

# 高雄市政府交通局 100 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、交通規劃管理</p> <p>一、運輸規劃</p> <p>(一)30 分鐘生活圈 — 六大轉運中心</p> <p>(二)審議及查核本市重大工程交通維持計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大高雄幅員遼闊，地理軸線呈東北-西南走向地形達 130 公里，為達 30 分鐘生活圈目標，本府規劃建置轉運中心串聯公共運輸系統，以高雄車站、左營高鐵站為兩大主轉運樞紐，鳳山、岡山、小港、旗山為四大次轉運樞紐，以高效率運輸服務縮短區域間距離。本府並已於 100 年 11 月 1 日闢駛「國道 10 號快捷公車路線」，行經地點為高鐵左營站—國道 10 號-旗山轉運站。</li> <li>2. 有關旗山轉運站之規劃，係配合本府於 100 年規劃推動「旗美公共運輸發展計畫」，包括建置旗山轉運站、闢駛國 10 快捷公車、開闢旗美觀光公車等 3 大計畫，以改善高雄山城 9 區的公共運輸。旗山轉運站規劃設置於高雄客運旗山南站，本府交通局依據「發展大眾運輸條例」及「大眾運輸事業補貼辦法」之規定，於 100 年度申請交通部公路總局公路公共運輸發展計畫—「旗美地區公共運輸發展計畫」專案經費擬補助高雄汽車客運公司辦理旗山轉運站新(整)建，並於 100 年 11 月 30 日與該公司完成契約簽訂作業，高雄客運公司復於 12 月 9 日完成工程發包，另涉及都市計畫變更部分已由內政部於 100 年 12 月 13 日召開審議會議，後續將積極推動，俾利 101 年底完工營運。</li> <li>3. 岡山轉運站部分，北高雄地區現階段多數公路客運路線分散台鐵岡山車站及舊台 1 省道(岡山路)旁，為整合地區大眾運輸系統、提高大眾運輸服務範圍，並配合捷運局推動捷運南岡山建置計畫，規劃於台鐵岡山車站與捷運南岡車站前 F 商業服務區設置客運轉運站，兩處轉運站均採路外 3 席月台配置，透過公車路線整合與闢駛捷運接駁車，提供茄萣、湖內、路竹、阿蓮、永安、彌陀、田寮、岡山等區，利用台鐵及捷運紅線等軌道系統進出都會核心之轉運服務。本府交通局已於 100 年 12 月 21 日召開岡山轉運站地方說明會，預計 101 年底完工。</li> <li>4. 鳳山轉運中心位於鳳山區捷運大東站西北側，利用國父紀念館前廣停用地設置，初步規劃 2 席公車停靠格位，採長 30 公尺、寬 4 公尺之膜構造候車亭，另包括 ITS 公車動態資訊系統、太陽能光電設施及降溫噴霧系統，提供無縫隙轉乘及優質候車環境，預計 101 年底完工。</li> <li>5. 小港轉運中心位於小港區捷運小港站 1 號出口東側，利用 8 米寬之人行道設置具 3 席公車停靠格位，長 50 公尺、寬 4 公尺之膜構造候車亭，另包括 ITS 公車動態資訊系統、太陽能光電設施及降溫噴霧系統，提供無縫隙轉乘及優質候車環境，本轉運中心將由中鋼公司負責興建，預計 101 年底完工。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對本市占用道路重大工程及路型調整計畫，召開交通維持計畫審查會議，進行交通維持計畫查核，維持交通安全與順暢。</li> <li>2. 因應各類公共建設工程研擬交通配套措施，降低道路施工地點對鄰</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)交通疏導計畫	<p>近道路的交通衝擊，提昇周邊道路行車安全及效率。</p> <p>3. 100 年度本府道安會報共審議 63 案，並不定期派員稽查本市各工區交通維持設施共 50 次，遇有缺失皆要求主辦單位確實改善。</p> <p>4. 100 年 3 月交通部院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」考核，本市榮獲交通工程、公路監理、安全教育第一名佳績。</p> <p>1. 春節交通疏導計畫 100 年 2 月 2 日至 100 年 2 月 7 日春節期間為紓解返鄉及觀光景點湧現人、車潮，針對運輸場站(如火車站、高鐵左營站、小港機場)、交流道及主要幹道等重要交通結點實施分散長途客運上下客地點、加強重要路口禁左管制及維持號誌正常連鎖運作等措施，並於壽山、西子灣、哈瑪星、佛光山、旗山、美濃、旗津、義大世界等觀光景點規劃交通管制、公車接駁及停車場、增派交通疏導人員等，提供民眾優質、順暢的交通。</p> <p>2. 燈會交通疏導計畫 因應 100 年 2 月 12 日至 2 月 28 日高雄燈會藝術節舉行，針對愛河及光榮碼頭燈區周邊以及 2 月 19 日燈會岡山花火之夜研擬交通疏導計畫執行，包括道路交通管制、停車場規劃及公車轉乘接駁等措施，以提供燈會期間順暢交通。</p> <p>3. 清明交通疏導計畫 100 年 4 月 2 日至 4 月 5 日清明節針對覆鼎金墓區、深水公墓、旗津公墓、元亨寺等周邊道路實施交通管制，因連續假期共 4 日分散掃墓人潮，除元亨寺周邊道路因適逢壽山動物園活動致車流壅塞外，其他墓區周邊道路交通情形尚稱良好。</p> <p>4. 跨年交通疏導計畫 (1) 夢時代跨年晚會 ① 配合 2012 年高雄跨年晚會系列活動，本市進行三階段大範圍交通管制，並新闢 1 條接駁公車(新光停車場-夢時代統一阪急百貨)，從 100 年 12 月 31 日晚上 6 點至 101 年 1 月 1 日凌晨 3 點 30 分，捷運沿線 14 條接駁公車與環狀 168 公車延長營運時間至 101 年 1 月 1 日凌晨 3 點 30 分，且於管制區內不提供汽、機車停車位，以鼓勵大眾轉乘大眾運輸工具進入會場。 ② 依據主辦單位預估，100 年 12 月 31 日當天約吸引 71 萬人潮蒞臨，本府交通局規劃之交通維持措施成效良好，三階段交通管制確保活動場域周邊交通順暢，且新光停車場汽車停車率 100%、機車停車率 100%，免費接駁公車載客 13,436 人使用率極高，散場人潮順利於凌晨 2 時 30 分疏散完畢，有效減少周邊車流壅塞，成功達到疏運功能。</p> <p>(2) 義大世界跨年晚會 ① 配合 2011 年高雄跨年晚會系列活動，義大世界進行三階段大範圍交通管制，並為外圍設置臨時停車場接駁，於義大二路規劃大眾運輸專用道供接駁公車行駛，概估跨年進散場接駁人數約 10 萬 6 千人次，其中義大客運七條客運路線約 2 萬人</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)交通規劃研究	<p>次，外圍停車場免費接駁人次約 86,620 人次。