

高雄市政府資訊處(原資訊中心)97 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>電子處理資料—資料處理及訓練</p>	<p>1. 市政資訊系統開發維護及研擬高雄 e 都發展策略</p> <p>(1) 賡續建置本府員工網頁式電子郵件服務功能，強化垃圾郵件過濾管理機制，提昇電子化服務流程效能 電子郵件系統更新高效能的過濾管理軟體，將可疑的郵件阻隔，提升過濾效果，避免病毒或後門程式的茶毒，建立安全可靠的資訊使用環境。</p> <p>(2) 推動本府各一級機關網站資安弱點掃描計畫，健檢本府機關網站作業環境，確保各網站作業資訊安全 資訊科技日新月異，駭客活動亦相對猖獗，網站如被入侵、破壞，輕則造成服務中斷，重則造成機密、重要資訊外洩，危害市民權益甚鉅，本府資訊處(原資訊中心)於 97 年 10 月加強本府全球資訊網頁資安漏洞防範作業，針對各一級機關網站，進行漏洞偵測作業，並辦理說明會通知各單位限期改善，以符合網頁安全規範需求，確保各線上服務作業流程順暢，提供民眾可靠的網路化服務。</p> <p>(3) 協助推動第二代公文管理、電子交換與檔案管理整合系統開發與上線 配合行政院規範，規劃推動第二代公文管理與電子交換系統，使本市 250 個機關學校與 15 所私立學校，均使用同一版本 GCA 憑證交換。</p> <p>(4) 強化本府 e 政府服務平台功能及機關網路申辦創新服務的開發與介接 完成本府 e 政府服務平台的建置，提供線上身分確認、線上付費、加解密及電子簽章等功能，對府內員工提供戶政、地政、土地使用分區等資訊交換與查驗功能；對民眾則提供更方便、更多元化的網路創新服務。目前準備介接之創新服務系統計有： ① 高雄市政府工程材料試驗申辦作業系統擴增 ② 高雄市社會局線上申辦服務 ③ 高雄市建築線電子化線上申辦業務申請介接 ④ 地政士送件資料申辦系統</p> <p>(5) 配合 2009 世界運動會行程，辦理暖身賽相關認證作業、成績發布及網頁製作 ① 完成 2009 世界運動會暖身賽認證作業，順利進行暖身賽：辦理多次認證作業系統開發、修正、現場佈置、人員登錄、認證卡印製、發放、報到、發卡等工作(約 4,800 張認證卡)，使暖身賽認證作業順利進行。 ② 配合 2009 世界運動會暖身賽需求，採購及租用相關電腦設備，讓賽事能正常進行：建置 Swiss Timing 認證系統所需伺服器主機軟硬體(8 部伺服器)、2009 世運暖身賽場館電腦設備採購與租賃。 ③ 配合 2009 世界運動會需求，進行資訊科技部相關準備工作，期能順利完成 2009 世界運動會：辦理 2009 世運會各場館 97</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>年擴大內需電腦設備採購專案(採購伺服器6部、個人電腦770部、筆記型電腦310部)，進行2009世界運動會資訊科技部準備工作。</p> <p>④配合2009世界運動會暖身賽之舉行，推廣2009世界運動會網路虛擬賽事遊戲，行銷2009世界運動會：完成滑水、射箭及攀岩等八項網路世運遊戲，並舉辦2場造勢活動、1場國內外網路遊戲邀請賽與3場研討會，配合2009世界運動會暖身賽之舉行，在網路虛擬世界舉辦類似的大型比賽活動，充份發揮跨國行銷與展現資訊科技能力。</p> <p>⑤辦理2009世界運動會IT專案顧問團隊委託作業：為完成2009世界運動會，97年委託樹德團隊協助辦理資訊科技部與S/T相關暖身賽各項賽事、場館、認證、網路等相關事宜。</p> <p>⑥辦理2009世界運動會網路及機房相關工作，順利完成暖身賽任務：完成2009世界運動會資訊機房建置、防火牆佈署、KOC辦公室網路簽移及暖身賽網路規劃與申辦等工作，暖身賽期間並隨時待命，解決賽事期間相關網路及機房設定的問題，協助KOC順利完成世界運動會暖身賽任務。</p> <p>(6)強化線上即時服務系統，建立民眾滿意度敘述性資料探勘與政策轉化功能</p> <p>①建置新版「線上即時服務系統」，加強民眾滿意度調查，建立本府與民眾間優質的顧客關係管理與服務功效。新版「線上即時服務系統」整合民意資訊、市長信箱及本府call center等多管道服務，同時更加強外部民眾與內部承辦員滿意度調查與分析，建立本府與民眾間優質的顧客關係管理與服務功效。</p> <p>②規劃建置「線上即時服務資料探勘決策分析系統」，整合本府現有資料，建置整合性資料倉儲，運用商業智慧之觀念及資料探勘技術，以找出具施政決策及參考價值的資訊，提供擬定施政計畫之參考；刻正完成專案委外並進行本府各機關教育訓練與需求訪談。</p> <p>2. 賡續推動維繫並強化安全高效能之市政資通訊環境</p> <p>(1)配合e化政府高度資安與效能需求，賡續推動ISMS資通安全管理系統並定期接受複評</p> <p>本府資訊處資訊安全管理系統已於96年通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)驗證，取得ISO27001認證，本年度係執行持續性複核作業，確實實施資訊安全管理制度，第一次複核已於97年4月21日完成，第二次複核於97年10月17日進行，均無重大缺失及次要缺失，順利通過複核。</p> <p>(2)建置本府網路流量管控稽核系統，進行本府各機關設備連接至網際網路之流量管控與稽核</p> <p>完成建置「本府網路流量管控稽核系統」據以加強本府流量管控稽核工作，製作「高雄市政府資安預警通知單」精確點出主要流量網站與異常上網行為說明，促請本府各機關積極改善非公務觀</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>看影音或下載大量圖檔資料影響公務的情形，有效改善本府網路執行效能。</p> <p>(3)改善本府連接 GSN 網路網路傳輸品質，機房現有電源與備份系統之擴充，提升各機關資訊服務效能。</p> <p>(4)提升現有防火牆之防衛功能，加強本府資安防衛與市府各資訊網站弱點掃描，阻絕駭客與病毒入侵於境外</p> <p>在市府合署大樓對外及對內網路建置防火牆，並採分流備援機制，以確保資訊的暢通。引進入侵防衛系統，以偵測駭客入侵之企圖，建置相關病毒偵察軟體，發現受病毒感染之電腦，及時予以隔離根治。另為避免市府網路受影響，自建與國家資安防衛中心（NSOC）連結的資安防衛中心（KSOC），以便將來與其他單位互相交換資安情資。</p>

