

# 叁拾壹、市立空大

## 一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為現階段教育主流，本府為鼓勵市民參與學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，至今邁入第 15 個學年，累計歷年登記入學新生已超過 2 萬人，截至 2 月 12 日以前尚受理 100 學年度第二學期新生報名作業，登記入學者持續熱絡，為成人在職進修提供多管道及多樣化的教育機會。

市立空大現有在校學習人數由 96 學年度的 2,200 人成長至 98 學年度的 2,500 人，99 學年度更成長至 2,744 人，學雜費收入亦同步成長至 2,800 萬元以上。100 學年度第 1 學期在校學習人數又創下近 2,800 人的新高紀錄，顯見本校辦學成績與治理績效獲得好評。

市立空大目前每學期平均在學學生人數 2,700 人，加上暑期修課人數，每學期在校學習人數達 3,000 人，近三年在校學習年齡層分析，以 40-49 歲成人學生最多，其次為 30-39 歲、50-59 歲之間學生，所以成人學生仍是市立空大最主力的一群；不過，18-24 歲年輕學生成長幅度最大，學生結構亦有年輕化趨勢。本校下半年業務執行成果如下：

## 二、引進民間資源推動場域 BOT 案

- (一)「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案(BOT)」於 100 年 2 月 14 日開始第一次招商公告，共歷經四次公告，第四次招商公告於 100 年 11 月 8 日截止，由以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟提出申請，於 100 年 11 月 21 日召開甄審委員會，全體甄審委員同意該企業聯盟為最優申請人並進行議約，經三次議約會議後，於 101 年 1 月 3 日完成議約。
- (二)本計畫最小投資規模為新台幣 3 億元，由民間自行規劃興(重)建健身休閒中心、住宿空間、會議餐飲設施設備，為小港打造一個具社區型和教學型游泳池的全新國際會館，使市立空大校園空間具有「城市大學國際會館」的功能，提升校務治理及社區營造的績效。

## 三、強化城市智庫功能與城市學研究

- (一)發行城市智庫電子報  
每月發行兩次電子報，內容包含城市治理新知、城市治理新動態、國際城市瞭望與城市論壇等主題，並開放各界投稿，本電子報 100 年 7 月至 12 月共發行 12 期，訂閱人數約計 10,000 人。
- (二)出版城市學專書及期刊  
100 年 9 月出版《城市學學刊》第二卷，第二期。收錄 4 篇通過雙向匿名審查研究論文及 1 篇中、英文《城市評論》縣市首長專訪特稿。
- (三)發表城市智庫/政經專欄文章  
100 年 7 月 1 日起市立空大與國立中山大學政治經濟學系教授於台灣時報共同經營「城市政經論壇」文章撰寫，截至 12 月 31 日止共計刊登 26 篇文章。

#### 四、提昇遠距教學品質與服務

- (一)市立空大教師皆獨立製作網路課程教材，為有效提升網路數位課程製作之精緻性，100 年度辦理媒體教學設計人力委託案，委託專案人力課程專業課程設計和美術編排，協助教師製作網路數位課程，提升教學品質。
- (二)為使新生快速學習市立空大數位學習平台之實用技能，市立空大特別製作「整合式數位學習平台 iLMS 使用教學影片」DVD 光碟於 100 學年度第 1 學期開學典禮時分送新生並現場直接講解，使新生能依據影片中所教導之步驟，熟悉數位平台運用，提升學習效率。
- (三)為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據。另為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦定訂「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質。
- (四)教學媒體製作播送情形
  - 1.100 學年度第 1 學期媒體教學節目製作：本學期製作視聽及網路教學節目共計 60 個科目，2,772 講次。
    - (1)電視教學節目錄製計 3 科，108 講次。
    - (2)廣播教學節目錄製計 15 科，684 講次。
    - (3)網路教學節目錄製計 42 科，1,980 講次。
  - 2.100 學年度第 1 學期教學媒體節目播放情形
    - (1)廣播、電視所有媒體課程均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、看。
    - (2)廣播教學委播情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、FM 94.3 兆赫每週共播出 43 節。教育電台高雄分台高屏地區：FM101.7 兆赫、嘉南地區：FM107.7 兆赫。每週播出 14 節。
    - (3)電視教學委託：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視各於公益頻道 3，每週播出 14 節。
  - 3.有關大面授課程媒體教學：各送乙套放置圖書館供同學自學用。
    - (1)廣播節目製作 CD 教學光碟。
    - (2)電視節目製作 DVD 教學光碟。