散場時第一階段管制汽車通行，先行疏散機車及接駁車人潮，約凌晨 1 時 20 分開放汽車通行，約凌晨 2 時 40 分疏散完畢。</p> <p>②依據主辦單位預估，100 年 12 月 31 日當天約吸引 55 萬人潮蒞臨，本府交通局規劃之交通維持措施成效良好，三階段交通管制確保活動場域周邊交通順暢，由於交維措施得宜及多數民眾搭乘接駁車前往，散場交通狀況良好。</p> <p>1. 增設國道 10 號八卦寮交流道及國道 3 號大樹交流道可行性研究</p> <p>(1) 本案二處交流道可行性研究業於 100 年 8 月 23 日陳報國道高速公路局，該局並於 9 月 22 日召開初核會議，本府已依審查意見完成修正並補充報告書內容，目前辦理第二次陳報作業。</p> <p>(2) 有關國道 10 號八卦寮交流道與國道 3 號大樹交流道新修正成果如下：</p> <p>① 國道 10 號八卦寮交流道：規劃於京吉六路至曹公新圳間增設國道 10 號往西入口匝道及往東出口匝道，國道 10 號下方平面道路(澄觀路)增設匝道路段須由現行 45 公尺計畫道路拓寬為 59 公尺；總建設經費 7.53 億元，中央負擔匝道工程費用約 4.87 億元，本府負擔平面道路拓寬建設費用約 2.66 億元(用地徵收補償費)。</p> <p>② 國道 3 號大樹交流道：於國道 3 號里程 384K+750 附近增設南下出口匝道及北上入口匝道，並新闢寬度 18 公尺聯絡道往北銜接台 22 省道。總建設經費 8.87 億元，中央負擔匝道工程費用約 7.06 億元，本府負擔用地費用 0.4 億元及聯絡道工程費用 1.41 億元，共計 1.81 億元。</p> <p>2. 大高雄地區聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線與臨時通行證申辦作業檢討規劃</p> <p>(1) 因應大高雄區域整體發展，考量各地區道路現況及未來土地使用規劃適時檢討調整聯結車(砂石車)及大貨車現有行駛路線，爰辦理「大高雄地區聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線及臨時通行證申辦作業檢討規劃」。</p> <p>(2) 本計畫除檢討調整現有行駛路線，同時將現有核發臨時通行證作業加以檢視及整合，訂定更為周全之核發機制及作業流程，工作內容包括聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線現況檢討及改善、訂定聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線規劃原則、聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線規劃、訂定聯結車(砂石車)及大貨車臨時通行證申辦機制及作業程序。</p> <p>(3) 本案已於 100 年底結案，並於 100 年 11 月 17 日依檢討規劃之聯結車(砂石車)及大貨車行駛路線辦理公告作業，以為業者及公務單位遵循。</p> <p>3. 高雄市易肇事路段(口)事故防制</p> <p>(1) 為改善本市道路交通安全，減少交通事故發生，目前 A1 類死亡事故防制措施，均由本府警察局於事故發生 3 日內邀集相關單位會勘改善，並將改善策略提報本府道安會報報告辦理情形。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、停車管理</p> <p>(一)興建路外停車場，紓解停車問題</p> <p>(二)自行車架設置，帶動民眾使用綠色運具的風潮</p> <p>(三)民營停車場設置與管理</p> <p>三、運輸管理</p> <p>(一)加強督導本市</p>	<p>(2)另因 A2 類受傷事故為 A1 類死亡事故潛在發生因子，本府交通局與工務局養護工程處、新建工程處、新聞局、教育局、警察局（交大分隊、轄區分局）及研考會等單位組成「易肇事地點改善專案小組」，從工程、教育、執法等面向針對易肇事地點研擬改善策略。</p> <p>(3)100 年度並委託專業廠商辦理「高雄市易肇事路段(口)事故防制策略委託研究案」，已建置完成「易肇事地點分析系統」，除可針對特定時段、路段統計及分析肇事案件外，並可透過肇事地點圖了解車輛撞擊點及詳細事故所在位置，該委託案並已針對 40 處易肇事地點會勘檢討改善。</p> <p>1. 完成興建 9 處路外公共停車場(蚵仔寮漁港、大昌、三民二號公園、成功、青埔、鳳陽、中崙、旗山生活文化園區及前峰停車場擴建)，新增小型車 456 格停車位及機車 159 格停車位，提供民眾良好的停車環境與空間，有效紓解地區停車需求。</p> <p>2. 積極開發利用本市閒置土地闢建停車場，如：運用財政局、工務局、都發局及地政處等局處所經管之未開發市有空地闢建臨時停車場，紓解地區停車需求，同時促進土地資源利用，提高土地經濟價值，並減少環境髒亂問題。</p> <p>3. 規劃本市大型活動臨時停車空間，提供遊客更便利、舒適及安全停車環境，以活絡觀光活動，提昇經濟效益。</p> <p>為達減碳目地並提倡綠色運輸，鼓勵民眾多利用自行車作為短程交通工具，降低市區交通衝擊，於各機關、學校、公園、公車站、捷運站、風景區、自行車道適當地點廣設自行車停車架，計新增 844 個自行車停車架，以帶動民眾使用綠色運具的風潮，並構建一個環保、健康、有活力的市區道路運輸系統。</p> <p>1. 路外公共停車場登記證核發</p> <p>(1)100 年 1 至 12 月共審查通過 37 件民營停車場新設申請，新增大型車 247 格停車位，小型車 1,952 格停車位，機車 46 格停車位。</p> <p>(2)至 100 年 12 月止，已辦理登記業者有 350 家，總計提供大型車 4,953 格停車位，小型車 31,147 格停車位，機車 5,514 格停車位。</p> <p>2. 補助民營停車場地價稅及房屋稅</p> <p>依「高雄市獎勵投資興建停車場自治條例」規定，全額補助供 15 輛以上小型車停放之民營停車場，於經營期間按座落之土地及所屬之建物範圍，應分攤之地價稅。100 年度共計核准補助 8 件申請，補助金額為新台幣 4,677,621 元。</p> <p>1. 持續爭取交通部補助經費辦理「聰明公車」計畫</p>

重要施政項目	執行成果與效益
