

高雄市政府秘書處 102 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、一般行政</p> <p>一、事務工作</p> <p>(一) 庶務工作</p> <p> </p> <p>(二) 廳舍管理維護</p> <p> </p> <p>(三) 宿舍管理</p>	<p>1. 本府四維及鳳山行政中心環境美綠化</p> <p>(1) 加強四維與鳳山行政中心四周庭園及大樓內部場域美綠化工作，依據不同季節擺飾當令植栽，並定期更換各種花木盆栽，以提供良好的辦公空間與舒適的洽公環境。</p> <p>(2) 依據本府四維、鳳山行政中心各機關環境清潔維護檢查實施計畫，辦理環境清潔暨美綠化績效考核 3 次。</p> <p>2. 活化四維及鳳山行政中心場域，辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、展覽等活動，以提昇其生命力，營造親民、友善服務空間。102 年四維行政中心中庭計開放 100 場次，受理大禮堂、會議室等申請使用計 1,181 場次；鳳山行政中心中庭計開放 3 場次，受理大禮堂、多媒體會議室等申請使用計 283 場次。</p> <p>3. 推動綠色環保採購比率為 99.38%，超越行政院環保署「機關綠色採購推動方案」規定 90% 目標。</p> <p>4. 優先採購身心障礙福利機構團體生產物品比率達 8.34% (法定比例 5%)。</p> <p>5. 辦理零用金支付計 4,492 筆、10,149,384 元；另 1 萬元以上付款憑單 1,246 筆。</p> <p>1. 辦理四維行政中心建築、水電、空調、消防、電梯及通信等公共設備之保養維護管理，受理各機關申請維修案件計 1,073 件，有效維護辦公大樓正常運作。</p> <p>2. 辦理四維及鳳山行政中心大樓之高壓電氣設備檢驗、消防設備安全檢查、節約能源、火災及公共意外保險等業務，以確保公共安全。</p> <p>3. 辦理鳳山行政中心前棟舊大樓東側(原水利局辦公室)拆除第二段工程。</p> <p>4. 辦理四維行政中心 1、3 樓廁所無障礙設施改善工程，俾提升友善無障礙環境。</p> <p>5. 辦理 102 年度四維行政中心建築物公共安全檢查簽證及申報作業。</p> <p>6. 落實執行「四維及鳳山行政中心節約用電考核及檢查計畫」，102 年度較 101 年度節約用電 2.6%。</p> <p>1. 依據「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」，勸導眷舍合法配住戶主動歸還眷舍計 11 戶，核發搬遷獎勵金及搬遷補助費 352 萬元。</p> <p>2. 部分眷舍空屋或空地暫時提供社會局、警察局、環保局、前金區公所及前金幼稚園借用，作為車輛、清潔機具停放場所，或出租予社會福利團體，以避免閒置浪費。</p> <p>3. 辦理前金區光復二街 62 號首長宿舍整修與屋頂隔熱改善工程。</p> <p>4. 辦理苓雅區凱旋二路 7-1 號宿舍地坪及警衛室外牆整修工程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四) 財產管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定辦理財產增加或報廢減損，並按期彙送各類統計報表。 2. 完成經管四維與鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。 3. 不定期辦理財產捐贈、變賣、移動及換貼標籤。 4. 依規定上網拍賣報廢之財產，102 年度透過本府「戀舊拍賣網」拍賣 72 件報廢財產，市庫收入 70,175 元。
(五) 防護工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 102 年 5 月辦理四維行政中心防護團講習及全民防衛動員演習勤務教育。 2. 分別於 102 年 5 月由主計處主辦、財政局協辦，11 月 14 日由經發局主辦、社會局協辦，辦理本府四維行政中心辦公大樓自衛消防編組訓練，使員工熟悉消防編組任務，俾能於災害發生時做必要之搶救及防護措施，以確保生命財產安全，秘書處並依規定將演練成果彙送消防主管機關備查。
