

拾貳、勞工

一、勞工組織

(一) 勞工組訓

截至 102 年 6 月 30 日止，本市工會家數計 852 家，另本府勞工局針對工會組織輔導與會議協助，102 年上半年度服務成果如下：

1. 各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合 組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	175	23	638	852

2. 各級工會組織召開法定會議統計

會議別 次數	會員（代表）大 會	理事會	監事會	合計
會次	390	1,050	920	2,360

3. 102 年 1 月至 6 月計輔導國軍高雄總醫院企業工會等 1 家企業工會、高雄市遊覽車駕駛員職業工會等 5 家職業工會及臺灣養生保健健康管理產業工會等 2 家成立產業工會，合計 8 家工會成立。

4. 辦理本市年度模範勞工選拔及表揚業務

- (1) 本府勞工局研訂「高雄市 102 年模範勞工選拔及表揚實施計畫」及選拔標準，由本府勞工局成立評選委員會，擇定本市 102 年度模範勞工 55 名。
- (2) 102 年 5 月 1 日下午 3 時 30 分假駁二藝術特區崛江步道廣場辦理「高雄市 102 年模範勞工及績優工會表揚活動」，由陳副市長啟昱親臨授獎，並於晚上 6 時 30 分假本市漢來大飯店舉辦餐會活動，陳市長亦撥冗蒞臨會場與模範勞工及績優工會代表合影。
- (3) 102 年 6 月 18 日至 6 月 22 日假北越地區辦理「高雄市 102 年模範勞工國外旅遊活動」，模範勞工及眷屬共計 73 人參加，活動圓滿順利，成效良好。

(二) 勞工教育輔導

1. 加強輔導工會辦理勞工教育

- (1) 補助本市各級工會辦理勞工教育
102 年 1 月至 6 月計補助工會聯合組織辦理 11 場次及基層工會辦理 149 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 779 萬元。
- (2) 補助本市總工會發行聯合會訊 15 萬元及產業總工會發行聯合會訊 23 萬元。

2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

- (1) 推動勞動法制教育
 - ① 本府勞工局為強化高中職以上學生勞動法治觀念，編印「勞動權益與就業」1,000本，提供做為本市高中職以上學校，開設勞動法制課程教材。
 - ② 辦理102年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，102年1月至6月計辦理15場次。
- (2) 擴大勞工教育參與層面
與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午4時至5時播出，邀請專家學者或業務相關單位談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等勞項議題並開放民眾CALL IN提問。
- (3) 出版高市勞工月刊6期(第23~28期)，每期印製19,000份並以電子報方式傳送訂閱民眾。
- (4) 辦理勞工大學：每年度辦理勞動事務部與勞工學苑部兩類課程
 - ① 勞動事務部開辦課程班別係依據本府勞工局及所屬單位需求規劃各類勞動法令及權益保障等非學分班課程，102年1月至6月開設非學分班「就業服務人員專業職能」、「個別勞動關係法之理論與實務」及「團結向前行-集體勞動三法解析」等3班，共計勞工朋友97人次參加。
 - ② 勞工學苑部102年1月至6月(101年第9、10期)計開辦下列班別：(1) 語言類等一般班80班，採收支對列方式編列預算支應。(2) 代收代付班有102班，採用代收代付方式辦理。合計開辦182班，計有勞工朋友及眷屬3,803人參加。

二、勞動條件

(一) 落實勞動條件之督導考核、勞工退休金宣導

1. 依法落實執行勞動基準法

- (1) 為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)規劃自主勞動檢查；並配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，102年1月至6月共計查核116件。
- (2) 102年6月30日止計勞動基準法裁處罰鍰案件計451件，罰鍰金額957萬4,000元。另針對102年上半年度違法類型分析如下：
 - ① 依業別分：製造業最多97件、住宿及餐飲業次之59件、批發及零售業及其他再次之各57件，佔違法總案件59.86%。
 - ② 依違法項目分：工資最多197件43.68%、工時次之116件25.72%、休息再次之56件佔12.42%。