公車之管理	<p>(1)因應高雄縣市合併改制後，為整合高雄市、高雄縣公車動態資訊，透過重新建置符合營業大客車車載機與週邊產業標準（TTIA）之公車動態資訊系統，提供民眾整體公車資訊服務，向交通部爭取 100 年度「智慧台灣—交通管理與資訊服務系統建置與推廣計畫—聰明公車」補助計畫，交通部補助本府交通局 600 萬元辦理，本局自籌 233.3 萬元辦理。</p> <p>(2)2 項子計畫分述如下：</p> <p>①「高雄市公車動態資訊系統中心整合建置案」：高雄縣及高雄市公車動態資訊系統已分別建置且運作多年，在高雄縣、高雄市整併後，為避免兩者公車動態系統未整合，使民眾於查詢時無法精確掌握全線公車動態，而影響使用大眾運輸之信賴度，在提供民眾更完整、一致性服務之目標下，擬定重新建置符合營業大客車車載機與週邊產業標準之公車動態資訊系統，並於後續陸續升級擴充車上設備、智慧型站牌，提供完整便民服務資訊，達到公車動態資訊整合之目的。</p> <p>②「高雄市電梯式公車資訊系統規劃案」：考量服務部分地區民眾大眾運輸需求，部分公車路線於特定時段，繞（延）駛原路線以外路段，為避免繞（延）駛路線無乘客，仍需繞駛，浪費資源及效能；另為服務老弱婦孺及視障者，於公車站牌或候車亭提供設備觸按來提醒司機停車載客，以避免發生過站不停等問題，本府計畫針對弱勢族群或繞行路段候車乘客，規劃本市電梯式公車資訊系統，提供貼心完善之服務。</p> <p>2. 爭取交通部補助辦理公共運輸發展相關計畫</p> <p>(1)為提昇公車服務品質，創造優良之候車環境與資訊服務，本府交通局於 3 月 1 日提送計畫向交通部爭取 100 年度「公路公共運輸發展計畫」補助，交通部已於 100 年 8 月 5 日及 100 年 8 月 10 日函復核定一般型計畫與競爭型計畫，補助經費 4 億 4,386 萬元。</p> <p>(2)一般型補助計畫：包含「車輛汰舊換新」與「服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務補貼」2 項計畫。同意補助 3 億 2,366 萬元購買電動大客車 11 輛、低地板公車 78 輛、全新大客車 50 輛、中型巴士 28 輛；另服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務補貼，同意補助 2,600 萬元。</p> <p>(3)競爭型補助計畫：包含「旗美地區公共運輸發展計畫」與「建置智慧型站牌、候車亭計畫」。旗美地區公共運輸發展計畫一國 10 快捷公車，同意補助 5,720 萬元購買 11 輛電動大客車及 2,400 萬元建置旗山轉運中心。另同意補助 1,300 萬元建置 30 座智慧型候車亭及 150 座智慧型站牌。</p> <p>3. 設置智慧型站牌與候車亭</p> <p>100 年度交通部同意補助 1,300 萬元建置 30 座智慧型候車亭及 150 座智慧型站牌，公車處業已完成施工設計審查，預計 101 年 2 月進行施工材料場驗，建置地點暫定本市中山路、博愛路、建國路與五福路，及鳳山捷運車站、林園等區。</p> <p>4. 區區有接駁車</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(1)100年2月1日闢駛紅58、紅60和紅72，連結橋頭、北梓官、彌陀、大社、仁武和燕巢等6大行政區域。</p> <p>(2)100年7月1日闢駛橘7、紅8及紅9路線行駛大樹、大寮及旗津地區。</p> <p>(3)100年11月1日闢駛紅70、紅71及延駛紅72等3線捷運接駁公車，將延伸捷運紅線服務範圍達永安、路竹、湖內、茄萣、阿蓮、田寮、旗山、美濃等區，捷運接駁車行駛之行政區共有31個，區區有公車達成率達81.6%(31個行政區)。</p> <p>(4)100年11月1日闢駛國道10號快捷公車、旗山-美濃及旗山-內門假日觀光公車，100年11月1日至101年2月6日免費試乘，至100年12月底平常日運量約1,200人次、假日約3,000人次(含觀光公車)。</p> <p>5. 捷運公車轉乘優惠 自100年5月1日起至101年6月30日止，持續辦理「捷運、市區公車轉乘優惠」，民眾持一卡通於2小時內由公車轉乘捷運或捷運轉乘公車，即可享有公車一段票半價轉乘優惠，期以價格誘因，提供便宜、直捷之大眾運輸服務，鼓勵民眾坐公車轉乘捷運，培養大眾運輸運量，截至100年12月31日止享有此優惠者計約283萬人次。</p> <p>6. 辦理公車服務品質評鑑 (1)為督促本市公民營市區客運業者良性競爭提高公車服務品質，賡續辦理公車服務品質評鑑，評鑑指標包括場站設施與服務、運輸工具設備與安全、旅客服務品質與駕駛員管理及公司經營與管理等四大類，同時並就民眾最關心的駕駛儀容及服務態度、車輛乘坐舒適、過站不停、闖紅燈、拒載老弱婦孺或身心障礙民眾等均列入評分項目中。期藉由評鑑及結合大眾運輸補貼作業，能加強促使各公車業者重視人車管理，以提供安全、便捷、舒適的公車服務，使大眾運輸系統發揮應有之功能。</p> <p>(2)100年度評鑑委託義守大學辦理本市4家公車業者評比，義守大學已將修正後期末報告函送交通局；後續並將評鑑績優單位提報市政會議公開表揚。本次評鑑可達成下列效益： ①提高公車經營績效與服務水準。 ②做為研擬各項公車營運服務改善之依據。 ③提供各公車業者改善服務缺失之重要參考資料。 ④比較各公車業者經營績效。 ⑤提供後續年度補貼機制及扣款標準之依據。 ⑥提供「高雄市市區汽車客運審議會」審核路權繼續經營之基準。</p> <p>7. 100年復康巴士總行駛164,547趟次，服務308,390位身心障礙市民。</p>
(二)營造英語生活環境	1. 為展現本市交通運輸業者營造英語生活環境能力，持續邀請本市公車、計程車、自行車等業者參加英語服務標章認證之申請與輔導，97、98年度計已輔導2家公車業者28條路線、9家計程車無線電

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>台、37位計程車駕駛及20家自行車店，申請英語服務標章並獲3顆星以上認證。99年17家交通運輸業者，通過英語服務標章金質、銀質獎之認證，包括阿羅哈客運、和欣客運、高雄客運及國光客運等國道客運及日光交通、新形象、快達通運及好客來等計程車業。</p> <p>2.100年再輔導高雄客運13條路線及澄清湖計程車無線電台6位駕駛員，通過英語服務標章銀質獎之認證。</p>
(三)車輛行車事故鑑定及覆議業務	<p>本局車輛行車事故鑑定委員會100年共處理車輛行車事故鑑定案件1,428件；本市車輛行車事故鑑定覆議會100年共處理覆議案件276件。</p>
(四)汽車檢、考驗員檢定	<p>100年度汽車檢考驗員檢定，高雄考區計有113人次報名，經學術科檢定後，計有汽車檢考驗員4人檢定合格，可儲備汽車檢驗、考驗專業人員。</p>