二、充實設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理四維行政中心 11 樓及地下樓層空調箱與冷風機汰換工程，計汰換 5 台空調箱、7 台空調泵浦及 20 台室內冷風機，提升中央空調冷氣效果。 2. 辦理四維行政中心地下一、二樓增設監視系統工程，計汰換 4 台類比攝影機、6 台 360 度網路快速攝影機及 14 台固定式網路攝影機，有助於提升安全防護功能。 3. 辦理鳳山行政中心大型會議室裝修工程，作為日後本府擴大市政會議使用。 4. 辦理鳳山行政中心李副市長辦公室、秘書長及副秘書長辦公室整修工程。 5. 辦理鳳山行政中心新建大樓工程 <ol style="list-style-type: none"> (1) 新建大樓主體及裝修工程等全數竣工，並於 102 年 11 月 20 日取得使用執照。 (2) 102 年 12 月 31 日前完成水利局、觀光局、海洋局、原住民事務委員會、教育局等五機關進駐。 (3) 另配合鳳山行政中心前棟舊大樓拆除第 2 階段工程，辦理景觀植栽工程，預定 103 年 1 月 29 日竣工。
三、職工管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助公車處民營化作業 <ol style="list-style-type: none"> (1) 依據「高雄市政府公共汽車管理處營運改革（民營化）推動小組」及「高雄市政府公共汽車管理處營運改革（民營化）工作小組」會議決議，協助公車處辦理職工安置移撥等相關事項作業。 (2) 102 年 6 月 11 日控管本府所屬機關職工 233 個缺額供公車處職工依個人志願選填職缺安置（103 年 1 月 1 日至新機關報到），其餘未安置 179 名職工則暫時留用於交通局擔任路邊收費員。 (3) 102 年 12 月 23 日再提供 65 個職工缺額予交通局，辦理上開（179 名）留用人員之移撥安置作業。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 本府臨時人員進用之審核 依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，召開進用臨時人員審核小組會議 7 次，審核 14 個提案，同意 12 案，進用 60 人。</p> <p>3. 辦理績優職工選拔 為激勵士氣，鼓舞工作情緒，依據本府績優職工選拔表揚實施要點，辦理 101 年度績優職工選拔，評選 25 名績優職工，於 9 月 25 日本府員工月會公開表揚。當選人員每人頒發獎狀乙幀、獎金 1 萬元，給予公假 5 天，並刊登本府公報，以資鼓勵。</p> <p>4. 辦理職工管理研習 102 年 12 月 19 日至 103 年 1 月 16 日，辦理 102 年度職工管理研習會 12 場次、410 人參加（一般班 5 場次、184 人參加，進階班 7 場次、226 人參加），以充實本府所屬各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能。</p> <p>5. 辦理工友網路徵才 (1) 為落實節能減紙政策，本府所屬機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，欲予以補實時，可將徵才資訊送秘書處，由秘書處統一上網公告。 (2) 102 年辦理 89 次上網公告，計節省 253,650 張 A4 紙(89 案 X570 個機關 X5 張 A4 紙)約 3.6 萬元及 126.8 個炭粉夾(以一個碳粉夾可印 2,000 張 A4 紙計算)約 15.3 萬元。</p>
