

高雄市政府人事處 100 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、以「彈性、精實、效能」之旨，合理配置新直轄市機關組織員額，打造大高雄「巔」新里程碑</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高雄縣市合併改制後，基於大高雄區域發展之宏觀願景，整合縣市組織文化特性與業務職能屬性，及改制後經濟環境變遷、災害防治重建、生活機能圈整合等需求，並維護現職員工權益，進行組織整併，改制後設民政、財政、教育、經濟發展、海洋、農業、觀光、都市發展、工務、水利、社會、勞工、警察、消防、衛生、環境保護、捷運工程、文化、交通、法制、兵役、地政、新聞 23 局，秘書、主計、人事、政風 4 處及研究發展考核、原民事務、客家事務 3 委員會等 30 個一級機關，38 個區公所，154 個附屬機關，合計 222 個機關；各級學校共 348 所（含空中大學、幼稚園）。 2. 縣市合併後，依據實際業務需要及考量財政負擔，合理配置員額，本府一級機關編制員額 5,810 人，空中大學、區公所及二級機關編制員額 15,353 人，合計總編制員額 21,163 人。依行政院員額控管規定，本府於改制前 3 年之員額增加總數以 413 人為限，改制後第 1 年，本府計增置員額 26 人，以辦理本市勞動檢查業務，有效落實員額管制措施。 3. 鑑於縣市合併後，本市地方事務日趨多元及複雜，為深入探討組織調整相關問題，爰於 100 年 9 月 5 日及 9 月 7 日辦理「高雄市政府組織再造及機關功能調整公聽會」，會中邀集本市議員、產官學界及本府相關機關代表，並獲致以下之重要共識：建立本市願景發展策略及城市品牌、強調最適規模之員額配置、著重公務人力職能的提升、全方面檢討業務消長情形、運用創新性組織架構、重視組織文化磨合，及強化公共服務產業化及多元的治理工具等，進而全面提升競爭力，謀求市民最大福祉。 4. 為抑制本府人事費成長，推動 100 年度精簡員額 3% 管制措施，本府各機關除警察局、消防局、原民會、客委會、各級學校、社工人員、醫療人員等外，以編制員額為基準精簡 3%，精簡職員 283 人、職工 212 人，合計 495 人。
<p>貳、貫徹弱勢優先政策，執行原住民及身心障礙人員足額進用比率，落實照護弱勢族群政策</p>	<p>為照護弱勢族群，依「身心障礙者權益保障法」、「原住民族工作權保障法」等規定，督促本府暨所屬機關學校確實達到足額進用原住民及身心障礙人員之目標，本府至 100 年 12 月止已進用身心障礙者 1,842 人，進用比例達 151%，進用原住民 261 人，進用比例達 274%，充分落實市長「弱勢優先」之政策。</p>
<p>參、落實性別主流化、促進女性參與決策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理本府「木棉獎」及「特別獎」評選 依據 100 年 1 月 28 日高市府四維人力字第 1000010707 號書函訂定之「高雄市政府暨所屬各機關促進女性參與決策績效優良獎勵計畫」，辦理「木棉獎」及「特別獎」評選，於 100 年 9 月 21 日本府員工月會公開頒獎表揚，榮獲獎勵機關如下： (1) 木棉獎： ① 第 1 組：高雄市政府衛生局、財政局、新聞局。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、檢討任務編組委員單一性別比例不低於三分之一</p> <p>伍、協助成立本市公務人員協會</p>	<p>②第2組：高雄市政府警察局保安警察大隊、田寮區戶政事務所、警察局鹽埕分局。</p> <p>③第3組：高雄市路竹區公所、鹽埕區公所。</p> <p>(2)特別獎：高雄市政府社會局、衛生局、前鎮區公所。</p> <p>2. 榮獲第9屆行政院促進女性參與決策「特別獎」 本府已連續9年榮獲「特別獎」評選，係全國唯一蟬聯9屆(91年至99年)之優質團隊，顯見本府積極推動女性參與決策績效，促進機關內性別平權上具有創新及特殊貢獻之作法，深獲中央肯定及認同。</p> <p>3. 