(五)委託代辦汽車檢驗業務	<p>輔導合格保養廠或加油站申請汽車代檢，本市計有31家代辦汽車定期檢驗廠商。</p>
(六)汽車燃料使用費道路交通安全經費運用計畫	<p>1.本市100年度汽車燃料使用費道路交通安全項目獲交通部預估分配約2.75億元。</p> <p>2.本府相關機關共提報46項經費運用計畫，經交通部核定後撥款，專款專用。。</p>
(七)安全教育	<p>辦理本市優良職業汽車駕駛人選拔暨表揚，共計54名職業駕駛人當選，於100年12月22日舉行表揚典禮。</p>
(八)汽車客(貨)運業之督導與管理	<p>輔導管理汽車運輸業並督導本市監理處辦理各項汽車運輸之登記與管理：督導監理處依照公路法、汽車運輸業管理規則及其他相關法令辦理登記與管理工作。</p>
四、交通工程規劃、管制與管理	
(一)自行車安全行車環境	<p>1.為引導自行車行駛動線，及加強自行車穿越路口空間路權，目前已於本市民權路、民生路、澄清湖、中山路等路段自行車道進行整體規劃設計，並對各路口自行車道標誌、標線等交通設施進行整併及重繪作業，如：自行車道彩色標線繪設、「遵22-1」標誌整併等。</p> <p>2.營造自行車騎士行車安全空間，強化自行車路權意象，有效提升自行車穿越路口安全性，降低路口肇事情形。</p>
(二)改善易肇事路口(段)交通設施	<p>1.100年完成原高雄縣27區易肇事瓶頸路口巡察，並針對林園區王公路段、鳥松區神農路段、美濃區中山路段、岡山區岡燕路段、大寮區光明路段等60處易肇事/瓶頸地點(路段)進行標誌標線等交通工程改善措施。</p> <p>2.利用增設/更新易肇事路口(段)之標誌、標線，增設相關警示設施</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)劃設停車輔助標誌標線</p>	<p>(太陽能標鈕、輔2標誌)或利用槽化方式調整路型等相關交通工程手段,加強道路交通管制之辨視警示效果,以規範行車秩序,確保行車安全順暢。</p> <p>1.目前已於新興區達仁街、錦田路及苓雅區尚義街、民權街等路段劃設「藍色停車輔助線」及「停車輔助標誌」,有效改善停車秩序。 2.考量街巷道於雙向兩線道未劃設路邊停車格,且兩側只劃設道路邊線時,車主常無法準確依規定停放車輛而造成會車困難,為維道路安全通行空間及整頓停車秩序進行相關停車輔助設施改善,避免衍生停車糾紛及提升道路行車安全。</p>
<p>五、運輸監理</p>	
<p>(一)定期檢查</p>	<p>對高雄捷運公司實施100年度定期檢查,範圍包括捷運公司經營維護與安全等事項,本次檢查計開列「一般注意改善事項」22項,「建議事項」25項,經交通局嚴格督導,除3項與自有資金比例涉及特許合約事項予以有條件結案外,餘於10月底改善完成。</p>
<p>(二)捷運附屬事業管理</p>	<p>依大眾捷運法監督管理高雄捷運公司,並針對該公司於高雄車站違規行為開立第1張處罰金額10萬元之處分書,有效整頓捷運附屬事業經營秩序。</p>
<p>(三)接駁公車增量計畫</p>	<p>1.100年完成2,700份接駁公車問卷調查,蒐集接駁公車改善方向為:加密班次、直捷及準時。 2.辦理24條接駁公車路線運量增量計畫,重點為主尖峰班距加密至10分鐘、強化區間服務,減少尾端彎繞、截彎取直。營運績效平均增逾32%,最高達100%,達到「快、密」目標。 3.針對37條重點公車路線進行準點率調查及管控準點率,使得平均準點率已達82%,達到「準」目標。</p>
<p>(四)改善輪船公司財務績效</p>	<p>為提升輪船公司財務績效,確立4大改善方向:調整會計制度、財務結構、五大航線損益分析及建立8項績效指標。</p>
<p>(五)災害防救模擬演練與驗證應變機制能力</p>	<p>完成100年度捷運系統四項多重災難模擬演練,驗證捷運系統通報應變機制與能力及輪船災害防救模擬演練,驗證船舶火災、旅客落水,船舶碰撞等應變機制與能力。</p>
<p>(六)捷運營運安全與服務品質</p>	<p>高雄捷運營運績效良好,全年0件重大或一般事故,服務指標計4大類30項指標,實際安全、快速、舒適及服務品質均優於指標規定,另依旅客滿意度調查結果為85.33%,顯示捷運深獲旅客肯定。</p>
<p>(七)全面更新轉乘接駁資訊</p>	<p>配合接駁公車路線調整全面更新及強化捷運37個車站之接駁公車路線相關資訊。</p>
<p>六、交通裁罰業務</p>	



重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(一)違規罰鍰	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全，100 年度列管交通違規案件 74 萬 5,500 件，結案件數 83 萬 5,992 件，交通違規罰鍰收入為新台幣 12 億 2,455 萬 9,728 元。
(二)廣設繳納交通違規罰鍰便民服務管道	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為便利民眾繳款，提高違規案件結案率，民眾可透過郵局、超商、高雄銀行及電話語音、網路等管道繳納交通違規罰鍰，100 年度利用率達 46.7%。另可透過萊爾富、統一超商、全家超商、OK 超商及高雄銀行辦理交通違規繳納即時連線銷案服務。</li> <li>2. 委託汽車代檢廠於辦理車輛檢驗時，代收交通違規罰鍰，100 年度全市共有代檢廠(31 家)皆可提供是項便民服務。</li> </ol>
(三)加強執行交通違規裁罰作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加速逾交通違規通知單應到案日期案件之裁決，縮短案件裁決時間，減少積案發生，以達裁罰正確及勿枉勿縱目的。</li> <li>2. 100 年度共開立道路交通違規案件裁決書計 15 萬 6,765 件，辦理結案共計 6 萬 4,496 件；估算罰鍰收入約新台幣 1 億 7,703 萬 3,586 元。</li> </ol>
(四)積極辦理違反道路交通管理事件裁決確定案件移送強制執行作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導正違規人僥倖心態，保障守法民眾權益。</li> <li>2. 100 年度完成移送強制執行案件，共計 13 萬 8,952 件；移送金額新台幣 3 億 9,579 萬 3,856 元。</li> </ol>
