

高雄市政府公教人力發展局 96 年度施政計畫提要

本局依據高雄市政府 96 年度施政綱要，配合核定預算額度，並應業務需要編訂 96 年度施政計畫，其重點及主要施政目標如次：

- 一、落實「海洋首都、健康城市」之都市願景和「安全、健康、生態」(Safe、Healthy、Ecology：S.H.E.)之施政目標和「水岸花香」理念，及強化都市的全球接軌和全球競爭力，兼顧本府各局處業務需求，積極強化「改造市政經營的 DNA 訓練計畫」及推動「市政知識管理產業」、「高雄人力資源發展會報」。
- 二、配合市政建設及台灣發展之需要，規劃「更新管理心智模式」、「活化都市經營能力」、「培養台灣文化史觀」、「強化民主法治素養」、「增進運動健康管理」、「發展學程認證計畫」、「育成社區活力營造」、「E 化政府資訊應用」八大構面理念與能力之課程，與市政建設需求人力資源結合，以提升本府公教人員市政經營建設之核心能力及素養。
- 三、配合國家發展重點計畫之「提高公教人員英語外語能力」，及配合本府「2009 年世界運動會在高雄」營造英語生活環境，以營造高雄與全球同步的國際化環境，重點培訓本府公教人員外語人才，未來 4 年中仍將積極開辦相關英、日、歐語系列之課程等，以培養公教人員外語，擴大國際視野，提昇都市競爭力。
- 四、為配合本府對國際事務專責人才的殷切需求，促進本府城市外交的升級，針對該人才之訓練與培養已是刻不容緩，本局將以國際會展、國際招商、國際行銷、國際賽事及國際旅遊等作為專題訓練，促使本府相關人才在量與質方面同時增長。
- 五、「蓮潭國際文教會館 ROT 案」委託民間業者經營管理，引進企業經營和策略聯盟理念，善用軟硬體設備，發揮空間與設施設備最大效用，提升服務品質及公共建設的服務性及公益性，帶動北高雄之教育

訓練、會議、健康休閒等產業與活力。

六、推動市政知識管理產業，建置「城市治理知識庫」，育成「人都發學堂」。
。(Civic & Development Institute C&CDI)

七、策劃「高雄人力資源發展會報」，提升都市人力資源素質，增加「城市競爭力」。

八、加強推動國民中小學各領域師資研習，積極增進教師專業新知，以提升師資素質。

九、結合蓮池潭觀光場域附近豐富的人文、生態資源，及社區、學校資源，活化課程設計及教學內容，培養公教人員本土、人文、生態素養。

十、配合電子化政府之推動，整體規劃各項電腦操作及資訊管理班期研習，以期全面提高 e 化、知識經驗交流平台及行政效率。

十一、推展「牧羊人教師計畫」，繼續辦裡各機關學校巡迴演講系列活動，並加強公教人員諮商輔導研習，協助解決問題，及提升教師諮商專業知能。

十二、負責推廣 2009 世運會—飛盤運動，帶動飛盤創意運動產業；提昇飛盤運動技術水準，提高 2009 年世運會奪牌機會；提倡全民動態運動休閒，增進飛盤運動人口；育成南台灣飛盤運動組織，培養接待世運會志工團隊。

十三、負責推動旗津整體發展計畫社造專案，營造成為台灣觀光大島。

本局 96 年度施政計畫與預算配合對照表及詳細計畫內容分列於後：

高雄市政府公教人力發展局 96 年度施政計畫與預算配合對照表

類	項	預算來源及金額	備 考
		主 要 預 算 (單位：千元)	
壹、教育訓練研習業務支出	一、用人費用 二、服務費用 三、材料及用品費 四、租金、償債與利息 五、稅捐、規費(與繳庫) 六、會費、捐助與分擔 七、其他	30,228 319 17,963 2,109 620 2,631 1,227 5,359	
貳、一般建築及設備支出	購入固定及無形資產	743 743	
參、行政管理	一、用人費用 二、服務費用 三、材料及用品費 四、租金、償債與利息 五、稅捐與規費 六、會費、捐助與分擔 七、其他	40,500 38,341 2,082 68 0 0 9 0	
合 計		71,471	