類型 行業	工資		工時		休息		休假		童工 女工		退休 55~56		其他		移地 檢署	總計		
	21~28		30~32		34~36		37~41		44~51、 65		職災 59		7、9、16、 19、70、 83			(單位：新 臺幣千 元)		
	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	金 額	件 數	件 數	金 額	
金融保險及不動 產業	11	280	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60	0	18	440	
資訊及通訊傳播 業	3	66	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	106	
醫療保健及社會 工作服務業	6	106	5	100	3	60	2	40	0	0	0	0	3	46	0	19	352	
藝術、娛樂及休閒 服務業	6	120	2	40	0	0	1	20	1	20	0	0	0	0	0	10	200	
專業、科學及技術 服務業	13	300	2	60	2	40	2	40	0	0	1	90	2	80	0	22	610	
住宿及餐飲業	23	446	18	360	10	200	6	106	0	0	1	20	1	30	0	59	1162	
製造業	40	772	29	604	11	226	10	200	0	0	3	130	4	80	0	97	2012	
其他 行業	批發及零售業	31	578	9	226	3	60	8	146	0	0	1	6	5	86	0	57	1102
	運輸及倉儲業	14	386	12	360	5	100	4	100	0	0	1	20	1	80	0	37	1046
	支援服務業	10	200	6	120	4	80	2	40	0	0	0	0	1	20	0	23	460
	84 條之 1 行業	17	358	13	284	12	226	4	100	0	0	0	0	1	20	0	47	988
	其他	23	418	14	266	5	140	6	120	1	6	1	20	7	126	0	57	1096
總 計	197	4030	116	2540	56	1152	45	912	2	26	8	286	27	628	0	451	9574	

1. 84 條之 1 行業包括：個人服務業及社會福利服務機構之監護工、保全業之保全人員、保險業之外勤人身保險業務員、房仲業之不動產經紀人等。

2. 其他行業：農、林、漁、牧業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、公共行政及國防、教育服務業。

(3) 為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，102 年 1 月至 6 月計下列事項：

- ① 針對事業單位及一般民眾，辦理勞動基準相關規定宣導會，計辦理 7 場次宣導活動，事業單位 824(人次)參加。
- ② 輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位 83 家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。102 年 6 月底止本市累計核備計有 1,820 家。
- ③ 對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計 763 件。
- ④ 核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者及技術生勞動契約 638 家次。

2. 辦理 102 年 1 月至 6 月勞工舊制退休金催設催繳業務

(1) 主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免

設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務 47 件。

- (2) 本市已依法開戶但未按月提撥查核家數或事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 203 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 718 件。

(二) 提升勞動檢查效能及辦理勞工安全衛生教育宣導，落實職場安全衛生

1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

- (1) 102 年 1 月至 6 月止含申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 6,238 場次，停工 179 場次，罰鍰處分 60 件次。

- (2) 本市職業災害案件統計

①102 年 1 月至 6 月止重大職業災害死亡人數為 21 人。

高雄市 101 年 1 月至 6 月及 102 年 1 月至 6 月重大職災死亡人數

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計 (人)
101 年	2	1	4	4	6	3	20
102 年	8	2	3	2	2	4	21

②102 年 1 月至 6 月全市失能傷害頻率(FR)1.64，失能傷害嚴重率(SR)117。

- (3) 本府勞工局勞動檢查處 102 年 1 月至 6 月止，計辦理安全衛生教育宣導 148 場次。

2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

- (1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。102 年 1 月至 6 月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審(查)核班次計 1,288 班，實地查核班次計 590 班。

- (2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，102 年 1 月至 6 月止，計有 481 件函報備查。

- (3) 「雄愛勞工輔導團」-全方位勞動條件及安全衛生輔導實施計畫：強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

①繼 99 年至 101 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、中鴻、天聲、金屬工業及校園 7 大安衛家族，本年度賡續成立「高杏醫療」安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，102 年 1 月至 6 月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等 7 場次活動。

②針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，藉由輔

導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年2次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，102年度計招募志工60員，並自7月起至中小企業進行訪視輔導，年度場次預計可達600場次。

- (4) 推廣績優安衛單位及人員：選拔101年度本市推行勞工安全衛生優良單位及人員活動，經書面審查及現場考評工作，計有8家事業單位及7位優良勞安衛人員入選，並推薦其代表本市參加勞委會全國性選拔活動，其中空軍第三後勤指揮部連續3年入選，榮獲五星獎；台灣中油煉製事業部檢測中心許世希主任更獲得優良人員功績獎殊榮；並於102年7月9日市政會議，由市長頒獎公開表揚。

三、勞資關係

(一) 高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助

- (1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- (2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
- (3) 102年1月至6月止申請30案，通過24案，補助人數33人，補助經費141萬7,939元。
- (4) 另本府勞工局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供爭議當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔。

(二) 勞資爭議調處

1. 101年與102年同期(101年1月至6月 vs. 102年1月至6月) 受理勞資爭議案件統計表

(1) 爭議類別

爭議類別	成立		不成立		合計 (總數)		102年 調解中 之案件	101年 迄今仍 在調解 中之案 件	備註
	101年	102年	101年	102年	101年	102年			
工資爭議	510	724	139	180	872	1041	137	0	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件
契約爭議	298	304	126	99	509	451	48	0	
職災爭議	77	114	30	29	148	158	15	1	
退休爭議	22	37	7	9	37	49	3	0	
勞保爭議	19	47	5	10	33	62	5	0	
其他爭議	57	66	24	24	97	105	15	0	
小計	983	1292	331	351	1696	1866	223	1	