(五)提供協助民眾陳述及法規解說服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助民眾辦理陳情、歸責等事項，提供法規解說，為民服務。</li> <li>2. 100 年度受理民眾陳述案件共計 5,671 件，其中駁回者 1,698 件，舉發錯誤或有爭議免罰者為 514 件，舉發有瑕疵而改裁處其他條文者有 134 件。</li> </ol>
(六)辦理分期繳納罰鍰業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供無力繳納罰鍰者另一繳款方式，以體貼民眾。</li> <li>2. 100 年度辦理交通違規罰鍰分期繳納業務，計受理申請審查 2,916 人次，違規案件共計 6,368 件，罰鍰金額新台幣 5,135 萬 5,519 元。</li> </ol>
七、智慧運輸系統	
(一)先進交通管理系統擴充工程規劃暨建置	因應縣市合併，強化原高雄縣轄交控功能，以原高雄市所建構之智慧運輸系統為基礎，階段性方式整併、擴建大高雄地區交控系統，加強交通管理設施建置；完成三山地區(鳳山、岡山、旗山)主要幹道 434 處重要路口納入連線管理及旗美智慧運輸走廊建置，有效提昇大高雄地區運輸效率與服務水準，並於 100 年 12 月 29 日假本市智慧運輸中心發表縣市合併週年智慧運輸系統整合與建置成果，展現本市在智慧運輸發展上所做的努力與先進、優質的交通建設成果。
(二)LED 交通號誌燈節能專案計	為節能減碳並增進交通號誌燈判讀功能，全面換裝交通號誌原使用之白熾燈泡，改為耗電約僅白熾燈泡 10%之 LED 號誌燈；計換裝 2,600

重要施政項目	執行成果與效益
<p>畫</p> <p>(三)幹道時制重整及旅行時間系統計畫</p> <p>(四)交通號誌更新改善</p> <p>(五)發布即時交通資訊</p>	<p>蓋 LED 燈面，不僅可減少維修人員更換燈泡的人力與工時，並增進行車安全。</p> <p>1. 完成左營區自由路幹道路口號誌時制計畫重整方案之分析、研提、測試及微調改善，平均總延滯時間減少 27.2%、總停等次數減少 6.6%、總旅行時間減少 17.9%、總旅行速率提升 20.4%。</p> <p>2. 完成大中路及澄觀路段交通調查、時制計畫設計與下載測試及時制重整改善績效分析，總延滯時間減少 17.4%、總停等次數減少 5.9%、總旅行時間減少 10.3%、總平均旅行速率提升 10.4%。</p> <p>完成 316 處路口號誌控制器更新汰換作業，並納入智慧運輸中心管控，透過 GPRS 與中心連線之號誌化路口數達 2,209 處。</p> <p>監控路口車流狀況，透過資訊可變標誌發佈 3,327 則即時路況訊息，提供用路人即時交通資訊，以避開壅塞路段、縮短旅運時間。</p>
<p>貳、公路監理</p> <p>一、汽機車檢驗及駕駛人考驗</p> <p>(一)汽、機車檢驗</p> <p>(二)汽、機車駕駛人考驗</p>	<p>1. 辦理汽車申請牌照檢驗 28,674 輛次、定期檢驗 403,918 輛次、臨時檢驗 9,331 輛次，代辦外縣市汽車檢驗 143,707 輛次；辦理機車申請牌照檢驗 27,385 輛次、臨時檢驗 24,334 輛次、大型重型機車定期檢驗 575 輛次。</p> <p>2. 於本市 31 家代檢單位裝設車輛檢驗數位化攝錄影系統與遠距視訊系統，由專人不定期透過網路隨時線上稽核各代檢單位驗車實況，使檢驗過程完全公開、透明化，100 年計辦理遠距視訊稽核 343 家次。</p> <p>3. 聘請專家學者於 100 年 8 月 1 日至 8 月 31 日辦理年度定期評鑑，落實代檢單位考核制度，評鑑結果為 8 家特優、8 家優等、14 家甲等。(1 家於 100 年 10 月立案，未參加評鑑)</p> <p>1. 辦理汽車駕駛人考驗筆試 21,850 人次、路考 21,263 人次；辦理機車駕駛人考驗筆試 23,346 人次、路考 28,906 人次。</p> <p>2. 每月第 3 個週日上午時段辦理假日機車考照服務，以滿足因上班、上課限制，無法於正常上班日參加機車考照民眾需求，總計報名 1,086 人，及格 856 人，及格率為 78.8%。</p> <p>3. 為加強幼稚園、托育機構之幼童專用車駕駛人正確觀念，100 年 8 月 5、6 日協助市府社會局兒童福利中心辦理「100 年度幼童專用車及課後接送車駕駛及隨車人員交通安全研習」，總計參加人數為 220 人。</p> <p>4. 配合市府民政局於 100 年 6 月 23、24 日假社團法人高雄市生命樹國際關懷協會及高雄市旗津國民小學，辦理機車考照、交通安全規則及大眾運輸系統之講授與介紹，輔導其考領機車駕照，並發送宣導資料，以快速取得交通工具使用權，融入在地生活圈，共創多元</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>文化之和諧社會。</p> <p>5. 100年11月份至旗津區辦理機車下鄉考照服務3場次，共計受理243人參加筆試，考驗合格取得駕照者計185人，其中持輕型機車或汽車駕照考領重型機車駕照計98人。</p> <p>二、汽機車牌照及駕駛人駕照核發管理</p> <p>(一)汽、機車牌照管理</p> <p>(二)汽、機車駕駛執照管理</p> <p>(三)辦理違反強制汽車責任保險事件裁罰</p> <p>三、汽車運輸業督導管理及交通安全稽查</p> <p>(一)汽車運輸業督導管理</p>	<p>1. 100年本市監理處列管各型車輛共1,703,627輛，其中汽車450,011輛(含全拖車與半拖車13,188輛)，機車1,253,616輛。</p> <p>2. 辦理網路號牌公開標售，民眾可在家自行上網選號競標，100年共辦理自用小型車號牌網路競標作業4次，總計標售330付號牌，標售金額為182萬3,000元。</p> <p>3. 廣續推動與戶政、稅捐機關聯合服務方案，100年3月10日建立「e化資訊傳輸平台系統」，同步辦理戶籍及駕籍、車籍地址異動，更簡化民眾申辦手續，100年總計受理15,375件，完成異動者12,180件，完成率佔79.2%。</p> <p>4. 訂定「災後重建緊急租用車輛開口合約」，將車輛名稱、型式、租金等標準加以訂定，以因應緊急車輛動員需要，100年3月21日完成簽約，總計有43家業者及650輛各式車輛，供日後發生緊急災害時，立即調度使用。</p> <p>1. 100年本市監理處轄管駕駛人登記計有汽車868,339人，機車973,250人，共計列管1,841,589人。</p> <p>2. 