#### 五、提昇教學研究品質

- (一)開設課程（學程）多元化、實用化
  - 1.開設課程多元化、實用化

市立空大校為一所致力於推廣終身學習的社教型大學，鼓勵具國籍身份之 18 歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、不限學歷、免經考試均可登記入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及市立空大學生成人教育之需求，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的學習需求，為學生建構優質的終身學習環境。
  - 2.規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證

課程」內容如下表：

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

3. 認證課程自 98 學度期起已陸續開課，100 學年度第 1 學期認證課程選課人數計有 1,662 人次，至今取得認證課程證明書學員共計 30 人次。

## (二) 獎勵教師加強學術研究工作

鼓勵專兼任教師爭取各項研究計畫經費：

1. 國科會專題研究計畫補助文藝系徐文琴教授執行「十八世紀姑蘇版『西廂記』之探討—雍正、乾隆時期『洋風版畫』專題研究」。執行期間自 99 年 8 月 1 日起至 100 年 7 月 31 日止，經費共計新台幣 43 萬 4000 元整。
2. 國科會專題研究計畫補助通識教育中心許文英助理教授執行「地方人權保障建制比較研究暨資料庫建構計畫」，執行期間自 100 年 8 月 1 日起至 101 年 7 月 31 日止，經費共計新台幣 30 萬 2000 元整。
3. 本府社會局行政委託通識教育中心許文英助理教授執行「人權學堂」計畫。執行期間自 100 年 1 月 1 日起至 100 年 12 月 31 日止，執行經費共計新台幣 185 萬元整。
4. 本府觀光局行政委託學習指導中心行政協助「經營捷運美麗島旅遊服務中心 (i-Center)」，執行期間自 100 年 2 月 1 日起至 100 年 12 月 31 日止，經費共計新台幣 73 萬元整。
5. 本府都市發展局補助「100 年度高雄市大專校院研究都市發展課題實施計畫」，其中市立空大通過 2 件計畫，分別為法政學系蔡宗哲助理教授所提「高雄激湖特區文化創意產業開發規劃研究案」，核定補助經費計 8 萬元及通識教育中心高義展助理教授所提「全新高雄都城市品牌形象識別系統 (City Identity System, CIS)」，核定補助經費共計新台幣 13 萬元整。兩案計畫執行期間均自 100 年 6 月 10 日起至 100 年 11 月 7 日止。
6. 本府都市發展局委託市立空大行政協助「100 年度高雄市社區規劃師駐地輔導計畫(講習、網站、諮詢及整合服務暨南高雄地區專案輔導)」，執行期間自 100 年 5 月 1 日起至 100 年 12 月 31 日止，經費共計新台幣 514 萬 2000 元整。

## (三) 強化網路及多元場域學習環境

1. 整合學生校務系統選課資料於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效提升。
2. 100 學年第 1 學期網路新開課部份共有 42 門課程(共 1,980 講次)；該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看(聽)。

3. 市立空大對外頻寬已升速至雙向 400M，但原有網路防火牆之頻寬僅雙向 200M，已不敷使用。已於 100 年 10 月更新網路防火牆，以提供更高效能(1G) 及更佳的安全性。
4. 市立空大資訊安全管理系統(ISMS)每年接受 ISO 27001 資訊安全標準之後續審查(續評驗證)，以確保資訊安全管理系統(ISMS)在本校持續有效地運作，達到降低資安風險所造成之衝擊與損失。市立空大於 98、99 年完成第一、二次續評驗證作業，取得證書有效日至 100 年 12 月 23 日，本年度於 10 月 21 日順利通過重新驗證稽核(RENEW)作業。
5. 市立空大於高雄捷運美麗島站「城市學堂」與觀光局合作設置「美麗島旅遊服務中心」，此為市立空大擴張服務境界，也為市民、及城市自由行者提供一個城市的、公益的、學習的資源服務中心。在這裡，一般民眾都可以透過市立空大規劃的各類學習課程，體驗終身學習的樂趣；遊客與城市自由行者，可以透過美麗島旅遊服務中心查詢本市旅遊資訊，來一趟深度的城市藝廊之旅、城市遊覽之旅、城市品味書店之旅。「美麗島旅遊服務中心」自 100 年 2 月 1 日起正式營運，101 年仍繼續執行。