辦理本府100年「都會男女·幸福高雄」性別主流化系列講座 為促進性別平等，強化同仁性別意識與知能，辦理本府100年「都會男女·幸福高雄」性別主流化系列講座共計6場次，分別邀請國立成功大學饒夢霞教授、高雄市原住民婦女成長協會行政督導蔡伊婷講師、國立高雄師範大學性別教育研究所游美惠教授、傑出人才養成公司黃順成董事長、大葉大學人力資源暨公共關係學系助理教授陳月娥及音樂創作人林生祥先生擔任講座，共計990人參加，頗受好評。</p> <p>4. 辦理女性主管參訪 為強化本府女性主管職務管理核心能力，擴展女性主管視野，利用組織學習活動，提升卓越創新之能力，於100年3月29日辦理本府100年度策略性人力資源管理系列—「女性主管參訪學習～戀戀蚵仔寮·生態產業文化之體驗」活動，參加對象為本府薦任第八職等以上女性主管共計73人，透過文化協會導覽人員解說漁港生態景觀與漁村文化，深度體驗漁港文化生態之美，同時提升女性主管人文素養。</p> <p>為配合性別主流化之推動，依據本市婦女權益促進會100年2月11日第5屆第5次會議主席指示，函請各機關檢討99年任務編組委員任一性別比例，經彙整共計156個委員會(小組、會報)，符合任一性別比例規定者計75個，占應列入檢討改善之比例63.56%，較98年增加4.58%。</p> <p>1. 協助原高雄市、縣公務人員協會完成解散與清算 改制後，原高雄市、縣公務人員協會無法自行解散，本府依規定於100年4月22日向臺灣高雄地方法院聲請解散前開2協會，經臺灣高雄地方法院於100年6月30日裁定解散。本府協助該2協會依民法相關規定於100年12月8日向該法院申請清算完結，該法院分別於101年12月14日、101年1月4日函准予備查。</p> <p>2. 輔導籌組改制後本市公務人員協會 為協助本市公務人員協會順利籌組，於100年11月23日邀集一級機關、區公所推派之發起人召開「研商籌組公務人員協會會議」，與會人員於會中簽名連署發起籌組本市公務人員協會，並推選法制局徐專門委員武德擔任發起人代表。該發起人代表業於100年12月5日檢具申請書、章程草案及發起人名冊，向本府申請籌組立</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>陸、促進公務人力國際化，推動數位學習</p> <p>一、選送公務人員出國學習</p> <p>二、數位化學習網絡及數位學習資訊分享</p>	<p>案，並經本府同意「高雄市公務人員協會」籌組，籌備會刻正進行籌組作業。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為促使本府所屬各機關公務人員藉以學習先進國家新行政知能，開擴國際視野，增進與業務相關之專業知能，進而拓展國民外交，訂定「高雄市政府選送公務人員出國學習實施計畫」據以執行。 2. 100 年計遴選優秀同仁 12 人出國學習，學習返國後，除依規定撰寫出國報告書外，並利用本府員工月會或局(處)務會議等集會場合提出學習心得報告，分享出國學習經驗，加入市政行銷行列，成為本府未來舉辦國際性事務工作之生力軍，對於市政建設發展需要及提升本市國際競爭力頗具助益。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 設置「港都 e 學苑」數位學習平台，提供多媒體影音課程分為管理、語文、科技、法制、市政、人文、生活共 7 大類，另有性別主流化及環境教育等 2 特殊類別，截至 100 年 12 月數位課程合計 455 門共 784 小時。 2. 100 年度認證人數 180,684 人次，認證時數超過 343,146 小時，與 99 年度相較，成長超過 200%。修課對象除公教人員外，更擴及一般民眾，增加課程使用率。 3. 課程交換與互惠：與行政院公務人力發展中心、地方行政研習中心、台北市政府公訓處、行政院主計處電子處理資料中心、行政院勞工委員會、衛生署、國家圖書館等 18 機關交換 322 門課程，佔總課程 71%，增加數位學習課程多樣性，更達成節省公帑之目的。 4. 優質課程製作：100 年度委製課程 12 門 17 小時、轉錄製 6 門 11 小時，其中委製課程「醫療糾紛參考指南」獲得數位學習品質認證中心 AA 級認證，並獲得 100 年度「數位教材設計師」獎。 