高雄市政府公教人力發展局 96 年度施政計畫

計畫名稱	計畫目標	實施要領	預算來源及金額 (單位：千元)	備註
壹、教育訓練研習業務支出	一、公務人力教育訓練。	<p>面對全球化的挑戰，民主化的浪潮，知識經濟的趨勢及學習型的時代、建構健康都市，陽光大城、提升都市治理、區域優勢、與世界接軌，培養優質公教人力資源及提升公共管理核心能力，本局在「公教人力資源發展與未來都市發展經營人力需求緊密結合」、「高高屏跨域團隊的執行力與區域發展的願景結合」、「公教人員終身學習與公務人力現代化密切結合」、「公教人員訓練研習與各局處業務發展人力需求快速結合」的四大基本原則下，因應本府未來整體發展，配合各局處業務推動，並兼顧公教同仁終身學習需求，研訂 96 年度訓練計畫，開辦班期類別如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開辦核心班期：結合市政發展需要，整合並培育市政建設人才，提昇本市競爭力；將賡續規劃辦理國際事務菁英班、市政執行力專案班、區域發展執行力專案班、亞熱帶都市經營管理、高雄發展與東南亞關係研習班、高雄的產業與發展研習班、城市行銷策略班、觀光行銷導覽班、招商法規與實務班、促進民間參與公共建設班、都市美學班等。 2. 市政實務班期：精進各局處專業知能，瞭解業務內容，檢討業務缺失，改進工作方法，熟練工作技巧，增進對業務法規之瞭解，激勵服務精神，提高行政效能。 3. 辦政法制系列班期：開辦行政法制專題系列、市政實用法律系列以及法律專題班，如：消費者保護法、公平交易法、全民國防教育法、兩性平等法、家暴法等，增加同仁參訓及選擇機會，避免影響個人業務，各期均有不同單元主題，可以依個人興趣需求，以類似選修學分方式，自由報名各選所需。 4. 辦理市府團隊策勵營：凝聚市府團隊共識，共構市政願景，以增進團隊創新優勢，提昇團隊經營績效。 5. 開辦國際化後勤服務系列班期：賡續辦理英語檢定實戰班、公務英語應用班、歐語入門—法語、西班牙語、日語基礎、日語進階班，以提昇英語與國際化、多元文化能力，拓展國際視野；增進「2009 年世界運動會」國際事務外語人才，培養辦理世運會團隊。 6. 開辦資訊系列班期：配合市政業務電腦化，分 	30,228	

	<p>期分級分類辦理各種電腦訓練班期。</p> <p>7. 舉辦講座：推動本府同仁終身學習，強化人文通識教育，打造健康陽光城市；擇定班期較密之週三下午實施三小時知識性專題演講，聘請知名專家學者或政府首長作精闢演講，特別開放本府同仁自由報名參加，並歡迎本局附近社區民眾前來旁聽。</p> <p>8. 推動學程認證計畫：為提昇市府發展之整體競爭力，培養具備公民意識及志工參與精神之現代公教人員，統整官學資源，與高雄地區大學合作推動學程認證計畫，育成各項市政建設專門人才，成為未來本市邁向國際化的人力資產。</p> <p>9. 推廣 2009 世運會飛盤運動及協助有關運動項目，促進各項運動產業，提昇運動技術水準，提倡全民動態運動休閒，增進世運項目運動人口，育成南台灣飛盤運動組織。</p> <p>10. 協助局處轉型與組織變革之協力訓練，增進有關局處人力素質及專長轉換訓練。</p>
<p>二、教師研習。</p>	<p>因應本市教育發展需要，各級學校教師在職進修之需求，配合國民教育九年一貫課程實施，落實教改理念；於寒暑假開辦本市各級學校教師研習班期，以提升教師素質及學校行政效能。</p> <p>1. 培育學校領導人才，轉化學校組織，以因應教育改革之需，辦理國民中小學校長儲訓班、國民中小學主任儲訓班。</p> <p>2. 增進教師教學專業新知與技術，改善教學方法，提高學習動機與興趣。</p> <p>3. 加強特殊教育：辦理各類特殊教育，教師專業知能研習及各類特殊教育相關測驗工具研習。</p> <p>4. 加強鄉土教育：辦理教師鄉土教學研習及相關教材製作研習，培養愛國、愛鄉情操。</p>
<p>三、公教人員諮商輔導。</p> <p>1. 關懷公教人員身心健康，提升公教同仁心靈生活。</p> <p>2. 推動牧羊人教師計畫。</p> <p>3. 開發志工服務人力資源，關懷志工成長。</p> <p>4. 推動旗津美力贏者圈社造理念及計畫。</p>	<p>開辦增進教師諮商輔導專業知能課程，及增進公務人員在職場、適應親子溝通問題課程，巡迴演講設定身心健康、婚姻家庭、親子關係等多元主題供各機關學校申請計 108 場次。</p> <p>增進教師諮商輔導知能，解決教學上問題，針對校長、主任、軍訓教官、新進教師推出一系列課程。</p> <p>訂定「志願服務人員輔導團輔導要點」及「志願服務人員旁聽課程執行要點」，辦理志工訓練及聯誼活動，落實志願服務業務推動。</p> <p>育成旗津文化創意產業。活化旗津社區經濟、計畫政策溝通，強化社區居民參與和瞭解。</p>

