146</td> <td>1</td> <td>0.68</td> </tr> <tr> <td>色素</td> <td>規定外煤焦色素</td> <td>185</td> <td>185</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>保色劑</td> <td>亞硝酸鹽</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>農藥殘留</td> <td>185-196項</td> <td>495</td> <td>95436</td> <td>39</td> <td>7.88</td> </tr> <tr> <td>抗氧化劑</td> <td>5項</td> <td>21</td> <td>105</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">動物用藥殘留</td> <td>磺胺劑*13</td> <td>61</td> <td>793</td> <td>2</td> <td>3.28</td> </tr> <tr> <td>四環黴素*4</td> <td>66</td> <td>264</td> <td>6</td> <td>9.09</td> </tr> <tr> <td>孔雀石綠*2</td> <td>27</td> <td>54</td> <td>1</td> <td>3.70</td> </tr> <tr> <td>喹諾酮類</td> <td>15</td> <td>135</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>乃卡巴精</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格件數	不合格率%	防腐劑	己二稀酸	881	862	7	0.81	去水醋酸	862	1	0.12	苯甲酸鹽	881	72	8.17	丙酸鹽	12	12	0	0	硼砂及其鹽類	27	27	0	0	人工甘味劑	糖精	145	145	20	13.8	Cyclamate	92	12	13.0	漂白劑	過氧化氫	284	284	45	15.8	二氧化硫	216	216	32	14.8	甲醛	146	146	1	0.68	色素	規定外煤焦色素	185	185	0	0	保色劑	亞硝酸鹽	40	40	0	0	農藥殘留	185-196項	495	95436	39	7.88	抗氧化劑	5項	21	105	0	0	動物用藥殘留	磺胺劑*13	61	793	2	3.28	四環黴素*4	66	264	6	9.09	孔雀石綠*2	27	54	1	3.70	喹諾酮類	15	135	0	0	乃卡巴精	24	24	0	0
檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格件數	不合格率%																																																																																																						
防腐劑	己二稀酸	881	862	7	0.81																																																																																																						
	去水醋酸		862	1	0.12																																																																																																						
	苯甲酸鹽		881	72	8.17																																																																																																						
	丙酸鹽	12	12	0	0																																																																																																						
	硼砂及其鹽類	27	27	0	0																																																																																																						
人工甘味劑	糖精	145	145	20	13.8																																																																																																						
	Cyclamate		92	12	13.0																																																																																																						
漂白劑	過氧化氫	284	284	45	15.8																																																																																																						
	二氧化硫	216	216	32	14.8																																																																																																						
	甲醛	146	146	1	0.68																																																																																																						
色素	規定外煤焦色素	185	185	0	0																																																																																																						
保色劑	亞硝酸鹽	40	40	0	0																																																																																																						
農藥殘留	185-196項	495	95436	39	7.88																																																																																																						
抗氧化劑	5項	21	105	0	0																																																																																																						
動物用藥殘留	磺胺劑*13	61	793	2	3.28																																																																																																						
	四環黴素*4	66	264	6	9.09																																																																																																						
	孔雀石綠*2	27	54	1	3.70																																																																																																						
	喹諾酮類	15	135	0	0																																																																																																						
	乃卡巴精	24	24	0	0																																																																																																						

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																						
		氯黴素	39	39	0	0																																																																	
	重金屬	砷	503	463	0	0																																																																	
		鉛		503	0	0																																																																	
		鋅		456	0	0																																																																	
		銅		500	0	0																																																																	
		汞		456	0	0																																																																	
		鎘		456	0	0																																																																	
	食品用洗潔劑	壬基苯酚	19	19	0	0																																																																	
		壬基苯酚聚乙氧基 酚		19	0	0																																																																	
		螢光增白劑		19	0	0																																																																	
	油品品質(油 炸油)	酸價	39	39	9	23.1																																																																	
		總極性物質	1	1	0	0																																																																	
	中藥檢驗	中藥攪西藥	37	219	1	2.70																																																																	
	其它	奶製品三聚氰胺	5	5	0	0																																																																	
		魚肉一氧化碳	20	20	6	30.0																																																																	
		免洗餐具 螢光增白劑	44	44	0	0																																																																	
		免洗筷聯苯	24	24	0	0																																																																	
		酒中甲醇	1	1	0	0																																																																	
		油品反式脂肪酸	12	588	0	0																																																																	
		魚肉組織胺	3	3	0	0																																																																	
<p>(二)食品、水質微生物檢驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強辦理衛生指標菌檢驗。 2. 加強辦理食品中毒菌檢驗。 3. 加強辦理食品中毒菌檢驗。 4. 加強辦理營業衛生(三溫暖、游泳池、按摩浴缸)水質檢驗。 5. 加強辦理肉品抗生物質檢驗。 6. 結果:食品衛生指標菌，與規定不符比率最高為黴菌8.16%，其次為大腸桿菌群6.55%。 																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">檢驗項目</th> <th>抽驗 件數</th> <th>檢驗 項件</th> <th>不合格 件數</th> <th>不合格率 %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">食品衛生 指標菌</td> <td>生菌數</td> <td>151</td> <td>151</td> <td>3</td> <td>1.99</td> </tr> <tr> <td>大腸桿菌</td> <td>409</td> <td>409</td> <td>9</td> <td>2.20</td> </tr> <tr> <td>大腸桿菌群</td> <td>1390</td> <td>1390</td> <td>91</td> <td>6.55</td> </tr> <tr> <td>黴菌</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>4</td> <td>8.16</td> </tr> <tr> <td>乳酸菌</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>*未判定</td> <td></td> </tr> <tr> <td>李斯特菌</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">食品中毒菌</td> <td>金黃色葡萄球菌</td> <td rowspan="5">286</td> <td>190</td> <td>4</td> <td>2.11</td> </tr> <tr> <td>病源性大腸桿菌</td> <td>65</td> <td>10</td> <td>15.4</td> </tr> <tr> <td>沙門桿菌</td> <td>139</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>仙人掌桿菌</td> <td>47</td> <td>1</td> <td>2.13</td> </tr> <tr> <td>腸炎弧菌</td> <td>155</td> <td>3</td> <td>1.94</td> </tr> <tr> <td>包裝水</td> <td>綠膿桿菌</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>							檢驗項目		抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 件數	不合格率 %	食品衛生 指標菌	生菌數	151	151	3	1.99	大腸桿菌	409	409	9	2.20	大腸桿菌群	1390	1390	91	6.55	黴菌	49	49	4	8.16	乳酸菌	7	7	*未判定		李斯特菌	23	23	0	0	食品中毒菌	金黃色葡萄球菌	286	190	4	2.11	病源性大腸桿菌	65	10	15.4	沙門桿菌	139	0	0	仙人掌桿菌	47	1	2.13	腸炎弧菌	155	3	1.94	包裝水	綠膿桿菌	45	45	0	0
檢驗項目		抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 件數	不合格率 %																																																																		
食品衛生 指標菌	生菌數	151	151	3	1.99																																																																		
	大腸桿菌	409	409	9	2.20																																																																		
	大腸桿菌群	1390	1390	91	6.55																																																																		
	黴菌	49	49	4	8.16																																																																		
	乳酸菌	7	7	*未判定																																																																			
	李斯特菌	23	23	0	0																																																																		
食品中毒菌	金黃色葡萄球菌	286	190	4	2.11																																																																		
	病源性大腸桿菌		65	10	15.4																																																																		
	沙門桿菌		139	0	0																																																																		
	仙人掌桿菌		47	1	2.13																																																																		
	腸炎弧菌		155	3	1.94																																																																		
包裝水	綠膿桿菌	45	45	0	0																																																																		

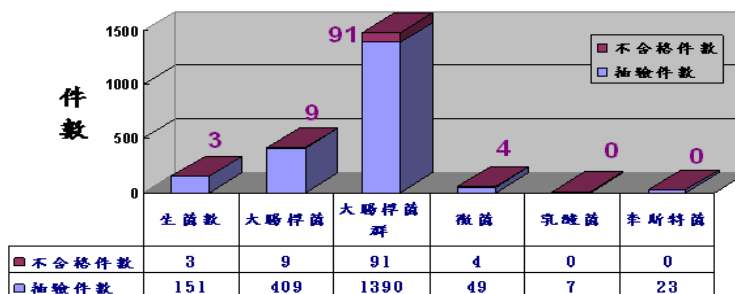
重要施政項目

執行成果與效益

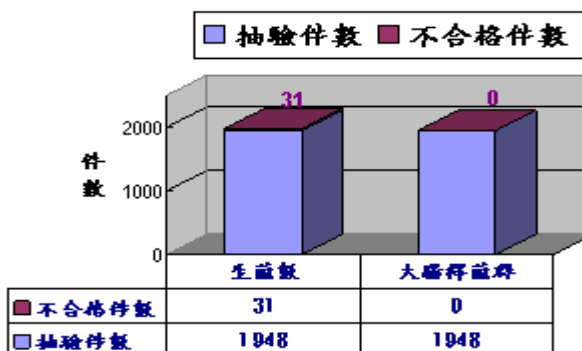
	糞便性鏈球菌	45	45	0	0
抗生物質	四環黴素等3項	48	96	0	0
營業衛生 (三溫暖、游泳池、汽車旅館)	生菌數	1948	1948	31	1.59
	大腸桿菌		1948	0	0

備註：*表示移送生產地所轄衛生局稽查懲處。

98年度檢驗項目統計分析-食品微生物



食品衛生指標菌



營業衛生
(三溫暖游泳池汽車旅館)

(三)人民委託檢驗申請案件及效益

- 業者自主管理檢驗可降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，並可對不合格業者加強管控及挹注市府歲收。
- 業者、市民、政府共同打擊不法及黑心食品。

檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格件數	不合格率 %
人民申請案	食品化學	61	119	4	6.56
	水質檢驗	101	101	1	0.99

二. 建立優良實驗室
品管

- (一)參加「財團法人全國認證基金會(TAF)」實驗室認證
為提升檢驗品質與服務、檢驗能力與技術與國際接軌為目標，91-98年間持續建立實驗室品質系統，積極推動參與實驗室認證，以每年持續成長至少2項為目標，至98年共認證21項，於全國各縣市衛生局中以本府衛生局通過最多食品領域認證項目。