5. 辦理數位學習行銷：公務人力發展中心於 100 年 8 月 1 日至 9 月 15 日以 9 門委製課程為目標，辦理「港都 e 起來，學習真輕鬆」活動，於期間上網完成閱讀者可參加抽獎活動，計有符合得獎條件者 1,276 名，經電腦系統亂數抽出 60 名獲得 600 元超商禮券(中獎率約 5%)。 6. 辦理數位學習論壇：公務人力發展中心於 100 年 6 月 10 日假高雄捷運美麗島站舉辦「公務人員數位學習論壇」，邀請高雄師範大學吳連賞教授擔任主持人，中山大學電算中心陳年興主任、義守大學資訊系張佑康教授擔任與談人，除介紹數位學習業務外，更針對學習內容、技術與使用觀點參與討論。
<p>柒、多元創新訓練績效</p> <p>一、掌握市政脈動，辦理年度訓練</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為配合市政建設及發展之需要，規劃有「管理訓練」、「專業訓練」、「政策訓練」、「人文研習」、「法治訓練」、「趨勢研習」等 6 類訓練

重要施政項目	執行成果與效益																																
計畫	<p>課程，以促成市政人力品質之永續成長。本府公務人力發展中心於100年計開辦391個班期，合計23,250人次、41,983.5人天次。</p> <p>2.100年度辦理各類訓練研習成果如下表：</p> <table border="1" data-bbox="469 349 1418 678"> <thead> <tr> <th>訓練類別</th> <th>班期數</th> <th>人次</th> <th>人天次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專業訓練</td> <td>287</td> <td>15,447</td> <td>30,167</td> </tr> <tr> <td>管理訓練</td> <td>28</td> <td>1,456</td> <td>1,574.5</td> </tr> <tr> <td>政策訓練</td> <td>20</td> <td>1,234</td> <td>1,654.5</td> </tr> <tr> <td>人文研習</td> <td>19</td> <td>2,246</td> <td>1,704</td> </tr> <tr> <td>法治訓練</td> <td>20</td> <td>1,667</td> <td>5,850</td> </tr> <tr> <td>趨勢研習</td> <td>17</td> <td>1,200</td> <td>1,033.5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>391</td> <td>23,250</td> <td>41,983.5</td> </tr> </tbody> </table>	訓練類別	班期數	人次	人天次	專業訓練	287	15,447	30,167	管理訓練	28	1,456	1,574.5	政策訓練	20	1,234	1,654.5	人文研習	19	2,246	1,704	法治訓練	20	1,667	5,850	趨勢研習	17	1,200	1,033.5	合計	391	23,250	41,983.5
訓練類別	班期數	人次	人天次																														
專業訓練	287	15,447	30,167																														
管理訓練	28	1,456	1,574.5																														
政策訓練	20	1,234	1,654.5																														
人文研習	19	2,246	1,704																														
法治訓練	20	1,667	5,850																														
趨勢研習	17	1,200	1,033.5																														
