

高雄市政府秘書處 101 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、一般行政 一、事務工作 (一)庶務工作 (二)廳舍管理維護 (三)宿舍管理	1. 四維及鳳山行政中心環境美綠化： (1)加強四維行政中心四周及庭園植栽綠美化，並於大樓內部公共走道，定期更換擺飾各種花木盆栽，以提供良好的辦公空間與舒適的洽公環境。 (2)鳳山行政中心前廣場庭院之喬、灌木定期修剪，並更植季節草花盆栽。 (3)年度依據本府四維、鳳山行政中心各機關環境清潔維護檢查實施計畫，辦理 3 次環境清潔暨美綠化績效考核。 2. 活化四維及鳳山行政中心場域，辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、演講、展覽等活動，以提昇其生命力。101 年度四維行政中心中庭計開放 27 場次，受理禮堂、會議室等集會場所申請使用計 1,308 場次；鳳山行政中心中庭計開放 24 場次，受理大禮堂、多媒體會議室等集會場所申請使用計 447 場次。 3. 推動綠色環保採購比率達 99.46%，超越行政院環保署「機關綠色採購推動方案」規定 90%目標。 4. 辦理優先採購身心障礙福利機構團體生產物品比率達 6.61%（法定比例 5%）。 5. 辦理零用金支付計 4,611 筆、金額 10,713,028 元；另 1 萬元以上付款憑單 1,269 筆。 1. 辦理四維行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信、廣播、監視系統等公共設備之保養維護管理，101 年受理案件計 1,054 件，有效維護辦公大樓正常運作。 2. 辦理四維及鳳山行政中心大樓高壓電氣設備檢驗、消防設備安全檢查及改善、節約能源業務、火災及公共意外保險等業務，以確保公共安全。 3. 辦理鳳山行政中心後棟大樓防颱設施改善工程。 4. 辦理鳳山行政中心前棟大樓拆除工程，該工程採兩階段施工，第一階段於 101 年 11 月底完成拆除前棟大樓中、西側；另東側部分，則暫予保留供水利局辦公，俟新建大樓工程完工，水利局搬遷進駐後，再進行第二階段拆除（前棟大樓東側）工程。 5. 辦理四維行政中心中庭磁磚剝落改善工程。 1. 本市前金區武強街 77 號眷舍 1 棟，依規定報府核定變更非公用財產，並完成移交財政局接管。 2. 部分眷舍空屋或空地暫時提供社會局、警察局、環保局、前金區公所、前金幼稚園借用，作為車輛、清潔機具停放場所，或出租予社會福利團體，以避免閒置浪費。 3. 辦理市長宿舍太陽能光電板設置工程，於 101 年 8 月 17 日竣工，

重要施政項目	執行成果與效益
(四)財產管理	<p>發電容量計 9.8KW。</p> <p>4. 辦理市長宿舍屋頂地板防水工程，於 101 年 8 月 5 日竣工。</p> <p>5. 辦理本市苓雅區凱旋二路 7 號宿舍採購傢俱設備一批。</p> <p>6. 辦理本市苓雅區凱旋二路 7 號宿舍內部修繕工程，於 101 年 9 月 12 日竣工。</p> <p>7. 辦理本市前金區光復二街 62 號首長宿舍瓦斯管線換裝工程，於 101 年 10 月 24 日竣工。</p> <p>8. 辦理本市苓雅區凱旋二路宿舍外牆整修工程，於 101 年 12 月 14 日竣工。</p> <p>1. 依規定辦理財產增加或報廢減損手續，並按期彙送各類統計報表。</p> <p>2. 配合鳳山行政中心前棟大樓拆除工程，完成該棟建物內財產物品清點及移撥作業。</p> <p>3. 完成經管四維、鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。</p> <p>4. 不定期辦理財產捐贈、變賣、移動、換貼標籤。</p> <p>5. 依規定上網拍賣報廢之財產，101 年度透過市府「戀舊拍賣網」完成拍賣筆數 47 件，市庫收入 200,965 元</p>