委託統一、萊爾富及全家等超商代收汽(機)車駕照及行照費用，發揮超商24小時全年無休之特性，提供各階層市民便利、不打烊的公路監理服務，100年總計受理駕照13,983件、行照35,587件。</p> <p>1. 依據「強制汽車責任保險法」規定，經財團法人保險事業發展中心確認未保險之案件，寄發違反強制責任保險事件通知單，100年總計舉發8,955件，裁決3,144件，已繳納結案4,667件，罰鍰收入為1,225萬1,310元。</p> <p>2. 為有效節省民眾往返奔波時間，委託統一、萊爾富、全家等超商代收強制汽車責任保險罰鍰，100年總計受理447件，繳納金額為73萬4,000元。</p> <p>1. 為健全遊覽車客運業營運管理，100年分別於4月22日至7月22日、10月25日至11月30日辦理「遊覽車客運業者二級考核作業」，針對99年評鑑結果成績欠佳及新移入或新籌設開業或民眾申訴偏高等52家業者，會同本府勞工局人員進行查核，考核結果2家逾期未改善，未改善者已依行政程序與予掣單舉發。</p> <p>2. 訂定「高雄市汽車貨運及貨櫃貨運業預警機制管理計畫」，統計分</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)交通安全稽查</p> <p>(三)榮獲院頒「公路監理」第1名</p> <p>四、代徵汽車燃料使用費</p> <p>(一)徵收本市各種營業、自用汽車及逾期繳納違費罰鍰</p> <p>(二)積極辦理汽車燃料使用費欠費催繳</p>	<p>析交通違規、營業違規、強制險違規、牌照管理、汽燃費未結比率較高之業者實施預警機制，俾利對本市汽車貨運及貨櫃貨運業之「高違規及肇事」車輛形成違規事實前，予以預警輔導改進，100年度總計被預警業者達179家次。</p> <p>3. 為提升遊覽車客運交通安全，激發遊覽車客運業者自主管理意願，有效落實行車安全管理，100年11月23日辦理「遊覽車客運業行車安全管理研習」，總計54家業者參加。</p> <p>4. 依據計程車專用無線電臺設置使用管理辦法第14條規定，辦理本市10家計程車無線電臺年度查核作業，於100年8月22、23、29日會同本府警察局及國家通訊傳播委員會南區監理處前往查核，查核結果除倫永計程車無線電臺遷址外，其餘皆符合規定。</p> <p>1. 執行院頒「維護公共安全方案」，加強特殊車種（遊覽車、校車、幼童專用車、市區公車、公路客運大客車等）之路邊攔檢，100年總計攔檢6,764輛，告發34件。</p> <p>2. 執行院頒「維護公共安全方案—砂石車安全管理部分」實施計畫，執行砂石（大貨）車路邊稽查超載、無照駕駛、環保違規及其他違反道路交通管理處罰條例等違規事項取締，100年總計攔檢2,519輛，告發33件。</p> <p>3. 由本府警察局交通大隊、環保局與監理處稽查人員組成監警聯合稽查小組，執行監警聯合暨路邊交通安全稽查計畫，100年總計攔檢車輛26,544輛，取締違規376件。</p> <p>4. 配合社會局、教育局執行幼教機構公共安全檢查，100年共檢查托兒所216家、幼稚園133家、幼童專用車135輛，另對本市學校戶外教學前車輛檢查計1,088輛次。</p> <p>100年3月30日接受交通部及其他中央部會長官視導考核院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，監理處列管9項計畫，榮獲「公路監理」第1名(89.97分)。</p> <p>1. 自用汽車燃料使用費7月開徵，徵期為7月1日至7月31日止，應徵車輛數計380,291輛，應徵金額為21億5,465萬2,385元，實徵車輛369,975輛，金額20億8,941萬9,689元。</p> <p>2. 營業車燃料使用費應徵車輛數計58,042輛次，金額為2億3,667萬6,336元，實徵車輛48,373輛，金額2億0,283萬3,244元。</p> <p>依公路監理機關清理汽車燃料使用費欠費作業要點，積極辦理汽車燃料使用費欠費催繳，以提高徵績，增裕庫收，100年移送強制執行計73,338件，應執行罰鍰為2億7,407萬5,468元(含債權憑證再移送36,589件，金額1億2,099萬9,487元)，實收17,524件，金額6,851萬1,572元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)委託代收汽車燃料使用費及違費罰鍰	委託全家、統一、萊爾富、來來、ok 等便利超商及代檢單位代收汽車燃料使用費及違費罰鍰，有效增加民眾繳費管道，100 年總計受理 161,871 件，金額 8 億 8,217 萬 3,954 元。
(四)辦理汽車燃料使用費退費	100 年辦理汽車燃料使用費主動退費 13,951 件，退費金額為 2,935 萬 8,343 元；機車 9,049 件，退費金額為 322 萬 2,648 元。
五、公路監理業務電腦化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合交通部公路總局辦理「第 3 代公路監理資訊系統建置計畫」，以滿足現階段公路監理業務之需求，改善整體系統效能，運用新的資訊科技技術，創造出全新監理服務系統。</li> <li>2. 落實資訊安全管理，宣導各項資訊安全規定，並實施各項資安演練，以符合資訊安全作業。</li> <li>3. 定期檢視更新機關網頁資訊，並增加駕訓班專區及現場臨櫃窗口等待人數線上查詢等功能，增進網頁瀏覽之美觀性及方便性。</li> </ol>
參、公共車船經營管理	
一、提昇車船硬體設備品質	
(一)建構無障礙車隊，提供更完善乘車服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為打造友善大眾運輸服務，讓通勤族、銀髮族擁有舒適便利的乘車空間，100 年公車處共有 15 輛低地板公車，加入市公車 205(中華幹線)與 70 路營運行列。另由交通部 100 年底補助之 59 輛低地板大客車，已完成發包，預計 101 年 10 月底前加入營運。</li> <li>2. 復康巴士至 101 年 1 月辦理情形： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 交通局(公車處): 71 輛(委由伊甸基金會自有車輛營運 21 輛、公車處車輛委託營運 50 輛)</li> <li>(2) 自 101 年起，本市復康巴士業務將長期照顧民眾納入，長期照顧服務對象為 65 歲以上、或原住民 55 歲以上長輩，經評估為中、重度失能者。</li> <li>(3) 本府將持續爭取中央(交通部、內政部)補助及編列經費，並向民間企業或善心人士勸募。</li> </ol> </li> </ol>
