

# 高雄市政府財政局 99 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、財務行政</b></p> <p>一、財務收支管理</p> <p>(一)切實掌握財源並予妥善運用，使各項市政建設能順利發展</p> <p>(二)加強財務行政管理，嚴格控制支出，促使各項經費經濟有效使用</p> <p>(三)推動採購，簡化支付流程</p> <p>(四)推動縣市合併達到財政業務無縫接軌</p> <p>二、督導稅外收入徵解</p> <p>(一)加強稅外收入之管理，充裕庫收</p> <p>(二)加強稅外收入之管理，充裕庫收</p> <p>三、公共債務管理</p> <p>(一)辦理公債籌劃發行與還本付息業務</p> <p>(二)整合高雄市、縣、鄉鎮市債</p>	<p>1. 原高雄市政府 99 年度歲入預算數為 668.75 億元，其中稅課收入 336.69 億元，非稅課收入 109.81 億元，補助收入 222.25 億元，預算執行率為 90.80%。</p> <p>2. 原高雄縣政府(不含公所)99 年度歲入預算數為 429.93 億元，其中稅課收入 149.60 億元，非稅課收入 48.58 億元，補助收入 231.75 億元，預算執行率為 91.47%。</p> <p>在歲入方面加強督促機關各項收入繳庫事宜，歲出方面嚴格審查各項經費支出並確實執行。</p> <p>1. 賡續推動各機關學校辦理實體採購卡及網路採購卡業務。</p> <p>2. 各機關 99 年度實體卡刷卡金額為 12.39 億元，網路採購卡刷卡金額為 0.31 億元。</p> <p>1. 整合高雄市、縣、鄉鎮市公庫業務。</p> <p>2. 研擬有利大高雄的「財政收支劃分法」、「公共債務法」修法說帖，函送高雄縣市籍立法委員協助爭取合理之財源及舉債空間。</p> <p>3. 舉辦縣市合併公庫、專戶及歲入保留等財務相關業務處理方式宣導會，並順利發放合併後 100 年 1 月薪資。</p> <p>積極督導各機關將各項規費、罰鍰、信託管理、財產及其他收入，依照規定繳庫。</p> <p>督導各機關確實依「高雄市政府所屬各機關學校收入憑證管理要點」辦理。</p> <p>1. 99 年度發行 2 期零息無實體公債共計 193 億元，充分運用年度債務付息預算，注意市場利率趨勢，掌握發行時點，節省利息支出。</p> <p>2. 按期別撥付本市債務基金發行公債之相關費用及還本付息等費用。</p> <p>99 年底開始整合高雄市、縣、鄉鎮市債務情形，以確實掌握合併後的債務情況。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>務業務</p> <p><b>貳、稅務金融管理</b></p> <p>一、一般金融管理</p> <p>(一)高雄銀行公股股權管理</p> <p>(二)動產質借所管理</p> <p>二、基層金融管理</p> <p>(一)信用合作社社務管理</p> <p>(二)信用合作社業務管理</p> <p>(三)信用合作社財務管理</p> <p>(四)農、漁會信用部管理</p>	<p>1. 於 99 年 4 月 6 日辦理 98 年度公股代表考核。</p> <p>2. 高雄銀行 99 年度盈餘預算數為 4 億元，截至 12 月底稅前盈餘 205,588 千元，全年預算達成率 51.39%。</p> <p>3. 公股代表對於該行處理重大事項，均於會商或會議議決前，就相關議題加註意見陳報市府。</p> <p>1. 於 99 年 3 月 17 日辦理該所 98 年度經營績效考核。</p> <p>2. 分別於 99 年 1 月及 7 月抽查質借品安全管理及存貨控管情形。</p> <p>3. 現行質借放款利率為月息 9 厘，發揮平衡民營當舖高利之功能。</p> <p>4. 99 年度總收質人次 43,901 人，收質件數 142,673 件，總放款金額為 13 億 5,766 萬 5,800 元。</p> <p>5. 99 年度盈餘預算數為 1,456 萬元，截至 12 月底稅前盈餘 2,125 萬元，全年預算達成率 145.9%。</p> <p>1. 各社均依照章程規定，定期召開理、監事、社務會議暨社員代表大會，聽取各項工作報告、業務報告，審議各項提案。</p> <p>2. 各社人事升遷任用確實依照人事管理規則規定辦理，並督促加強員工職前及在職訓練。</p> <p>3. 督促建立各項制度，加強社員合作教育及增進社員福利。</p> <p>1. 各社存放款及代理業務均依規定辦理，經行政院金融監督管理委員會檢查之經營缺失事項，除監督檢討改善並予追蹤考核。</p> <p>2. 每月依據業務報告分析經營狀況，督導改善。</p> <p>3. 本年度派員查核第三信用合作社本、分部共 5 家變現性資產，尚未發現重大違失情形。</p> <p>4. 督導信用合作社於努力拓展業務外，並配合政府政策提高備抵呆帳提撥率、積極轉銷呆帳，99 年度逾放比率有下降之情形。</p> <p>督導各社辦理增股，充實自有資金，輔導監事會監察各項開支，糾正不當開支，並加強稽核，防範舞弊之發生及開源節流俾利改善財務結構。</p> <p>1. 督導農、漁會信用部依據政府金融法規辦理信用業務並追蹤考核。</p> <p>2. 督導農、漁會信用部積極清理逾期放款，加強催收以利業務，99 年度逾放比率均有下降之情形。</p> <p>3. 督促追蹤金檢缺失改善情形。另配合經濟發展局、海洋局及農業局辦理年度考核。</p> <p>4. 本年度派員查核農漁會本、分部共 36 家變現性資產，尚未發現重大違失情形，並督導其確實辦理缺失改善後彙報行政院農業金融</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、稅務行政管理</p> <p>(一)修訂稅務法規</p> <p>(二)加強稽徵業務</p> <p>(三)欠稅管理</p>	<p>局。</p> <p>1. 訂定「高雄市政府辦理凡那比颱風災區各項稅捐減免作業要點」，災損民眾可依前項規定申請各項稅捐減免，包括房屋稅、地價稅、使用牌照稅及娛樂稅等，截至 99 年 12 月 31 日止共計減免 53,333 件、減免稅額 4,309 萬 1,200 元。</p> <p>2. 制訂因應縣市合併有關稅務法規草案，包括「高雄市房屋稅徵收自治條例」等 7 項法規，並送本府法制局進行審查事宜，其中「高雄市促進民間參與公共建設減免地價稅房屋稅自治條例」暨其施行細則、「高雄市私有歷史建築聚落文化景觀地價稅及房屋稅減徵標準」等 3 項法規已審查完竣。</p> <p>本市 99 年度市稅預算數為 309.5 億元，截至 99 年 12 月底止實徵淨額累計數 303.4 億元，達成率為 98.02 %。</p> <p>本市稅捐處積極戮力加強清理欠稅，99 年度計徵起 15.23 億元。</p>
<p>參、菸酒管理</p> <p>一、菸酒稽查業務</p>	<p>1. 依據本府 99 年度菸酒查緝抽查計畫，應抽查菸酒製造業、進口業、批發買賣業、販賣或使用未變性酒精業者共 774 家（原高雄市 508 家，高雄縣 266 家），截至 12 月 31 日止，已抽檢業者 1263 家（原高雄市 680 家，高雄縣 583 家），執行率 163.18%。</p> <p>2. 99 年查獲涉嫌違反菸酒管理法案件截至 12 月 31 日共 155 件（原高雄市 82 件，高雄縣 73 件），高雄市查扣違規菸品累計為 5,122,966 包，市值為 2 億 3,266 萬 7,870 元，違規酒品累計為 8,034.57 公升，市值為 54 萬 6,790 元。高雄縣查扣菸品累計為 479,840 包，市值為 1,990 萬 1,725 元，違規酒品累計為 65,219.21 公升，市值為 681 萬 1,008 元。