(五)防護工作	<p>本府四維行政中心辦公大樓自衛消防編組訓練，於 101 年 5 月 4 日及 11 月 14 日，分別由第 6 樓層之都發局、工務局新建工程處及第 7 樓層之都發局主政辦理，使員工熟悉消防編組任務，俾能於災害發生時做必要之搶救及防護措施，以確保生命財產安全，秘書處並依規定將演練成果彙送消防主管機關備查。</p>
二、充實設備	<p>1. 辦理四維行政中心 3、4 樓空調箱與冷風機汰換工程，101 年計汰換 9 台空調箱、95 台室內冷風機、32 台空氣門，提昇中央空調冷氣效果。</p> <p>2. 配合鳳山行政中心前棟大樓拆除工程，辦理鳳山行政中心後棟大樓 22.8KV 供電電力系統工程案，將原高壓供電電力系統遷移至該中心後棟大樓地下室。</p> <p>3. 鳳山行政中心新建大樓工程案： (1)101 年 6 月 14 日與「張瑪龍建築師事務所」議價委託規劃設計監造技術服務標案。 (2)主體工程標案部分，於 101 年 12 月 6 日由華盛營造工程有限公司以新台幣 3 億 9,500 萬元得標，同年 12 月 24 日開工。</p>
三、職工管理	<p>1. 辦理本市公車處超額職工移撥作業 (1)依據 101 年 7 月 10 日本府第 77 次市政會議主席指示事項，協助本市公共汽車管理處辦理職工移撥事宜。 (2)經彙整一級機關查報缺額後，於 7 月 27 日函送本府所屬機關職工缺額表(計有 207 個缺額)予公車處，俾利其辦理職工移撥事宜。 (3)公車處於 8 月 10 日函報，計有 81 名職工選填缺額(其中超額</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、車輛管理</p> <p>五、視察業務</p> <p>(一)行政視察</p> <p>(二)控案調查</p> <p>(三)配合監察院辦理年度地方機</p>	<p>職工 62 人，非超額自願移撥 19 人)，經簽陳市長核定發布，於 10 月 1 日完成移撥。</p> <p>2. 辦理績優職工選拔 為激勵士氣，鼓舞工作情緒，依據本府績優職工選拔表揚實施要點，辦理 100 年度績優職工選拔，經評選出 25 名績優職工，並於 9 月 26 日本府員工月會公開表揚。當選人員每人頒發獎狀乙幀、獎金 1 萬元，給予公假 5 天，並刊登本府公報，以資鼓勵。</p> <p>3. 辦理職工管理研習 為充實本府所屬機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能，於 101 年 11 月 20 日至同年 12 月 13 日，分 15 場次辦理 101 年度職工管理研習會，計有 499 人參加。</p> <p>4. 辦理工友網路徵才 (1)為落實節能減紙政策，自 101 年 12 月 1 日起，本府所屬機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，欲予以補實時，可將徵才資訊送秘書處，由秘書處統一上網公告。 (2)101 年辦理 4 次上網公告，計節省 11,400 張 A4 紙(4 案 X 570 個機關 X 5 張 A4 紙)及 5.7 個碳粉夾(以一個碳粉夾可印 2,000 張 A4 紙計算)。本案預估每年可節省 17.1 萬張紙(約 2.4 萬元)及 85.5 個碳粉夾(約 10.3 萬元)。</p> <p>1. 辦理車輛先期審查作業 依「本府所屬各機關購置公務車輛作業要點」及「本府車輛先期作業小組審議處理原則」辦理車輛先期審查作業。議定本府 102 年度車輛設備預算額度，並將審議結果送本府預算審核會議審查。</p> <p>2. 辦理採購油電混合動力車 1 輛，報廢公務車 1 輛</p> <p>3. 依本府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點核發公務車停車證，計核發地下停車證 189 張、身心障礙汽(機)車地下停車證 46 張、地面停車證 584 張，臨時停車證 9,100 張。