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益



認證範圍	項目	檢 驗 項 目
食品	15	防腐劑(苯甲酸、己二稀酸、去水醋酸、硼砂及其鹽類)、過氧化氫、維生素E、肉品中亞硝酸鹽、酒中甲醇、水中重金屬(鉛、鋅)、人工甘味劑(糖精)、微生物(生菌數、大腸桿菌群、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌、黴菌、酵母菌)
原料及中西藥製劑	1	中藥製劑添加西藥成份
化妝品	1	美白劑汞鹽
98年增項	4	農藥(普硫松、免克寧、加保利)、金黃色葡萄球菌

三. 研究發展提昇檢驗技術

(二)檢驗業務外部考核

建立檢驗資訊系統(LIMS)暨秉持優良實驗室檢驗品質品管之管理，於98年度且連續三年均經行政院衛生署食品藥物管理局評定「中央衛生政策類-檢驗業務考核」結果為全國第一名。

參加食品衛生檢驗學術研討會及發表論文：98年參加「全國食品衛生檢驗科技研討會」發表論文計5篇。

(一)口頭論文：三聚氰胺同系物檢驗方法之探討。

(二)壁報論文：

1. 市售禽畜及水產品動物用藥殘留之調查。
2. 高雄市 96-98 年市售飲料衛生調查。
3. 市售蔬果暨農產品殘留農藥之檢測調查。
4. 高雄市97年食品中毒檢驗案件之調查。

四. 參與各相關檢驗單位技術交流

(一)100%通過國內外檢驗能力試驗

參加行政院衛生署藥物食品檢驗局及國外FAPAS機構能力試驗，98年高雄市政府衛生局參加項目全數通過，檢驗品質有保證。

測試項目	日期	參加單位通過結果
農藥殘留	3/24	通過率 40%
防腐劑	5/5	通過率 75%
動物用藥	7/01	通過率 75%
抗氧化劑	8/25	通過率 57%
生菌數(國外 FAPAS)	9/15	通過率 50%
人工甘味劑	10/27	通過率 59%

(二)人員培訓與在職訓練

98年參加有關檢驗業務、儀器操作、檢驗品質品保、輻射安全、食品安全管理、食品檢驗科技研討會等外部教育訓練，共38場次、84人次，已依標準作業流程規定製成相關記錄。

五. 增項檢驗項目與

(一)增項檢驗項目與服務

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

品簡易試劑DIY

衛生、化妝品安全把關。

(二)效益：

1. 提升全民食品衛生安全。
2. 每年均超過一千人次索取。
3. 辦理各節慶及活動宣導示範活動數場次。



試劑名稱	檢驗項目
雙氧試劑	殺菌劑(過氧化氫)
亞硝酸鹽試劑	保色劑(亞硝酸鹽)
色素試劑	皂黃顏料
澱粉試劑	澱粉性殘留物
水楊酸試劑	防腐劑(水楊酸)
二氧化硫試劑	漂白劑(二氧化硫)
汞試劑	化妝品美白劑(汞)

(三)1/10 日配合本政府「高雄過好年活動」，免費提供市民食品簡易試劑DIY 1000份及現場指導示範，深獲好評。

拾、資訊業務

一. 加強推動辦公室
自動化作業及其
網路安全

- (一)除賡續配合本府、行政院衛生署(全國醫療資訊網、網路便民服務等各項)資訊系統推廣作業外，並辦理行政院衛生署衛生資訊通報入口網及本局單一簽入系統等之帳號、權限申請計 1060 次。
- (二)強化本府衛生局各科室網頁內容及表單資料等更新，以強化行銷市民網路便民服務之需要，計 297 次。
- (三)每半年定期召開本府衛生局暨本市各區衛生資訊業務工作會報計 2 次，據以供本府衛生局推動資訊業務整合之參考。
- (四)賡續強化本府衛生局電腦主機房及網路流量、安全之資通安全監控服務，以維本府衛生局網路之安全，計監控 255 次。
- (五)協助本府衛生局各相關使用業務科依限完成資訊系統之建置：
 1. 職業衛生管理系統增修功能。
 2. 庶務管理系統增修功能。
 3. 人事線上差勤系統。
 4. 電腦主機房環控系統擴充功能等 4 項，以因應相關業務資訊化 e 化需要。
- (六)辦理本府衛生局暨所屬醫療院所資通安全通報演練 1 次。
- (七)依限完成本府衛生局主機群、PIX 防火牆、不斷電系統及各網路流量等 4 項定期維護，各計 4 次、網路安全事件管理定期維護計 3 次。
- (八)自 98 年 4 月起至 12 月止，定期每月將本府衛生局(含中正路辦公室)之個人電腦委外維護服務。
- (九)將本府衛生局問題單、重大訊息、新聞發布訊息、員工生日等訊

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二. 加強辦理本市衛生所資訊業務之推動。</p> <p>三. 加強辦理資訊在職訓練。</p> <p>四. 加強輔導各市立醫療院所推動資訊安全制度之認證</p>	<p>息，利用本局簡訊傳呼系統即時傳送簡訊至各相關人員手機，計發送 9318 則簡訊。</p> <p>(十) 配合本府衛生局政風室辦理機關內部資通安全稽核計 2 次。</p> <p>(一) 賡續配合本府「公文管理系統」暨行政院衛生署「衛生資訊通報入口網」、「衛生所網站維運」等，據以強化本市各衛生所 e 化便民服務措施。</p> <p>(二) 將本市各衛生所資料備份、網頁更新、本府衛生局內部資訊網使用情形及網路管理等執行項目，作為年度衛生所資訊業務考核依據。</p> <p>(一) 協助本府衛生局各相關科室年度所開發建置之資訊系統需求，規劃相關系統建置導入教育訓練。</p> <p>(二) 對新進人員辦理相關業務上所使用系統之教育訓練一次，計 17 人次參加。</p> <p>(三) 依據輿論時事，賡續辦理本府衛生局暨所屬資通安全教育訓練計有電腦病毒、社交工程等課程，共計 151 人次。</p> <p>(四) 配合行政院衛生署之推廣辦理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府衛生局內部資訊網功能增修 PKI 憑證導入教育訓練 4 梯次，計 184 人次。 2. 資訊基礎教育訓練 2 梯次，計 186 人次。 3. 衛生資訊通報入口網維運教育訓練 2 梯次，計 105 人次。 <p>(五) 配合行政院衛生署辦理衛生所網站自行維運管理教育訓練一次、計 25 人次。</p> <p>輔、督導本市立醫院建置資訊安全制度 B 級認證事宜，先後於 98 年 2 月 10 日聯合醫院、98 年 3 月 4 日凱旋醫院、98 年 10 月 26 日民生醫院等相繼通過資訊安全制度 B 級之認證，並取得資安內部稽核之稽核員證照計 13 張。</p>
<p>拾壹、醫療業務</p> <p>一. 市立民生醫院</p>	<p>(一) 醫療行政管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質 <ol style="list-style-type: none"> (1) 98 年 12 月通過「98 年度新制醫院評鑑優等」及「新制教學醫院合格」殊榮。健保給付調升至區域教學醫院等級。 (2) 98 年監測 THIS 指標，其中門診指標 17 項、急診指標 40 項、住院指標 54 項、加護指標 25 項、病安指標 17 項列入品管指標監測項目，共計 153 項。 (3) 指標負責人每月收集該負責指標交給執行秘書，執行秘書再將指標輸入學會網站，異於同儕值指標由負責單位主管或種子人員每季於醫療品質審議委員會報告及檢討說明。 (4) 於 98 年 12 月 24 日辦理「2009 年醫療品質暨病人安全年度成果發表會」，共有七人進行發表。 (5) 98 年 7 月參加醫策會舉辦之「第十屆醫療品質獎」競賽。 (6) 參與財團法人國家衛生研究院「建立病患參與資訊提供之醫療品質評估系統：醫療機構品質報告卡」計畫之問卷調查，調查對象為內外科出院之病患。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(7)推動病人安全</p> <ol style="list-style-type: none"> I. 98年1月22日由病安執行秘書主講「97年病安推動概況」。 II. 進行全院異常事件通報認知考核，2月份為輔導期、3月份為稽核期。 III. 98年4月9日邀請醫策會何維嘉專員至本院進行「失效模式與效應分析」專題演講。 IV. 修訂「病人安全手冊」。 V. 98年7月15日辦理「提升管理安全」專題演講。 VI. 98年9月21日「系統性自殺防範建置—以某區域醫院為例」經驗分享。 VII. 參加醫策會辦理之台灣病人安全通報系統(TPR)成效評估問卷調查。 VIII. 98年10月12日-98年11月15日為病安週活動期間，主題為「醫病總動員、安全靠你我」，活動內容包含「H1N1防疫運動」及延續去年度「洗手運動」。 IX. 參與醫策會辦理之「病人安全文化調查計畫」。 X. 於98年12月24日舉辦「2009年醫療品質暨病人安全年度成果發表會」 XI. 病安八大目標稽核：由督導考核組依計畫針對病安目標至相關科室進行稽核，缺失部分除現場指正外，每季於病安委員會報告稽核結果並提出改善方案。 XII. 病人安全指標監測項目 <ol style="list-style-type: none"> ①提升用藥安全 99.48%。 ②落實醫療機構感染控制：洗手遵從性 83.37%、洗手正確性 94.51%。 ③提升手術正確率 100% ④提升病人辨識的正確率 100%。 ⑤預防病人跌倒 98.77%。 ⑥改善醫療服務者間有效溝通完整率：落實單位內交班標準作業 96.16%、落實單位間交班標準作業 98.51%、落實單位間運送病人標準作業 97.1%。 ⑦提升管路安全 97.05%。 ⑧異常事件改善追蹤 99.39%。 ⑨異常事件通報認知考核 91.02%。 XIII. 98年異常事件通報 143件，其中針對4件重大異常事件進行根本原因分析。 XIV. 98年異常事件共通報其中分別以跌倒事件 35件(24.48%)、治安事件 25件(17.48%)及其他相關事件 18件(12.59%)佔前三名。 <p>(8)98年護理業務成果</p> <ol style="list-style-type: none"> I. 護理品管：98年度護理科文件修訂：「給藥技術作業標