#### (四)發展國際學術交流

##### 1. 因公出國計畫及國際學術交流

- (1)100 年 7 月 4 日至 7 月 9 日與市府團隊赴澳洲參加亞太城市高峰會議，爭取申辦 2013 年亞太城市高峰會。市立空大除了負責申辦競標書主撰、協助提供候選城市資料等工作，市立空大吳英明校長更於大會發表「公私部門協力伙伴關係及城市治理」專題演講，尋求與亞太城市間建立城市治理國際見學的機會。
- (2)100 年 8 月 30 日邀請中國北京聯合大學劉文忠副院長、龍虎副所長、胡文生副所長及陳星副所長等人參加市立空大於美麗島會廊七賢廳舉行之「兩岸學者城市治理經驗交流座談會」，雙方學者專家就兩岸城市治理經驗進行經驗分享及意見交換。
- (3)100 年 9 月 27 至 10 月 1 日，赴馬來西亞參加 2011 年 AAOU 亞洲開放大學協會年會，藉由參與 AAOU 年會、數位學習科技管理高層會議、相關開放教育專業學術技能研討會與工作坊，交換吸取如何透過開放遠距教育以促進亞洲社會轉型相關教育理論及實務新知，並與各國開放大學會會員針對文化與社會變遷、開放遠距教育之品質管理、產學夥伴模式、教育學習數位科技、及未來趨勢等議題進行意見討論、經驗交換，以擴增國際學術交流，並對未來校務發展理念規劃提供助益，並尋求深耕、參與亞洲開放教育國際網絡。
- (4)100 年 10 月 22 日邀請前外交部政務次長暨歐盟代表高英茂教授於市立空大國際現勢課程中進行「歐盟現況與外交經驗」專題演講。
- (5)100 年 10 月 26 至 10 月 31 日赴中國大陸香港、杭州市、上海市訪問城市大學及智庫等學術機構，並洽談第五屆城市學研討會合作事宜。
- (6)100 年 11 月 27 日至 11 月 29 日赴國立菲律賓大學-空中大學(UPOU)，進行「Rhythms of Nature」國際畫展義賣活動觀摩，透過與 UPOU 之連結，加速推動市立空大之國際化，另與當地學者進行學術交流，以達到另類

城市外交及提升國際能見度。

- (7)100年12月7日至12月11日市立空大與國立菲律賓大學-空中大學共同舉辦「自然的律動力」(Rhythms of Nature)國際義賣畫展及姊妹校來訪活動，除了加強雙邊交流及共構高雄-馬尼拉城市學習圈之理念外，也邀請該校代表團參加「深化國際姊妹校夥伴關係：理念與策略」國際會議，以及由市立空大主辦之一系列的「城市見學」活動，透過深入瞭解市立空大校務運作情形、發展願景及高雄城市發展情形，共同邁向雙邊國際資源共享及共創高雄-馬尼拉學習圈的目標。

## 2. 產學合作計畫

### (1)「美麗島會廊 MICE 科技化服務專案計畫」

市立空大科技管理學系吳欣穎助理教授與美麗島會廊公司進行產學合作，將 MICE 服務科技化發展會展知識型服務。執行期程自 99 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止，計畫金額共計新台幣 69 萬 2,000 元整。

### (2)「城市新住民創能培育計畫」

市立空大外國語文學系何好蓁助理教授與易富網科技股份有限公司產學合作，在於整合城市大學的社教功能，科技教育訓練及微型創業服務，為城市新住民營造創能空間，並達到提升高雄捷運之運量收入及價值加值。執行期程自 100 年 2 月 15 日至 103 年 2 月 15 日止，計畫金額共計新台幣 29 萬 400 元整。