總計查獲違規菸品 5,602,806 包，市值達 2 億 5,256 萬 9,595 元，查緝績效全國第一，而查獲違規酒品 73,253.78 公升，市值 735 萬 7,798 元，成績斐然。</p> <p>3. 99 年菸酒查緝績效如下：</p> <p>(1)(原高雄市)配合財政部 99 年春節專案查緝查獲私劣菸績效，經評定為全國第一名。</p> <p>(2)(原高雄市)配合財政部 99 年第 1 次不定期私劣菸酒專案查緝查獲私劣菸績效，經評定為全國第 2 名。</p> <p>(3)(原高雄縣)配合財政部 99 年第 1 次不定期私劣菸酒專案查緝查獲私劣菸績效，經評定為全國第 1 名。</p> <p>(4)(原高雄縣)配合財政部端午節前私劣菸酒專案查緝查獲私劣酒績效，經評定為全國第 1 名。</p> <p>(5)(原高雄縣)配合財政部 99 年第 2 次不定期私劣菸酒專案查緝查獲私酒績效，經評定為全國第 2 名。</p> <p>4. 99 年配合本府、本市稅捐處、社區及地方性協會活動，在活動現場共辦理 25 次菸酒管理法令宣導；1 月 21 日～27 日於媒體發行期刊，刊載「打擊菸酒私梟，官民聯手遏止不法」、「高雄市政府為</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、菸酒案件處理業務</p> <p>肆、公用財產管理</p> <p>一、不動產與動產管理</p>	<p>市民健康把關」等標題，彰顯本府希冀透過民眾之參與，共同聯手打擊不法違規私劣菸酒品；3月9日、12日、16日、19日於平面媒體刊載4則附圖之菸酒法令宣導廣告。3月19日市政廣播行銷中心（行動市府），以「高雄市政府財政局私劣菸酒查緝全國第一名」為主題，現場專訪本府財政局局長；4月3日委託電視台製作「高雄市政府財政局-菸酒法令教育暨宣導」電視宣導影片；5月15日配合高雄市兒童福利協會發行之「GO、GO親子季刊第四期」，於該刊物版面上刊載菸酒管理法令；10月16日~11月15日請廣播電台製作菸酒法令廣播檔，於該廣播電台播出。7~10月間委託平面媒體刊載菸酒法令宣導廣告。11月間配合本府財政局動產質借所及平面媒體發行之「中華民國100年傳統民曆」，於該刊物之內頁刊載菸酒法令宣導。10月9日~11月30日請本府環保局將財政局製作印有菸酒法令宣導標語「私菸不入手、私酒不入口」之紅布條，分交各行政區清潔隊加掛於清潔車輛，以加強宣導。</p> <p>5. 99年6月~12月底，為維護市民健康、保障合法業者權益及灌輸學生菸酒相關知識，本府財政局委外辦理「2010反私劣菸酒宣導活動」，該活動係為長期性及密集性之一系列宣導活動。本活動已完成辦理本市高中(職)以上校園(65場次)、民眾(44場次)及業者(98場次)宣導活動，共計207場次。</p> <p>1. 99年度原高雄市辦理2次銷毀已判決沒收或裁處沒入之違規菸酒品，總計銷毀私酒8,516.93公升，私菸450,480包。</p> <p>2. 99年度菸酒稅全年預算數為10億8,506萬5,000元(原高雄市6億416萬4,000元，高雄縣4億8,090萬1,000元)，截至12月31日止本府已獲分配8億9,930萬8,345元(原高雄市4億9,589萬3,846元，高雄縣4億341萬4,499元)，預算達成率為82.88%。</p> <p>督導府屬各機關學校公用財產管理</p> <p>(1)督促各管理機關依規定辦妥產權及管理機關登記。</p> <p>(2)派員檢查各機關學校財產管理情形</p> <p>99年度財產檢查，共計抽查本府家暴及防治中心等24個單位，檢查結果受檢單位成績85分(含)以上而未達90分以上者，計有凱旋國小、旗津國小等2個單位，已依規定對該等單位財產管理相關人員予以獎勵，其他單位因成績在70分以上而未達85分者，依規定不予獎懲。</p> <p>(3)為增進本府各機關學校財產管理人員相關管理知能與常識、系統操作能力及縣市合併財產移接作業說明，於99年6月2、3、4日(分三場次)，共6小時，對財產管理人員舉辦教育訓練，訓練成果良好。</p> <p>(4)為達到「有效管理公用財產、促進資源再利用」之願景，98年12月委外建置完成戀舊拍賣網，並於99年3月1日正式啟用，該網站除提供交換平台供市府各機關學校進行報廢公務物品之移撥外，亦提供拍賣平台供民眾競價購買，可提高報廢公務物品之利</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>用效能，增加市庫收益，為提供民眾更多樣化選擇，另於 99 年 8 月將財政局動產質借所之流當品與環保局之資源回收品納入拍賣網進行拍賣。截至 99 年 12 月 31 日止，共計拍賣 448 項物件，總金額約 43 萬 3,400 元。</p>
<p>二、市有財產產籍管理</p>	<p>建立、管理完整正確產籍，指定管理機關</p> <p>(1)清查無管理機關之市有土地，並依據都市計畫土地使用分區分別指定相關單位接管，99 年度共計指定 16 筆市有土地。</p> <p>(2)市有公用動產依規定分類、編號，並設置財產分類明細表，每半年報主管機關。</p>
<p>三、市有土地納賦</p>	<p>依照規定繳納房地產稅捐。</p> <p>對於本市市有土地及房舍應繳納之地價稅與房屋稅，均依規定於收到繳稅通知單並核對清冊無誤後，依法繳納。</p>
<p>四、府外單位撥用市有不動產管理情形檢核</p>	<p>檢核方法採書面檢核及實地訪查二部分，書面檢核部分已於上半年執行完畢，實地訪查部分於 99 年 7 月 27 日至 8 月 12 日共訪查「陸軍總司令部」等 5 個撥用單位，訪查結果業以 99 年 8 月 24 日高市府財三字第 0990050376 號函各受訪單位，就訪查發現之缺失檢討改進，並列為加強財產管理參考，以增進市有財產使用效能。</p>
<p>五、縣市合併財產移接作業</p>	<p>1. 99 年 3 月訂定之「高雄縣市合併改制直轄市財產移交處理計畫」及「高雄縣市合併改制直轄市財產移轉及管理機關變更登記作業注意事項」以作為縣市合併財產移接作業之遵循。</p> <p>2. 已督促並協助各機關學校完成繕造財產移接清冊，並依規定期程完成後續產權變更事宜。</p>
<p>伍、非公用財產管理</p>	
<p>一、出售市有土地</p>	<p>1. 已出租市有非公用土地予以讓售。</p> <p>2. 市有非公用空地辦理標售。</p> <p>3. 99 年度總計出售 19 億 3,398 萬元。</p>
<p>二、出租市有房地</p>	<p>1. 99 年度房租收入 1 萬 5,594 元。</p> <p>2. 99 年度土地租金收入 1 億 1,978 萬元。</p> <p>3. 99 年度違約金收入 152 萬 5,465 元。</p>
<p>三、無權占用市有非公用財產收取使用補償金</p>	<p>追收被占用市有非公用土地使用補償金，99 年使用補償金收入 4,339 萬元。</p>
<p>四、閒置空地出借設置停車場及辦理綠美化作業</p>	<p>1. 99 年度提供交通局借用市有非公用空地，規劃作為臨時停車場計 44 筆，面積 2.3 公頃。</p> <p>2. 99 年度提供區公所借用辦理綠美化作業計 43 筆，面積 1.5 公頃。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
陸、非公用財產開發	高雄縣市合併後，因應高雄都會區腹地增加，為加強公有財產多元運用，於 99 年 12 月 25 日增設本科。
一、設定地上權業務	規劃以設定地上權方式引進民間技術、基金、人力及企業經營理念，研議開發苓雅區成功段 539、540 地號、三民區三塊厝 2 小段 1362 地號及鼓山區龍北段 22 地號等市有土地。
二、積極籌設市有非公用財產開發基金	投資可促進地區發展之土地，加速市政建設，籌設「高雄市市有財產開發基金」，運用市有財產之出售、出租、融資、土地開發權利金及孳息收入等方式籌措財源，減少市庫負擔，增加資金運用之效率。