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>準審核單」、「預防病人跌倒作業標準」、「病患跌倒防治審核單」、「給藥護理技術作業標準」、「護理人員交班作業標準」、「管路照護作業標準」、「急救車管理作業標準」、「醫囑執行作業標準」、「保護性身體約束作業標準」、「藥物管理作業標準」、「病患權益告知作業標準」，總計修訂 11 份文件。稽核項目：28 項。</p> <p>II. 人員成長：護理科目前能力進階狀況 N1 64 人，佔率 30%、N280 人佔率 37%、N3 24 人佔率 11%、N4 4 人佔率 2%。</p> <p>III. 獲獎：第十屆醫療品質獎競賽第一階段競賽；2009 高雄動起來健康操競賽獲衛生行政組第三名；98 年行政院衛生署「醫院購置隔離病房保護設備計畫」案申請通過；98 年度參與及建議制度案」評選獲獎「行政效能與人才培育」組第三名；98 年居家護理機構督導考核獲本院居家護理機構督導考核獲優等獎。</p> <p>IV. 社區服務與健康促進：98 年度高雄市社區型長青學苑課程，共 16 場次，151 人次參加；病人安全制度標竿學習活動「系統性自殺防範建置經驗分享」；行政院衛生署與一貫道合辦全省「珍愛生命」巡迴講座；2009 年全國糖尿病友成長團體「健康行為改善之創意策略點子」競賽活動獲「樂活團隊獎」；糖尿病病友團體出席演出「懷舊音樂療法」，病友 12 人參加；98 年度照顧服務員訓練分別於 5/4~5/20、9/4~9/22 辦理兩梯次訓練，共計 81 人。</p> <p>V. 提升員工士氣：新進人員成長團體活動總計 26 人參加；護理科一名職工因 88 水災家中受困頓之苦，舉辦募款活動協助該名同仁重整家園；迎新送舊聯歡會共計 124 人參加。</p> <p>VI. 長期照顧(出院服務、居家照護)：</p> <p>① 98 年度居家照護之管理個案數有 1075 人次，訪視人次有 1381 次，新收案人數有 77 人，銷案人數有 54 人，內含管路拔除共 34 人。</p> <p>② 出院準備服務病房單位收案數 633 住院數 5639 收案率 11.2%。</p> <p>③ 出院準備服務與長期照顧管理中心轉銜計畫共篩結果：98 年 5~11 月共篩 159 人(住院 340 人)共篩率 46.85%，轉銜收案 25 人(15.7%)，成功接受服務 6 人(24%)。</p> <p>VII. 衛教活動：98 年度團體衛教：門診及病房團體衛教：88 場次，926 人參加。戒菸班：2 場次，總計 37 人參加。糖尿病病友團體活動：5 場次，總計 142 人參加。</p> <p>VIII. 員工訓練</p> <p>① 高級心臟救命術急救訓練：1/9~1/10 本院急診科辦理全院性高級心臟救命術急救訓練課程，護理科協辦，總計共 88 人參訓，取得證書 83 人；完成 167 位護理人員高級心臟救命術測試達 90 分，通過率 98.6%；18 位工友基本救命術技術正確率達 90%、非護理人員(行</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>政人員、技工、廚工)120名，正確率達90%。</p> <p>②護理科98年度教育訓練：共舉辦90場次(專業50場、品管8場、病安13場、倫理4場、安寧2場、師資3場、急重症4場、感控6場)，總計2290人次參加。</p> <p>IX. 研究論文</p> <p>①通過個案審查：通過護理學會個案審查總計7篇。</p> <p>②論文發表：「國際中華應用心理學研究會第六屆學術年會」獲優秀論文一等獎及二等獎。「護理人員工作形態與滿意度、穩定度、離職之相關研究」「自殺防治在台灣-----一位多次攜子自殺未遂者之生命敘說」。</p> <p>③海報發表：「以守門員概念—建置綜合醫院系統性自殺防治照護標準」；「醫院員工工作壓力、身心健康與物質使用之相關研究」。</p> <p>X. 特殊任務：增設高雄監獄戒護病房：於10/22開始收治病人，至年底共計收治29人。</p> <p>(9)傳染病應變醫院成果：</p> <p>I. 傳染病防治工作</p> <p>①傳染病防治醫療網指定傳染病應變醫院，擔任疑似傳染病個案診察後送醫院，善盡傳染病應變專責醫院責任。</p> <p>②為配合國家政策推動與行政院衛生署胸腔病院簽訂「多重抗藥結核病醫療照護體系合作意願書」，加入多重抗藥結核病醫療照護體系照護多重抗藥結核病患者。與政院衛生署疾病管制局簽訂「疑似傳染病後送診療合約」完成。98年月與「高雄醫學大學附設中和紀念醫院因應傳染病流行醫療資源合作」計畫。</p> <p>③為配合傳染病防治醫療網之運作，使各單位能妥適因應傳染病大流行，完成修訂傳染病(含H5N1)防治緊急應變及動員清空計畫。</p> <p>④配合政府政策，參加「低收入戶幼童肺炎鏈球菌疫苗接種計畫」。</p> <p>⑤國際H1N1新型流感疫情傳出後，立即啟動「傳染病防治緊急應變指揮中心」，</p> <p>⑥最新疫情，由感染科主任向院長(指揮官)報告國際H1N1最新疫情及目前行政院衛生署疾病管制局因應。</p> <p>⑦98年5月高雄市衛生局何啟功局長分別陪同高雄市陳菊市長及行政院劉兆玄院長，視察本院H1N1新型流感防疫因應措施，均給予本院正面評價。</p> <p>⑧98年5月通過傳染病防治醫療網「負壓隔離病房」查核，負壓檢測結果都符合規定。相關防疫物資及急診發燒篩檢站運作查核，皆符合查核標準。</p> <p>⑨配合本府2009世運H1N1新型流感緊急應變物資暨安置場所。辦理「本市社區H1N1新型流感群聚事件」積極努力，傾力投入社區防疫工作，防杜疫情擴大，深獲嘉勉。</p> <p>⑩98年9月為因應H1N1新型流感之疫情，開設「新流</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>感特別門診」，參加「高雄市 98 年度流感疫苗(含幼兒流感)暨(肺炎鏈球菌疫苗)」。</p> <p>⑩通過醫院感染控制查核，達成比率 100%。</p> <p>⑪98 年 12 月配合中央疫情指揮中心推動 H1N1 新型流感疫苗注射榮獲「醫院表率獎」殊榮。</p> <p>II. 教學研究：</p> <p>①98 年 1 月 11 日參加「感染症醫學會第八屆第一次會員大會」論文發表乙篇，題目抗精神藥物惡性症候群-病例報告----感染症專家之夢魘。</p> <p>②高屏區傳染病防治醫療網-應變醫院教育訓練暨防疫演習辦理教育訓練 10 場次、防疫演習 4 場次。參加人次：646 人次</p> <p>③院內感染管制教育全院性 6 場次(6 小時)、參加人次：480 人次。單位性 22 場次(15 小時)、參加人次：235 人次。</p> <p>(10)98 年實驗診斷業務成果</p> <p>I. 98 年 5 月通過財團法人全國認證基金會(TAF)醫學領域實驗室認證(CNLA)殊榮。</p> <p>II. 98 年 5 月獲得行政院衛生署疾病管制局指定為「愛滋病(HIV-1)西方墨點法」及梅毒血清檢驗」確認機構，並且負責性病檢查業務。</p> <p>III. 98 年 5 月通過財團法人全國認證基金會(TAF)「愛聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫認證醫院」殊榮。</p> <p>IV. 98 年 7 月通過行政院衛生署「傳染病檢驗機構認證」。</p> <p>(11)98 年健康促進醫院成果：</p> <p>I. 98 年 2 月份決議參與台灣健康醫院學會網絡醫院審查。</p> <p>II. 1 月 12 日邀請台灣健康醫院學會理事長邱淑媿來院演講。</p> <p>III. 2 月 24 日接受台灣健康醫院學會評鑑。</p> <p>IV. 5 月 19 日與台灣健康醫院學會於本院聯合舉辦「戒菸工作坊」。</p> <p>V. 參與「100 萬個我願意，打造台灣無菸版圖」戒菸活動「全國比賽第 5 名」。</p> <p>VI. 98 年 7 月通過台灣健康醫院學會網絡醫院認證，於 7 月 19 日至台北接受總統授獎。</p> <p>VII. 參加台灣健康醫院學會創意比賽獲--戒菸創意獎。</p> <p>VIII. 7 月 12 日舉辦-「世運禁藥講習會」--邀請台灣科學運動研究所所長許美智教授主講。</p> <p>IX. 辦理戒菸班及糖尿病、乳癌病友會計 5 場次。</p> <p>X. 建置「民生健康步道」。</p> <p>2. 加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1)98 年顧客滿意度調查：</p> <p>I. 門診滿意度調查：平均 78.16%</p> <p>II. 急診滿意度調查：平均 81.65%</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>III. 住院滿意度調查：平均 85.81%</p> <p>(2)98 年員工滿意度調查：</p> <p>I. 組織氣氛構面：平均 3.30 分</p> <p>II. 工作參與度構面：平均 3.30 分</p> <p>III. 主管領導統御構面：平均 3.18 分</p> <p>IV. 工作滿意度構面：平均 2.92 分</p> <p>V. 考核獎勵構面：平均 2.92 分</p> <p>(3)志願服務辦理情形報告</p> <p>I. 辦理志願服務人員教育訓練之情形：</p> <p>①基礎訓練：計 4 場，參與訓練志工 22 名，訓練時數 48 小時。</p> <p>②特殊訓練：計 6 場，參與訓練志工 389 名，訓練時數 27 小時。</p> <p>③其他訓練：計 9 場，參與訓練志工 81 名，訓練時數 76 小時。</p> <p>II. 志願服務人員之服務績效考核、獎勵表揚：</p> <p>①恆毅獎：服務滿二十年搶服務時數達 3,000 小時，計有 5 人。</p> <p>②愛心獎：服務滿十年且服務時數達 1,500 小時，計有 5 人。</p> <p>③特優獎：全年出席次數達 200 次(600 小時)以上，為全體志工排列前三名者，表現優異者共計 3 人。</p> <p>④勤席獎：全年出席次數達 100 次(300 小時)以上表現優異者共計 35 人。</p> <p>⑤服務獎：全年出席次數達 50 次(150 小時)以上，表現優異者共計 69 人。</p> <p>III. 院外志願服務人員之表揚：</p> <p>①獲頒衛生保健績優志願服務獎章-德馨獎 1 人。</p> <p>②獲頒衛生保健績優志散服務獎章-善馨獎 1 人。</p> <p>③獲頒高雄市志願服務獎勵-金質獎計 8 人、銀質獎計 18 人、銅質獎 8 人。</p> <p>⑥獲頒內政部志願服務獎勵-金牌獎 1 人、銀牌獎計 3 人。</p> <p>⑧獲頒第 22 屆全國志願服務楷模-金駝獎 1 人。</p> <p>⑨本院志願服務隊榮獲高雄市志願服務業務考評甲等。