## (五)健全教師教學研究獎勵發展機制

1. 高雄市立空大優秀教師獎勵要點(100年8月31日高雄市立空大第16次行政會議修正，100年12月20日高雄市政府第50次市政會議修正)。
2. 高雄市立空大校務發展委員會設置辦法  
100年8月31日高雄市立空大第16次行政會議修正。
3. 舉辦〈申請國科會計畫~您不可錯過的一堂課!!國科會「社會與行為科學研究倫理」〉講習，由市立空大與國立成功大學於100年12月14日合辦，邀請國立成功大學人文社會科學中心主任暨國科會「人類行為研究倫理與人體研究倫理治理架構建置計畫」共同主持人戴華教授針對社會與行為科學研究倫理議題有興趣之國內大專院校師生及研究助理、研究倫理委員會委員、行政人員及一般民眾進行專題演講。

## 六、健全校務行政

### (一)拓展生源

1. 市立空大與轄區小港、前鎮、瑞祥、福誠高中等「港、鎮四校」於101年1月3日簽署夥伴學校合作交流協議，為年輕「首讀族」提供大學指考之外一條免試直升公立大學的管道，決心為年輕學子創造免負債、幸福學習的大學生活。雙方也為日後教學諮詢服務、學生生涯規劃輔導、互訪交流等事宜建立夥伴學校關係。100年12月21日並已邀請高雄市近40所高中職校長參訪，對市立空大不讓年輕「首讀族」為取得大學學歷而成為「養債族」的辦學理念相當肯定。
2. 為加強服務新生、簡化新生報名手續，建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制。為宣揚開放、遠距教學的便利性與實用性，招生活動之前置作

業、執行策略、成效評估等面向均做一整體規劃，以期整合全校資源、發揮團隊力量，齊力開拓學生來源與招生成果。

3. 每學期規劃招生文宣品、廣告、新聞稿、夾報、網際網路、電台專訪、車廂廣告、候車亭、捷運站、旗幟、交通路口 LED 電視牆廣告等多元媒體策略，配合定點招生說明會、記者會、活動宣傳等主動積極策略，行銷市立空大，並收招生具體成效。有感於近年來教育管道暢通、招生市場競爭十足，市立空大師生全體總動員，組織招生團隊深入基層、走訪公民營機構、高中職校、獄所、軍方等單位，參與技職專校博覽會、就業媒合博覽會、課程博覽會等各類活動傳遞本校優勢與利基，積極拓展招生業務。

## (二) 畢業申請部分

1. 在校務 15 年來的順利推展下，已逐漸嶄露具體的辦學績效，除保持一定人數的新生入學成果外，從 88 學年第 2 學期（民國 89 年 8 月）市立空大誕生第一位畢業生以來，往後每學年，修業達教育部規定取得學士學位 128 以上學分之畢業生人數，均呈逐年遞增的成長趨勢。
2. 統計資料顯示，99 學年度計有 512 位畢業生取得學士學位，創創校以來畢業生人數最多的紀錄。累計創校迄今，市立空大畢業人數達 4,200 多人，歷屆畢業人數呈現逐年成長趨勢，證實與歷年入學新生人數之成長呈正向相關性；亦即，因入學新生人數穩定成長，致使每年應屆畢業生人數呈現穩定上升。

## (三) 學籍管理電腦化

1. 現代化資訊系統使學生學籍資料管理更臻於完備，不僅提高工作效能、縮短資料處理時程、減化學生各類申請案件程序，經電腦處理後產生的數據，更為校務發展貢獻其價值，於數據佐證下，制定校務經營策略與目標。
2. 為使學生查詢修業期間各學科成績與畢業學分分配情況，撰寫 WEB 版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成果與進度；另設計更具人性化之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加退選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

## (四) 充實圖書館各項軟硬體設備

1. 市立空大圖書館改造計畫以發展成為「高雄市城市學習新地標」和「社區學習資源中心」之功能為目標，目前朝向擴充根知識特色藏書及電子書建置，業於 100 年 11 月完成年度預算書籍採購，其中特色藏書購置近 300 冊，線上電子書共 60 冊(使用期限至 101 年 12 月 31 日止)。
2. 為避免圖書館中庭颱風季節造成積水，於 100 年 9 月辦理集水井改善，於 100 年 10 月辦理完成。