合計	391	23,250	41,983.5																														
二、辦理中階主管培育班	<ol style="list-style-type: none"> 為培育儲備府屬中階幹部人才，規劃培訓陞任薦任第九職等及薦任第八職等職務主管人員，訂頒「高雄市政府儲備中階主管培育計畫」據以辦理，業分別於100年4、5月及10、11月間辦理完竣，分別完訓69人及77人。 參訓學員均表示獲益良多，因參訓而建立之互動關係，有助於爾後橫向業務聯繫。完訓人員除建立人才資料庫外，並提供各機關首長作為機關職務出缺時得優先選員陞任之參考，對於人才進用管道之多元化甚具助益。100年完訓人員截至12月分別於各該機關陞任12人，對於中階主管幹部之培育頗具效益。 																																
三、辦理市府首長團隊策勵營	<ol style="list-style-type: none"> 於100年1月13、14日辦理「高雄市首長暨區長等市府團隊策勵營~大高雄及各區未來建設發展策略」，研討主題有「組織編制與人事管理措施」、「區公所職工（含臨時人員）任用與管理」、「大高雄為民服務公務管理方向」、「大高雄財政現況剖析」、「區政運作實務經驗分享」等，本次研討焦點為區政議題，參與對象為本府各一級機關以上首長、各區公所區長、主任秘書等參加，共計124人參與。 於100年10月3日辦理「市府團隊策勵營~大高雄藍海策略論壇」，針對本府五大政策目標提出「高雄港市展魅力」、「綠色環保繞高雄」、「四通八達來高雄」、「高雄產業現風華」、「幸福人本駐高雄」等五項主題，以世界咖啡館團體滾動式教育訓練方式，由本府各一級機關首長分組進行研討，並於完成討論後，將團隊共識進行報告；另外，有民政局等九個局處就未來三年要推動之重點工作項目，提出擇要報告，凝聚市府團隊施政共識及向心力，迅速積極推動市政施政。 																																
四、辦理國中小校長、主任儲訓班	<ol style="list-style-type: none"> 「國中小校長儲訓班」課程期間為100年4月11日至6月3日，為期8週，總課程時數283小時（專業課程203小時，實務實習80小時），計儲訓國中校長6人，國小校長20人，灌輸儲備校長教育行政、教育改革相關專業知能，計儲備候用校長26人。 國中及國小主任儲訓班計儲訓國中主任40人、國小主任60人，課程自100年7月4日至7月29日，為期4週，總課程時數120小時。灌輸儲備主任教育政策理念及教育行政各項管理知能，計儲備 																																

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、因應組織變革，增辦相關班期，提升行政效能</p>	<p>100名國中小主任。</p> <p>1. 辦理「優質區政人力培訓」 為培養區政公所優質人力，規劃辦理3梯次研習，分別於100年2月18日、21日假本府公務人力發展中心及23日假旗山社福館辦理，研習課程含執行篇-談為民服務的幕僚作業、民政篇-談高效的基層服務、社福篇-談公所如何落實福利照顧及資源轉介及建設篇-談公所基礎建設及應有的防災作為等，計有本市各區公所主任秘書、課長等211人參加。</p> <p>2. 為因應縣市合併後，整合區域性文書處理及幕僚作業差異，辦理「Word基礎班」與「幕僚作業班」，提升行政效能 (1)為提高本府文書處理效率，辦理「Word 2003文書研習班」三期，每期2天，學習時數12小時，優先由本府各機關推薦未具文書處理基礎能力人員參訓，總參訓人數計108人。 (2)於100年6月16、23、30日分別於岡山、旗山、鳳山地區辦理「幕僚作業研習班」，講授文書、幕僚作業、為民服務等行政知能，以提升幕僚行政作業能力，參訓人數總計401人。</p>