(2) 處理方式

處理方式	成立與否	成立		不成立		合計(總數)		102年 調解中 之案件	101年 迄今仍 在調解 中之案 件	備註
		101年	102年	101年	102年	101年	102年			
民間團體調處		492 (76%)	837 (83%)	152 (24%)	175 (17%)	842	1150	138	1	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件
主管機關調解人		193 (78%)	173 (72%)	53 (22%)	68 (28%)	334	266	25	0	
調解委員會		298 (70%)	282 (72%)	126 (30%)	108 (28%)	520	450	60	0	
小計		983 (75%)	1292 (77%)	331 (25%)	351 (23%)	1696	1866	223	1	

2. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，迄今共受理 660 件，平均 1 天受理 2 件線上申請案件，約占全部案件數量的 10%。101 年度計有 385 件，102 年度迄今計有 275 件，所占比率呈上升趨勢。

四、就業安全

(一) 促進就業及就業權益業務

1. 102 年 1 月至 6 月辦理相關短期促進市民就業方案

- (1) 爭取 102 年度民間團體多元就業開發方案計核定 41 個計畫，提供 165 個工作機會。
- (2) 102 年度暑期工讀導航實施計畫計進用一般工讀生 306 名、莫拉克重建區工讀生 64 名，總計進用 370 名。

2. 爭取就業安定基金補助，辦理下列計畫

業務項目	補助經費(元)
就業服務	62,189,425
職業訓練	31,370,000
身心障礙者	1,172,000
外勞管理	45,428,900
合計	140,160,325

3. 就業權益保障業務

(1) 受理就業歧視及性別平等申訴案件

- ① 102 年 1 月至 6 月受理不實廣告申訴案件 8 案、提供諮詢服務 22 案次。
- ② 102 年 1 月至 6 月受理就業歧視申訴案件 27 案，分別為種族歧視 1 案、性別歧視 12 案、身障歧視 1 案、性騷擾歧視 9 案及懷孕歧視 4 案。

(2) 防治就業歧視宣導活動

本府勞工局主動到廠宣導及配合所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 9 場次，宣導 7,311 人次。

(3) 辦理資遣通報業務

102 年 1 月至 6 月受理資遣通報 3,456 案次、5,635 人次。

(4) 辦理本市提升大專以上青年就業計畫

- ①首創全國唯一「幸福高雄移居津貼」方案，鼓勵專科以上青年移居本市，投入生產行列，為本市產業聚集發揮加乘效應，大幅提昇整體產業競爭力，依據「高雄市政府補助幸福高雄移居津貼作業要點」針對設籍本市者每月補助新台幣1萬元，未設籍者補助6千元，最長補助12個月。102年1月至6月計受理214件，審核通過144件，其中109件為設籍本市申請案件，透過產業中堅者的移居本市，不僅為產業界提供充沛的人力資源並可為本市社會人口提供成長的空間。
- ②辦理青年培力計畫，利用產業進駐高雄的機會合作辦理培訓，檢視產業所需技術及特殊技能來規劃課程內容，精準培訓出產業所需的國際級創作及創意人才，後端則由產業界提供具市場前瞻性的就業機會，第1期培訓學員訓後就業率達85%，自行創業者2%。
- (5)強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務102年上半年補助轄內4所大專校院共同辦理：校園徵才2場、服務3,050人次；就業促進講座6場、服務532人次；企業參訪10場、服務480人次，上述合計共服務4,062人次。

4.102年1月至6月就業服務成果

(1) 辦理求職就業服務業務成效統計

一般市民 求職服務	102年1月至6月	
	一般市民求職(人)	37,521
	推介就業(人)	23,034
	求職就業率	61.39%

(2) 辦理求才就業服務業務成效統計

一般廠商 求才服務	102年1月至6月	
	一般廠商求才(人)	51,901
	求才僱用人數	42,011
	求才利用率	80.94%

(3) 特定對象暨專案就業服務業務成效

對象別	求職人數	推介就業人數	就業率%
獨力負擔家計者	599	307	51%
中高齡者	8,500	4,338	51%
身心障礙者	1,559	829	53%
長期失業者	885	471	53%
原住民	577	371	64%
更生受保護人	485	276	57%
生活扶助戶	850	417	49%
外籍及大陸配偶	426	215	50%
總計/平均	13,881	7,224	52%

(4) 辦理現場徵才活動

102年1月至6月	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	3	4	128	60	195
參加廠商	243	119	536	60	958
就業機會(個)	9,657	3,773	12,722	3,430	29,582
遞送履歷表者(人次)	6,650	4,050	6,355	2,334	19,389
初步媒合人數(人)	3,595	2,041	3,230	1,162	10,028
就業機會媒合率	37.23%	54.09%	25.39%	33.88%	33.90%
初步媒合率	54.06%	50.40%	50.83%	49.79%	51.72%