柒、集中支付及市庫現金管理	
一、支付作業管理	<p>1. 嚴格控制預算，促使庫款靈活調度：</p> <p>(1) 建立各機關(工作計畫)歲出分配預算餘額資料檔，作為辦理支付之依據。</p> <p>(2) 代理銀行將各機關學校收入繳款資料(保管金繳款書 8,294 件、特種基金繳款書 41,456 件)、支出收回資料 10,935 件，(含高雄縣 2,631 件)匯入電子支付作業系統，作為辦理支付之依據。</p> <p>(3) 編製各類支付報表，提供上級決策參考。</p> <p>2. 加強支付資料審核，確保庫款安全，提供正確、迅速付款服務：</p> <p>(1) 複核、簽放各機關學校付款支付資料 237,808 件(含高雄縣 49,931 件)。</p> <p>(2) 複核各機關學校轉帳資料 3,345 件(含高雄縣 1,047 件)、移轉資料 207 件。</p> <p>(3) 本年度支付淨額計 255,193,893,083 元(含高雄縣 42,526,857,504 元)。</p> <p>(4) 提供支付資訊予各機關學校隨時查詢核對。</p>
二、支付系統及市庫現金管理	<p>1. 全年支付筆數 345,008 筆，簽發市庫支票 77,622 張，其中領回轉發支票 25,115 張，自領支票 6,556 張，郵寄支票 17,211 張及存帳支票 28,740 張(含高雄縣全年支付筆數 97,325 筆，簽發市庫支票 55,623 張，領回轉發支票 4,091 張，自領支票 6,114 張，郵寄支票 17,196 張及存帳支票 28,222 張)。</p> <p>2. 受理動態密碼卡及放行憑證之申請、換發： 受理動態密碼卡及放行憑證之申請、換發共 885 件，金額 67 萬 7,050 元，並於支付系統設定使用權限。</p> <p>3. 定期或不定期查核代庫銀行受託辦理部分支付業務情形： 查核簽發市庫支票辦理情形 3 次，另查核電子支付作業系統安全控管 2 次。</p> <p>4. 辦理逾 5 年未兌市庫支票繳庫事宜： 依高雄市市庫集中支付電子作業處理要點第 22 點規定辦理逾 5 年</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	未兌市庫支票繳庫共繳納 1 萬 8,560 元。
<b>捌、獎勵民間投資基金</b>	<p>增加就業機會，降低失業率，並提振本市經濟</p> <p>1. 99 年度計核准 7 家廠商，其中屬高雄軟體園區者計 4 家（含 1 家投資開發商）。</p> <p>2. 99 年度共有 40 家廠商請領補貼款，融資利息補貼 2,552 萬元，租金補貼 927 萬元，房屋稅補貼 284 萬元，共計 3,763 萬元。</p>
<b>玖、市債管理</b>	<p>支付公債發行及還本付息手續費</p> <p>透過債務基金按期支付所需費用並辦理公債還本付息手續。</p>
<b>拾、債務付息</b>	
一、公債利息	<p>支付歷年發行公債之利息</p> <p>透過債務基金按期支付。</p>
二、支付賒借收入利息	<p>支付賒借收入利息</p> <p>依賒借收入貸款金額及利率辦理利息支付手續。</p>
三、支付短期借款利息	<p>支付調節庫款收支所舉借短期借款利息</p> <p>按借款金額透過債務基金辦理撥付利息手續。</p>
<b>拾壹、債務還本</b>	<p>償還部分貸款及歷年發行公債本金</p> <p>依還本期限辦理償還到期公債及借款本金。</p>
<b>拾貳、稅捐稽徵與管理</b>	
西區稅捐稽徵處	
一、稅捐稽徵業務	
(一)納稅業務	<p>1. 加強推行為民服務工作，定期檢討成效，以落實為民服務</p> <p>(1) 充實改善各項服務及櫃台化作業，俾利民眾洽公，提昇服務績效。</p> <p>① 運用現代化資訊與通信科技，強化全功能服務櫃台功能，整合運用各稅的電腦資訊，將納稅人經常洽辦之 37 項服務項目，集中於單一窗口並受理跨區申辦，迅速完成民眾洽辦事項，免除奔波久候之苦，達到隨到隨辦立即服務之目標。全年約 20 萬件績效卓著，落實「一處收件、全程服務」及「單一窗口」的便民服務。</p> <p>② 為提昇服務品質，除平日實施中午不打烊辦公服務外，並於使用牌照稅、房屋稅及地價稅三大稅開徵期間實施「延時服務」及「引導服務」措施，擴大服務層面，民眾反應良好。</p> <p>③ 為照顧偏遠地區民眾，免除其舟車勞頓，設立旗津服務台，提供稅務諮詢及核發各種稅務證明等 35 種服務，便利離島居民申辦各項稅務案件，全年累計服務 29,595 件。</p> <p>④ 推行全國首創「稅單健康檢查-讓您稅的安穩」便民措施，「主動」協助納稅人檢視稅單，以維護其權益；此一前瞻創新之</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>作法，經新聞媒體刊載已廣獲回響，全年累計服務 95,207 件。</p> <p>⑤設置「稅易通-客服務中心」提供民眾電話語音查詢申辦進度、預約服務或申辦稅務案件，民眾透過家中或公共電話撥打服務專線代表號 2293363，服務地點無限延伸。客服中心全年累計受理查詢、申辦及預約服務 1,484 件。</p> <p>(2)重新檢修機關網站之資料內容與服務功能，並首創增建「稅務電子證明系統」之線上即時查詢服務功能，如地價稅課稅明細表資料查詢、下載、列印服務等 7 項。讓納稅義務人查詢本人稅務資料不受時間及空間限制，提供更便民多元化的服務管道，有助於提昇網際網路服務品質。線上申辦全年共 2,477 件，網頁瀏覽查詢人次累計 1,986,935 次。</p> <p>(3)為提昇稽徵服務品質，不斷加強員工各項訓練，以提昇本府服務形象。</p> <p>①為增進同仁業務之專業素養及技巧，開辦財政部財稅人員訓練所 99 年度「民法專題研修班－繼承及親屬篇」就地訓練，以提昇服務品質及工作效率，參訓人數高達 115 人。</p> <p>②辦理志工專業特殊訓練及座談會，受訓志工計 42 人，藉以加強志工租稅常識及提昇服務品質。</p> <p>③辦理「稅易通-客服務中心」種籽人員講習訓練，以利業務利推動。</p> <p>④派員參加市府及人發中心、財訓所辦理之相關為民服務訓練課程。</p> <p>(4)辦理民眾意見調查，經由民眾對各項納稅服務或稽徵業務進行問卷調查，俾能檢討及反映實際作業狀況，以為改進之參考。</p> <p>①調查對象：設籍高雄市且年滿 20 歲以上之的民眾自由作答。</p> <p>②調查時間：自 99 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止。</p> <p>③調查結果：本年度所作意見調查有效回收 1,068 件。</p> <p>調查結果顯示如下：</p> <p>A. 整體服務品質滿意度為 98.22%，顯示一年來為民服務的努力獲致民眾高度的評價。</p> <p>B. 稅務服務項目中以「服務櫃台人員的禮貌及服務態度」、「志工人員的禮貌及服務態度」最令民眾滿意，滿意度高達 99.25%。</p> <p>C. 有關民眾建議事項，業已轉發相關單位全面檢討，以強化為民服務品質。</p> <p>(5)為落實為民服務工作，積極提昇為民服務品質，定期或不定期考核稅捐稽徵處各分處為民服務工作，並將考核結果函請各單位檢討改進。99 年分別對稅捐稽徵處各分處執行書面考核、實地考核各 1 次，並彙整考核缺失，要求各分處檢討改善。</p> <p>(6)為善用社會資源延伸服務據點，以加強為民服務，與本市各區公所、戶政事務所及民間企業建立跨官產合作關係，發揮資源共享效益，以提昇為民服務效能及形象。99 年度累計服務 29,122 件績效良好。</p>