<p>六、辦理溝通服務研習</p>	<p>1. 辦理「警務人員情緒管理」 辦理「警務人員情緒管理班」六期，每期二天(12小時)，透過情緒管理課程訓練，使本府警務人員能以正向態度面對多元化的工作與生活壓力，學習有效溝通技巧，化解衝突壓力，提升為民服務品質，參訓人數計298人。</p> <p>2. 辦理「殯葬人員服務訓練」 為營造溫馨人性化之殯葬服務環境，針對本府殯葬業務所屬人員，辦理「殯葬業務人員服務行銷班」二期，每期一天(6小時)，講解殯葬相關法令並強調人性尊嚴的概念，參訓人數計75人。</p> <p>3. 辦理「公務禮儀訓練」 為加強公務禮儀及電話禮貌，辦理「公務美學系列-推動公務禮儀」二期，每期一天(6小時)，以小班制教學方式，採情境模擬實際操演服務禮儀及電話禮貌，參訓人數計66人。</p> <p>4. 辦理溝通研習相關課程者，計45期2,400人參訓。</p>
<p>七、「活力城市、幸福列車」系列活動</p>	<p>1. 為落實推動行政院頒「型塑學習型政府行動方案」，藉由組織學習，營造公務機關相互觀摩，公務人員相互學習之機制，以及汲取組織學習成功案例經驗分享，擴大學習效果，訂頒高雄市政府『活力城市、幸福列車』終身學習活動實施計畫，於100年4月至9月分區規劃辦理38場次之研習活動，共計4,232人次參加。</p> <p>2. 學習主題包含法治教育系列、型塑組織文化系列及其他政策性訓練，如性別主流化、與媒體互動、公務員赴陸經驗交流、廉能政治、人權法治、危機管理、資訊安全管理、全民國防教育等研習活動，並邀請各領域專家學者進行專題演講，各講座深入淺出的精闢講解，深獲與會人員熱烈迴響。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
捌、依法辦理員工待遇福利	<p>1. 依法支給待遇，安定公教員工生活</p> <p>(1) 對所屬機關學校員工待遇，均依行政院「全國軍公教員工待遇支給要點」等相關規定切實執行，絕無巧立名目或自訂標準支給，凡有關待遇、獎金、津貼或其他給與事項，均建立完整資料，加強管制。另應 100 年度調整待遇中央補助統籌款 2 億 7401 萬 3000 元，依規定支用完竣。</p> <p>(2) 依據「公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法」，辦理員工因公傷亡慰問事項，照顧員工與眷屬使其無後顧之憂。</p> <p>(3) 對於本府支領各項獎金之人員均依行政院或本府核定之規定核發獎金。</p> <p>2. 加強辦理各項員工福利及保險業務</p> <p>(1) 對於本府員工遇有結婚、眷屬喪葬、生育等情事，確依「全國軍公教待遇支給要點」規定，核發補助費，表達市府的關心或慰問，藉以提升員工士氣，促進機關和諧。100 年度申請結婚補助 861 人、喪葬補助 1,180 人、生育補助 1,074 人、子女教育補助 57,073 人，合計 60,188 人，核發總金額計 8 億 7670 萬 8734 元。</p> <p>(2) 本府公務人員保險業務，均依公教人員保險法及有關規定辦理，對新進人員均依限辦理加保，並於每月核發薪資時扣繳，依限繳交公保部，對公務人員發生保險現金給付時，均主動代為申辦，以照顧員工福利。</p>
玖、辦理退休、資遣、撫卹	<p>1. 辦理退休與資遣</p> <p>(1) 妥適籌編退休預算，暢通退離管道，對屆齡或自願退休(職)人員列冊登記管制，凡登記有案者均能如願退休，如因重大疾病或特殊情形申請自願退休者，則由服務機關敘明事由及證明文件專案辦理核退。100 年度計辦理退休公務人員 836 人、教育人員 681 人，合計 1,517 人。</p> <p>(2) 對於傷殘退休(職)人員，依據公教人員保險殘廢給付標準表予以審查，並按命令退休之規定辦理核退 2 人。</p> <p>(3) 審核各機關所報不適任現職人員及經公立醫院證明不能勝任工作案，凡合於資遣規定者均同意予以資遣。100 年度計辦理資遣公務人員 2 人、教育人員 4 人，合計 6 人。</p> <p>2. 辦理撫卹案件</p> <p>現職人員死亡時，由服務單位依其遺囑或遺族之申請辦理撫卹，本府均依最速件核轉銓敘部審定，教育人員由教育局人事室依規定逕行核定，以安定遺眷生活。100 年度計辦理撫卹公務人員 11 人、教育人員 9 人，合計 20 人。</p> <p>3. 照顧退休人員及在職亡故人員遺族</p> <p>(1) 如期發放月退休金：本府各機關月退休人員 100 年第一期(1-6 月)月退休金，如期於 100 年 1 月 16 日發放，計發放退休公務人員 5,337 人、100 年第二期(7-12 月)月退休金，如期於 100 年 7 月 16 日發放，計發放退休公務人員 5,683 人。</p> <p>(2) 三節慰問金：為照顧退休人員及在職亡故人員遺族，每年於春</p>