(5) 就業保險失業給付業務

102年下半年 就業保險失業 給付業務	初次申請(人)	初次認定(人次)	再次認定(人次)
1月	531	579	1,866
2月	430	407	1,648
3月	423	448	1,727
4月	438	475	1,664
5月	368	356	1,646
6月	354	340	1,476
合計	2,544	2,605	10,027

(6) 各項宣導業務

- ①編印就業市場季報380本及年報190本，寄送各相關單位參考。
- ②結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、捷運站、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，102年1月至6月發送10萬8,304份。
- ③102年1月至6月於夜間時段辦理6場次就業關懷宣導活動，宣導公部門就業資源、求職防騙技巧及就業歧視防治等，並提供即時及機動性就業媒合服務，計1,023人次參加。
- ④建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送，102年1月至6月計發送26期、發送95萬1,872人次，使民眾能快速獲得及時就業訊息，促進失業勞工再就業。

(7) 102年1月至6月就業諮詢服務辦理情形統計如下：

- ①經簡易諮詢轉介618人，自行開案628人。

- ②逕由個案管理員推介就業 283 人。
- ③轉介職訓諮詢 1,236 人，轉介就業促進研習 245 人，轉介創業諮詢輔導 108 人。
- ④個案管理員運用「臨時工作津貼」推介 82 人上工，「職場學習及再適應津貼」推介 61 人上工。
- (8) 102 年 1 月至 6 月針對就業弱勢者，運用職場學習及再適應計畫的方式，鼓勵雇主僱用弱勢就業者，計協助 63 名個案上工；另運用就業促進及就業保險之臨時工作津貼，計協助 100 名個案上工。
- (9) 102 年 1 月至 6 月計辦理特定對象就促研習 49 場，服務 1,324 人次、職場觀摩活動 8 場，服務 222 人次、入監辦理就業宣導 19 場，服務 873 人次；另辦理一般失業者適性就促研習 15 場，服務 1,044 人次、職場觀摩活動 3 場，服務 100 人次及成長團體 5 場，服務 201 人次。
- (10) 配合行政院勞工委員會規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自 102 年 1 月至 6 月，推介就業人數 498 人，已核准獎勵金 147 人次，計核發獎勵金 64 萬 6,000 元。
- (11) 102 年 1 月至 6 月計開發 246 個部分工時工作機會，不定期於勞工局暨訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄婦女等相關團體運用。
- (12) 102 年 1 月至 6 月至轄內各監所辦理現場徵才活動如下：

項次	日期/時間	活動地點	職缺數(人)	初步媒合(人)
1	5月20日(四) 9:30-11:30	高雄監獄	240	62

(二) 職業訓練成果

- 因應產業發展與切合就業市場需求，102 年度第 1 梯次產訓合作職前訓練班訓練期間 3 月 4 日至 7 月 4 日，訓練時數 684 小時，計辦理美髮設計師養成、美容女子 SPA 實務、時尚餐飲實務、食品烘焙、米麵食創意、電機控制、汽機車修護及水電裝修實務線班等 8 班訓練班別，開訓人數 157 人，結訓人數 148 人。
- 3 年制產學訓合作高級精密機械班，第 14 期學員計有 30 人，於 7 月 4 日已完成實習訓練並取得結訓證書。
- 102 年度本市接受行政院勞委會職訓局就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，班別規劃除依類別區分為六大類外，另以指定區域、指定職類等方式辦理，上課地點除於市區辦理外並擴及美濃、旗山、燕巢、仁武、岡山、大寮等本市較邊陲區域(含括本市 13 區)，委外承訓單位計有國立高雄大學、樹德科技大學、長榮大學、社團法人中華數位生產力發展協會、巨匠電腦股份有限公司高雄中山分公司等 18 個承訓單位辦理，1 月至 6 月訓練班次計開辦「點食成金美食中餐技能培訓班」、「Auto Cad 電腦輔助設計製圖班」、「綠色工程環境檢測管控班」、「程式開發與企業網路實務應用班」、「送行者專業技能培訓班」、「行動管家培訓班」等 6 大類(農業、工業、商業、醫事護理家事、藝術、創意提案) 23 班，參訓人數 681 人、已結訓班數 10 班、

結訓人數 277 人。

(三) 外籍勞工管理

1. 102 年 1 月至 6 月辦理外籍勞工權益維護相關業務如下：

(1) 藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數
例行訪查	2,067
入國通報	7,438
交辦案件	110
合計	9,615