## (五) 教師升等及教職員訓練進修

目前在職進修 2 人（碩士 2 人）及英檢通過人數計 11 人。

## (六) 健全機關組織功能

1. 市立空大編制員額 55 人，100 年度現職人員 47 人。

說明如附表：

員額	教師	職員	合計
編制	26	29	55
100年預算員額	24	26	50
100年現職員額	21	26	47

2. 為型塑組織學習文化，市立空大於100年8月13日辦理「2011空大學術及行政主管團隊」願景營，參加對象為本校各一級學術及行政主管，期開創本校新價值和新動能，藉以開展新視野，建立未來共同願景。
3. 市立空大第5任校長遴選委員會業於100年12月8日成立，由市府范顧問巽綠擔任召集人，並於100年12月16日召開第1次會議完竣。

#### (七)簡便學生繳費流程

為便利及簡化學生繳費作業，學生持繳費單至台灣銀行、統一超商、全家便利超商、萊爾富超商繳費，並可透過網路或信用卡繳費，大幅提升現金繳費及線上繳費之便利性。

#### (八)校務發展基金捐贈款計畫

為落實市立空大財政自主，創造城市大學新動能，發展願景與需求，建置信用卡、匯款等多元捐贈方式鼓勵各界捐贈，100年7月至12月計接受各界捐款新台幣81萬8300元。

### 七、增設推廣教育課程

- (一)與勞工局勞工大學合作辦理100年度第3期勞動事務部學分班，於7月起至12月份在市立空大開設三班學分班課程：勞工退休法學士學分班、勞工保險法學士學分班及勞工法與企業經營學士學分班，結業除可抵免市立空大學分外，本市勞工朋友不需繳交學費，預計約有90名民眾受惠。
- (二)與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，99學年度第3學期及100學年度第1學期分別再與高雄監獄、高雄女監、屏東監獄等招收受刑人學生，99學年度第3學期開設兩岸關係專題研究、人際關係與談判等課程，計有106人次選課；100學年度第1學期開設國際關係、資訊公開法、心理學及日本社會等科目，共計139人次選課。
- (三)與雲林縣政府合辦雲林社區大學課程，利用本校網路課程支援並豐富雲林社大課程，利用雲端數位科技縮短城鄉差距；99-2學期計開設14門課有73人次選課。
- (四)市立空大開設自有推廣教育課程，計有社工師考照輔導班、教育行政學、比較教育、高雄市政建設成果導覽，4門課197人選課。

### 八、創發「高雄市學習型城市論壇」

學習型城市認可並理解學習在發展城市基本的繁榮、社會穩定和個人成就的關鍵性角色，並創造地和敏感地動員其所有人力、物力和財力資源以發展其所有市民全部的人力潛能。它同時提供一個結構性的與一個心智上的架構，讓其市民理解並正向地對變遷回應。

為因應合併升格後大高雄城市競爭力的提升，市立空大特規劃辦理此一系系列論壇，從國際終身學習思潮、政策、法規及實務等面向進行探究，如何整合本市終身學習資源、建構終身學習體系，作為支撐大高雄城市發展的支柱。

據此，市立空大結合學界（高雄師範大學成人教育所）及學者專家、本府相關

主管機關（教育局、文化局、社會局、民政局、勞工局、原委會、客委會、研考會、高雄市社教館、長青中心）及各終身學習機構（如：社區大學），開展此一系系列論壇。

本論壇導期許透過此一平台，促成本府相關機關、民間團體，及專家學者的對話、討論與相互的培力，形塑大高雄學習型城市未來發展的方向與格局，創發推動終身學習更積極性的作為。期使本市市民除能成為終身學習者，並能成為主動積極參與的公民。

自 100 年 7 月至 12 月止，本論壇已舉辦 2 次會議，探討主題如下：

場次	日期	主題摘要
1	7 月 29 日	<p>主題：高雄市新移民學習資源的困境與展望。</p> <p>結論與建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應整合公私部門及中央與地方相關資源，辦理新住民學習活動。</li> <li>2. 新住民學習之課程設計，可由家庭式課程著手，或有鼓勵家人學習之配套措施，以增進外配學習意願，並降低學習阻力。</li> <li>3. 我國外配政策，可參考加拿大彩繪玻璃（mosaic）模式辦理。</li> <li>4. 多元文化對於台灣社會的重要性與其存在的必要性，有值得探討之空間，互相瞭解與尊重彼此的原生文化，更值得社會重視。</li> </ol>
2	9 月 2 日	<p>主題：他山之石可以攻錯：高雄市終身學習困境之回應與建議。</p> <p>結論與建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與新移民及高齡教育服務有關的局處可就工作目標與重點略為調整，以便資源有效運用。</li> <li>2. 新移民服務據點設置與分佈需考量其可近性。</li> <li>3. 新移民中心與轄區據點、跨服務中心與學習中心聯繫工作會報機制的建立。</li> <li>4. 針對高齡教育服務，宜有跨局處的聯繫工作會報，拓展高齡教育服務之面向與深度。</li> <li>5. 高齡教務服務協力單位可透過經驗之傳承、能量之提升及相互支持的網絡達到組織之培力。</li> </ol>