重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 訂定多元化之租稅教育及宣導活動計畫，並確實執行，使納稅人瞭解各稅稅法規定，加強徵納雙方溝通，以提高納稅意願</p> <p>(1) 訂定 99 年度租稅教育及宣導工作計畫，並切實執行。</p> <p>(2) 舉辦租稅教育與宣導共計辦理 407 場次：</p> <p>① 宣導租稅法令常識，維護市民納稅權益，全年不定期舉辦租稅宣導，市民反應熱烈，不但圓滿達成租稅宣導任務提升機關形象，更有助稅收及增進徵納雙方和諧關係：</p> <p>A. 配合節日、節慶舉辦租稅宣導，舉如「結合 99 年高雄市龍舟粽競賽世運體驗身區及愛河週邊系列活動」、「重陽節聯歡租稅宣導活動」及「2010 左營萬年季」、「結合跨年晚會租稅宣導動」等活動。</p> <p>B. 為慶祝一年一度稅務節暨表揚對稅務有功人員，舉辦「祝稅務節暨志工表揚」。</p> <p>C. 提升市民文藝氣息及生活品質，舉辦「結合 99 年藝術市集活動」、「結合預言舞台劇」、「結合港都星光小學堂」、「結合幸福響宴活動」、「結合唐美雲歌仔戲」、「結合卡拉 ok 歌唱比賽」等辦理租稅宣導，加強民眾正確之稅務認知。</p> <p>D. 提倡正當休閒活動，增進親子情誼促進家庭和諧，並適時宣導租稅，舉辦「結合兒童節闖關活動」、「稅務夢公園使用牌照稅開徵宣導」、「舞動租稅活力港都房屋稅開徵宣導」、「綠能生活樂活稅月登山健走暨地價稅開徵宣導」等活動。</p> <p>② 加強租稅教育宣導，以建立民眾正確稅務觀念，全年不定期舉辦租稅教育講習，適時宣導租稅法令並解決民眾各項稅務疑義：</p> <p>A. 加強培訓租稅宣傳隊，提升其專業素養及宣傳技巧，俾使租稅教育與宣傳工作順利推展。</p> <p>B. 針對不同的納稅人需要，舉辦「租稅行動教室」、「租稅·樂活·愛地球租稅教育」、「土地增值稅申報實務講習」、「租稅假日創意廣場」、「租稅 Kuso—打狗租稅教育」及「網路讀書會」等租稅教育課程。</p> <p>C. 加強學童及教師強租稅法令常識宣導及培養誠實納稅觀念，舉辦「百萬奇蹟—稅務請搶答」、「夸父追稅—On Line 大作戰」、「2010 租稅達人冠軍秀」、「好書交換」、及「作文比賽」等租稅教育及宣導活動。</p> <p>(3) 利用媒體辦理各項宣導：</p> <p>① 各稅開徵期間，利用發布新聞、張貼開徵海報及公告、懸掛布條、電子看板廣告、公車車體廣告、電視跑馬燈等媒體密集擴大宣傳，以全面廣為周知社會大眾，有效防止新欠提升稽徵績效。</p> <p>② 編印各種稅務文宣資料：舉如宣導手冊、稅法輯要、節稅密碼、稅務小錦囊、稅務講習講義等，分送納稅義務人或民眾參閱。</p> <p>(4) 加強新頒稅務法令及重要措施發布新聞及開闢稅務專欄：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)財產稅稽徵及工程受益費稽徵業務</p>	<p>本年度共發布新聞計 493 件，見報數達 615 件，除有助於建立民眾正確誠實納稅觀念，對稅制、稅政推動以及機關形象的提升更是助益良多。</p> <p>1. 徵收地價稅  99 年度預算數 57.5 億元，實徵淨額為 60.42 億元，超徵 2.92 億元：  (1)主動洽請工務局、地政處、國稅局、經濟發展局、國有財產局、交通局、民政局等單位提供課稅資料並落實查核運用，以確實釐正土地稅籍並正確開徵地價稅。  (2)積極執行全面清查作業，豐碩成果反應在擴增稅源上，致 99 年查定數 55.91 億元，較 98 年之 54.47 億元增加 1.44 億元，成長 2.6%。  (3)執行 99 年度地價稅開徵、催徵工作計畫，於開徵前訂定地價稅宣導工作計畫，利用各項媒體廣為宣傳，提醒納稅人如期繳納，以提高徵績；開徵期間加強納稅諮詢及補單作業，並積極清理欠稅，輔導鉅額欠稅戶中國石油化學工業開發(股)公司繳納以前年度欠稅達 4.16 億元，致順利達成預算。</p> <p>2. 徵收土地增值稅  99 年度預算數 32 億元，實徵淨額為 29.24 億元，短徵 2.76 億元：  (1)移轉土地多為無漲價或低漲價之案件，其中免稅件數占總申報件數達 62.9%，影響稅收甚鉅。  (2)今年上半年土地交易活絡，惟下半年已漸趨緩，下半年累計申報移轉案件較上半年減少，10 月及 12 月應納稅額復較去年同期減少，雖已加強免稅、不課稅申報案件之審理及致力各項列管土地之清查，並加強掌控法院拍賣案件之稅額分配繳納情形，惟仍未能順利達成預算。</p> <p>3. 徵收契稅  99 年度預算數 13.5 億元，實徵淨額為 12.29 億元，短徵 1.21 億元。  (1)本年度上半年房市交易較為活絡，惟下半年已漸趨緩，6 月至 10 月申報房屋移轉案件及應納稅額均較去年同期減少，11 月起移轉案件雖較為增加，然應納稅額並未同步成長。  (2)本年度雖加強涉屬契稅條例第 12 條第 2 項案件之列管及查核，以有效遏止逃漏及增加稅收，並落實契稅跨區申報及跨區查欠作業，便利納稅人就近及早完成申報，惟仍未能達成預算。</p> <p>4. 徵收房屋稅  99 年度預算數 51.5 億元，實徵淨額為 53.39 億元，超徵 1.89 億元。  (1)確實運用營繕、營業登記、門牌整編、執行業務者設立異動、工廠設立及歇業、醫院診所等資料，以健全房屋稅籍並正確開徵房屋稅。  (2)執行 99 年房屋稅籍全面清查工作計畫，確實核對房屋稅籍，而使公平合理課稅，總計全年清查作業增加稅收 0.83 億元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)機會稅稽徵業務	<p>(3)執行 99 年度房屋稅開徵、催徵工作計畫，於開徵前廣為宣導開徵訊息，於開徵期間加強納稅諮詢及補單作業，並於滯納期滿積極清理欠稅，而致達成預算目標。</p> <p>5. 徵收印花稅</p> <p>99 年度預算數 6 億元，實徵淨額為 6.06 億元，超徵 0.06 億元：</p> <p>(1)訂定 99 年印花稅總檢查工作計畫，擇選經驗豐富、熟稔查核方法之同仁組成檢查小組進行查核，總計查核 1,771 家，自動補報補繳稅額 15,557 萬元，查獲違章商號 28 家及稅額 30,027 元。</p> <p>(2)積極輔導營業人就應納憑證稅額較大者改以繳款書方式完納印花稅，除可避免銷花不合規定情形，又可防杜揭下重用之弊端，助益稅收。</p> <p>(3)廣為蒐集應稅憑證資料，尤其對工程承攬業者及其立約相對人做篩選及有效查核，並發函輔導補習班、安養中心等辦理印花稅總繳（目前總繳商號已達 1,770 家），以確保稅收。</p> <p>6. 經徵工程受益費</p> <p>楠梓 2-5 號等 6 條道路，自 93 年 4 月 1 日起分 3 年 6 期開徵，截至 99 年 12 月底止已徵起費額為 1 億 1,369 萬元。</p> <p>1. 徵收使用牌照稅</p> <p>99 年預算數 34.5 億元，實徵淨額為 34.55 億元，超徵 0.05 億元。</p> <p>(1)辦理車輛稅籍資料與監理處車籍資料互相勾稽，並予釐正。</p> <p>(2)加強清查欠稅人戶籍地址，若查得新址，即予更正投遞住所，再以雙掛號寄發，逾滯納期滿未繳即移送強制執行，本年度共移送 31,255 件。</p> <p>(3)釐正納稅人投遞地址，提高開徵繳款書送達率，利於稅款之徵起，減少新欠發生。</p> <p>(4)車輛總檢查計畫：</p> <p>①路邊收費停車格車檢： 含高雄市審計處交查 96、97 年之路邊收費停車資料，移送裁罰計 4,915 筆，補徵稅額 1 億,224 萬元，裁處罰鍰 1 億 5,183 萬元。</p> <p>②違章車牌自動辨識系統車檢： 已查獲本市未稅及無牌使用公共道路移送裁罰者 1,599 輛，補徵稅額 1,737 萬元，裁處罰鍰 2,243 萬元；另查獲屬外縣市違章車輛，已函請所屬稅捐稽徵機關依規定辦理。