<p>四、車輛管理</p>	<p>1. 修正「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」第 3 點及第 7 點，以精簡法規，簡化警、消特種車輛之汰換程序。</p> <p>2. 辦理購置公務車輛先期審查作業 依據「本府所屬各機關購置公務車輛作業要點」，辦理購置公務車輛先期審查作業，議定本府 103 年度車輛設備預算額度，並將審議結果送本府預算審核會議審查。</p> <p>3. 辦理採購市長座車 1 輛，報廢公務車 2 輛。</p> <p>4. 辦理線上申請派用公務車計 1,713 車次，紙本申請四輪傳動車計 161 車次、9 人座禮賓車計 20 車次。</p> <p>5. 依據本府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點，核發公務車臨時停車證 11,760 張。</p>
<p>五、視察業務 (一) 行政視察</p>	<p>依據年度施政計畫所列之重點工作目標，配合各局處督導考核相關業務；102 年度考核項目包括：</p> <p>1. 102 年 2 月 22 日至 4 月 12 日，配合民政局辦理 101 年度各區公所執行基層建設小型工程年終考核。</p> <p>2. 配合環保局辦理本市公共廁所聯合督導檢查，全年計督導檢查 15 次，約 176 座次公廁。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 配合監察院辦理年度地方機關巡察業務</p>	<p>1. 102年3月13、14日辦理監察院101年度第2次地方機關巡察，巡察委員為林鉅銀委員、馬秀如委員，除受理民眾暨團體陳情計4件次外，主要巡察：</p> <p>(1) 本市建置六大轉運中心辦理情形並實地瞭解旗山轉運站。</p> <p>(2) 前高雄縣美濃鎮一般廢棄物委託處理案之辦理情形。</p> <p>(3) 莫拉克災後基礎建設重建-那瑪夏區公所暨戶政事務所、衛生所、六龜分局三民分駐所及杉林大橋工程執行情形。</p> <p>(4) 視察那瑪夏民權國小。</p> <p>(5) 旗山次醫療區域之醫療服務辦理情形。</p> <p>2. 102年7月1、2日辦理監察院101年度第3次地方機關巡察，巡察委員為林鉅銀委員、馬秀如委員，除受理民眾暨團體陳情計5件次外，主要巡察：</p> <p>(1) 本市鳳山流域整治工程執行情形，並實地瞭解鳳山污水處理廠。</p> <p>(2) 本市公共衛生及防疫措施辦理情形。</p> <p>(3) 大高雄海岸環境及整體景觀改善計畫之辦理情形，並實地瞭解旗津海岸線保護工程。</p> <p>(4) 自來水水源與水質改善辦理情形。</p> <p>3. 102年11月4、5日辦理監察院102年度第1次地方機關巡察，巡察委員為陳永祥委員、尹祚芊委員，除受理民眾暨團體陳情計15件次外，並拜會議長與市長，聽取市政簡報，巡察：</p> <p>(1) 高雄捷運營運現況及輕軌運輸系統建設計畫之規劃執行情形。</p> <p>(2) 高雄自由經濟示範區之規劃、推動及發展方案。</p>
<p>六、消費者保護</p> <p>(一) 消費商品或服務查核工作</p> <p>(二) 消費者保護教育宣導</p> <p>(三) 受理消費爭議事件諮</p>	<p>1. 為落實本府消費者保護業務貫徹監督產品與消費環境安全、防患於未然避免產生重大消費爭議，並促進企業經營者建立消費者保護優先的經營理念等工作，本府消費者保護官會同目的事業主管機關，就業者販售之商品或提供之服務，進行查核工作，以營造一個安全、合理的消費環境，並保障民眾之消費權益。</p> <p>2. 查察本市主要消費場所及消費商品，如各觀光旅遊景點公共設施、大賣場百貨公司消防安全、商品標示、定型化契約等，並在重要年節期間，加強民生食品消費安全查察，102年度本府消費者保護官執行消費商品或服務查核工作共計45次。</p> <p>1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。</p> <p>2. 102年度本府消保官透過媒體專訪，或受邀擔任講座，進行消保教育宣導計20次。