</p> <p>依據年度施政計畫所列之重點工作目標，配合各局處督導考核相關業務；101 年度考核項目包括：</p> <p>1. 101 年 2 月 15 日至 3 月 8 日，配合民政局辦理 100 年度各區公所執行基層建設小型工程年終考核。</p> <p>2. 配合環保局辦理本市公共廁所聯合督導檢查，全年計督導檢查 14 次，約 134 座次公廁。</p> <p>依據長官或上級交查與民眾檢舉案件，本勿枉勿縱精神，查明事實真相，依法秉公處理，適時匡正行政缺失，糾正或查處失職人員。</p> <p>1. 101 年 3 月 8、9 日辦理監察院 100 年度第 2 次地方機關巡察，巡察委員為趙榮耀委員、錢林慧君委員，除受理民眾暨團體陳情計 8</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>關巡察業務</p>	<p>件次外，主要巡察「六龜溫泉資源區之輔導開發與經營管理情形」與「莫拉克颱風災後重建工作—家園重建、基礎設施重建、校園重建」。</p> <p>2. 101年7月5、6日辦理監察院100年度第3次地方機關巡察，巡察委員為趙榮耀委員、錢林慧君委員，除受理民眾暨團體陳情計12件次外，主要巡察「岡山本洲產業園區污水處理設施之興建及使用管理維護情形」、「本府對中鋼爐渣等下腳料處置之管理監督處理情形」、「古蹟、歷史建築物的保存及管理維護情形」及視察旗山武德殿與孔子廟。</p> <p>3. 101年11月1、2日辦理監察院101年度第1次地方機關巡察，巡察委員為林鉅銀委員、馬秀如委員，除受理民眾暨團體陳情計12件次外，並拜會訪高雄市議會與市長，聽取本府市政簡報，巡察「興達漁港營運管理與遊艇產業專區整體規劃調整辦理情形」與「新客家文化園區之營運管理情形」。</p>
<p>六、消費者保護</p> <p>(一)消費商品或服務查核工作</p> <p>(二)消費者保護教育宣導</p> <p>(三)消費爭議事件諮詢、申訴、調解案件</p>	<p>1. 為落實本府消費者保護業務，貫徹監督產品與消費環境安全，防患未然避免產生重大消費爭議，並促進企業經營者建立消費者保護優先的經營理念，本府消費者保護官主動會同目的事業主管機關，就業者販售之商品或提供之服務，進行查核工作，以營造一個安全、合理的消費環境，保障民眾之消費權益。</p> <p>2. 查察本市主要消費場所及消費商品，如各觀光旅遊景點公共設施、大賣場百貨公司消防安全、商品標示、定型化契約等，並在重要年節期間，加強民生食品消費安全查察，101年度執行消費商品或服務查核工作計74次。</p> <p>已建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。另101年度本府消保官透過媒體專訪，或受邀擔任講座，進行消保教育宣導計37次。</p> <p>101年受理消費爭議事件諮詢計8,399件，受理消費爭議事件申訴第一次申訴2,739件、第二次申訴955件，辦理消費爭議調解會議計12次、受理114件。</p>
<p>貳、文書業務</p> <p>(一)完成本府第二代公文整合系統導入上線作業</p>	<p>縣市合併，為整合原高雄縣市公文流程管理、公文製作、公文交換及檔案管理等系統，並配合行政院電子公文節能減紙推動方案，自100年7月8日發包委外建置本府第2代公文整合系統，歷經1年餘時間，於101年10月15日完成本府一、二級機關及本市所屬學校計584個機關學校導入上線。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)公文處理流程電子化	<p>1. 推動公文電子交換 配合政府公文現代化政策，依據行政院研考會「公文電子交換推廣計畫」，建置本府各機關、學校公文電子交換作業環境。辦理 584 個機關、學校公文管理系統及前置系統之維護作業。目前本府電子交換使用率已達 100%，公文電子交換率則為 98%。</p> <p>2. 加強文書處理 本府收發文作業，101 年計收文 83,835 件。另配合「電子化政府節能減紙」政策，自 99 年 3 月 1 日起實施電子佈告欄登載傳閱、宣導週知性質公文，101 年登載電子佈告欄公文計 429 件，除有節能減紙之效外，並能簡化文書處理流程。</p>