</p> <p>(5)施行「退稅憑單」，採隨到隨辦方式，縮短作業流程，加強便民服務，頗獲好評。</p> <p>(6)對於身心障礙車輛免稅案件，訂定清查計畫，針對全國戶政交查之異常資料分批逐筆詳查，其中已不符免稅規定者計 1,894 件，已全部恢復課稅並追繳稅款，計補徵稅額 1,271 萬元。</p> <p>2. 徵收娛樂稅</p> <p>99 年預算數 1.5 億元，實徵淨額為 1.4 億元，短徵 0.1 億元。</p> <p>(1)加強稅籍清查，輔導業者辦理設立之業者均為小吃部附設卡拉</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、稅務管理</p> <p>(一)稅務管理各項作業</p> <p>(二)電子作業</p>	<p>OK 及搖搖馬等小型娛樂業，而經營情況未見改善而辦理停、歇業之業者，大多為視聽歌唱及電動玩具等大型娛樂業（如王朝視聽歌唱行每月查定稅額 10 萬 8,000 元，98 年繳稅最多第三名），致稅收減少。</p> <p>(2)今年 1 至 12 月在高雄巨蛋舉辦之臨時公演計 12 場，除江蕙之演唱會稅額達 160 萬元外，其餘每場之稅額介於 10 萬元至 40 萬元之間，賣座不如預期。</p> <p>1. 辦理稅款劃解 配合金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業，將所收稅款辦理轉正解繳市庫。</p> <p>2. 退稅納入電腦一貫作業 99 年度辦理退稅共計 27,549 件，金額 1 億 8,248 萬元。</p> <p>3. 宣導多元化轉帳納稅方式 99 年度納稅人使用多元化轉帳納稅共計 639,708 件，其中委託轉帳 113,353 件，自動櫃員機 12,420 件，信用卡 30,436 件，便利商店 482,244 件，電話語音 460 件，晶片金融卡 795 件。</p> <p>4. 欠稅清理 為加強防止新欠清理舊欠，訂定年度欠稅清理計畫函轉各單位確實執行，99 年度計徵起舊欠 9 億 6,525 萬元。</p> <p>5. 稅捐保全措施 (1)10 萬元以上大額欠稅案件，經查有欠稅人財產，即函請地政、監理機關辦理禁止處分登記，99 年度為塗銷禁止處分而繳清欠稅案件計 2,637 件，徵起稅額 1 億 1,610 萬元。 (2)欠稅額達到限制出境標準者，即陳報財政部轉請內政部入出國及移民署限制欠稅人出境，99 年度為解除出境限制而繳清欠稅案件計 580 件，徵起稅額 2,528 萬元。</p> <p>6. 債權憑證之清查。 99 年度執行憑證再移送行政執行處強制執行而徵起舊欠計 6,262 件，金額 3,896 萬元。</p> <p>7. 欠稅移送執行 99 年度滯納稅款及罰鍰案件移送強制執行共計 87,434 件，金額 8 億 5,020 萬元，徵起 33,421 件，金額 2 億 9,039 萬元。移送件數徵起率 38.22%，移送執行金額徵起率 34.16%。</p> <p>8. 配合行政執行處執行 執行人員除派駐執行處收取執行案款，處理執行命令扣薪、扣存款等匯票、支票兌領外，並協助引導執行書記官前往現場執行。</p> <p>9. 參與債權分配 99 年度法拍申報債權參與分配案件計 4,108 件，金額 9 億 1,793 萬元，其中土地增值稅獲分配 1 億 7,760 萬元，房屋稅等其他稅款獲分配 7,823 萬元，合計 2 億 5,583 萬元。</p> <p>1. 實施電腦線上作業及查詢</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1) 高雄市西區稅捐稽徵處各項稅目(土地增值稅、契稅、房屋稅、地價稅、牌照稅、娛樂稅…等)申報、開徵、過戶釐正作業，皆可跨全市各分處辦理及查詢，全功能櫃台服務計 41,478 件。</p> <p>(2) 跨國稅局查詢租賃或執行業務計 20,886 件。</p> <p>(3) 戶政網路戶籍查詢計 317,488 件。</p> <p>(4) 健保資料及郵匯資料查詢計 22,736 件。</p> <p>(5) 查詢地政處(地籍)、都發局(土地分區使用)、民政局(建物門牌)等資料計 368,308 件。</p> <p>(6) 每日提供高雄市稅收快報、退稅快報資料計 1,673,801 件及 26,310 件。</p> <p>(7) 納稅人限制出境傳輸查詢計 3,532 件。</p> <p>(8) 查詢全國財產及綜合所得稅、營業稅等資料計 1,236,366 件及 588,835 件、151,873 件。</p> <p>2. 持續推展稅務自動化作業</p> <p>(1) 落實稅務業務資訊化，執行各稅開徵、稅款解庫、銷號、欠稅催繳、移送執行、徵收管理、會計等全面電腦化作業，維護稅務徵收各項作業，縮短處理作業時間，跨機關服務，提昇行政作業效率，提供各項便捷為民服務。</p> <p>(2) 推展執行財政部稅務入口網路線上申辦及查詢作業計 1,179 件。</p> <p>(3) 持續推廣地方稅網路申報作業，舉辦租稅宣導活動，並於各大媒體持續宣傳及推廣，大幅提昇網路使用意願，總計 99 年度地方稅網路申報案件共 29,772 件，較去年大幅成長 10.7 倍，有效提昇網路申報作業績效。</p> <p>(4) 配合各稅繳款書條碼化作業，進行金融機構臨櫃代收條碼化繳款書金資流作業，於 99 年 7 月全面實施後，加速稅款解庫速度。</p> <p>(5) 運用社會局每月提供之檔案，查核牌照稅免稅車輛檔計 32,398 件。</p> <p>(6) 持續推展「欠稅影像掃描移送執行整合系統」，有效提昇作業效率。</p> <p>(7) 「稅務電子證明系統」獲經濟部補助經費 199.6 萬元，新增提供地價稅課稅明細表、使用牌照稅稅籍、退稅及轉帳納稅資料等查詢服務項目，提供多元化服務平台，全年度服務件數已超過 1,500 件，大幅提昇便民服務績效。並獲高雄市政府所屬各機關建立參與及建議制度評選獲得第二名，參加「行政院所屬各機關建立參與及建議制度」評選。</p> <p>(8) 因應高雄縣市合併稅務資訊整合作業，會議討論共 14 次(由財政部財稅資料中心主持 12 次會議，與高雄縣政府地方稅務局會議 2 次)，並配合本市成立東、西區稅捐稽徵處，建置雙方連線之光纖線路，已於 100 年 1 月 6 日完成稅務資料庫整併及連線作業，完成縣市合併稅務資訊整合作業。</p> <p>3. 維護資通安全</p> <p>(1) 成立資通安全處理小組，加強緊急通報應變能力，並防範資通安全事件危機，並配合高雄市政府資訊處分別於 99 年 5、9 月</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)違章審理、行政救濟及檢舉案件受理管制</p>	<p>進行電子郵件社交工程演練，均符合規定標準。</p> <p>(2)建置內外網路實體隔離設備，有助提昇資訊安全，阻絕不法入侵。</p> <p>(3)依 ISO27001 認證之 ISMS (資訊安全管理系統) 規定，落實資訊軟、硬體之安全、管制與維護，強化資通安全。99 年度辦理 2 次資訊作業內部稽核，並進行 2 次 ISMS 資訊安全外部稽核及 2 次 ISMS 資訊安全內部稽核作業，過驗證複核，有效發揮資通安全之預防矯正功能。</p> <p>(4)99 年 4 月 20 日、5 月 12 日、8 月 18 日及 8 月 26 日實施災變回復模擬演練，模擬 AP 主機、資料庫磁碟陣列故障時與備援主機之資料移轉演練，確保在最低時間內回復正常作業，維護稅捐稽徵處業務順利安全運轉。</p> <p>4. 辦理稅款劃解資料登錄</p> <p>(1) 99 年度登打繳款書件數 1,837,850 件。</p> <p>(2) 99 年銷號異常處理計 15,908 件。</p> <p>(3) 代為處理 23 縣市稅款資料計 219,128 件。