本論壇進行實務分享與跨部門的資源整合之討論，期能建構大高雄的城市終身學習體系與創新作為、提供市府決策參考，以提升大高雄的人力和社會資本及與國際競爭力。

## 九、強化學生輔導

### （一）重視弱勢族群教育

市立空大成立之宗旨與目的與一般傳統高等教育大學不同，旨在提供「高價值學位」和「低價位學費」，而為達成照顧中、高齡與社會上相對脆弱族群的就學權益，同時不讓年輕「首讀族」為取得大學學歷而成為「養債族」，所以以相當低廉的學分費，讓社會上相對脆弱的族群能透過空中大學的教育獲得「學歷」與「學力」。

此外，為保障弱勢族群受教權益並配合本府照顧弱勢之美意，市立空大自創校以來，依據教育部頒訂之「身心障礙學生身心障礙人士子女及低收入戶學生就學費用減免辦法」之學雜費減免標準，訂定「高雄市立空中大學學生申請減免學分費、學雜費及優待實習費作業要點」，舉凡長青族、原住民、低收入戶、身心障礙學生及其子女等多類學生入學市立空大就讀，均享有不同程度之學分



費暨雜費減免優待。所需經費經本府優先編列並獲市議會支持認同，於 99 年度增加補助額度 600 萬元；100 年度增加補助額度 500 萬元，保障弱勢學生受教權。

市立空大歷年各類學生申請學雜費減免人數暨經費統計表

減免類別	學分費	實習費	98-1 學期	98-2 學期	99-1 學期	99-2 學期	100-1 學期	100-2 學期
65 歲以上	減免全部	優 待 50%	118	113	125	132	155	報名中
原住民	減免 50%		32	34	27	32	35	
身心障礙 本人(重)	減免全部		20	19	18	22	22	
身心障礙 子女(重)	減免全部		61	75	69	61	70	
身心障礙 本人(中)	減免 70%		23	24	29	24	25	
身心障礙 子女(中)	減免 70%		42	48	56	58	65	
身心障礙 本人(輕)	減免 50%		18	25	17	20	18	
身心障礙 子女(輕)	減免 50%		34	40	42	46	57	
低收入戶	減免全部		39	37	38	39	49	
合計人數(人)			387	415	421	434	496	
優待金額(元)			4,560,244	4,720,728	4,740,548	4,573,160	5,182,276	

註：優待金額=選修學分總數×860 元(每學分)×減免學分標準+實習費+雜費

## (二)健全社團組織發展

1. 市立空大每學期定期辦理社團幹部研習活動，藉由活動培訓幹部領導統御、社團團隊合作精神，聽取社團幹部意見，凝聚學生與學校之向心力和認同感。
2. 六大學系學會：(1)法政學系(2)工商管理學系(3)外國語文學系(4)文化藝術學系(5)大眾傳播學系(6)科技管理學系。
3. 社團：有志工團、高爾夫球社、美術研究社．．等 20 個社團。
4. 設立校友總會加強與校友連繫工作。
5. 各學會、社團、校友總會等自治團體，每學期舉辦各種活動由學校酌予補助。

## (三)辦理相關輔導服務

1. 辦理「安心 100 伴讀」計劃：為輔導新住民學生、單親家庭學生能在校安心學習，100 年 9 月 24、25 日，10 月 22、23 日，11 月 19、20 日，12 月 17、18 日等辦理「安心 100 伴讀」活動，邀請熱心志工擔任老師，教導兒童美術、書法、勞作等才藝活動，讓新住民學生、單親家庭學生能夠安心上課學習，並協助學生擁有正向積極的人生觀，快樂開朗面對生活挑戰。
2. 推動「性別平等教育」宣導：利用學校幹部訓練營及大面授上課日，辦理「性別平等教育」宣導活動，輔導學生認識性別平等相關常識，以落實推動校園性別平等環境。