(三)市府公報 e 化	<p>配合政府推動節能減紙政策，彙整本府各機關相關法規、政令資訊，刊登於「高雄市政府電子公報資訊網」，提供民眾查詢閱覽市政相關資訊，101 年全年出刊 102 期。自 97 年 7 月份啟用以來已逾 795 萬人/次點閱，每年節省製版、印刷紙本公報費用約新台幣 300 萬元。</p>
(四)市政會議 e 化	<p>1. 每週二定期舉行市政會議，101 年全年召開 50 次，議定市政重要決策及加強各局處間業務聯繫，對釐訂市政方針、推動施政計畫及提升工作績效助益至鉅。</p> <p>2. 每週二辦理首長座談，加強各局處橫向聯繫，101 年全年召開 37 次。</p>
(五)落實資訊安全	<p>101 年 3 月 17 日及 11 月 21 日分 2 梯次辦理資安教育訓練，課程計有資訊安全概念、個資保護、社交工程等議題，以宣導同仁不得利用網站從事與公務無關之行為，勿任意開啟來路不明及標題聳動之電子郵件，俾防範電腦病毒與駭客事件，避免業務資料外洩等資安觀念，建立安全電腦作業環境。</p>
(六)檔案管理電子化	<p>1. 簡化調閱公文檔案流程，101 年透過線上調案 3,571 件。</p> <p>2. 運用檔案管理資訊系統，檢選屆銷毀年限之檔案，並依規定銷毀檔案 369,191 件，減少檔案庫存空間。</p>
(七)辦理金檔獎暨金質獎評獎	<p>1. 金檔獎評獎 薦送及輔導高雄市立聯合醫院、高雄市政府教育局、海洋局、高雄市新興區公所、鳳山區公所等 5 個機關參加行政院金檔獎複評，其中高雄市立聯合醫院、高雄市政府教育局及高雄市鳳山區公所等 3 個機關入圍實地評獎，經檔案管理局評獎結果，高雄市鳳山區公所榮獲檔案管理金檔獎。</p> <p>2. 金質獎評獎 推薦高雄市立凱旋醫院黃副院長明仁、高雄市路竹區公所邱主任慧美、新興衛生所鄭所長文聰及那瑪夏區戶政事務所李主任秋利等 4 人參加金質獎評獎，經檔案管理局評獎結果，高雄市立凱旋醫院黃</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、國際事務 一、訪賓接待</p> <p>二、姊妹市交流 (一)姊妹市認養活動</p>	<p>副院長明仁及新興區衛生所鄭所長文聰等 2 人榮獲檔案管理績優人員金質獎。</p> <p>接待澳洲商工辦事處新上任副代表 Nicholas Rodgers、韓國釜山市文化體育觀光局局長李甲俊、日本八王子市市長黑須隆一、澳洲布里斯本市國際項目主管格萊恩麥雷 (Mr. Glenn MacRae)、美國波特蘭及西雅圖姊妹市協會代表團、日本靜岡縣議會日華友好議會聯盟會長森竹治郎、英國駐台代表康博偉 (Mr. David Campbell)、韓國慶尚南道教育總監高永珍、日本栃木縣知事福田富一、德國在台協會處長紀克禮、以色列海法市體育處處長 Yossi Sarfaty、日本北九州市市議員森浩明、甘比亞共和國駐台大使賈掬 (Alhagie Ebrima N. H. Jarjou)、日本伊豆市市長菊地豐、日本沖繩市市長東門美津子、奧地利台北辦事處處長葛智 (Gerhard Gotz)、英國交通部攀寧部長 (Mike Penning)、英國貿易文化辦事處代表康博偉、台泰國會議員友好協會訪問團、澳洲貿易暨競爭力部長及國會議員、比利時台北辦事處處長魏孟嵐 (Caroline Vermeulen)、馬來西亞沙巴州首府亞庇市政廳市長 Datuk Abidin Madingkir、日本熊本市城市行銷課課長井本賢一、聖多美普林西比民主共和國議長卡瓦留、加拿大卑斯省本拿比 (Burnaby) 市市長 Derek Corrigan、澳洲布里斯本市市長 Graham Quirk、法國在台協會主任歐陽勵文 Mr. Olivier Richard、貝里斯森林漁業暨永續發展部部長 Liselle Alamilla、日本八王子市會議議長水野淳、美國財政部副助理國務卿 Mr. Robert Dohner、日本長野縣知事阿部守一、美國在台協會台北辦事處新任處長馬啟思 (Christopher Marut)、群馬縣知事大澤正明等訪賓，計 71 案、1,189 人。