重要施政項目	執行成果與效益
拾、e化系統，E流服務	<p>節、端午節及中秋節三節由各服務機關致贈慰問金每人每節 2,000 元。本府暨所屬機關學校符合發放 100 年春節慰問金者計有 16,586 人、符合發放 100 年端午節慰問金者計有 16,543 人、符合發放 100 年秋節慰問金者計有 16,815 人，共計發給 49,944 人。</p> <p>(3)年節特別照護金 為加強照顧早期支領一次退休金生活困難之退休人員，發給年節(春節、端午、中秋三節)特別照護金，單身者每節 18,000 元；有眷者每節 31,000 元，100 年度核給者單身計 69 人、有眷計 50 人，合計 119 人。</p> <p>4. 辦理退休生涯規畫研習班 為鼓勵公教人員提早對退休生涯預做規劃，並鼓勵退休人員積極投入社會志願工作行列，100 年 6 月 20 日及 10 月 4 日假本府公務人力發展中心分別辦理「退休生涯規畫研習班(一)、(二)」兩場次，計參加人員 200 人。</p> <p>1. 提升人力資源管理系統(WebHR)功能 100 年度新增及修正 WebHR 系統之 11 項子系統功能，提升項次分別為個人資料 10 項、組織編制 7 項、任免遷調 3 項、中等以下學校 6 項、獎懲作業 7 項、考績作業 17 項、差勤管理 7 項、待遇福利共計 3 項、退休撫卹 16 項、統計作業 3 項、系統管理 3 項，總計 82 項經測試無誤，有效改善系統操作環境，加強資料更新快速與便利。</p> <p>2. 擴大推動線上差勤管理系統(WebITR) (1)積極推動機關人事業務發展 e 化所需之差勤線上簽核及查詢系統，有效提升人事服務效率、節省人力成本及續推無紙化作業環境，並整合現有資源與降低系統重覆開發成本。 (2)本府 100 年積極推動行政院人事行政局開發之全國共享版機關內部差勤電子表單系統(WebITR)，首批納入財政局等 22 個機關進行試辦，透過試辦逐步修正操作流程，以符合本府需求環境，試辦結果為滿意，未來將擴大本府各機關全面推動線上差勤管理系統。</p> <p>3. 推動資訊教育訓練 應個人資料保護法施行，灌輸員工在資安無虞下對電腦或網路資料儲放與使用的正確觀念，同時正確建立員工廣泛運用網路中各項免費自由軟體的常識與技巧，以擲節經費，計分別辦理安全與保護及活用自由軟體之資訊教育訓練共 4 場次，計 158 人次參加。</p>
拾壹、員工協助諮詢服務	<p>1. 為提供本府員工職場議題、生活壓力及心理健康方面之諮詢服務，協助本府同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能，本處與人發中心合作，遴聘合格心理諮商師駐點服務，諮詢時間為每週三上午 9 時至 12 時，每人每次諮詢時間為 1 小時，地點為人發中心三樓「員工協助諮詢室」。諮詢服務電話專線：343-7185(想諮商 請伊幫</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>拾貳、公教人員健康檢查補助</p> <p>拾叁、辦理公教未婚聯誼</p>	<p>我)。</p> <p>2. 本諮詢服務，100 年度計協助 8 件個案，共服務 39 人次，其中以情緒困擾問題求助案 4 件最多，對解決同仁心理困擾有莫大助益。為期擴大諮詢之效果，除持續提供個案諮詢協助外，並將視經費或資源，彈性增加服務時間。</p> <p>1. 為照顧同仁身體健康，訂定「高雄市政府公教人員健康檢查作業規範」，補助本府 40 歲以上之公教同仁實施健康檢查。</p> <p>2. 100 年度計補助 4,892 人。</p> <p>為擴大本府單身同仁社交生活領域，提倡正當休閒活動，增進兩性良性互動及情感交流，100 年度辦理 3 梯次未婚聯誼活動，合計 242 人參加。</p>