(二)完成水陸兩用車相關硬體設施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提升本市觀光形象，結合高雄市水、陸觀光資源，建置水陸兩用車專屬引道設施，並於夢時代購物廣場(時代大道上)入口、駁二藝術特區、左營蓮池潭孔廟廣場設置專屬售票區及登車區，以提升服務民眾便利性及舒適性。</li> <li>2. 100 年度水陸兩用車營運統計，總行駛租車 1,019 航班，售票班次 2,360 航班，總載客 56,420 人次。</li> </ol>
(三)賡續改善候車環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提供乘客舒適候車環境，提升大眾運輸服務品質，增益本市良好形象，公車處積極於適當地點建置候車亭；100 年增加建置 40 座候車亭，至 100 年底本市共 518 座候車亭。</li> <li>2. 100 年度公車處由環保局補助經費，由既有 3 座候車亭及 5 座獨立式站牌升級為全太陽能式擴充案，於 100 年 11 月建置完成，達成</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)100 年度旗桿式站牌更新及改善</p>	<p>環保永續使用之目標。</p> <p>3. 為美化都市景觀，提升觀光發展力，增進民眾參與都市發展意願，配合交通局辦理之「公車候車亭」學生創意設計競賽成果，辦理前三名得獎作品之創意候車亭建置，預計 101 年完成建置。</p> <p>1. 為改善旗桿式站牌資訊版面較高及時刻表字體過小問題，使老年市民更易判讀乘車資訊，公車處改採用橢圓型旗桿式站牌以放大路線圖及時刻表，並於新設路線及站點積極建置，於 100 年總計建置 415 支新式橢圓型旗桿式站牌。另已建置 154 座 LED 跑馬燈智慧型直立燈箱式站牌，42 座圓筒式 LED 智慧型站牌，捷運出入口 LED 跑馬燈智慧型顯示器 116 座，以利乘客瞭解公車到站資訊；另已有 207 座候車亭加裝 LED 跑馬燈智慧型顯示器。</p> <p>2. 為節約資源並改善時刻表字體過小問題，對於舊有已設置之傳統型旗桿式站牌，公車處採用於旗桿上較低處增設時刻表看板方式以方便民眾判讀，於 100 年 11 月開始陸續進行改善，預計 101 年完成所有路線改善。</p> <p>3. 交通部 100 年 8 月核准「100 年度公路公共運輸發展計畫」補助公車處 1300 萬，建置智慧型站牌 150 座及智慧型候車亭 30 座，預計 101 年度完成建置。</p>
<p>(五)打造 5 艘太陽能船，營造綠色水岸特色</p>	<p>全國首創太陽能觀光船隊於 99 年 9 月正式成軍，零污染、無油味、無噪音之綠色船隊，帶領愛河銳變邁向更優質綠能水岸，成為象徵本市節能減碳之領航角色。100 年太陽能船共載運 36 萬人次遊客，佔整體愛河航線載運量之 71%，不僅豐富本市觀光資源，也帶動河港觀光。</p>
<p>(六)施行船舶安全管理制度</p>	<p>為確保船舶航行安全，配合交通部高雄港務局船舶安全管控於船舶裝設自動識別系統 (AIS)，有效掌控船舶動靜態訊息，以維渡輪於高雄港航行安全。</p>
<p>(七)建立船舶稽核制度</p>	<p>為提升船舶服務品質，於 99 年 7 月 1 日開始實施船舶稽核制度，每週不定期針對船舶航行安全、船員服務品質進行稽核，半年來績效顯著，逐漸改變觀光客對渡輪服務不佳印象。</p>
<p>(八)實施船舶緊急救難演練</p>	<p>為避免發生行船事故，維護航行安全及加強船務人員各種本職技能與緊急救難之應變能力，使其渡(遊)輪航行時遭遇各種突發狀況之際，能做最適當得緊急應變救難措施，以減少傷害並提升渡(遊)輪之安全，輪船公司於 100 年 11 月 23 日進行年度船舶救生演習。</p>
<p>二、賡續推動公車營運改革</p> <p>(一)實施起、終點兩端發車時間管制以提升服</p>	<p>為提升服務品質，自 100 年 1 月 1 日起所有公車路線全面實施站站時刻表管制，各路線、各站牌均張貼公車到站時刻表，駕駛長必須依照每站牌時刻表行駛，期透過路線班次準時發車並配合公車動態系統，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>務水準</p> <p>(二)導入創意行銷優質形象</p> <p>(三)增闢公車路線延駛大高雄地區</p>	<p>讓民眾在中途點利於掌握車輛到達時間，提高使用者搭乘意願。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 年度積極辦理各項行銷宣傳活動，如：搭公車迎新春推出環保減碳省荷包「搭公車 2 次送 1」優惠活動、鴨子船與夢時代新春聯合行銷活動、推出鴨子船家庭套票優惠、與高捷公司聯合推出海陸通套票、因應縣市合併，推動全市整體交通便捷，提供公共運輸服務 7 號公車延駛至樹德科技大學，便利學生輕鬆、快樂上學去、辦理「創意公車彩繪」徵選活動，展現城市活力與美化城市空間，並鼓勵市民多加利用大眾運輸工具、捷運與公車相互轉乘，公車半價優惠，2 小時內可享公車半價優惠，期以提升民眾使用大眾運輸之便利性，達到節能減碳之目標。</li> <li>2. 推出『戀戀票卡』，高雄市公車與「友善店家」共同行銷消費回饋活動、鴨子船與 7-ELEVEN 合作，提供鴨子船旅客 24 小時 i-bon 購票服務、印製鴨子船中、英版宣導摺頁，提供民眾營運資訊。</li> <li>3. 與文化局合作推出兩線文化公車「哈瑪星文化公車」及「舊城文化公車」，一票到底無限搭乘、印製大高雄公車路線導覽手冊供民眾免費索取，俾利增進本市公車使用客群、新購 10 輛低地板公車，加入本市公車營運陣容，現有低地板公車 15 輛，提供年長者及行動不便乘客之完善的服務、『新闢駛紅 70、紅 71、紅 72』，建置橋頭公車站，市公車路線服務大高雄 29 區、為便利市府員工上、下班及洽公之交通，闢駛『鳳山—四維』行政中心接駁公車，各項活動深受好評。</li> <li>4. 透過平面媒體及廣播電台的穿透力與渲染力以活潑生動手法行銷鴨子船及公車營運相關訊息，並整合本市觀光旅運資源及資訊，便利乘客規劃旅遊行程，且提供多重優惠活動，以增加本處行銷鴨子船曝光率，並提昇大運輸營運載客率。</li> <li>5. 藉由不定期之行銷宣傳活動，鼓勵市民朋友多搭乘便捷的大眾運輸，更培養民眾對大眾運輸的認識，進而喜愛、樂於接受大眾運輸的便利及服務品質。