(2) 專業外國人查察案件統計

項目	件數
例行訪查、交辦案件、其他	544
合計	544

(3) 諮詢服務統計

項目	件數
法令諮詢	8,060
勞資爭議	953
解約驗證	2,302
合計	11,315

(4) 違反就業服務法裁處案件統計

項目	件數
裁處案件	80
合計	80

(5) 外籍勞工動態管理統計

項目	件數
入國通報、離境報備、逃逸報備、 撤銷報備等	9,700
合計	9,700

2. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動

- (1) 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，102 年 1 月至 6 月計辦理 6 場，參加人數約有 500 人。
- (2) 102 年 4 月 14 日假岡山區河堤公園舉辦「高雄市 102 年度國際潑水嘉年華活動」，邀請高雄興亞股份有限公司等 45 家事業單位外勞、泰國貿易經濟辦事處高雄分處、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處、內政部移民署專勤隊及警察局岡山分局等單位參與，計有 1,000 多名外勞參加。
- (3) 102 年 5 月 5 日假本府勞工局勞工教育生活中心獅甲會館舉辦「高雄市 102 年度移工美聲名伶歌唱交誼賽」，計有 24 名參賽者及 1500 多名外籍勞工參加，並邀請泰國貿易經濟辦事處高雄分處、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處、駐台北印尼經濟貿易代表處、本府衛生局及內政部移民署服務

站等單位共同參與。

- (4) 於102年5月23日及6月2、11、22日分別假本市旗山醫院、文化中心、阮綜合醫院及岡山勵志新城活動中心辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴活動」，計400人參加。
- (5) 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A級31家年度內訪查1次，B級89家年度內訪查2次；C級3家年度內訪查3次，102年1月至6月已完成訪視92家次。
- (6) 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以上外籍勞工宿舍訪視，102年1月至6月已訪視57家。

五、職業重建

(一) 身心障礙者就業權益保障

1. 定額進用業務

本府勞工局博愛職業技能訓練中心輔導本市未足額義務進用單位，102年1月至6月累計訪視廠商數171家，並辦理現場徵才活動1場次，參加廠商數有6家，推介就業成功人數9人。

2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

受理101年10月至12月與102年1月至3月超額獎勵金，申請者計有56家，通過審核49家，超額獎勵為485人次，補助金額242萬元，未達標準規定駁回6家，尚有勞資爭議未結1家。

(二) 身心障礙者促進就業服務

1. 職業重建個案管理

102年1月至6月新開案人數267人，累積服務個案人數629人，截至6月底服務中個案數385人。

2. 職業輔導評量

102年1月至6月計完成57位身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

3. 職業技能養成訓練

(1) 自訓部分

102年度第26期身心障礙者職業訓練，開辦9職類12班，招收146名學員，分別為「工程製圖電腦應用班」、「創意視覺美工設計班」、「創意皮件商品設計班」、「電話客服及行政人員養成班」、「稅務會計電腦應用班」、「創意服飾製作及修改班」等證照職訓班6職類，訓期為3月1日至11月29日，及「環境清潔班」、「洗車美容班」及「廚工助理班」分二梯次招生，訓期為3月1日至7月12日及7月15日至11月29日。

(2) 委訓部分

① 日間養成職業訓練：

規劃辦理9班次，招收135名學員，目前已開辦「地政士專業與實務培訓班」、「陶藝雕塑複合媒材創作班」、「手作小物暨網拍基礎訓練班」、「行政事務班」、「專業美容美髮造型實務班」、「時尚手作烘焙暨伴手禮包裝設計班」、「專業藝術指甲彩繪培訓班」、「巧手創藝-編織拼縫

工藝技能班」，招訓 115 名學員，另「點食成金-餐飲美食技能培訓班」目前辦理招生中。

②第二專長(進修)職業訓練

規劃辦理 6 班次，招收 84 名學員，目前已開辦「視障按摩乙級證照班」、「乙級按摩證照進修班」，招訓 24 名學員，另「網拍達人培訓班」及「服務業行銷人員進修班」目前辦理招生中；另 2 職類辦理第二次委託辦理身心障礙者第二專長(進修)職業訓練計畫，於 7 月 3 日上午進行評選會，評選出優勝廠商為實踐大學辦理時尚魅力飾品班與正修科技大學辦理多媒體設計與簡報製作班。

③縮短數位落差計畫

為提升身心障礙者基礎電腦應用能力，預定辦理 2 班次，採購案於 6 月 17 日公告上網招標，6 月 27 日 17 時截標，計 2 家廠商領標 1 家廠商投標，6 月 28 日開標，進行第一階段資格標審查，合格標計有 1 家廠商，本案進入第二階段計畫書內容審查，7 月 4 日召開評審會，正修科技大學為優勝廠商，將綜合評審委員建議擬定議價內容。

(3) 結訓學員就業輔導

結合社會人力資源成立「天使之翼」志工隊辦理

①關懷訪視組：追蹤學員結訓後就業狀況，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會，102 年 1 月至 6 月針對結訓學員提供電話關懷或家庭訪視 72 人次。

