

高雄市政府觀光局 98 年度施政計畫提要

本局依據「高雄市政府觀光局」組織規程暨編制表，審酌市政建設需要，配合核定預算，並持續上年度施政成效及未來施政展望，編訂 98 年度施政計畫，其要點及重大施政目標如次：

- 一、擬定觀光政策、觀光事業發展計畫規劃，觀光資源開發、觀光資料彙整及重大觀光活動籌辦、觀光資源行銷。
- 二、旅行業、旅館業、觀光旅館業、遊樂區及其他觀光產業之輔導管理、調查、研究及推廣等事項。
- 三、風景區、觀光設施之規劃、設計、施工及環境綠美化、景觀維護等有關事項；配合本市舉辦 2009 世界運動會，加強風景區景觀及各項服務設施之改善，以提昇服務效能及觀光遊憩品質。
- 四、辦理壽山動物園展示場及園區景觀改善，營造公園化、精緻化之動物園、動物之飼養保健管理、動物行為研究、動物交換及進出口、生態(動物)保育之教育推廣及舉辦活動等事項。
- 五、因應大陸客來台灣觀光，設立特色產品旅客購物中心，俾利陸客購買及行銷本市與高高屏三縣市之特色產品。
- 六、規劃旗津觀光大島，統合自行車道、旅遊線，溶入特有海洋景觀及休閒風格，創造優質旅遊環境。
- 七、配合交通部觀光局參加世界各國之旅遊展，舉辦國外觀光行銷說明會，藉由國外媒體報導，增加本市能見度，吸引各國人士來本市觀光旅遊。
- 八、改善旅遊服務環境，推動 2009 世界旅遊計畫及區域觀光資源整合，加強國內外觀光宣傳，整合業者開發觀光產品，以增進觀光客來高雄觀光旅遊。

本局 98 年度施政計畫與預算配合對照表及詳細計畫內容分列於後：

高雄市政府觀光局 98 年度施政計畫與預算配合對照表

類	項	預算來源及金額	備註
		主要預算 (單位：千元)	
壹、一般行政		16,866	
	行政管理	16,866	
貳、綜合行銷管理		31,649	
	綜合規劃及行銷	31,649	
參、觀光產業管理		62,066	
	觀光產業管理	62,066	
肆、觀光設施管理		380,369	
	觀光設施管理	380,369	
伍、動物園管理		21,639	
	動物園管理	21,639	
陸、人事費及預備金		111,775	
	一、人事費	111,575	
	二、第一預備金	200	
合 計		624,364	

高雄市政府觀光局 98 年度施政計畫

計畫名稱	計畫目標	實施要點	預算來源及金額 (單位：千元)	備註
壹、一般行政 行政管理 一、行政事務 管理	1.行政管理	研究發展考核，以自動化文書處理，簡化文書作業，加強檔案管理。	16,866	
	2.事務管理	以崇法務實原則，依照政府採購法、事務管理手冊及有關法令辦理。	16,866	
二、主計業務	歲計、會計、統計 業務管理	1.依照主計相關法規，編製年度預算、決算，依實際需要辦理分配預算並嚴密管制預算執行。 2.依照相關法規加強內控機制，健全財務秩序，防杜不經濟支出，發揮會計職能，提高財務效能。 3.加強統計資料整理編報與分析。		
三、人事管理	人事管理	依照人事法規及有關規定辦理任免銓審、升遷考核，貫徹考用合一政策，嚴密考核獎懲，加強訓練進修，厲行退休政策，促進機關新陳代謝，加強員工福利措施。		
四、政風	政風預防與查處	本預防重於查處原則，加強防弊措施，防制貪瀆與不法情事，並依法查處，嚇止貪瀆不法。		
貳、綜合行銷管理 綜合規劃及 行銷			31,649	
一、觀光行銷 活動之推展	行銷推廣本市國、 內外知名度。	1.結合民間資源、觀光團體，旅遊相關業者至國內外共同考察、行銷本市觀光資源。 2.參加國內、外旅遊展覽及舉辦國內外觀光推廣說明會或活動。 3.邀請國內、外旅遊媒體記者、觀光業者來本市踩線踏勘。	31,649	
二、觀光宣傳 推廣	行銷本市觀光資源	1.建置觀光導覽及旅遊資訊服務及營運管理。 2.製作中、外文等觀光旅遊、主題旅遊、觀光行銷書刊...等宣		

		傳資料。 3.辦理國內外雜誌、廣播電台及燈箱、電視、車體廣告...等視覺行銷系統之多元文宣管道相關作業事宜。 本市旅遊服務中心營運管理。	
三、強化觀光服務功能	提升觀光服務品質。		
參、觀光產業管理			62,066
觀光產業管理			62,066
一、辦理觀光節慶活動	增加本市能見度，吸引國內外人士來本市觀光旅遊。	辦理觀光相關節慶活動。	
二、推展本市觀光業務	促進觀光產業發展。	1.選擇具有高雄地方特色並結合故事性開發設計高雄特色商品，結合在地業者生產及推廣。 2.辦理與觀光業有關之委託調查報告、各項訓練、研習、座談...等。 3.規劃推動產業觀光、主題觀光、區域觀光...等各類型觀光。	
三、觀光旅館之輔導管理。	維護住宿旅客權益，提升服務品質。	依據「觀光旅館業管理規則」，加強輔導觀光旅館。	
四、旅館業之輔導管理。	維護住宿旅客權益，提升服務品質。	依據「旅館業管理規則」，加強對非法旅館之稽查取締及對合法旅館輔導管理。	
五、旅行業之輔導管理。	輔導旅行社正常營運，維護民眾權益。	依據「旅行業管理規則」，辦理旅行業從業人員異動登記。	
六、觀光遊樂業之輔導管理。	輔導觀光旅遊業者正常營運，維護遊客旅遊安全，提升遊憩品質。	依據「觀光遊樂業管理規則」，加強對轄內觀光旅樂業之輔導管理。	
肆、觀光設施管理			380,369
觀光設施管理			380,369
一、風景區維護管理	1.蓮池潭風景區管理。 2.壽山風景區管理。 3.金獅湖風景區管理。	蓮池潭風景區水電、清潔、設施維護及改善整建工程。 壽山風景區水電、清潔、設施維護及改善整建工程。 金獅湖風景區水電、清潔、設施維護及改善整建工程。	

	4.旗津海岸公園及海水浴場管理。	旗津海岸公園及海水浴場水電、清潔、設施維護及改善整建工程。	
	5.本市觀光旅遊景點及旅遊服務中心設施維護。	本市觀光旅遊景點及旅遊服務中心設施維護及改善整建工程。	
二、觀光資源 規劃開發	整體規劃開發本市觀光資源	整合本市觀光資源，辦理觀光設施之規劃、設計、監造、施工...等興建、改善整建工作。	
伍、動物園管理			21,639
動物園管理			21,639
一、動物飼養 及保健	加強動物飼養管理與保健。	1.動物飼養管理、保健、醫療及器具購置。 2.依據「野生動物保育法」、「動物保護法」、「政府採購法」等相關法令規定辦理。	
二、動物園維 護管理	改善動物園展示場及園區景觀，提升環境服務品質。	1.園區及廁所環境清潔、美綠化工作。 2.園區安全維護等相關工作。	
三、教育推廣 行銷招商	動物生態、保育教育推廣。	1.動物行為研究、動物交換及進出口。 2.製作解說牌，編印動物解說手冊、教育推廣資料。 3.辦理動物教育相關活動。 4.結合民間資源共同行銷推廣。	

拾伍、觀 光 局