</p> <p>3. 房舍維護、機械及什項設備等修繕保養</p> <p>(1)零星機械設設備 16 項 1,479,819 元。</p> <p>(2)零星雜項 2 項 57,800 元。</p> <p>(3)房屋修繕 333 件 5,226,202 元。</p> <p>(4)機械設備修護費 671 件 12,121,309 元。</p> <p>(5)交通及運輸設備修護費 62 件 530,462 元。</p> <p>(6)雜項設備修護費 151 件 625,506 元。</p> <p>(7)宿舍修護 13 件 47,904 元。</p> <p>(二)充實設備</p> <p>1. 充實設備及醫療資訊發展</p> <p>(1)依實際需要，編列預算予以增購汰換醫療儀器、交通什項設備，150 萬以上儀器有多行列電腦斷層掃描儀、高頻彩色都卜勒超音波掃描系統、骨體外震波治療儀、螢光內視鏡</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>系統。</p> <p>(2)98年資訊管理成果</p> <p>I. 預算執行報告</p> <p>①印表機採購案預算金額422,000元,執行金額408,608元,執行率97%。</p> <p>②其他設備(「資訊機房整修案」資本門及路由器採購案)預算金額500,000元,「資訊機房整修案」資本門執行金額204,792元;路由器執行金額292,560元,執行率99.47%。</p> <p>③繪圖機採購案預算金額150,000元,執行金額149,932元,執行率99.95%。</p> <p>④整合軟體預算金額56,000元,執行金額51,132元,執行率91.31%。</p> <p>⑤工具軟體、網路偵測、防毒繪圖等預算金額200,000元,執行金額192,000元,執行率96%。</p> <p>⑥委外開發系統預算金額110,000元,執行金額99,750元,執行率90.68%。</p> <p>⑦總執行率為97.27%。</p> <p>II. 資訊發展</p> <p>①「醫療資訊系統(HIS)」於98年4月驗收完成。</p> <p>②「資訊安全認證」於98年10月通過認證。</p> <p>③「資訊機房整修案」於98年11月完工,99年1月驗收完成。</p> <p>④「Web-mail系統」推廣使用,以達開會無紙化目的。</p> <p>⑤「電子病歷數位簽章建置案」於98年10月建置完成。</p> <p>2. 廳舍修建</p> <p>(1)緊急醫療資訊整合中心遷移工程。</p> <p>(2)負壓隔離病房安全保護室工程。</p> <p>(3)1.2樓冷氣送風機換新改善工程。</p> <p>(4)資訊機房整修案。</p> <p>(5)數位護士呼叫對講系統工程。</p> <p>(6)地下室廚房及停車場整修工程。</p> <p>(三)專題研究教育訓練</p> <p>1. 專題研究與員工訓練</p> <p>(1)專題研究</p> <p>I. 為鼓勵員工投入研究計畫之進行及論文撰寫,訂有「員工自行研究發展獎勵要點」及「醫師獎勵金教學研究點數計點規定」獎勵措施,以提供主治醫師及醫事人員優渥獎勵及獎金以茲資鼓勵。</p> <p>II. 98年研究計畫共計12篇,其中主治醫師5篇、其他醫事人員5篇、行政人員2篇,其中跨院校合作研究計畫5篇。</p> <p>III. 98年期刊論文共計26篇,其中醫師13篇(SCI2篇)、其他醫事人員13篇。</p> <p>(2)員工訓練</p> <p>I. 教學訓練由人事室及管理中心負責,人事室設有專人負</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>責員工在職進修及教育訓練等相關事宜，依據公務人員訓練進修法，訂有高雄市立民生醫院人力培育審核實施原則及申請、考核流程。本院醫學教育委員會，負責全院教育訓練之規劃，下設有執行秘書一人(管理中心人員)負責推動及執行計劃，並每三個月召開會議檢討執行概況。</p> <p>II. 院內教育訓練由醫學教育委員會下設置的師資培育組擬定年度教育訓練計畫，送醫學教育委員會審議後執行。</p> <p>III. 為積極鼓勵同仁參與院外繼續教育訓練，訂有其他職類醫事人員教學獎勵辦法，護理、藥事、醫事放射及醫事檢驗人員等也依照醫學教育委員會訂定教師培育辦法及作業規定辦理師資培育訓練課程。</p> <p>IV. 98 年度全院教育訓練共約舉辦 34 場，其中包括倫理法律 4 場次、師資培育 2 場次、實證醫學 4 場次、感染控制 6 場次、病人安全 3 場次、專題演講 5 場次、醫療品質 4 場次、聯合病理 4 場次、健康促進 2 場次，其中 24 場次申請相關醫學會學分認證。</p> <p>V. 為了解同仁學習成效，課後採發放問卷方式調查，於每季醫學教育委員會中報告執行成效及檢討改進以作為下年度教育訓練課程安排之參考。</p> <p>VI. 舉辦課程及滿意度</p> <p>①倫理法律：平均參加人數 70 人，整體滿意度 90.1%。</p> <p>②師資培育：平均參加人數 49 人，整體滿意度 89.3%。</p> <p>③實證醫學：平均參加人數 80 人，整體滿意度 88%。</p> <p>④感染控制：平均參加人數 85 人，整體滿意度 86.1%。</p> <p>⑤病人安全：平均參加人數 62 人，整體滿意度 83.8%。</p> <p>⑥專題演講：平均參加人數 65 人，整體滿意度 88.6%。</p> <p>⑦醫療品質：平均參加人數 19 人，整體滿意度 81%。</p> <p>⑧健康促進：平均參加人數 78 人，整體滿意度 87.5%。</p> <p>(四)社區服務</p> <p>1. 加強社區健康檢查及健康促進服務建立社區醫院優良服務形象。</p> <p>(1)97-98 年社區醫療部預防保健服務成果：</p> <p>I. 老人健檢 97 年 9,953 人次，98 年 10,469 人次，成長率 5.2%。</p> <p>II. 成人健檢 97 年 1,854 人次，98 年 2,108 人次，成長率 13.7%。</p> <p>III. 外籍人士 97 年 1,852 人次，98 年 2,073 人次，成長率 11.9%。</p> <p>IV. 勞工健檢 97 年 3,220 人次，98 年 3,957 人次，成長率 22.9%。</p> <p>V. 學生健檢 97 年 4,988 人次，98 年 8,789 人次，成長率 76.2%。</p> <p>VI. 子宮頸抹片 97 年 9,637 人次，98 年 10,851 人次，成長率 12.6%。</p> <p>VII. 大腸癌篩檢 97 年 7,911 人次，98 年 8,918 人次，成長</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二. 市立聯合醫院</p>	<p>率 12.7%。</p> <p>VIII. 乳房攝影 97 年 1,712 人次，98 年 2,074 人次，成長率 21.1%。</p> <p>IX. 疫苗注射-社區設站 98 年 1,484 人次；疫苗注射-國小學童 98 年 13,042 人次。</p> <p>(2) 考察評鑑殊榮：</p> <p>I. 98 年 5 月通過財團法人全國認證基金會(TAF)「受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫認證醫院」評鑑審查。</p> <p>II. 98 年 8 月通過本府衛生局「老人健康檢查」考評 97 分。</p> <p>III. 98 年 12 月配合中央疫情指揮中心推動 H1N1 新型流感疫苗注射榮獲「醫院表率獎」。</p> <p>(五) 緊急災害救護</p> <p>1. 98 年緊急醫療救護訓練</p> <p>(1) 1 月 23 日辦理大量傷患召回演練。</p> <p>(2) 6 月 4 日辦理大量傷患桌上型演練。</p> <p>(3) 8 月 20 日辦理大量傷患桌上型演練。</p> <p>(4) 1 月 9、10 日辦理高級心臟救命術(ACLS)課程，計 88 人參加。</p> <p>(5) 4 月 24、25 日辦理急診創傷(ETTC)課程，計 62 人參加。</p> <p>(6) 5 月 14 日辦理醫護人員臨床毒物延討會，計 48 人參加。</p> <p>2. 98 年度 555 消防訓練</p> <p>(1) 6 月 24 日辦理上半年度自衛消防編組演練。</p> <p>(2) 9 月 9 日辦理本院救災大隊講習；9 月 10 日實施救災大隊實地測試。</p> <p>(3) 6 月及 12 月分別完成本院消防安全設備檢查，並依規定申報。</p> <p>(4) 12 月 9 日辦理消防教育訓練。</p> <p>(一) 一般行政管理</p> <p>1. 98 年度新制醫院評鑑獲評優等。</p> <p>2. 98 年新制教學醫院評鑑獲評合格。</p> <p>3. 因應大同院區民營化，於 98 年 12 月 31 日順利完成大同院區事務及人員搬遷。</p> <p>4. 通過世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員二年，並於 7 月 19 日參加台灣健康醫院學會 2009 年會員大會暨健康促進研討會。</p> <p>5. 98 年 3 月舉辦櫃台人員服務品質講座，主題為「高感動的服務」，俾以提升本院第一線服務人員態度，使民眾獲得更優質、親切的服務。</p> <p>6. 98 年 4 月 10 日派員參加台灣健康醫院學會愛心戒菸連署工作坊。</p> <p>7. 98 年 5 月本院加入高雄市幸福港都健康城市促進會，並於 7 月參加第一屆第一次會員大會。</p> <p>8. 98 年 12 月配合高雄市推動港都女性拒菸聯盟所承辦之「98 年港都拒菸團體推廣計畫-無菸計程車上路」，於院內張貼推廣文宣。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>9. 98年2月取得SGS資訊安全管理系統ISO27001證書，範圍包括醫療資料庫、掛號系統以及相關機房、網路之管理維護。</p> <p>10. 98年2月辦理員工組織氣氛及工作滿意度調查，得到的平均值3.50，以5分量表而言，3.50的結果已達中上水準。</p> <p>11. 妥善處理民眾陳情院長信箱案件：98年計164件，其中申訴、建議案件有110件，優良表揚44件，詢問10件，均依限辦理完成。</p> <p>(二)加強員工勤惰管理，落實考核制度</p> <p>(1)不定期至各科室抽查督導同仁出勤狀況並予以紀錄，呈核院長。</p> <p>(2)嚴格要求同仁依請假規則及高雄市政府暨所屬各機關出勤管理注意事項規定辦理，落實勤惰管理。</p> <p>(3)依據考績法及平時考核要點相關規定，辦理員工平時考核及年終考核，對於重大功過均提出於考績委員會審核獎懲事宜。