②個案成長組：為加強輔導身心障礙學員適應社會環境生活需要，利用假日帶領學員參加戶外休閒活動，藉以紓解壓力，開拓多元生活視野，102 年 1 月至 6 月計辦理 2 梯次。

4. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，截至 6 月底服務績效分別為服務 860 人，其中新開案數為 329 人、推介成功計 309 人(含一般性就業 92 人、支持性就業 217 人)、就業成功計 116 人(含一般性就業成功 40 人、支持性就業成功 76 人)。

(2) 配套服務措施

①委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體服務計畫，以提升支持性就業服務之效益，提高身障者就業率。102 年度合計委託 4 個團體辦理 4 場職前就業準備及 1 場強化穩定就業成長團體，本府勞工局博愛技能訓練中心並於 102 年首次自行規劃辦理 1 場職前就業準備團體，總計服務人數達 64 人。截至 6 月 30 日止共計有 4 場職前就業準備成長團體業已開辦，另 1 場職前就業準備成長團體預定 7 月 4 日開辦，1 場強化穩定就業成長團體預定 8 月開辦。

②採個案委託辦理社區化就業服務

高雄市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫 102 年 1 月至 6 月新開案數 10 人，成功推介人數 8 人，穩定就業人數 5 人

5. 庇護性就業服務

(1) 截至 102 年 6 月底，本市計有 12 家庇護工場，可容納安置 170 名庇護性身障勞工，可安置人數詳如下表：

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜憨兒高雄庇護工場	24
陶花源文創庇護商店	7
折翼天使庇護工場	19
布蘭奇咖啡美術東二店	7
喜憨兒創作料理庇護商店	15
湖畔咖啡屋	12
憨兒窯庇護工場	9
布蘭奇咖啡文濱店	8
美味佳餐坊	18
清潔大師工作隊	18
一家工場	27
中外餅舖庇護工場	6
合計	170

(2) 庇護商品行銷活動

- ①辦理「高雄市庇護工場微電影班」，提供庇護工場專業人員 24 小時行銷管理課程，參訓人數達 24 人，學員反應受益良多，提升工場人員專業知能，於結訓後共計拍攝出 15 部微電影。
- ②推動庇護商品購物月活動，鼓勵民眾於庇護工場消費滿 300 即送摸彩券，本活動於一個月內，發出 5 千餘張摸彩券，累積了 150 萬以上的消費金額。
- ③辦理「庇護工場 感謝你-有買有保庇」活動，增加民眾與身心障礙者彼此分享、交流互動機會，行銷庇護商品。
- ④補助本市喜憨兒高雄庇護工場等 12 家辦理個別行銷活動，發揮創意行銷庇護商品，增進本市庇護工場及其商品之媒體曝光率。
- ⑤持續推廣「希望之窗高雄市庇護工場購物網」，提供本市各庇護工場架設產品，作為行銷推廣及訂購產品之專屬網站，增加產品多元化曝光率及便利之購物平台。

6. 職務再設計服務

102 年 1 月至 6 月計核准 37 件，核准金額 71 萬 717 元。

7. 創業輔導

(1) 創業貸款業務

102 年 1 月至 6 月計辦理身心障礙者創業貸款利息貼補 104 人次，補助金額合計 7,620 元。

(2) 自力更生補助業務

102 年 1 月至 6 月計辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助 3 件，補助總金額合計 8 萬 9,677 元。

(3) 創業研習暨輔導業務

委託高雄都總工會辦理「高雄市政府輔導身心障礙者商品

行銷通路共同建置暨拓展計畫」，提供輔導身心障礙者創業商品策略輔導：

- ①102年1月至6月辦理行銷研習座談暨創意風格產業講堂計10場，計有133人參與，藉由該計畫協助創業者之行銷通路與創業能力。
- ②邀請專家學者與有意創業之身障創業者諮詢，實際面談可讓身障朋友將自身創業問題深入提出，以協助輔導商品通路行銷，以利了解通路銷售情形。
- ③針對身障創業者之商品規劃，編制行銷手冊暨拓展身障創業商品展售，促進行銷，期經由本計畫提昇身障創業者商品銷售額達3%以上。

8. 辦理促進視障者就業計畫

(1) 按摩師輔導業務

- ①截至102年6月30日本市領有「按摩技術士執業許可證」者計338人，全市按摩小棧服務據點共21處、私人按摩院所103家。
- ②視障按摩業者穩定就業及職場協助補助，截至102年6月30日計214件，發放金額663萬7,749元整。

(2) 按摩院所硬體改善及經營輔導

- ①私人按摩院所經營輔導及補助計畫，核定經費214萬5,550元，102年計有18件申請案，業於6月14日至7月3日，完成輔導小組委員訪視。
- ②按摩小棧經營輔導及補助計畫，核定經費68萬8,530元，102年計有5件申請案，業於6月15日、25日完成輔導小組委員訪視。

