

高雄市政府公教人力發展局 95 年度施政績效成果報告

計畫名稱	計畫目標	執行成果
壹、訓練研習業務 一、職前及在職訓練研習 (一)公務人員訓練	1. 辦理初任市府人員訓練。 2. 加強在職訓練研習。 3. 舉辦都市新治理模式班期。 4. 舉辦主管訓練。 5. 開辦經典講座。 6. 提供本府公務人員英檢初級考試密集訓練 7. 推廣飛盤運動、培育飛盤選手。 8. 辦理法制訓	分期調訓自府外機關調入本府人員 3 天之訓練。 因應本府未來整體發展，配合各局處業務推動，並兼顧公教同仁終身學習需求，本年度計開辦公務人員班期計 299 期，21,382 人次，44,734 人天次。讓每位公務人員表現出： (1)現代化民主國家文官的人文氣質與法治素養。 (2)企業型政府公共管理者的能力與倫理。 (3)海洋首都市政經營者的專業與熱情。 (4)區域永續發展的夢想家和推動者。 (5)全球治理的在地行動者。 舉辦市政實務班期，以精進施政作為。規劃核心課程，整合市政建設人才、提升本市競爭力。增開公務人員各種「核心課程」，如：市政執行力專案班、市政經營創意工作坊、市政基層溝通創意工作坊、高雄的發展與東南亞的關係研習班、促進民間參與公共建設（例如 BOT），以結合市政發展需要，整合並培育市政建設人才，提升本市競爭力。 舉辦各階層主管訓練，如初任薦任官等主管職務研究班、警政幹部研習班、消防幹部研習班、學校會計人員管理發展班、女性主管成長班等，以提昇領導統御及規劃能力。 開辦「公部門跨域合作真愛高雄經典講座」，邀請本府高階首長授課，加強公務同仁的公共管理能力，善用知識創造價值。 為提昇市府公務人員國際參與能力，培養國際參與種籽人才，因應本市 2009 接辦世運，語言及國際人才大量需求，及 96 年完成公務人員 50%英文初級檢定及格率之目標，協助員工取得英檢證書之機會，提升公務人員英語能力，計開辦英檢中級 4 班、初級 14 班。 配合本市 2009 年舉辦世界運動會，辦理「飛盤 C 級教練講習班」、「世運 ACTIVE 體驗營」等班期，計有約 400 名參加，另舉辦國際飛盤高爾夫比賽、全國飛盤高爾夫總決賽、社區飛盤推廣活，以增進對 2009 年世運競技項目之認識，提升本市在 2009 年世運奪牌之機會及培育教練人才。 賡續強化行政法制，提高工作績效與服務品質，本年度規劃辦

計畫名稱	計畫目標	執行成果
(二)教師研習	練。	理各系列法律班期，計有「行政法制專題班」、「實用法律系列」、「消費者保護法研習班」、「學校法律實務研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」、「婦幼安全法令研習班」，參訓對象包含各機關法制人員、主管以及承辦人員，課程內容以法令解析、實例研討為主，期能達到普遍性之訓練目標，以提高公務人力法制知能，增進工作績效與為民服務品質。
	9. 舉辦電腦訓練。	配合市政業務電腦化，分期分級分類辦理各種電腦訓練班期，95 年度電腦班期計辦理 42 班。
	10. 推動學程認證計畫，育成市政人才。	與文藻外語學院、高雄醫學大學、樹德科技大學、高雄餐旅學院、高雄海洋科技大學等五所院校合作，開辦「國際事務暨文化交流研習班」、「體適能指導員研習班」、「文化資產保護員研習班」、「文化創意產業指導員研習班」、「沙灘休閒活動輔導員研習班」、「水域運動指導員研習班」等 6 個研習班，育成「國際商務文化推展員」、「國際城市文化導覽員」、「體適能指導員」、「文化資產保護員」、「文化創意產業指導員」、「沙灘休閒活動輔導員」、「水域運動指導員」等 7 種人才。
	11. 強化師資陣容。	遴聘學有專精人士、企業界專家擔任講座，建立講座資料庫。
	1. 教師在職研習。	因應本市教育發展需要，各級學校教師在職進修之需求，配合國民教育一貫課程實施，落實教改理念；於寒暑假開辦本市各級學校教師研習班期，以提升教師素質及學校行政效能。全年計辦理 49 班，2,948 人次，5,979 人天次。
	2. 培育學校領導人才。	辦理國中小校長儲訓班、國中主任儲訓班、國小主任儲訓班，儲訓學校領導人才。灌輸儲備校長、主任教育改革相關理念研習，轉化學校組織，與時俱進，融入教育改革新理念。
	3. 增進教師七大學習領域教學新知。	增進教師教學專業新知與技術，改善教學方法提高學習動機與興趣，縝密推動國民教育七大學習領域教學研習課程，陸續辦理「七大學習領域研習班」，邀請國中小學校長、各處室主任、及教師參加研習。課程重點以實例演示、經驗交流與分享為主，透過此類種籽人員研習，以增進教師對七大學習領域課程的瞭解，因應教學準備工作，俾在本市能順利推動此重大課程改革工程。
	4. 加強特殊教育。	辦理各類特殊教育相關測驗工具研習。
	5. 加強台灣文化生態教育。	辦理教師鄉土教學研習、台灣文化、生態研習及相關教材製作研習，培養愛國、愛鄉情操。