</p> <p>(三)醫療行政管理</p> <p>1. 參與公立醫院H1N1新型流感疫苗接種競賽活動，經評比成績優異，榮獲全國公立醫院第一名。</p> <p>2. 每月由醫療科輪派醫師至鳳鳴電台「健康醫療站」系列進行報導，俾以提高醫院及醫師知名度。</p> <p>3. 98年11月通過最新ISO9001：2008年版ISO國際品質認證，證書由2000年版換發為2008年版，並依實際作業需要完成各項程序書修訂。</p> <p>4. 每三個月定期召開病人安全委員會持續推動醫院病人安全八大目標業務，指標監測檢討改善如下：</p> <p>(1)提升用藥安全：調劑錯誤率0.001%。</p> <p>(2)落實醫療機構感染控制：洗手正確率98.6%、全院感染率：2.2‰。</p> <p>(3)提升手術安全：非計畫重返手術0.21%、術後48小時內死亡：0.09%、手術註記率：100%。</p> <p>(4)預防病人跌倒及降低傷害程度：跌倒發生率0.06%、跌倒傷害率51.9%。</p> <p>(5)鼓勵異常事件通報及資料正確性：異常事件回饋率100%、通報資料正確率96%。</p> <p>(6)提升醫療照護人員間溝通的有效性：病人運送交接完整率100%、單位內護理交接完整率99%。</p> <p>(7)鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作：院長信箱申訴抱怨5件/月、協助病患就醫之流暢4.4件/月。</p> <p>(8)提升管路安全：加護病房留置導尿管感染率3.2‰、加護病房呼吸器相關肺炎感染率1.3‰、加護病房中心導管之血流感染4.8‰。</p> <p>5. 98年度病人安全週宣導活動成果</p> <p>(1)98.04.17 辦理兒科病房「全民洗手彩繪比賽」繪畫比賽，共11人參加。</p> <p>(2)98.10.09 舉辦專題演講「病人家屬與醫療團隊之溝通關係建立」，陳政智主講，共226人參加。</p> <p>(3)98.10.28 美術館院區二樓門診候診區舉辦正確洗手宣導與</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>預防 H1N1 團體衛教，並配合高屏醫療網本年度活動主題「醫病總動員，安全靠你我」連署卡簽署活動。</p> <p>(4)98.10.30 參加高高屏澎醫療網舉辦之「世界咖啡館之病安論壇」，藉由活動的經驗分享與凝聚共識，引發參與對話與不同觀點會談來提升病人安全活動的行動力。當天討論之議題如下：醫療機構本身策略運用、執行面的困難、衛生主管機關的配套及醫療機構的風險與因應。</p> <p>(5)針對病人及家屬舉辦病人安全宣導衛教及有獎徵答活動(衛教內容如用藥安全、正確洗手及預防 H1N1..等)共 6 場次，227 人。</p> <p>6. 加強感控業務：</p> <p>(1)院內感染管制之監測及調查，防止群聚發生。</p> <p>(2)統計製作院內感染相關之月報表，進行分析與檢討將結果回饋單位，並上疾管局網站登錄通報，98 年度感染密度 2.40%。</p> <p>(3)配合醫策會「TQIP」，執行加護病房侵入性導管，品管指標監測。</p> <p>(4)98 年合計辦理新進人員及實習生感染管制職前教育、在職教育共 46 場。</p> <p>(5)協助 H1N1 群聚及通報案處理及診治，並於 98 年度醫院感染控制查核作業受查核委員評語——積極配合地方衛生單位執行防疫政策，執行效率良好。</p> <p>(6)98 年兩院區傳染病共通報：316 例；陽性個案:203 例；陽性率:64.2%。</p> <p> I.美術館院區：共通報傳染病個案 182 例；陽性個案:119 例；陽性率:65.3%。</p> <p> II.大同院區：共通報傳染病個案 134 例；陽性個案:84 例；陽性率:62.68%。</p> <p>7. 98 年計辦理 2 次門、急診及住院病患滿意度調查，俾了解病患對本院主、客觀印象，進而改善、提昇服務品質。</p> <p>8. 與基層醫療群共有四群 27 家診所合作，為區域級轉診醫院，與各大醫學中心垂直整合，合作良好。</p> <p>9. 推動全院 5S 運動，成立稽核小組，考核各科室環境整潔，俾提供優質之就醫環境。</p> <p>(四)研究發展專題研究</p> <p> 1. 持續鼓勵員工進行研究計畫及論文發表，並給予補助及獎勵。</p> <p> 2. 鼓勵醫師或同仁將研究論文投稿於國內外學術雜誌及參與國內外醫學會及學術演講。</p> <p> 3. 購買醫學研究圖書、雜誌及教具，以利研究計畫之進行。</p> <p>(五)員工訓練</p> <p>(1)辦理員工在職教育訓練，遴聘醫學中心專家蒞院專題講座及臨床指導。</p> <p>(2)甄選醫療人員至國內外各大教學醫院進修，並依各單位業務需要，薦送至各醫學中心進修接受專科醫師及次專科訓練，以提昇醫療品質，98 年度薦送國內訓練者計 2 位。</p> <p>(3)加強員工感控防治、病人安全、醫學倫理、醫療品質等教育訓練。配合公務人員終身學習認證，要求每人每年訓練時數</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>達 40 小時以上，98 年達 40 小時以上者佔 95.88%。</p> <p>(4)為鼓勵員工進修，員工於院外進修學分班學位班者，給予學分費補助，最高補助 2 萬元，97 學年度第一、二學期申請學分費補助者計 23 人。</p> <p>(5)員工參與院外教育訓練者給予公假登記。</p> <p>(6)加強員工英語能力訓練，鼓勵參加英檢，為提高英檢比例，本院於 98 年 7 月舉辦多益英檢測驗，通過測驗者計 21 人。本院人員通過英檢比例達 30.29%，與 97 年度相較，提高 8.62%。</p> <p>7. 各科室依業務需要，定期舉辦員工在職訓練及研討會。</p> <p>(六)志工訓練</p> <p>1. 98 年志工服務人次計 20,086 人次；服務時數 61,657 小時。</p> <p>2. 98 年志工特殊訓練計 9 場次；參加志工 867 人次。</p> <p>3. 98 年寒、暑假提供青年學生參與社會服務機會，計召募學生志工 50 名。</p> <p>4. 98 年順利完成大同院區志工意願轉往美術館院區服務，計 36 名志工名轉至美術館院區服務，並於 12 月 25 日完成志工職前訓練。</p> <p>5. 98 年志工榮獲各界頒發獎勵計：</p> <p>(1)高雄市第 13 屆績優志願服務人員「金暉獎」-陳何○○女士。</p> <p>(2)98 全國衛生績優保健志工「慈心獎」-伍○○女士。</p> <p>(3)98 內政部全國績優志工金牌獎表揚-鄭○○女士、黃○○女士。</p> <p>(4)98 內政部銀、銅牌獎表揚-王○○女士等 9 人。</p> <p>(5)98 高雄市金銀銅表揚-高○○女士等 9 人。</p> <p>(七)社區服務</p> <p>1. 社區篩檢服務：子宮頸抹片檢查共 14,735 人次、社區篩檢服務 25,844 人次、乳房攝影 6,064 人次、國小學童健檢 3,883 人次、國小學童預防注射 1,760 人次，總共 52,286 人次。</p> <p>2. 居家護理服務共訪視 387 人次。</p> <p>3. 出院準備服務量 252 人次。</p> <p>4. 至各機關、學校辦理 H1N1 施打人數共 36,122 人次。</p> <p>5. 落實醫療分級制度轉診服務，轉入轉檢 1,292 人；轉出轉檢 935 人。</p> <p>6. 社區活動救護支援－配合本府各局處辦理活動需要，支援緊急醫療業務，98 年計 60 件。</p> <p>八、充實醫療設備</p> <p>1. 98 年度辦理擴建資產項目合計超過 51 項，內容包含醫療儀器、資訊設備及硬體設施等，俾提高醫療水準及服務品質。</p> <p>2. 98 年度辦理相關合作案約 8 件，包括「衛材物流採購合作案」、「全身性電腦斷層掃描儀合作案」、「數位化乳房攝影 X 光機合作案」、「放射科腫瘤診療合作案」、「健康檢查中心合作案」、「美術館院區呼吸照護病房合作案」、「美術館院區震波碎石儀合作案」、「心導管 X 光機租賃合作案」。</p> <p>(九)材料及用品管理</p> <p>1. 藥品採公開招標及續約方式辦理，98 年採購金額約 2 億 3 仟 9</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三. 市立凱旋醫院</p>	<p>佰萬元，落實控管，加強盤點，減少庫存成本並提高週轉率。</p> <p>2. 衛材採外包廠商物流方式作業，98 年度採購 26,341,596 元，收取 375,707 元管理費，減少人力管理及庫存成本。</p> <p>(十) 房舍及建築院舍管理維護</p> <p>1. 98 年度因應兩院區合併，院舍維護編列經費約 1 億 3 仟多萬元，以建構良好的就醫環境，並於 98 年 8 月 12 日公開招標「美術館院區院舍整修工程」，由伯利恆營造股份有限公司以 1 億 800 萬元得標，於 98 年 8 月 14 日開工，預定於 99 年 2 月 22 日完工。</p> <p>2. 消防設備依法規每半年洽消防設備師檢核後送高雄市政府消防局備查。</p> <p>(一) 一般行政管理</p> <p>1. 依照政府各項法令規章及事務管理規則規定，愛惜公物及撙節公帑。</p> <p>2. 簡化文書作業，加強研考業務，並朝辦公室自動化方向努力，期以提升行政效率。</p> <p>3. 妥善處理人民陳情案件 67 案，以強化為民服務工作。建立院內品質保證制度。</p> <p>4. 檢討各項工作流程、簡化作業程序，共計修訂 10 項程序書及 8 項指導手冊，改善便民措施、提高醫院行政效能。</p> <p>5. 維護病患、員工安全，定期作消防及公共安全檢測與維護。共舉辦 2 次消防安全教育講習暨演練，實施 2 次安全作業環境設備檢測。</p> <p>6. 建置資訊安全系統，依據 ISO27001：2005 規範，落實資訊安全管理系統。</p> <p>(二) 醫療行政管理</p> <p>1. 持續推動 TQIP 台灣醫療品質指標計畫提高醫療品質。共執行 25 項醫療品質指標。</p> <p>2. 繼續推動國際品質管理，實施品質管理標準化，順利通過 SGS ISO 9001 2008 年版改版續證。</p> <p>3. 以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成 13 個工作圈，改善作業標準化後全院水平展開。</p> <p>4. 繼續推動病人安全業務，提高就醫照護品質。</p> <p>5. 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，撙節開支。</p> <p>6. 