</p> <p>目前共有 15 個局處加入認養姊妹市行列，認養 12 個平時往來較熱絡之姊妹市，本年度計辦理下列 8 項主要活動：</p> <p>1. 參加美國邁阿密遊艇展 2 月 15 日至 19 日，由市長率海洋局、經發局等業務相關局處，偕同 8 位市議員及台灣區遊艇公會理事長等產業界代表共 34 人，赴邁阿密訪問參觀遊艇展，以作為本市舉辦「2014 年台灣國際遊艇展」之參考，並見證了邁阿密港與本市高雄港締結姊妹港。另臺灣區遊艇公會 (TYIA) 與南佛羅里達海洋產業協會 (MIASF) 簽署合作意向書。(認養局處：海洋局)</p> <p>2. 日本八王子老人俱樂部協會與本市長青綜合服務中心聯誼 日本東京都八王子市老人俱樂部協會一行 13 人，於 2 月 22 日參訪本府社會局長青綜合服務中心，與該中心長者互相交流。(認養局處：社會局)</p> <p>3. 日本八王子市立看護專門學校副校長拜會衛生局</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)其他重要姊妹市交流活動</p>	<p>3月13日，日本東京都八王子市立看護專門學校山川美喜子副校長拜會本府衛生局，雙方就台日護理系學生畢業出路交換意見。(認養局處：衛生局)</p> <p>4.美國陶沙市奧克拉荷馬州立東北大學教育參訪團至本市實習 3月16日至22日，美國奧克拉荷馬州立東北大學教育參訪團8位師生，至本市苓洲、過埤以及復興國小進行協同教學研習。(認養局處：教育局)</p> <p>5.韓國釜山市養雲中學訪問團與本市正興國中締盟 韓國釜山姊妹市養雲中學師生訪問團，由金在杓校長率團於4月3日至本市參訪，並與本市正興國中締結姊妹校。(認養局處：教育局)</p> <p>6.邀請美國西雅圖市、以色列海法市參加2012國際龍舟邀請賽 本市於6月19日至23日舉辦國際龍舟邀請賽，西雅圖隊由姊妹市協會Julie Weeks率團，海法隊則由海法市體育處Yossi Sarfaty處長親自率團參加。(認養局處：教育局)</p> <p>7.澳洲布里斯本市長率團訪問高雄 10月22日至24日，布里斯本市庫爾克市長(Graham Quirk)率團至本市參訪，除簽訂「締盟十五週年慶暨加強合作備忘錄」及與本市地方產業人士進行商務交流外，並與市長聯合主持「2013亞太城市高峰會」啟動國際記者會，宣示姊妹市合作決心。(認養局處：都發局)</p> <p>8.日本八王子市立看護學校師生訪問團拜會衛生局 八王子市立看護學校副校長山川美喜子率該校師生一行45人，於11月20日拜會本府衛生局，雙方就台、日醫療環境交換意見。(認養局處：衛生局)</p> <p>101年計辦理下列8項主要活動：</p> <p>1.邀請姊妹市暨國際友誼城市參加2012高雄燈會 於1月27日至30日邀請美國波特蘭、西雅圖、澳洲布里斯本、日本八王子及韓國釜山等5個城市派遣代表團共45人參加2012高雄燈會，其中釜山市更指派釜山市立國樂管弦樂團前來表演，為熱鬧的高雄燈會注入了國際文化元素。 為加強行銷大高雄，特安排系列接待行程，包括參訪杉林、內門及六龜等地區，讓外賓們瞭解高雄的山林與宗教文化之美，以及地區文創產業發展情形。</p> <p>2.頒贈榮譽市民證予日本八王子市前市長黑須隆一 日本八王子市前市長黑須隆一於市長任內每年均率團來訪，今年因任期屆滿特率領該市議員等6人前來向市長辭行，並參加市府新春團拜，為感謝其對促進中日友誼之貢獻，市長於1月30日特頒予榮譽市民證。</p> <p>3.