(3) 宣導行銷與推廣

102年度按摩行銷暨宣導計畫，核定經費68萬1,450元，規劃辦理30場次宣導活動，截至102年6月30日止，計辦理17場次，期間計有視障按摩師85人次參與活動，跨足9大類活動場所及本市11個行政區域，民眾參與人數達1,500人次以上。

(4) 在職訓練技能提升

- ①辦理視障按摩師服務品質提升研習計畫，核定經費12萬8,000元，計有101人次視障按摩師參與。

辦理期程	課程	學員滿意度
3月6日	法律知識、營業稅法、勞保法	98.6%
3月21日	按摩或復健技巧	91.1%
4月9日	行銷經營手法	98.5%
4月22日	服務品質及顧客管理	99%
5月9日	安全衛生、職業傷病防治、緊急事故應變處理	95%

- ②辦理視障按摩師芳香照護研習計畫，核定經費12萬6,891

元，分別於5月30日、6月13日完成進階班、初階班各8周課程，總計有20位按摩師參與。

- ③辦理明眼人按摩養生館參訪計畫，核定經費3萬586元，業於6月11日帶領15位視障按摩師參訪本市左腳右腳經典泡腳會館中正店，除了解該館經營理念，並實地按摩體驗與技法交流。
- ④辦理視障按摩師音樂舒壓研習計畫，核定經費3萬6,314元，規劃辦理4場次，業於6月4日、18日完成2場次，計有32人次視障按摩師參與。
- ⑤辦理盲用電腦初階應用課程推廣計畫，核定經費24萬4,500元，規劃提供15位視障者，進行30小時電腦訓練課程，截止6月30日止，計有11位參與。

(5) 其他

- ①辦理本市視障按摩消費行為市場調查計畫，核定經費32萬9,370元，截止6月30日止，完成1,068份電話訪問。
- ②辦理促進視障者就業專業培力計畫，核定經費8萬3,800元，截止6月30日止，完成3場次視障業務督導會議、1場次業務座談會。

(三) 身心障礙者就業活動相關事項

- 1. 102年度第1次社團有約會議業於2月1日辦理完成，總計有22家社團、52位人員(含本府勞工局人員)與會。
- 2. 102年度首度舉辦「公務人員特考身心障礙人員考試說明會」業於2月21日辦理完成，現場共有身心障礙者及其家屬約120多人參與。
- 3. 102年「企業好幫手—促進身心障礙者就業暨法令業務宣導座談會」業於6月17日辦理完成，計有108人參與。

六、勞工福利

(一) 負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

102年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣73.76億元。

(二) 辦理「102年勞工心理諮商輔導計畫」

配合本府勞工局提升大專以上青年就業計畫辦理，首次規劃勞工心理諮商服務，提供一般勞工心理衛生與諮商輔導，希冀透過專業諮商輔導人員讓勞工獲得「適當的」、「即時的」協助，以提升勞動力品質與生產力。自102年1月至6月個別心理諮商服務計34開案數，計109人次；團體心理諮商服務計159人次。

(三) 辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1. 102年1月至6月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

類別 預算	職災死亡 (30萬)		職災失能 1-5級 (3萬)		職災失能 6-10級 (2萬)		職災失能 11-15級 (1萬)		總計 (萬元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
28,372,000元	54	1,140	7	21	45	90	59	59	165	1,310

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞委會推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自102年1月至6月止，提供個案管理

服務 320 人次。

- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，自 102 年 1 月至 6 月止，提供福利諮詢 1 萬 745 人次、法律協助 23 人次、經濟補助 146 人次、就業服務 6 人次、心理支持 1 萬 1,091 人次、職能復健 3 人次、其他 540 人次，共計 2 萬 2,554 人次。

3. 勞工租賃住宅

- (1) 加強各項勞工福利改善勞工生活

本府勞工局經管復興西區國宅 90 戶及前峰東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。102 年 1 月至 6 月份收入計 323 萬 4,000 元整。

- (2) 102 年 6 月 31 日止，復興西社區共修繕 29 戶，費用共計 77 萬 5,410 元，前峰東區共修繕 26 戶，費用共計 57 萬 9,600 元，總計修繕 55 戶，費用總計 135 萬 5,010 元。

(三) 營運管理獅甲及澄清二處會館，強化會館服務功能

1. 擴大辦理勞工教育研習：本府勞工局勞工教育生活中心所經營二會館除提供勞工及其眷屬優質平價的住宿及會議空間，為強化會館服務功能，提高空間使用率，結合勞工大學開辦勞動教育課程、出租教育訓練場地及演藝廳，配合就業媒合活動及各類甄試考場等。