持續辦理病人及家屬滿意度調查，每年進行門診及住院病患滿意度調查 2 次、全院員工滿意度調查 1 次及電話禮貌監測 12 次，並針對缺失加強改善。</p> <p>7. 持續推動走動式服務共 254 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>8. 持續推動全院環境 5S 活動，以提供優質服務環境。</p> <p>9. 持續辦理院內提案制度，共計 21 案提出，選出 5 案專案推動，改善服務作業流程。</p> <p>10. 推動並執行病人出院準備業務，以提高病人滿意度及出院後自我照護能力。</p> <p>(三) 員工訓練</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加 98 年衛生署教學醫院評鑑，評定為「新制精神科教學醫院評鑑優等醫院」。 2. 員工訓練經費共支出 12,354,938 元，提供各醫療業務單位之相關訓練、研習與在職教育，建構與推動與國內外一流大學合作及選送人才研讀大學與碩、博士學位，共有 2 位學士、2 位碩士。 3. 開設凱旋第四台，提供員工數位學習平台，98 年共錄製 168 片影片。 4. 辦理「高級心臟救命術」訓練課程，共有 45 人通過考試取得證書。 5. 完成資訊安全教育訓練，主管 6 小時，一般員工 4 小時，資訊人員 16 小時，提供資訊安全教育訓練時體課程 6 小時，媒體課程 22 小時。 <p>(四)志工訓練 辦理志工在職訓練 9 場次，參加之志工共 267 人次，充實醫療保健常識及理念，擴大服務層面。</p> <p>(五)研究獎勵</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵員工積極從事研究，向國科會申請研究 1 案、行政院衛生署 1 案及本府衛生局申請研究 2 案，亦依「員工自行研究發展獎勵要點」實施研究獎勵，院內研究計畫共計 10 篇。 2. 為提升員工自行研究品質，院內成立研究指導小組及人體試驗委員會，延聘學者專家及資深研究人員，定期給予進行中或規劃中之研究案，實質上之指導與諮詢。 <ol style="list-style-type: none"> (1)98 年全院共有 46 篇研究計畫通過人體試驗委員會審議。 (2)參加 98 年衛生署「人體試驗委員會評鑑」合格。 3. 鼓勵同仁多進行跨院際之合作研究計畫，及參與國內外各相關醫學會與醫學雜誌之論文發表。98 年院內研究計畫 10 篇，國外雜誌發表 5 篇、國內雜誌發表 7 篇，國外醫學會發表 10 篇、國內醫學會發表 33 篇。 <p>(六)推展訓練 推展心理治療與諮商訓練，結合相關大學、研究所資源，辦理研討會及規劃書籍之出版。</p> <p>(七)醫事人員見實習臨床訓練 培養職能治療專業精神與醫學知識，具備獨立運用職能治療專業知識與醫學知識之能力，能實踐並熟悉心理疾病職能治療之專業倫理與參考架構及其應用。</p> <p>(八)衛生教資訊化</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建構心靈診所，開設問卷區供民眾自我檢測，線上諮詢系統供民眾尋求專業人員諮詢、衛教區提供衛教宣導內容加強精神疾病相關知識之教育宣導，便捷民眾有效地進一步尋求專業協助且運用本院資源儘速就診，而達早期預防早期治療之效益。 2. 與 yahoo!健康(優活網)簽約，每月定期於網上貼醫師衛教宣導文章，更新網頁內容。 3. 建構健康網站，提供健康資訊。 4. 建構婦女網站，提供婦女醫療資訊。 <p>(九)社區民眾精神疾病篩檢 定期舉辦「憂鬱症篩檢」、「輕型精神疾病篩檢」活動，針對社區</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>民眾加強衛教、發放問卷，對疑似患者主動前往關心及提供協助。合計共進行 153 場次，服務 15,110 人次。(講座：73 場 8,595 人/次；篩檢諮詢【含講座篩檢】：84 場 6,293 人/次；衛教宣導：16 場 2,208 人/次)。</p> <p>(十)落實發展遲緩兒童之醫療工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導早期療育提高民眾對「發展遲緩」之認知以達到早期預防之效果。 2. 本院設置有日間留院，以提供早療訓練課程 98 年共計訓練 1,242 人次，協助「發展遲緩」兒童之治療及復健。 <p>(十一)從事青少年心理衛生工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 98 年度參與各級學校的研討會、個案研討會共計 28 場，訓練 1,000 人次，以加強老師對情緒或行為障礙學生的認識與了解，並予以轉介。 2. 醫師走入校園從事校園學生心理輔導工作，固定支援國立鳳山商工、福誠國小及瑞平中學共 3 所。 3. 提供嚴重情緒障礙或精神疾病之青少年住院及日間留院服務，住院期間可參與「愛心園」的課業輔導，98 年度共計輔導 1,064 人次，不致因住院而影響課業。 <p>(十二)加強與各衛生所之合作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強衛生所護理人員對精神疾病之認識，並加強其危機處理之實務技巧，以利社區精神病患之就醫。 2. 實施社區衛生所各轄區專責醫療團隊之責任制，及建立社區衛生所與精神醫療之工作默契，以利一致性處理及俾益服務品質。 3. 與苓雅衛生所及前鎮衛生所合作心理衛生門診，持續提供心理健康管理及門診服務。 <p>(十三)加強性侵害及家庭暴力之心理輔導</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強對性侵害加害人和被害人及家庭暴力加害人和被害人做心理輔導和處遇治療，共計接受性侵害防治委託社區處遇治療，團體心理輔導 600 人次、個別心理輔導 236 人次、個別評估 68 人次。 2. 支援高雄監獄和高雄女子監獄妨害性自主罪強制診療和心理輔導服務，接受性侵害防治中心委託對出獄受刑人提供社區身心治療和輔導教育，共計服務 827 人次，服務人數 55 人。 3. 針對性侵害及家庭暴力的加害人和被害人具有精神病患提供藥物治療和心理治療。 <p>(十四)加強社區心理衛生工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對社區民眾辦理大型衛教宣導活動-熱愛自己生命，尊重別人生命。 2. 加強精神病患社區復健服務，落實病患社會適應與社區融合。 3. 建構婦女親善網站，提供婦女相關醫療資訊。 4. 建構健康廣場，提供民眾健康相關醫療資訊。 <p>(十五)加強自殺防治工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強通報與處置，並做相關工作人員訓與宣導。98 年通報 2,992 人/次、電訪 19,909 人/次、訪視 650 人/次。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 辦理訓練課程與宣導活動：</p> <p>(1) 自殺防治社區守門員訓練課程共計 170 人/次參加。</p> <p>(2) 老人守門員訓練課程共計 258 人/次參加。</p> <p>(3) 危機處置種子教師訓練課程二場次共計 324 人/次參加。</p> <p>(4) 跨局處個案討論會 11 場次 165 人/次參加。</p> <p>(十六) 提供精神科復健治療服務</p> <p>1. 針對住院病患，包括一般精神病患、兒童精神病患、成癮防治病患等，提供職能治療與復健訓練。</p> <p>2. 神經精神科病患，包括器質精神疾病患者、老人心理與精神疾病患者等，提供職能治療與復健訓練。</p> <p>3. 社區精神病患，提供社區復健服務。</p> <p>(1) 門診個案之殘障鑑定、職業訓練及就業服務轉介等之職業能力評估。</p> <p>(2) 其他職能治療復健相關之醫療輔導支援等業務。</p> <p>(十七) 推動社區精神復健服務</p> <p>1. 協助精神障礙者社區生活適應，促進其社區活動參與及融合。</p> <p>2. 提供病情調適、獨立生活、體能休閒、工作職能等復健訓練，最終回歸社區生活。</p> <p>3. 提供具有工作潛能之精障者復健工作訓練，透過職業輔導過程重返職場工作，重新賦予精障者生活目標及生命意義。</p> <p>4. 連結衛政、勞政、社政等社會資源，提供精障者就業服務及社會福利等之資源轉銜連結。</p> <p>5. 98 年共服務 1,142 人次，總服務人日數為 21,323，全年度收入共計 9,589,950 元並輔導 25 名學員社區就業。</p> <p>(十八) 精神病患社區關懷照護工作</p> <p>1. 設籍本市精神病患社區生活及醫療狀況分及追蹤訪視</p> <p>2. 工作成果：</p> <p>(1) 訪視成果：一級 6,756 人次、二級 759 人次。</p> <p>(2) 本府衛生局轉介出院精神病患：1,069 人次。</p> <p>(3) 比對本府社會局領有精障手冊名單：完成四次比對，比對結果新增人數分別為 886 人、126 人、167 人、191 人，合計 1,370 人。</p> <p>(4) 製作衛教宣傳品共四項：2010 年記事本、便條紙、便利貼與計算機。</p> <p>(5) 訪視個案資源轉介：212 人次。</p> <p>(6) 訪視員教育訓練：共 53.5 小時。</p> <p>(7) 業務督導 12 次，聯繫會報 4 次。</p> <p>(十九) 勒戒業務</p> <p>1. 加強藥物、酒精或其他中樞神經作用物質(如海洛英、嗎啡、安非他命、搖頭丸、K他命、大麻、笑氣、一粒沙、強力膠、迷幻藥、酒精…等)之濫用、成癮或上述物質所誘發之疾患的解毒治療、心理復健、與追蹤輔導等服務。</p> <p>2. 行政院衛生署指定之高高屏精神醫療網核心醫院，負責藥癮治療人員之培訓，針對不同專業人力訓練之需求舉辦基礎及進階班訓練以提昇治療人員之專業能力，於本院辦理美沙冬替代療法教育訓練 2 場次，並支援高雄縣及屏東縣的繼續教</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>育訓練課程。</p> <p>3. 支援看守所附設勒戒處所內，觀察勒戒人之醫療業務，提供收容人急性解毒、觀察治療與判定有無繼續施用毒品傾向等服務。</p> <p>4. 提供社區民眾及各單位有關成癮問題之衛教指導服務。</p> <p>5. 美沙冬替代療法累計至 98 年底收案人次共計收治自費 1,603 人次、公費 333 人次。</p> <p>(二十)濫用藥物業務</p> <p>1. 通過行政院衛生署管制藥品管理局認可之濫用藥物尿液檢驗機構，以及榮獲台灣高等法院檢察署、福建高等法院檢察署、國防部高等軍事法院檢察署，指定南部地區毒品鑑驗之公立醫療機構，針對目前毒品濫用之多樣性，在專業能力的培育需不斷提升與精進，以符合認證查核及品質管制能力之需求。