計畫名稱	計畫目標	執行成果
二、諮商輔導 (一) 公教人員諮商輔導	6. 加強品格教育。	辦理教師生命教育研習班、品格管理研習班、增進教師對生命教育、品格教育的認知。
	1. 舉辦美化心靈巡迴演講計畫	依照年度計畫安排機關學校諮詢輔導系列演講，導引公教同仁正確服務觀念。全年度辦理 113 場次巡迴演講。
	2. 辦理教師諮商輔導教育。	推動「牧羊人教師計畫」，針對校長、主任、輔導教師、軍訓教官開辦諮商輔導班期共 15 班，以增進教師心理輔導諮商能力，輔導學生正確的求學觀念與生活態度。
	3. 實施外地參觀活動舒展學員身心以增廣見聞。	於各有關之班期，舉辦參觀活動，增進學習興趣，強化訓練效果，藉實地觀摩，更加瞭解市政建設成果，引領樂在工作。
	4. 學員資料建檔。	受訓學員資料輸入電腦分類存檔，作為各種訓練調訓依據，以避免學員重複受訓。
	5. 創新學員服務，活潑班級經營。	各班期均由專人帶領，創新服務措施，將班級團隊活動融入教學中，營造活潑學習情境。
(二) 社區治理	6. 教學意見調查回饋。	各班期結束前調查學員意見，瞭解辦班成效及學員需求，並將回饋意見表提供送訓機關參考。
	廣續推動旗津社區總體營造	辦理「旗津美力贏者圈社造專案」，辦理社區人力培力訓練，育成文化創意產業、活絡社區經濟，使旗津轉型成為台灣的觀光大島。
三、公務與教育研究	1. 出版教育叢書。	(1) 於 95 年 7 月 15 日發表由本局主管級以上同仁撰寫「組織變革論述與實踐—高雄市政府公教人力發展局的故事」的實證成功經驗，值得公部門及學界閱讀的管理叢書。 (2) 邀請專家學者及市府高階文官編寫教育叢書二本，分別為「價值領導與管理：產值、價值、創值」、「創能型治理與組織」，
	2. 推動知識管理建置「城市治理知識庫」	(1) 為建置本局教材知識庫並轉化成線上學習，以提供市府公教同仁運用、傳遞、分享及創造，期達成擴張思想力和創造經濟力， (2) 本府各機關就年度中具有知識價值之重大施政項目，無論是大型活動(含都市節慶、國際行銷、國際招商、國際會展等活動)、工程或重要業務發展，研商選題，指派專人整理並撰寫成文(自 96 年 1 月起開始實施)。

計畫名稱	計畫目標	執行成果
	<p>3. 創新育成「知識管理產業」</p> <p>4. 國際事務人才培訓專案</p> <p>5. 引進國際青年人才協助市政工作推動管理</p> <p>6. 推動線上學習。</p>	<p>育成城市治理知識管理顧問公司以建構一個「創業」與「創新」的環境，發揮公部門的能量，藉由育成平台將市政治理知識拓展至公私協力的基礎上，產生更大的知識公益加乘效果，建立公私部門之間良善的溝通機制，進而增強城市競爭力。</p> <p>(1) 主要將積極培訓本府經特別遴選的公務人員成為具國際政經等基本涵養及使其具備國際會展、國際招商、國際行銷、國際賽事等方面之國際事務能力，以整合都市發展、水岸城市、健康、觀光旅遊等相關產業，帶動高雄市地區經濟繁榮，增進城市的自信心，加速高雄市國際化腳步。</p> <p>(2) 班級名稱與人數：國際事務人才進階培訓班（國際會展及賽事組及國際招商及行銷組，各 1 期）、國際事務人才基礎培訓班（3 期），總計培訓 5 個班級 136 名。</p> <p>(1) 因應本市舉辦 2009 世界運動會，語言及國際人才大量需求，提昇本府公務人員國際參與能力，並營造市府國際化之形象，擬引進國際青年人才至本府各相關局處協助市政推廣工作。</p> <p>(2) 透過公開遴選方式，由本府各局處提出申請，並與 AIESEC 正式簽約合作以網路線上人才資料庫配對方式，尋找最適任之人才，分配至各局處進行為期一年之市政實習，除達成國際文化交流外，並為市政工作開拓國際新視野，以及兼顧市府形象正面宣傳效果。</p> <p>(1) 推動線上學習（e-learning）系統，自行規劃建置「送達」、「便民與圖利」、「法律適用的基本方法」、「城市治理知識概念館」以降低成本，提昇學習空間管道。</p> <p>(2) 錄製「新公共管理經典講座系列」10 集，每集 3 小時，共計 30 小時。今年錄製之「公部門跨域合作真愛高雄經典講座」4 集，每集 3 小時，共計 12 小時，逐一轉成線上學習課程。同時依據實際需要製作獨特性與差異性市政知識管理課程。</p>
<p>貳、廳舍興建與充實設備</p>	<p>1. 完成場域 ROT 案。</p> <p>2. 更新教育訓練資訊管理系統及設備。</p>	<p>辦理「蓮潭國際文教會館」委託民間經營管理案，為本府首件 ROT 案，於 95 年 10 月 4 日與致遠管理學院及其協力廠商福華大飯店共同完成簽約。</p> <p>購置教學器材、網路交換器、電腦機櫃、電腦整合軟體，辦理行政區二、三、四樓洗手間整修工程。</p>