2. 運用交通便利及風景區特色，提升觀光產能：獅甲會館位處高捷獅甲站旁，為推廣旅客搭乘高雄都會區大眾捷運系統，於網站及櫃檯放置捷運路線圖及各地旅遊景點介紹文件供旅客參考；澄清會館則依不同客群編印澄清湖區域旅遊玩法，例如「夜遊澄清湖」、「騎單車遊湖」，「距離長庚近在咫尺，讓您從容探病安心照護親友」等數種摺頁，除會館住宿服務提昇外，也行銷高雄之美。

3. 提升住宿和場地安全及空間舒適度：

- (1) 102 年度上半年度爭取行政院勞工委員會補助獅甲會館部份消防管路及消防水帶更新、鍋爐系統設備維修、安全監控系統維修、中央空調系統維修、部份鋁窗故障更新及澄清會館消防滅火器換藥劑、演藝廳自動撒水設備制水閥及逆止閥更換、演藝廳火災授信總機螢幕顯示控制基板更新、二樓會議室防火隔間改善等，已函報勞委會申請補助案，待勞委會核定後將積極辦理各項設備修繕，以達住宿、場地設備汰舊換新。

- (2) 為改善空間整體明度及美感，獅甲會館進行隔間拆除並修補牆地面以及油漆，部份客房整建及教室、大禮堂漏水工程等。

4. 102 年 1 月至 6 月獅甲會館及澄清會館服務人次及營收金額：

會館	期程	總住宿人數 (人次)	營收金額 (元)	場地服務人數 (人次)	應收金額 (元)
獅甲會館	102 年 1 月至 6 月	14,115	2,841,000	44,765	733,250
澄清會館	102 年 1 月至 6 月	9,573	3,736,260	97,886	2,445,500

七、勞工博物館營運

- (一) 102 年上半年推出「常設展—天下為工」、「Working, 我 King—勞動群像攝影展」及「時代的聲，勞工的歌—勞動音樂展」，共 3 檔展覽，102 年上半年入館人數達 11,800 人次。
- (二) 為配合勞工博物館搬遷作業，自 102 年 3 月起暫時休館，預定 102 年 12 月於駁二特區大義街 C9 倉庫重新開館。
- (三) 除勞動靜態展示推廣外，亦辦理各項動態活動，讓更多民眾透過活動的親身參與，瞭解勞動文化內涵：
 1. 勞動音樂展開展記者會
開展記者會於 102 年 1 月 31 日舉行，邀請台語歌壇前輩「寶島歌王—文夏」演唱「黃昏的故鄉」、「媽媽請妳也保重」等經典歌曲，悠揚的歌聲引領在場民眾充分體會勞工異鄉打拼的心情，為本次音樂展揭開序幕。
 2. 勞動音樂展卡拉 OK 歡唱活動
於 102 年 2 月 12 日至 2 月 15 日春節期間，舉辦勞動音樂卡拉 OK 活動，現場準備「孤女的願望」、「向前行」等經典歌曲提供民眾免費歡唱，讓民眾以歌聲抒發過去一年的辛勞並迎接新年的到來，現場點唱情形十分踴躍。
- (四) 勞工博物館標誌文創品
為提升推廣勞工博物館各項展覽，持續結合各項特展製作文創品，藉由文創品的發放推廣，吸引更多民眾了解各其特展的內涵，並於常設展中設置「勞作工坊」專區，展示歷年來文創品，如吉他音樂盒(高雄吉他音樂產業展)及外勞工仔(跨國候鳥在台灣—勞動力特展)6 座、臺灣工仔 10 款、百工泰迪熊、勞工場景模型 10 款、「勞博平安符」及勞博潮 T 等等。
- (五) 勞動影像紀錄及微電影
 1. 就本市移工關懷中心及勞政體系之移工個案進行田野調查，依據移工真實生命故事，改編成微電影劇本，預計下半年拍攝完成。
 2. 整理勞工博物館館藏影像紀錄，以厚實勞動影像，作為未來策展及推廣活動的重要資源。
 3. 於常設展展區中播放勞工博物館拍攝之記錄影片，如台灣在地勞動影像之三和瓦窯、手工棉被、繡花鞋製作、編蒸籠(百工再起)、山葉產業、手工製琴師傅記錄片(吉他音樂產業展)及移工記錄片：亨利公爵/Henry, The Duke、工作之外的我們/we are the same、My name is Rey, My name is Ray、行李/Luggage、微時/Now and Then、阿偉/A-Vy (跨國候鳥在台灣)等。
- (六) 勞動劇場活動
102 年將延續去 (101) 年首部移工真實故事改編之大型戲劇「翦影—候鳥之愛」，進行北高巡迴演出，演出時間預定為 8 月 4 日假新北市勞工活動中心及 8 月 11 日假本市楠梓加工出口區莊敬堂。