<p>四、城市治理專題研究暨國際合作培訓。</p>	
<p>1. 建置「教材知識庫」。</p>	<p>開發蒐集各班期有價值核心課程教材，每季鍵入低標 12 篇，高標 36 篇，經審查核可上網供本府各機關學校同仁閱覽利用，以擴大訓練效果。</p>
<p>2. 整合並建置高雄市政府「城市治理知識庫」</p>	<p>(1) 知識庫所建置之知識分類、來源有下列五種：(A) 專題委託研究報告、(B) 研究發展成果報告、(C) 碩、博士論文、(D) 訓練研習教材、(E) 城市治理知識。上開四項依研考會及本局現有作業規定持續辦理。</p>
<p>3. 育成人發學堂達成城市治理知識擴散成效。</p>	<p>(2) 城市治理知識庫：以本府各機關將每年具有知識價值之重大施政項目，無論是大型活動(含都市節慶、國際行銷、國際招商、國際會展等活動)、工程或重要業務發展指派專人整理並撰寫成文。各機關就該機關年度內或上年度已執行之大型活動、工程或重要業務，研商選取城市治理之知識題目，並指定專人撰寫，預計每年產出 44 篇左右，以達價值再創造。</p>
<p>4. 規畫國際合作培訓暨國際會展。</p>	<p>迎接全球化新時代的挑戰，及全球都市治理和人力資源發展的潮流，育成人發學堂建構具創新力、新思維、高價值的治理知識產業，為城市再加值再創價、再改造。規畫套裝課程，以「地方政府趨勢管理」、「都市經營跳躍發展」為主軸，將市政管理與都市經營知識，加以應用創新。</p>
<p>5. 國際青年學生交換研習。</p>	<p>因應本府對國際事務專責人才的殷切需求，透過國際合作與國際性教育訓練，提升中高階人員規畫、推動與執行國際行銷、招商、會議及運動賽事事務之能力，深化國際事務之熟稔與經驗，有效促進本府城市外交的升級。</p>
<p>6. 2009 世運專職人員轉換訓練。</p>	<p>協助營造市府局處外語學習環境，並增進認識高雄市人文地理環境及市政建設，以提升高雄市國際交流機會與能見度。</p>
<p>7. 加強研究、創新與自我進修之能力。</p>	<p>為推動 2009 世運賽會使命，積極扮演建構平台的角色，積極規畫有意願現職公務人員接受賽事所需之人力資源、城市行銷、賽事管理、媒體與公關等相關專業訓練課程，協助順利轉換至 KOC 組織任職，以提升整體區域發展，帶動高雄市地區經濟繁榮，增進城市的自信心，加速高雄市國際化腳步。</p>
<p>8. 教具研製與推廣。</p>	<p>(A) 辦理學術專題演講，提昇公教同仁專業素養。</p> <p>(B) 協助教師從事行動研究，提高教師研究風氣。</p>
	<p>(A) 編輯各類教材及製作教學媒體，提供本市各級機關學校使用。</p> <p>(B) 編製 WORLD GAME 英語通廣播與出版教材。透過與文藻外語學院國際事務系簽約合製，並於教育電台高雄分臺合作製播節目，每</p>

	6. 推動線上學習。	<p>半年匯集成冊發行，以增進公教同仁及民眾，對 2009 世運賽事比賽項目之認識與熟悉，促進全民參與推廣。</p> <p>購買或委製有關課程供公教同仁上網學習，以擴大研習對象，降低研習費用。</p>		
貳、一般建築及設備支出	購入固定及無形資產。	1.購置行政電腦及電腦整合軟體。	743	
參、行政管理	<p>行政業務管理：</p> <p>1. 推展公文處理現代化。</p> <p>2. 事務管理。</p> <p>3. 充實訓練設施，加強安全管理。</p> <p>4. 加強研考功能。</p> <p>5. 行政電腦化。</p> <p>6. 嚴格執行預算，以提高施政績效。</p> <p>7. 加強勤惰管理與平時考核。</p> <p>8. 委外履約管理。</p>	<p>1. 充實行政資訊網路軟、硬體設備。</p> <p>2. 加速同仁公文電子交換作業操作。</p> <p>3. 加強文書檔案管理。</p> <p>1. 督促委外廠商加強景觀美化，提升學員伙食、住宿管理。</p> <p>2. 集中採購，依限交貨，辦理出納、物品、財產管理。</p> <p>3. 嚴格管制水、電(委外後由廠商負擔)、油料使用，節約能源。</p> <p>4. 督促委外廠商加強執行環境清潔、綠化、美化工作。</p> <p>1. 購置軟體設備，增置各項訓練設施。(由委外資產重置費用項下支應)</p> <p>2. 美化教學環境，設置精神標語，陶冶學員品德。</p> <p>3. 督促委外廠商提升安全管理，加強機電稽查，確保安全維護。</p> <p>1. 加強公文查詢，稽催管制。</p> <p>2. 彙編年度施政計畫、施政報告及工作報告。</p> <p>3. 重要施政計畫，決議事項，執行進度管制。</p> <p>1. 充實本局區域網路系統，增設軟、硬體設施。</p> <p>2. 訓練業務電腦化，以提高訓練績效。</p> <p>1. 配合施政計畫核實編列預算。</p> <p>2. 嚴格執行預算，以提高施政績效。</p> <p>1. 為維護公務紀律，嚴格要求依規定簽到退。</p> <p>2. 認真執行平時考核，落實獎懲制度</p> <p>1. 設置協調委員會落實履約管理。</p> <p>2. 設置營運績效評估委員會，確保營運績效及服務品質。</p>	40,500	

參拾、公教人力發展局