</p> <p>5. 辦公室自動化作業</p> <p>(1) 推動辦公室 OA 自動化，整合相關辦公室業務，例如電子公文收發、公文管理、人事差假、薪資、人民陳情案件管制等。</p> <p>(2) 已建立同仁 e 化內網電子信箱，簡化傳遞流程，提昇行政效率，達成 e 化目標</p> <p>(3) 已建立內網知識管理平台，有利於同仁熟悉各項稅務操作流程、資訊作業相關規定及充實專業知識。</p> <p>(4) 為落實無紙化作業之推廣，於稅捐稽徵處各單位加裝乙套掃瞄套件於網路影印機上，以簡化公文傳閱及減少影印保留之公文紙張。</p> <p>1. 審慎處理違章案件，以保障受處分人權益並維護租稅公平</p> <p>(1) 違章案件均由審理人員，充分審視違章證據，澈底瞭解案情，依法審慎處理，以符公平合理之課稅目的。99 年度受理違章案件 7,025 件，皆已審查結案，辦結率達 100 %。</p> <p>(2) 對審理確定之違章案件均填具審查報告書及裁處書，層轉審核；另對於簡易違章案件，以裁處書兼代審查報告書，以提昇行政效率。</p> <p>(3) 屬漏稅額在 20 萬元以上或行為罰在 50 萬元以上 (使用牌照稅裁罰案件除外)，均提送裁罰審議小組審議，並按審議決定製作裁處處書。本年度提送裁罰審議小組審議案件計 0 件，已決議通過並作成裁罰處分。</p> <p>2. 加強違章罰鍰案件之送達催繳及移送行政執行處強制執行，以提高罰鍰徵起績效</p> <p>99 年違章罰鍰繳納件數計 4,305 件，罰鍰實徵數計 1 億 8,502 萬 6,000 元。</p> <p>3. 加強辦理行政救濟案件，以保障並維護納稅人權益</p> <p>(1) 99 年受理復查案件計 206 件，已作成復查決定書計 151 件 (含</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>東區稅捐稽徵處</p> <p>一、稅捐稽徵業務</p> <p>(一)納稅業務</p>	<p>98 年受理者 32 件)。</p> <p>(2)99 年提起訴願案件計 81 件，提起訴訟案件（含上訴審）計 40 件，均已依限答辯並出庭辯論。</p> <p>(3)復查案件，經審核確有計算錯誤或適用法令錯誤，改按更正程序處理者計 19 件；經輔導溝通後，撤回復查申請者計 21 件。</p> <p>4. 妥慎受理、列管民眾檢舉逃漏稅案件</p> <p>(1)檢舉案件均由專人並以密件處理，檢舉人身分資料由專人登記密封後，再派由承辦人辦理查核，確保檢舉人之權益。</p> <p>(2)99 年 1-12 月受理檢舉案件計 95 件，其中檢舉國稅部分計 38 件，其他單位部分計 3 件，均立即轉請高雄市國稅局及主管機關辦理逕復檢舉人；另檢舉地方稅部分計 54 件，已辦結者計 50 件，均已將調查結果函復檢舉人。</p> <p>(3)99 年 1-12 月經檢舉而查獲違章漏稅者計 5 案，經審理核定補徵稅額 12 萬 7,217 元及裁處罰鍰計 10 萬 4,662 元。</p> <p>1. 加強為民服務工作，定期檢討成效，以落實為民服務：</p> <p>(1)改善各項服務及櫃台化作業，提升服務績效。</p> <p>①積極辦理各項為民服務工作，設置全功能服務櫃台，並推行「中午不打烊」、「延時服務」、「跨區服務」、「社區服務隊」等多項業務，提供民眾更便捷的服務，整合運用各稅電腦資訊，將納稅人經常洽辦之 37 項服務項目，集中於單一窗口並受理跨區申辦，迅速完成民眾洽辦事項，免除奔波久候之苦，達到隨到隨辦立即服務之目標。(99 年服務計 76,213 件)</p> <p>②「稅務新航-ND 視訊服務網」與美濃區、甲仙區及燕巢區戶政事務所建置 VoIP 視訊電話，讓鄰近民眾即時申辦稅務資料，免除往返機關奔波，落實 e 化便民服務及節能減碳政策。(99 年服務計 3,865 件)</p> <p>(2)重新建置東區稅捐稽徵處全球資訊網網站，以人性化介面擴大網站服務功能並提升網際網路服務品質。(線上申辦全年服務計 27,800 件，網頁瀏覽查詢人次累計 4,951,437 次)</p> <p>(3)為提升稽徵服務品質，持續加強員工各項訓練，以提升機關服務形象。</p> <p>①辦理為民服務專題等訓練課程，兩場參與訓練同仁及志工計 310 人；導引同仁正確服務觀念，及培養同仁優質的服務禮儀，進而提升為民服務品質。</p> <p>②於各稅開徵前安排勤前講習為民服務講習課程，激發同仁服務熱忱。</p> <p>③派員參加人發中心、財訓所辦理之相關為民服務訓練課程。</p> <p>(4)辦理地方稅開徵期三階段民眾意見調查，經由對民眾各項納稅服務或稽徵業務問卷調查，以檢討及反映實際作業狀況，作為改進之參考。抽樣設計係採簡單隨機抽樣，有效回收問卷數三</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>階段累計達 3,027 件。</p> <p>①調查結果顯示，整體服務品質滿意度為 93.8%，較上一年度提昇 0.2%，顯示本年度為民服務的努力深獲民眾高度的評價。</p> <p>②稅務服務項目中以「環境規劃及人員服務態度」最獲民眾讚賞。</p> <p>③有關民眾建議事項，業已轉發相關單位全面檢討，以強化為民服務品質。</p> <p>(5)為積極提升為民服務品質，定期或不定期考核總、分處為民服務工作，並將考核結果函請各單位檢討改進。99 年分別對總、分處執行書面考核及實地考核，並彙整考核缺失，要求總、分處檢討改善。</p> <p>(6)主動協調戶政、稅捐、地政、建設、監理、消防、社會、公所等單位，整合服務流程，擴展便民服務項目，免除民眾奔波，有效提高行政效率及服務品質。(99 年服務計 326,034 件)</p> <p>2. 訂定多元化之租稅教育及宣導活動計畫，並確實執行，使納稅人瞭解各稅稅法規定，加強徵納雙方溝通，以提高納稅意願</p> <p>(1)訂定 99 年度租稅教育及宣導工作計畫，並切實執行。</p> <p>(2)舉辦租稅教育與宣導共計辦理 657 場次。</p> <p>①宣導租稅法令常識，維護民眾納稅權益，全年不定期舉辦租稅宣導，民眾反應熱烈，不但圓滿達成租稅宣導任務提升機關形象，更有助稅收及增進徵納雙方和諧關係：</p> <p>A. 配合節日、節慶舉辦租稅宣導，如結合「元宵節燈謎晚會暨租稅宣導」、「青年節系列活動暨租稅宣導」及「結合 2009 左營萬年季」、「內門宋江陣活動租稅宣導」、「『溫馨五月-陽光媽媽』母親節知性成長暨租稅宣導」、「鳳荔文化觀光季租稅宣導」、「慶祝端午節縣長盃龍舟錦標賽暨租稅宣導系列活動」、「大崗山龍眼蜂蜜文化節租稅宣導」等。</p> <p>B. 慶祝一年一度稅務節暨表揚對稅務有功人員，舉辦「稅務節『健康稅月逗陣行』暨表揚大會租稅宣導活動」。</p> <p>C. 提升民眾文藝氣息及生活品質，結合「偶戲藝術節暨租稅宣導活動」、「『看健康在跳舞』暨租稅宣導活動」、「『衛武營湖畔星光音樂會』租稅宣導活動」、「『稅樂饗宴』租稅宣導活動」、「九番埤濕地『風華再現音樂饗宴』水資源保育暨租稅宣導活動」、等，辦理租稅宣導，加強民眾正確之稅務認知。</p> <p>D. 提倡正當休閒活動，增進親子情誼促進家庭和諧，並適時宣導租稅，舉辦「稅務健康行-防治菸品稅捐逃漏租稅宣導活動」、「反貪反賄作伙走、活力清廉新高雄-澄清湖健行暨租稅宣導」、「財政部 99 年『統一發票盃』南區路跑活動暨租稅宣導」、「看職棒換好禮中華職棒大聯盟租稅宣導」、「發票換門票職棒熊蓋讚租稅宣導」、「自行車日(雙湖連騎)租稅宣導活動」、「三代同歡愛無限租稅宣導愛心</p>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)財產稅稽徵及工程受益費稽徵業務</p>	<p>園遊會」、「烏山頂泥火山、月世界親子繪畫創作暨租稅宣導活動」、「灌溉活力擁抱愛勞工親子趣味競賽租稅宣導活動」、「活力出口、繁榮台灣、歡喜向前走-輸出信用暨租稅宣導健走活動」、「工業節『萬人逗陣齊步走』租稅宣導活動」等活動。