赴日本八王子市參訪 市長暨市議會蔡副議長率本市訪問團，於3月5日前往八王子市恭賀新任之石森孝志市長就職，活絡姊妹市情誼，並參訪八王子道路</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、城市行銷</p>	<p>驛站，做為本市設立農特產館之參考。</p> <p>4. 參加美國波特蘭姊妹市玫瑰節慶 市長暨市議會蔡副議長率市議員及本府相關局處人員，於6月7日至13日參加美國波特蘭姊妹市玫瑰節慶活動，除參加龍舟賽閉幕、花車遊行、拜會Sam Adams市長外，並參加皇家玫瑰協會100週年慶晚會及樹德家商學生表演的高雄之夜。</p> <p>5. 參加美國檀香山姊妹市與本市締盟50週年慶祝活動 8月1日至6日，由劉副市長率團至美國檀香山姊妹市，參加兩市締盟50週年慶祝活動，除參訪市政建設外，並拜會卡萊爾市長(Peter Carlisle)及夏威夷州艾伯克倫比州長(Neil Abercrombie)，促進兩市實質交流。</p> <p>6. 日本八王子市議會議長率團來訪 日本八王子市議會議長水野淳於11月1日率團至本市訪問，除拜會市長外，並參觀本市內門區紫竹寺。</p> <p>7. 美國阿肯色州小岩城姐妹市協會來訪 小岩城姐妹市協會委員卡洛琳·薇絲朋(Carolyn Witherspoon)及茱麗葉·強森(Julleah Johnson)等人，於12月12日至15日訪高，除洽談各項姐妹市合作事宜外，並參訪南部科學園區、義守大學、高雄醫學大學、中正國小，拜會美國在台協會高雄辦事處、行政院外交部南部辦事處等。</p> <p>8. 參加韓國釜山姊妹市觀光論壇。 12月12日至15日，由秘書處及觀光局共同派員參加釜山姊妹市舉辦之觀光論壇，本市代表團與釜山航空業者就直航及包機等議題交換意見。並順訪慶尚南道，拜會高永珍教育監，雙方就未來可能交流面向進行意見交換。</p> <p>1. 赴日進行城市行銷 市長暨市議會蔡副議長率同市議會及農產行銷廠商，於3月4日至9日參加2012日本東京國際食品展，期間並拜會大阪府松井一郎知事及大阪市橋下徹市長，參訪埼玉縣首都圈外郭放水路、橫濱鶴見川流域整治及大阪中央批發市場等地，俾作為市政之借鏡。</p> <p>2. 赴美加地區進行城市行銷 市長暨市議會蔡副議長率市議員及本府相關局處人員，於6月4日至17日至美國舊金山招商，舉辦「亞洲新灣區」晚會，行銷本市，並參訪優勝美地國家公園及加拿大溫哥華綠能計畫等，</p> <p>3. 「2012高雄新視野—外國駐高機構人員暨眷屬文化之旅」 為了讓居住在本市國際社群人士，深入了解在地多元文化暨市政建設，以行銷高雄，於10月13日辦理「2012高雄新視野—外國駐高機構人員暨眷屬文化之旅」活動，計有外國官方派駐高雄機構、外國商會、外僑學校等7個國家14個單位的外籍員工暨眷屬近百人參加。活動內容包括觀賞戲獅甲活動(獅王大賽)、搭乘遊艇遊港、認識「亞洲新灣區」等。</p> <p>4. 赴日行銷2013亞太城市高峰會</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>市長於11月2日至5日赴日本熊本縣、市及福岡縣、市，行銷「2013亞太城市高峰會」暨參訪市政，拜會熊本縣知事、福岡縣知事及熊本市市長等人。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會…等行程（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表來府拜會…等）。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題，視察各項建設及接見市民陳情等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>以親切負責積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形。</p>