</p> <p>2. 因應檢驗樣本的形式之不同以及數量持續增加，需再補強其他鑑驗儀器設備與人力之不足。</p> <p>3. 98 年度濫用藥物尿液檢驗共計 32,268 件，非尿液毒品檢驗共計 5,832 件。</p> <p>(二十一)營運方針</p> <p>為精神病專科醫院，掌握精神病之防治、治療、研究及醫事人員訓練。</p> <p>(二十二)銷售計畫</p> <p>1. 本年度銷售藥品成本實際數：88,268,847 元，實際藥品收入 95,048,587 元。</p> <p>2. 依規定之收費標準及契約收費標準收費。</p> <p>(1)本年度勞務費用實際數 719,454,633 元，實際勞務收入 627,354,095 元。</p> <p>(2)為提高病床使用率，採取住院治療期限以不超過三個月為原則。</p> <p>(二十三)供售計畫</p> <p>1. 依據政府採購法規定，以公開招標之最有利標方式，公開評選優勝廠商及依採購程序辦理招標等事宜，明訂得標廠商之權利與義務。</p> <p>2. 藥品採購引進國外的物流供應(統包觀念)增加醫院收益，提昇採購效率。98 年藥品管理費收入約 841 萬元，加上廠商提供 7 位人力及耗材，節省費用 488 萬元，共計 1,329 萬元。</p> <p>3. 定期舉辦臨床藥學服相關課程研習，98 年和「藥師公會」合辦藥師南區 24 小時持續教育，以提高藥物諮詢，增加臨床藥師服務品質。</p> <p>(二十四)充實設備</p> <p>1. 維護資訊系統</p> <p>(1)配合各使用單位強化病歷、簡化行政作業、減少紙張支出、提升醫療資訊品質、教學研究、營運分析及強化橫向溝通，程式新增及修改共 587 次，統計報表共 434 次，並於網路資料夾加開科室宣導。</p> <p>(2)提供醫師個人電腦及統計軟體，強化研究教學求。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四. 市立中醫醫院</p>	<p>2. 加強網路服務</p> <p>(1)為配合國際化趨勢，加強本院英文網站內容。</p> <p>(2)提供民眾便捷檔案應用服務，增加檔案應用網頁。</p> <p>(3)增強網頁內容，增加教師發展暨教學資源中心、人體試驗委員會及凱旋醫院附設護理之家網頁介紹。</p> <p>(4)強化線上會議之應用：設置多媒體會議室。</p> <p>3. 強化外國人在地生活服務</p> <p>(1)設置導覽機提供便捷查詢本院醫療訊息。</p> <p>(2)設置電腦字幕機提供各項訊息即時宣導。</p> <p>(3)於服務台設置 2 台個人電腦(1 台英文介面、1 台中文介面)提供民眾資料查詢用。</p> <p>4. 提升檢驗(查)服務品質</p> <p>(1)為配合睡眠中心成立，於 97 年購置數位化多項睡眠檢查分析儀兩台，以替代已逾使用年限，且已停產及無零件可供修護之舊型分析儀，98 年度執行相關檢查共 1,146 人次(一般睡眠 198 人次，清醒腦波檢查 948 人次)，執行相關研究共 169 人次(一般睡眠 20 人次，清醒腦波檢查 149 人次)。</p> <p>(2)為因應南部唯一通過認可之尿液及非尿液鑑驗公立醫院機構，在樣本形式不同與委驗單位日增情形下，需增購新式儀器，以提升檢驗之準確性與可靠性，檢驗營運績效較 97 年增加 14.8%。</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>1. 強化施政作為，提高工作效率</p> <p>(1)檢討各項工作流程、簡化作業程序，改善便民措施、提高醫院行政效能、提升門診醫療品質。</p> <p>(2)新院區規劃最適切的服務動線，建立並提供門診顧客親善及安全之就醫流程及服務模式。</p> <p>(3)新院區加強院內各項指標及引導線，以利病患就醫。</p> <p>(4)簡化文書作業，加強研考業務，期以提升行政效率。</p> <p>(5)妥善處理民眾陳情案件共 46 案，均依限辦理完成，強化為民服務工作。</p> <p>2. 加強員工值勤及人事管理</p> <p>(1)不定期抽查督導同仁出勤狀況，予以紀錄並呈核。</p> <p>(2)嚴格要求同仁依請假規則及高雄市政府暨所屬各機關出勤管理注意事項規定辦理，落實勤惰管理。</p> <p>(3)依據考績法及平時考核要點相關規定，辦理員工平時考核及年終考核，對於重大功過均提出於考績委員會審核獎懲事宜。</p> <p>(4)98 年 3 月 16 日邀請急難救助推廣中心講師孫世萍主講「職場壓力與情緒管理」。</p> <p>3. 緊急災害消防救護訓練</p> <p>(1)為落實防火管理場所自衛消防編組訓練之實施，確保火災發生時員工及病患之安全，於 98 年 5 月 4 日上午假本院四樓會議室進行本年度第一次各項消防編組演練，消防局苓雅分隊派員蒞院督導「消防暨緊急醫療救護演練」，全體同</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>仁依各組分配任務，進行實地演練，俾熟悉因應各項緊急狀況。</p> <p>(2)98年11月11日下午於新院區進行本年度第二次各項消防編組演練。</p> <p>(3)實施98年度上、下半年度消防安全檢修並申報。</p> <p>4. 辦理員工滿意度調查</p> <p>(1)工作滿意度構面:平均分數3.28分。</p> <p>(2)組織氣氛、認同構面:平均分數3.17分。</p> <p>(3)薪資福利構面:平均分數3.10分。</p> <p>(4)學習成長構面:平均分數3.14分。</p> <p>(5)績效考核構面:平均分數3.10分。</p> <p>(6)工作環境構面:平均分數3.64分。</p> <p>(7)品質活動構面:平均分數3.53分。</p> <p>5. 政風宣導</p> <p>(1)為激發員工反貪意識、節能減碳的理念及便捷為民服務，實施反貪、政令、反賄選、反詐騙及為民服務等宣導作為有獎測驗，本年度共辦理3梯次。</p> <p>(2)為灌輸同仁法令常識，提升法學素養，特就與政風、安全、機密與生活等相關法令規定與案例，逐月彙編「中醫廉政月刊」，本年度共彙編12期。</p> <p>6. 行政績效</p> <p>(1)本府衛生局97年度營運績效考核，本院獲評為甲等。</p> <p>(2)進用身心障礙人員2人，其為重器障，進用百分比為6.78%，榮獲行政院勞委會2009年「金展獎」一等獎。</p> <p>(3)參加本府第七屆機關檔案管理金檔獎評獎榮獲甲等。</p> <p>(4)鼓勵員工加強英語能力訓練及參加英檢，提高通過英檢比率，98年12月底正職員工通過英檢比率為36.6%，與97年14.6%相比較，提高了22%。</p> <p>(二)醫療行政管理</p> <p>1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質</p> <p>(1)繼續推動病人安全業務，提高就醫照護品質。</p> <p>(2)辦理電話禮貌監測12次，並針對缺失加強改善。</p> <p>(3)持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>(4)持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>2. 提升病患服務滿意度</p> <p>(1)門診服務滿意度調查:計發出問卷560份，回收有效樣本505份，回收率為90.18%。經過統計分析，並與去(97)年比較，有多項在滿意以上的項目中，均分別有不同程度的增加。</p> <p>(2)上述成果以做為評析門診服務現況的依據，以符合民眾的期待。</p> <p>(三)提升醫院營運收入</p> <p>1. 增加健保總額收入</p> <p>(1)積極辦理院內、外各項社區活動，舉辦專題健康講座，接受電台、電視台訪問，提升民眾對中醫之認識，並提供醫療諮詢服務，增加中醫就診人數。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(2)開設皮膚科、氣喘特別門診、月經異常特別門診、痛經特別門診、更年期特別門診、膝痛腰痛骨質疏鬆特別門診、糖尿病特別門診、不孕症特別門診、高脂血症特別門診、過敏性鼻炎特別門診、肝炎特別門診、膝痛腰痛骨質疏鬆特別門診、更年期與骨質疏鬆特別門診、成長發育特別門診。</p> <p>(3)本年度接受媒體訪問計 9 次，行銷及發佈新聞稿計 30 次，積極行銷各種醫療與保健服務項目。</p> <p>2. 增加自費醫療收入</p> <p>(1)本年度新開發自製製劑 1 種，項目為活力元氣茶沖泡包，並配合媒體行銷。</p> <p>(2)配合節氣暨疾病，行銷本院各項養生保健產品。</p> <p>(3)98 年 7 月及 12 月針對過敏性鼻炎、氣喘等疾病開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，發布新聞，來院就診人次分別約為 1,800 人次與 1,200 人次。</p> <p>(四)降低醫院營運成本</p> <p>1. 降低人事費用</p> <p>(1)本年度精簡人員，降低正式人員比率，98 年較 97 年降低 9.84 %，精簡幅度達 5% 以上，達到既定目標，並持續管控中。</p> <p>(2)本年度人事費用較 97 年度降低 7,105,000 元。</p> <p>(3)本年度共有 8 項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、電力維護、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、中藥材委託製造藥液包案、醫療用被單及工作服洗滌等。</p> <p>(4)與市立民生醫院簽訂生化、血清等 38 項檢驗，節省試劑報廢與品管費用。</p> <p>2. 降低藥材、能源耗用、衛材成本</p> <p>(1)依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存成本並降低藥材成本。</p> <p>(2)與 97 年比較，本年度電費較去年節省 21,983 度。</p> <p>(3)與 97 年比較，本年度水費較去年節省 1,824 度。</p> <p>(4)與 97 年比較，本年度衛材成本較去年降低 43,000 元。</p> <p>(5)降低經常性消耗品成本。</p> <p>(五)研究發展與教學服務</p> <p>1. 專題研究及論文發表</p> <p>(1)98 年院內醫藥護共提出研究計畫 8 篇。</p> <p>(2)中醫醫學雜誌發表論文 8 篇。</p> <p>(3)衛生署中醫藥委員會研究計畫 1 篇。</p> <p>(4)跨院際合作研究計畫 1 篇。</p> <p>2. 