</li> <li>6. 本處於 100 年 7 月至 10 月份分別於苓雅區、橋頭區、新興區、旗津區、三民區、鳳山區等 6 個行政區辦理 6 場公車及鴨子船行銷活動，結合社區活動並設計相關搭乘公車與鴨子船之有獎徵答及趣味性活動，與民眾互動交流，鼓勵民眾多加利用大眾運輸工具。</li> <li>7. 辦理公車小說，透過故事與公車文化趣事連結，形塑魅力公車及幸福城市新形象，重新喚起以前搭乘公車的感動與找回自己重要回憶，深根人心的情節，讓市民更熟悉認同公車是大眾運輸工具之重要性與生活密不可分息息相關，藉此提升市民搭乘意願。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 闢駛「大樹—橋 7」接駁大樹區公所—捷運衛武營站。</li> <li>2. 新闢「大寮—紅 8」接駁大寮區公所—捷運小港站。</li> <li>3. 新闢「田寮，阿蓮—紅 70」接駁田寮、阿蓮地區—捷運橋頭火車站。</li> <li>4. 新闢「湖內，茄萣—紅 71」接駁湖內，茄萣地區—捷運橋頭火車站。</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	5. 延駛「永安—紅 72」接駁永安區公所—捷運橋頭火車站。 6. 『新闢駛紅 70、紅 71、紅 72』，建置橋頭公車站，市公車路線服務大高雄 29 區。 7. 為便利市府員工上、下班及洽公之交通，闢駛『鳳山—四維』行政中心接駁公車。
<b>肆、停車場作業基金</b> 一、路邊停車費委託手機、網路及超商代收  二、進用定期契約路邊服務員  三、加強停車收費管理  四、增加停車場作業基金收入  五、排除阻礙道路車輛  六、提供手機簡訊通知路邊停車未繳費、違停車輛被拖吊訊息服務	1. 民眾可持單至全國統一超商 7-11、全家便利商店、OK 便利店、萊爾富等代收費處繳納本市路邊停車費，100 年總計代收 11,322,391 筆，代收金額 4 億 3,288 萬 189 元，提升駕駛人停車繳費之便利性。 2. 提供手機及網路代收路邊停車費服務，100 年計有 30,449 輛車申請，代收 836,703 筆，代收金額計 3,191 萬 8,985 元。  1. 鑑於弱勢族群求職不易，本府交通局招考進用 100 名弱勢市民擔任定期契約路邊服務員，提供長達 11 個月之工作，且薪資、工作獎金均比照現有不定期契約服務員標準，協助本市近百個弱勢家庭渡過此一艱困時期。 2. 此外，本市路邊及路外停車格位納入收費管理比例亦提升至 83.15%，合理反應私人運具使用成本，100 年 2 月至 12 月進用期間增加掣單金額高達 1 億 6,598 萬元。  100 年增加收費汽車格位約 8,300 格，以加強收費管理，提高車位周轉率，改善市區停車秩序。  100 年路邊開單金額 5 億 8,332 萬 3,781 元，較 99 年路邊開單金額 5 億 2,242 萬 1,362 元，約增加 11.66%。  1. 100 年拖吊違規汽車 67,178 輛，機車 72,902 輛。 2. 為改善廣告車、無牌車及廢棄車等車霸占用停車格位，100 年總計巡查通報 266 輛廣告車、416 輛無牌車及 13 輛廢棄車，拖吊 131 輛廣告汽車、71 輛廣告機車；48 輛無牌汽車、5 輛無牌機車 3. 加強要求路邊收費服務員即時通報，並依相關規定辦理，解決停車格位不足之情形。  1. 考量民眾時有發生路邊停車繳費單據遺失或停車未見繳費單或忘記繳費等問題，除提供網頁（含補印繳費單功能）、語音查詢及 e-mail（電子報會員）郵件通知民眾繳費外，本府交通局另提供以手機簡訊通知未繳費服務措施，至 100 年 12 月止計 15,916 人申請，每月約發出 4,835 通簡訊通知。 2. 為加強服務民眾，便利民眾領車，免費提供手機簡訊通知違停車輛已被拖吊訊息服務，受惠民眾反應良好，民眾可上網 <a href="http://kpp.tbkc.gov.tw/tw/">http://kpp.tbkc.gov.tw/tw/</a> ，點選網頁右上方「申請簡訊通知」申請簡訊通知違停已被拖吊訊息服務，至 100 年 12 月止計 15,916 人申請，每月約發出 46 通簡訊通知。



重要施政項目	執行成果與效益
七、提供本市公有收費停車場身心障礙者停車優惠服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設籍本市身心障礙人士並完成登記者可免費停於路邊、高費率停車位第 1 小時優惠免費停車；停放於路外停車場時，予以當次（含跨日停車）前 6 小時免費，以後半價收費。</li> <li>2. 至 100 年 12 月止有 38,790 名身障者登記，每月免費停車優惠金額約 1,200 萬元。另設籍屏東縣身心障礙人士並完成登記優惠停車者，可享本市路邊、路外停車半價優惠，至 100 年 12 月止有 10,770 名身障者登記，每月停車優惠金額約 13 萬元。</li> </ol>
八、建置路外停車場監視系統及停車資訊導引系統	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以高雄市社區型公營路外平面停車場為規劃逐年建置為目標，設置監視錄影系統並與警察局各分局派出所結合監控，提供市民安全的停車場所；此外建立一套全面性的即時停車場資訊導引系統，利用先進資訊及通訊科技，提供駕駛人更即時、充分及多元化的停車資訊。</li> <li>2. 本計畫分四年期(100-103 年)經費共計 8,559 萬元，規劃建置共 80 場次之路外停車場監視系統及停車資訊導引系統。100 年度經費 2,956 萬元，預計 101 年 8 月完成 20 處停車場之監視及停車資訊導引設備。</li> </ol>
九、更新路外立體停車場設備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提升美術館立體停車場使用效率，更新電腦收費系統經費約 315 萬元，開放 117 個地下一樓停車格位供民眾停放，並於 100 年底完工。另為提升民權國小停車場車輛管制效率與安全，更新停車場車牌辨識系統軟硬體經費約 63 萬元，並於 100 年 10 月 19 日完工。</li> <li>2. 為便利身心障礙者使用鹽埕立體停車場，將 1 部電梯增設無障礙設施（如車廂出入口光電裝置、視障點字板增設、乘場身障專用按鈕器增設等），經費約 21 萬元，並於 100 年 11 月 10 日完工。</li> </ol>