3. 辦理心理師駐點服務：輔導心靈創傷學生走向正面，於 100 年 6 月 18 日起聘請臨床心理師陳蔡瑩先生定時駐校服務。
4. 辦理「生命教育」宣導：利用學校大面授上課日，邀請創世基金會社工人員至本校宣導生命的可貴，期盼學生藉由活動內容的啟發，能學習以希望、信心、慈愛、智慧去處理生命的難題。
5. 辦理「健康 100」活動：分別於 9 月 24 日、10 月 22 日、11 月 19 日、12 月 17 日，學校與小港衛生所合辦「健康 100」宣導活動，內容以宣導健康飲食、體適能測試為主軸，為學校學生宣導身體健康的重要性，促進學生能養成良好的健康生活習慣。
6. 於 9 月 24 日、10 月 22 日參加各學系之師生座談會活動，聽取學生希望其在校生涯需要輔導協助之處，以期學生在校期間能樂於學習、安心學習。

#### (四)獎勵金及工讀

1. 100 年度編列經費 258 萬 6000 元提供學生服務學習助學申請及協助專任教師研究助學申請，共計 85 位學生參與。
2. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，訂定學生獎學金設置要點，100 年度計有：(1) 獎勵學生參加研究所考試，計有學生 19 人提出申請獎學金，每人核發 1,500 元。(2) 減輕身心障礙子女生活負擔，計有 1 人學生提出申請獎學金，每人核發 3,000 元。(3) 學生因病住院慰問，辦理急難慰問計有 1 人提出申請，每人核發 3,000 元。(4) 獎勵學生參加國家考試，合計有學生 10 人參加領隊導遊人員考試及格提出申請獎學金，每人核發新台幣 3,000 元以茲鼓勵。

#### (五)推動志工服務計畫

招募志工、召開志工幹部會議、辦理 i-Center 志工服務訓練活動、協助學校各項大型活動服務、協助小港旅遊資訊服務中心之遊客服務，提供市民、城市自由行學習旅遊者和社區居民一個完整且多元的學習服務站；並輔導志工在參與服務的過程中獲得個人成長，發揚志願服務的美德，展現出高雄友善幸福的城市，行銷高雄。

#### (六)辦理畢業生聯誼會

成立 99 學年度畢業生聯誼會，籌劃辦理各項畢業生服務及聯誼活動，包括畢業紀念冊編纂、畢業照、畢業服租借、畢業晚會暨其他聯誼服務活動之規劃執行，並於 100 年 8 月 7 日舉行畢業典禮，為畢業同學封存美好的求學回憶，維繫畢業生與全校師生情誼。

#### (七)修正、擬訂相關法規

修正「高雄市立空中大學學生輔導委員會設置辦法」、「高雄市立空中大學學生獎懲辦法」、「高雄市立空中大學學生獎學金設置要點」，並擬訂「高雄市立空中大學學生申訴事件處理辦法（草案）」及「高雄市立空中大學學生申訴評議委員會設置要點（草案）」，以使各項學生輔導相關業務能順利推展。

### 十、加強環境美化及校園空間改造

#### (一)校園環境維護、清潔及安全維護

1. 設置教室健康檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。

2. 加強環境更新之廢棄雜物清運暨校園清潔工作，並定期修剪校園樹木，使得校內環境更加整齊美化。
3. 為防治登革熱及 H1N1 新流感，加強校園內外之消毒工作。
4. 下半年度舉辦消防演習及 CPR 講習，以增加校園同仁消防安全意識及危機處理應變能力及緊急時心肺復甦術的施做熟悉度。
5. 為配合 100 年度教育部校務評鑑，加強環境美化，計完成高壓電感地下化、校門口台電高壓電箱美化加裝格柵、校園四周加裝羅馬旗、製作吸煙區標示圖及菸蒂集中收取盒、加裝 H 型鋼構關東旗幟、校門口立地式校區平面圖、張貼捷運站指示標誌圖、校園內步道公園椅油漆、全校廁所裝置節電感應器、新購置教室休息室傢俱設備、裝設社區多功能區哺乳室及信箱及巡邏箱、教學樓地下室油漆清掃美化、裝置教學樓名稱牌及雙層海報夾平面圖、行政樓 2 樓及教學樓 1 樓樓梯加裝雕花扶手、各樓層消防箱油漆美化及空調系統冰水管道防漏維修。