教學服務</p> <p>(1)申請中醫藥委員會 98 年「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫—主要訓練醫院計畫」獲得通過，本院計畫主持人趙家瑩院長，受訓醫師吳青峯醫師、蔡馥如醫師。</p> <p>(2)接受行政院衛生署中醫藥委員會「98 年中醫醫療機構負責醫師訓練計畫主要訓練醫院」訪查為「優等」。</p> <p>(3)98 年度有 7 位醫護藥碩士學位以上同仁於高雄醫學大學、輔英科技大學、義守大學及美和技術學院擔任兼任講師，提供教學合作。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(六)員工訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院外在職訓練 <ol style="list-style-type: none"> (1)本年度醫療科有 2 位醫師於「高雄醫學大學醫務管理學碩士在職專班」進修。 (2)本年度員工參加院外在職訓練共計 85 次。 2. 院內學術演講 <ol style="list-style-type: none"> (1)舉辦 25 場院內學術專題演講。 (2)舉辦藥材辨識教學共 12 場。 3. 志工訓練 <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理志工基礎教育訓練 2 人次，計 84 小時；辦理志工特殊教育訓練 4 次，92 人次，計 184 小時；辦理 4 次志願服務督導會議。 (2)訓練內容包含：服務禮貌、病人安全、走動服務、保健常識及理念，擴大服務層面。 <p>(七)提供中醫系及特考醫師實習及教學訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供中醫系及特考醫師見、實習 <ol style="list-style-type: none"> (1)中國醫藥大學實習醫師計 2 梯次 6 人。 (2)中醫特考實習醫師計 1 梯次 2 人。 (3)中國醫藥大學實習醫師計 3 梯次 5 人。 2. 提供護生實習 <ol style="list-style-type: none"> (1)輔英科技大學計 3 梯次 38 人。 (2)大仁科技大學計 4 梯次 20 人。 (3)美和技術學院計 20 梯次 222 人。 <p>(八)教學活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 門診團體衛生教育：1,764 人次/32 場次。 2. 衛教諮詢服務人次：5,835 人次。 3. 錄影帶放映：23,975 人次。 4. 配合節氣及時令，推出中醫醫療保健教學專案 <ol style="list-style-type: none"> (1)舉辦 3 場「青梅 DIY」教學活動，參加人數有 305 人。 (2)舉辦 2 場「骨質疏鬆專題講座」與「二仙膠排骨藥膳及二仙膠鮮奶凍 DIY」教學活動，參加人數有 132 人。 (3)舉辦 9 場「穴位按摩」與「推拿與拔罐」教學活動，參加人數有 393 人。 (4)舉辦 17 場「冬令養生中醫講座」、「冬令養生中藥講座」與「藥膳 DIY」教學活動，參加人數有 515 人。 (5)舉辦 1 場免費「冬令進補」八珍雞藥膳品嚐活動，參加人數 260 人。 (6)舉辦 6 場「經絡養生與穴位按摩 DIY」教學活動，參加人數 162 人。 <p>(九)預防保健服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 婦女健康議題 <ol style="list-style-type: none"> (1)舉辦子宮頸抹片檢查，參加人數有 35 人。 (2)舉辦乳房超音波檢查，參加人數有 44 人。 (3)舉辦大腸癌篩檢，參加人數有 35 人。 (4)舉辦骨質疏鬆篩檢，參加人數有 85 人。 (5)與聯合醫院營養室長期合作「坐月子藥膳諮詢」及藥材採購。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 市民學苑</p> <p>(1) 辦理市民學苑中醫保健班，共 18 小時，參加人數 522 人次。</p> <p>(2) 主要活動內容包括：中醫藥保健課程及藥膳製作與品嚐。</p> <p>3. 社區老人保健：</p> <p>(1) 與濟興基金會在林靖公園辦理社區老人保健 4 場次，參加人數共 140 人。</p> <p>(2) 於大林浦鳳林宮、明正堂廟邊公園、三民區德行里、灣愛里辦理關懷老人活動，提供中醫醫療諮詢、免費量高血壓及體脂檢測，參加人數共 900 人。</p> <p>(3) 配合醫院搬遷，積極與苓雅區公所聯合辦理敬老重陽節社區服務共 5 場次，參加人數約 1,000 人。</p> <p>4. 社區健康關懷活動</p> <p>(1) 共辦理 33 場社區健康關懷活動，參加人數共 2,462 人。</p> <p>(2) 活動地點包括：市民廣場、勞工公園、復興國小、凱旋公園、瑞源社區、前金文學圖書館、海王子餐廳、科博館、屏東文化中心等。</p> <p>(3) 活動內容包括：中醫醫療諮詢、中醫用藥宣導、專題講座、藥膳教學、養生茶提供等。</p> <p>(十) 公共衛生</p> <p>1. 菸害防制</p> <p>(1) 舉辦 1 場學生班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療，參加人數有 132 人。</p> <p>(2) 舉辦 1 場民眾班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療，參加人數有 36 人。</p> <p>(3) 於新興區公所會議室配合 H1N1 宣導菸害防制，參加人數約有 200 人。</p> <p>2. 檳榔防制</p> <p>(1) 無檳榔醫院推廣。</p> <p>(2) 舉辦 3 場檳榔的危害與口腔癌專題講座及宣導，參加人數有 207 人。</p> <p>3. 營造婦女友善醫療環境</p> <p>(1) 本年度於新院區設置 1 間哺乳室並訂定使用需知。</p> <p>(2) 本年度增設 2 間親子廁所、尿布台及 1 處遊戲區，提供婦女親善及安全之就醫環境及空間。</p> <p>(3) 98 年 3 月 30 日安排同仁參加凱旋醫院主辦的饒夢霞老師之「從大熔爐到沙拉吧－談性別主流化」課程。</p> <p>(4) 本院 98 年 6 月 9 日邀請婦女新知協會林總幹事秀怡蒞臨本院講解「當性別遇見醫療－醫療中的性別關係」課程。</p> <p>(5) 年度進行 1 次收集、分析來院就醫婦女之人口特性、健康問題、就醫型態等評估資料。</p> <p>(十一) 感染控制</p> <p>1. 定期聘請專家學者蒞院專題演講</p> <p>(1) 98 年 9 月 23 日聘請市立聯合醫院感染科主任蔡東原醫師主講「H1N1 新型流感防範措施」。</p> <p>(2) 98 年 11 月 25 日聘請市立聯合醫院感染科主任蔡東原醫師主講「傳染病相關感染措施」。</p> <p>2. 98 年度本院 H1N1 新型流感防範措施</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>拾壹、各區衛生所業務</p> <p>一. 行政管理一般行政</p> <p>二. 公共衛生管理—衛生所業務</p> <p>三. 衛生所管理</p> <p>拾貳、健康醫療服務園</p>	<p>(1)於院務會議、員工月會宣導，並鼓勵同仁施打新型流感疫苗，施打人計 42 人(含志工)。</p> <p>(2)將 H1N1 新型流感防範措施放置於本院內部網頁員工專區供同仁參考。</p> <p>3. H1N1 新型流感防範措施海報院內張貼宣導。</p> <p>(1)於院內各洗手台適當位置張貼醫療版及民眾版洗手步驟。</p> <p>(2)防疫物資管控，每週盤點 1 次，均在安全庫存量以上。</p> <p>(十二)醫療支援救護</p> <p>1. 98 年度醫療支援救護總計支援 84 次。</p> <p>2. 參與醫療支援救護護理人員 88 人次。</p> <p>(十三)節能減碳計畫與宣導</p> <p>1. 訂定本院節能減碳計畫。</p> <p>2. 完成節能減碳全民行動網簽署活動達 100%。</p> <p>3. 製作紅布條，配合社區活動，宣導節能減碳的理念計 5 場。</p> <p>衛生所業務考核</p> <p>(一)彙整 98 年度衛生所業務考核。</p> <p>(二)辦理衛生所防疫業務考核檢討會。</p> <p>辦理衛生所增能訓練</p> <p>(一)本府衛生局於 98 年度辦理 4 場衛生所員工增能訓練。</p> <p>(二)本府衛生局規劃新進公衛護理人員研習班先期作業。</p> <p>(一)本府衛生局定期召開衛生所聯繫會議，協助衛生所推動公共衛生業務。98 年度共召開 9 次衛生所聯繫會議，其中列管 23 案、提案 8 案、臨時提案 18 案，於會中完成「高雄市各區衛生所核發死亡證明申請書」、「高雄市各區衛生所死因統計績優考核計畫」、「高雄市各區衛生所人員平調原則」等議題討論，並提供衛生局與衛生所之間衛生業務上一個共同討論及解決問題的平台，協助各衛生所於第一線順利推展公共衛生保健防疫業務，以提供本市市民健康及安全的生活。</p> <p>(二)衛生所人力配置及管理</p> <p>1. 98 年度協助衛生所所長完成 272 人次請假程序</p> <p>2. 6 月 27 日辦理「高雄市立聯合醫院護理人員調任各區衛生所筆試」。</p> <p>3. 6 月 29 日辦理 12 區衛生所一組組長甄試，以利各區衛生所業務之正常運作。</p> <p>(三)行政相驗業務</p> <p>定期安排衛生所所長(具醫師資格)與外聘醫師夜間及例假日行政相驗值班、衛生局行政相驗公機值班、不定期協調醫師換班，並與賓志保全公司維持雙向連繫，24 小時即時為民服務；另函寄行政相驗連絡電話「里長版」至 454 里里長辦公室，簡化行政相驗之連繫流程，有效便民。98 年度本市行政相驗執行計 2,051 件，並彙辦各衛生所行政相驗工作補助款經費核銷，共計 2,051 仟元。</p> <p>一、完成工程用地取得。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>區行政中心新建工程</p>	<p>二、完成委託規劃、設計暨監造技術服務案招標、評選及簽約。</p> <p>三、辦理先期規劃及基本設計作業。</p> <p>四、預期效益：</p> <p>(一)提供本府衛生局各單位合署辦公空間，增進機關內部單位間聯繫效率，提升衛生工作效能。</p> <p>(二)藉由適當辦公空間之提供，為市民提供更優質服務。</p> <p>(三)藉由拆除老舊廳舍並開發現有低度利用之土地，營造園區優質環境，提升公部門形象。</p>