</p> <p>②加強租稅教育宣導，以建立民眾正確稅務觀念，全年不定期舉辦租稅教育講習，適時宣導租稅法令並解決民眾各項稅務疑義。</p> <p>A. 加強培訓租稅宣傳隊，提升其專業素養及宣傳技巧，俾使租稅教育與宣傳工作順利推展。</p> <p>B. 針對不同的納稅人需求，舉辦「租稅講堂」、「地方稅網路申報作業講習」、「地政士租稅講習」、「中小學校長會議」、「工業會座談會」、「公寓大廈管委會租稅教育」及「相約稅務局 共享稅教樂參訪」等租稅教育課程。</p> <p>C. 加強學童及教師租稅法令常識宣導及培養誠實納稅觀念，舉辦「稅稅平安韻律舞蹈比賽」、「租稅種子教師培訓營」、「租稅智慧王-So Smart 租稅法令網路有獎徵答」、「租稅魔法學苑」、「稅Q健檢-歲稅平安網路有獎徵答」、「相約稅務局 共享稅教樂參訪活動」及「國中、國小學生租稅課程校園巡迴活動」等租稅教育及宣導活動。</p> <p>(3)利用媒體辦理各項宣導。</p> <p>①各稅開徵期間，利用發布新聞、張貼開徵海報及公告、懸掛布條、LED 宣導、宣傳車體廣告、燈箱廣告及街路固定看板等媒體密集宣傳，以全面廣為周知社會大眾，有效防止新欠提升稽徵績效。</p> <p>②編印各種稅務文宣資料：如宣導手冊、節稅寶典、稅務食譜、稅罰知多少、稅務講習講義及各式宣導摺頁等，分送納稅義務人或民眾參閱。</p> <p>(4)加強新頒稅務法令及重要措施發布新聞及開闢稅務專欄本年度共發布新聞計 300 件、稅務專欄計 114 則，見報數達 564 件，除有助於建立民眾正確誠實納稅觀念，對稅制、稅政推動以及機關形象的提升更助益良多。</p> <p>1. 徵收地價稅</p> <p>99 年度預算數 20.77 億元，實徵淨額為 21.90 億元，超徵 1.13 億元：</p> <p>(1)落實運用工務局、地政處、國稅局等機關通報之開工報告、公共設施完竣及營利事業登記等資料，以確實釐正稅籍並正確開徵地價稅。</p> <p>(2)確實執行 99 年度地價稅稅籍清查工作，以健全土地稅籍並公平合理課稅，全年清查作業增加稅收計 1.49 億元。</p> <p>(3)執行 99 年度地價稅開徵及催徵工作，在開徵前訂定地價稅宣導工作計畫，利用各種媒體廣為宣傳，提醒納稅人如期繳納，以提高徵績；開徵期間加強納稅諮詢及補單作業，於滯納期滿積</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)機會稅稽徵業務</p>	<p>極清理欠稅，順利達成預算目標。</p> <p>2. 徵收土地增值稅 99 年度預算數 33.94 億元，實徵淨額為 23.52 億元，短徵 10.42 億元： (1)99 年因景氣復甦，國內經濟逐漸成長，房地產市場交易也漸趨熱絡，本年實徵淨額 23.52 億元較上年度同期累計實徵淨額 20.78 億元，增加 2.74 億元，成長 13.18%。 (2)惟移轉土地多為無漲價或低漲價之申報案件，尤免稅件數 42,094 件占總申報件數 55,390 件達 75.99%，故影響稅收甚鉅，全年稅收僅 23.52 億元。 (3)為增加稅收，除加強免稅、不課稅申報案件之審理及致力列管土地之清查，並加強掌控法院拍賣案件之稅額分配繳納情形。</p> <p>3. 徵收契稅 99 年度預算數 2.96 億元，實徵淨額為 4.12 億元，超徵 1.16 億元： (1)99 年因景氣復甦，房市交易漸趨熱絡，除一般民眾購屋能力大幅提升外，投資者之投資意願亦提高。 (2)加強中途變更起造人名義案件之管制及查核，以防杜逃漏。</p> <p>4. 徵收房屋稅 99 年度預算數 25.23 億元，實徵淨額為 25.47 億元，超徵 0.24 億元： (1)確實運用營繕、營業登記、門牌整編、執行業務者之設立異動、工廠設立及歇業、醫院診所等資料，以健全房屋稅籍並正確開徵房屋稅。 (2)執行 99 年房屋稅籍全面清查工作計畫，確實核對房屋稅籍，俾公平合理課稅，全年清查作業增加稅收計 0.65 億元。 (3)執行 99 年度房屋稅開徵、催徵工作計畫，於開徵前廣為宣導開徵訊息，於開徵期間加強納稅諮詢及補單作業，並於滯納期滿積極清理欠稅，終達成預算目標。 (4)因景氣復甦，房屋買賣熱絡，隨課徵收之房屋稅提前入庫，致整體實徵淨額較往年成長。 (5)大樹區義大世界等多處建築物陸續於 99 年興建完成，致全年稅收增加。</p> <p>1. 徵收使用牌照稅 99 年預算數 27.57 億元，實徵淨額為 28.07 億元，超徵 0.5 億元： (1)辦理車輛稅籍資料與監理處車籍資料互相勾稽，並予釐正。 (2)加強清查欠稅人戶籍地址，若查得新址，即予更正投遞住所，再以雙掛號寄發，逾滯納期滿未繳即移送強制執行，本年度共移送 16,060 件。 (3)釐正納稅人投遞地址，提高開徵繳款書送達率，利於稅款之徵起，減少新欠發生。 (4)車輛總檢查計畫： 截至 99 年 12 月止車輛檢查查獲共計 4,301 輛，補徵稅額 2,139 萬元，裁處罰鍰 6,280 萬元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、稅務管理</p> <p>(一)稅務管理各項工作</p>	<p>(5)對於身心障礙車輛免稅案件，訂定清查計畫，針對全國戶政交查之異常資料分批逐筆詳查，其中已不符免稅規定者計 1,474 件，已全部恢復課稅並追繳稅款，計補徵稅額 1,103 萬元。</p> <p>2. 徵收娛樂稅： 99 年預算數 0.43 億元，實徵淨額為 0.57 億元，超徵 0.137 億元： (1)加強執行稅籍清查工作，積極輔導業者辦理設立登記及覈實查定營業額，針對視聽歌唱業、網路休閒業等行業，列入重點查核對象。 (2)有效控管滯欠案件，滯納期滿未繳者即移送強制執行，本年度計移送 1,657 件，稅額 327 萬元。</p> <p>3. 徵收印花稅 99 年度預算數 1.88 億元，實徵淨額為 2.08 億元，超徵 0.2 億元： (1)訂定 99 年印花稅檢查工作計畫，檢查期間，加強運用課稅資料查核，致稅收較去年同期增加，其中輔導自動補報補繳家數計 3,637 家，稅額為 2,663 萬元。 (2)派員至前高雄縣政府發包中心及輔導各鄉鎮市公所、府外單位傳真開立大額繳款書，方便得標廠商印花稅繳納，即時掌握稅源，共開立大額繳款書 4,164 份，稅額計 2,028 萬元。</p> <p>1. 辦理稅款劃解 本處代收稅款處於代收稅款後，解繳公庫暫收稅款專戶。加強核對各代收稅款處逕繳市庫之繳款書。在外縣市繳款者，俟外縣市稅捐稽徵機關送交之轉匯清單與匯款轉移通知書核對無誤後，併本市稅款辦理劃解作業。</p> <p>2. 退稅納入電腦一貫作業 99 年度辦理 52 批次退稅，共計退稅 21,033 件，金額 2 億 2,327 萬元。</p> <p>3. 宣導多元化轉帳納稅方式 99 年度納稅人使用多元化轉帳納稅共計 691,972 件，其中委託轉帳 57,034 件，自動櫃員機 5,568 件，信用卡 15,500 件，便利商店 368,745 件，電話語音 298 件，晶片金融卡 371 件。</p> <p>4. 欠稅清理 為加強防止新欠清理舊欠，訂定年度欠稅清理計畫函轉各單位確實執行，99 年度計徵起舊欠 5 億 5,800 萬元。</p> <p>5. 採行稅捐保全措施： (1)10 萬元以上大額欠稅案件，經查有欠稅人財產後，即函請地政、監理機關辦理禁止處分登記，99 年度為塗銷禁止處分而繳清欠稅案件計 299 件，徵起稅額 1 億 6,486 萬元。 (2)欠稅額達到限制出境標準者，即陳報財政部轉請內政部入出國及移民署限制欠稅人出境，99 年度為解除出境限制而繳清欠稅案件計 33 件，徵起稅額 7,026 萬元。