## (二)校園空間改善工程

1. 市立空大於大門口新設立「小港區旅遊資訊服務中心」，於 100 年 10 月 28 日開幕，本場域將可提供整合各項市政、旅遊、產業、社區等資訊，提供民眾獲取多元訊息之優質場所。
2. 「教學大樓教學環境美化工程」係針對教學大樓二樓露台及教師支援中心進行室內裝修改善，目的在提供師生更豐富的討論休憩環境，整體的規劃考量空間的多元性、設計的實用、安全性、及視覺美感。該工程已於 100 年 10 月 26 日正式竣工，將校園環境展現出煥然一新之風格。
3. 「高雄市立空中大學排水整治工程」進行學校周邊環境排水溝重新整建，已改善排水設備之損壞及下陷，改善積水之情形。本案業已於 100 年 10 月 31 日完工，全面採用新式高透水之水溝蓋板，更有效防治病媒蚊孳生，提升環境衛生，並於水溝蓋板上加上圖樣，增加美觀並兼具實用性。
4. 「行政大樓、教學大樓及戶外廣場環境改善工程」，計畫經費 130 萬元，已於 100 年 12 月 30 日辦理竣工。經場域環境更新，再創一處新的學習場域，更能提供校內師生及社區民眾嶄新活動空間。
5. 「微型國際會議廳設備整修及演講廳整修工程」，於教學樓 5 樓現有空間，規劃兼具國際會議廳、多功能教室及會議室等多功能空間，具備會議、教學、學術與產業發展之所需之場域，計畫經費新台幣 1000 萬元，於 100 年 12 月 6 日完成工程發包，並於 12 月 20 日開工，預計 101 年 5 月完工啟用。
6. 於高雄公園內捷運站出口處設置入口意向標誌，以入口意象建立本校成人教育殿堂學習新地標之氛圍，並輔以公園內園道建立指示標示以加強本校行銷本校，搭配公園內具氣勢的空間架構及設施造型，熱情迎接每位朋友的到訪。

## 十一、完成 100 年度校務評鑑及建立持續改善與品質保證機制

自 100 年度起，教育部首次將社教型空中大學列入校務評鑑對象，市立空大並於 11 月 9 日、10 日兩天完成 100 年「校務評鑑」，11 月 11 日完成「性別平等教育評鑑」。實地訪評委員對本校每年僅以 7000 萬元之低成本經費辦學，卻能創造出高學習成就，均予以高度肯定。

為執行自我評鑑工作，市立空大自 98 年底開始規劃自我評鑑機制，99 年元月正式啟動，並於 99 年第 9923 次行政會議通過「高雄市立空中大學自我評鑑辦法」，完備自我評鑑機制；接續成立「自我評鑑委員會」，負責推動、規劃和督導各單位自我評鑑工作；受評單位包括所有教學研究及行政單位，自我評鑑工作以每五年辦理一次為原則，訂於教育部評鑑前一年實施，必要時得配合時程調整，自我評鑑業務召集單位為研發處，並得視情形不定期召開會議。

綜觀市立空大之自我評鑑制度，包括校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師暨教學評鑑三部分，現階段校務自我評鑑與學系自我評鑑係由市立空大「自我評鑑委員會」主任委員（校長）遴聘若干人，採任務編組方式組成市立空大「幸福評鑑小組」為執行單位，教師評鑑及教學評鑑則由研發處主辦。因此，為確保辦學品質，善盡社會責任，並達成自訂之重要校務績效指標，市立空大持續改善之品質保證機制具體作法如下，以達成通過教育部「100 年度大學校務評鑑」之終極目標。

- (一) 訂定「自我評鑑辦法」，成立「自我評鑑委員會」，建立改善品質保證機制。
- (二) 辦理品管圈活動，擴大參與層面，精進校務發展。
- (三) 活化整合校內、外與校務發展相關組織，鼓勵普及參與校務治理。
- (四) 暢通意見回饋管道，溝通無往不利，確保持續改善與辦學品質保證。