</p> <p>6. 執行憑證之管理與清查： 99 年度執行憑證再移送行政執行處強制執行而徵起稅款計 9,671</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)電子作業	<p>件，金額 4,884 萬元。</p> <p>7. 逾徵收期間欠稅之註銷 99 年度逾徵收期間欠稅辦理註銷計 15,479 件，金額 1 億 7,921 萬元。</p> <p>8. 欠稅移送執行 99 年度滯納稅款及罰鍰案件移送強制執行共計 80,884 件，金額 5 億 5,405 萬元，徵起 34,117 件，金額 2 億 5,599 萬元。移送件數徵起率 42.18%，移送執行金額徵起率 46.20%。</p> <p>9. 配合行政執行處執行 稅捐稽徵處執行人員除派駐執行處收取執行案款，處理執行命令扣薪、扣存款等匯票、支票兌領外，並協助引導執行書記官前往現場執行。</p> <p>10. 參與債權分配 99 年度法拍申報債權參與分配案件計 2,757 件，金額 7 億 4,470 萬元，其中土地增值稅獲分配 4 億 7,995 萬元，房屋稅等其他稅款獲分配 1 億 1,343 萬元。</p> <p>1. 實施電腦線上作業及查詢：</p> <p>(1)各項稅目（土地增值稅、契稅、房屋稅、地價稅、牌照稅、娛樂稅…等）申報、開徵、過戶釐正等作業，提供跨全市各分處辦理及查詢，本處 99 年度全功能櫃台服務計 76,213 件。</p> <p>(2)跨國稅局查詢租賃或執行業務計 2,633 件。</p> <p>(3)戶政網路戶籍查詢計 153,949 件。</p> <p>(4)存款資料查詢計 240,566 件，健保資料查詢計 42,668 件，勞保資料查詢計 28,188 件。</p> <p>(5)地籍異動資料 363,703 件及重測異動資料 88,894 件，共計 452,597 件。</p> <p>(6)每日提供本處稅收快報、退稅快報資料計 1,244,095 件及 19,024 件。</p> <p>(7)納稅人限制出境傳輸查詢計 561 件。</p> <p>(8)查詢全國財產及綜合所得稅、營業稅等資料各為 277,281 件、355,345 件及 41,491 件。</p> <p>2. 持續推展稅務自動化作業：</p> <p>(1)落實稅務業務資訊化，執行各稅開徵、稅款解庫、銷號、欠稅催繳、移送執行、徵收管理、會計等全面電腦化作業，維護稅務徵收各項作業，縮短處理作業時間，跨機關服務，提升行政作業效率，提供各項便捷為民服務。</p> <p>(2)推展執行財政部稅務入口網路線上申辦 529 件。</p> <p>(3)地方稅網路申報作業於 98 年 7 月上線，配合舉辦教育訓練、租稅宣導及網路申報競賽等活動，大幅提升網路使用意願，總計 99 年度地方稅網路申報案件共 26,151 件，有效提升網路申報作業績效。</p> <p>(4)配合各稅繳款書條碼化作業，進行金融機構臨櫃代收條碼化繳款書金資流作業，已於 99 年 7 月全面實施，提高銷號效率。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三) 違章審理、行政救濟及檢舉案件受理管制</p>	<p>(5) 運用社會局每週提供之檔案，查核牌照稅免稅車輛檔計 34,544 件。</p> <p>(6) 「欠稅影像掃描系統」於 99 年 8 月 1 日正式上線實施，並於 5 月 24、25 日舉辦教育訓練，提供各業務承辦人使用，更有效提升欠稅作業效率。</p> <p>(7) 協助房屋稅與地價稅清查作業，建立房屋稅籍簿冊影像圖檔化，清查資料與稅務資訊平台銜接，並結合 GPS 及 GIS 定位功能，進行各項圖資與稅籍資料運用，快速提供完整清查資訊，跨平台整合系統開發同時達成工作簡化、健全稅籍目標。</p> <p>(8) 「房屋稅與地價稅外業清查作業整合系統」於 99 年 7 月正式上線實施，並建置完成房屋稅與地價稅伺服器、行動化、申辦台管理系統計 100 餘台及行動化管理筆記型電腦計 43 台，另於上線前 7 月 6、7、8 日分梯舉辦教育訓練，以期增裕庫收。</p> <p>3. 維護資通安全</p> <p>(1) 成立資安事件管理小組，加強緊急通報應變能力，並防範資通安全事件危機，並於 99 年 10 月 26 日完成資安通報演練。</p> <p>(2) 建置內外網路實體隔離設備，有助提升資訊安全，阻絕不法入侵。</p> <p>(3) 99 年度辦理 2 次資訊作業內部稽核，有效發揮預防矯正功能。</p> <p>(4) 99 年 2 月 24 日辦理 AP 主機毀損回復及資料庫毀損回復 2 項演練，99 年 8 月 17 日辦理核心路由器異常回復演練，99 年 9 月 10 日辦理岡山備援主機回復演練，確保在最低時間內回復正常作業，維護稅捐稽徵處業務順利安全運轉。</p> <p>(5) 97 年推動導入 ISMS 並通過 ISO 27001:2005 驗證，98 及 99 年持續推動通過複評並取得續審驗證證書。</p> <p>4. 辦理稅款劃解資料登錄</p> <p>(1) 99 年度登打繳款書件數 562,121 件，金額 53 億 9,621 萬元。</p> <p>(2) 99 年銷號異常處理計 14,491 件。</p> <p>(3) 代為處理其他 23 縣市稅款資料計 56,475 件。</p> <p>5. 辦公室自動化作業</p> <p>(1) 建置本處「行政資訊入口網」整合公文、差勤管理、知識庫、電子郵件管理、AD 密碼變更等現有各項資訊作業，成為單一簽入平台；以線上公告取代傳統紙本傳閱公文。</p> <p>(2) 配合行政院研考會「跨機關服務項目整合示範計畫」，建置社會救助補助資料批次代查調機制之跨機關便民服務，98 年 11 月 1 日正式上線迄今仍持續推動。</p> <p>1. 審慎處理違章案件，保障受處分人權益並維護租稅公平</p> <p>(1) 違章案件均由審理人員，充分審視違章證據，徹底瞭解案情，依法審慎處理，以符公平合理之課稅目的。99 年度受理違章案件 11,307 件，皆已審查結案，辦結率達 100 %。</p> <p>(2) 對審理確定之違章案件均填具審查報告書及裁處書，層轉審核；另對於簡易違章案件，以裁處書兼代審查報告書，以提升行政效率。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(3)漏稅額或處罰鍰新台幣 10 萬元以上(使用牌照稅外)之違章案件，均提送裁罰審議小組審議，並按審議決定製作裁處書。本年度提送裁罰審議小組審議案件計 8 件，已決議通過並作成裁罰處分。</p> <p>2. 加強違章罰鍰案件之送達催繳及移送強制執行，提高罰鍰徵起績效 99 年違章罰鍰繳納件數計 8,320 件，罰鍰實徵數計 62,902 千元。</p> <p>3. 加強辦理行政救濟案件，保障並維護納稅人權益。 (1)99 年受理復查案件計 277 件，已作成復查決定書計 176 件(含 98 年受理者 26 件)。 (2)99 年提起訴願案件計 68 件，提起訴訟案件(含上訴審)計 35 件，均已依限答辯並出庭辯論。 (3)復查案件經輔導溝通後，撤回復查申請者計 67 件。</p> <p>4. 妥慎受理、列管民眾檢舉逃漏稅案件： (1)檢舉案件均由專人並以密件處理，檢舉人身分資料由專人登記密封後，再派由承辦人辦理查核，確保檢舉人之權益。 (2)99 年 1-12 月受理檢舉案件計 109 件，涉及其他機關應行辦理事項或屬國稅業務者，依規定通報或移送相關單位辦理計 36 件，另檢舉地方稅部分，均已將調查結果函復檢舉人。 (3)99 年 1-12 月經檢舉而查獲違章漏稅者計 42 案，經審理核定徵稅額 3,221,798 元及裁處罰鍰計 1,335,672 元。</p>