</p> <p>102年受理消費事件諮詢計9,980人次；受理消費爭議事件申訴第一次申訴3,031件、第二次申訴1,247件；辦理消費爭議事件調解會議</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>詢、申訴及調解</p> <p>貳、文書業務</p> <p>(一) 公文處理流程電子化</p> <p>(二) 市府公報 e 化</p> <p>(三) 市政會議 e 化</p> <p>(四) 落實資訊安全</p> <p>(五) 檔案管理電子化</p> <p>(六) 辦理金檔獎評獎</p>	<p>計 11 次，調解 138 件。</p> <p>1. 推動公文電子交換 配合政府公文現代化政策，依據行政院研考會「公文電子交換推廣計畫」，建置本府各機關、學校公文電子交換作業環境。辦理 584 個機關、學校公文管理系統之維護作業及 29 場次教育訓練。目前本府公文電子交換使用率已達 100%，公文電子交換率則為 98%。</p> <p>2. 加強文書處理 本府收發文作業，102 年計收文 69,206 件。另配合「電子化政府節能減紙」政策，自 99 年 3 月 1 日起實施電子佈告欄登載傳閱、宣導週知性質之公文，102 年登載電子佈告欄公文計 174 件。102 年公文線上簽核達 70%，除有節能減紙之效外，並能加速文書處理流程。</p> <p>配合政府推動節能減紙政策，彙整本府各機關相關法規、政令資訊，刊登於「高雄市政府電子公報資訊網」，提供民眾查詢閱覽市政相關資訊，全年出刊 101 期。</p> <p>1. 辦理 50 次市政會議（每週二定期舉行），議定市政重要決策及加強各局處間業務聯繫，對釐訂市政方針、推動施政計畫及提升工作績效助益至鉅。 2. 辦理 39 次首長座談，俾以加強各局處橫向聯繫。</p> <p>102 年 4 月 11~12 日及 11 月 14~15 日分 2 梯次辦理資安教育訓練，課程計有資訊安全概念、個資保護、社交工程等議題，以宣導同仁不得利用網站從事與公務無關之行為，勿任意開啟來路不明及標題聳動之電子郵件，俾防範電腦病毒與駭客事件，避免業務資料外洩等資安觀念，建立安全電腦作業環境。</p> <p>1. 簡化調閱公文檔案流程，102 年透過線上調案 2,955 件。 2. 運用檔案管理資訊系統，檢選屆銷毀年限之檔案，並依規定銷毀檔案 35,913 件，減少檔案庫存空間。另完成原高雄縣政府勞工局、地政局、教育局、客委會等權管檔案移交計 1,493,341 件。</p> <p>薦送及輔導高雄市東區稅捐稽徵處、高雄市政府地政局三民地政事務所、新興地政事務所、高雄市大寮區戶政事務所、高雄市鼓山區戶政事務所等 5 個機關參加行政院金檔獎複評，其中高雄市政府地政局三民地政事務所、新興地政事務所等 2 個機關入圍實地評獎，經檔案管理局評獎結果，高雄市政府地政局三民地政事務所榮獲檔案管理金檔獎。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、國際事務 一、訪賓接待</p> <p>二、姊妹市交流 (一) 姊妹市認養活動</p>	<p>接待日本熊本縣知事蒲島郁夫、政策顧問吉村郁也、觀光局國際課課長磯田淳、觀光經濟交流局國際課主幹樺本麻美及上野文男、熊本市議會議長津田征士郎、熊本市觀光文化交流局局長坂本純、次長木下修一、山梨縣知事橫內正明、北九州市市長北橋健治、靜岡縣日華友好議會聯盟會長森竹治郎、前八王子市市長黑須隆一、日本交流協會高雄事務所新任所長中村隆幸 (NAKAMURA-TAKAYUKI)、台北事務所代表樽井澄夫、日本人會會長高橋克己、長野縣茅野市市長柳平千代一、美國聯邦眾議院外交委員會主席羅伊斯、美國國會助理訪華第 10 團、佛州眾議會領袖訪華團、不丹總理特使達高·慈仁 (Lyonpo Dago Tshering)、駐邁阿密辦事處處長王贊禹、貝里斯聖佩卓市市長葛瑞羅 (Daniel Guerrero)、英國貿易文化辦事處代表胡克定、澳大利亞商工辦事處代表馬克文 (Kevin Magee)、加拿大安大略省議會常務委員會副主席 Lisa MacLeod、加拿大駐台北辦事處代表馬凱琳、歐洲經貿辦事處處長龐維德、義大利司法部次長馬札慕鐸 (Salvatore MAZZAMUTO) 伉儷、法國馬賽市第一副市長博論 (Roland Blum)、越南峴港市人民委員會副主席馮晉曰 (Phung TanViet)、馬來西亞檳城州第一副首席部長芮施德、外交部駐土耳其代表 (大使) 鄭泰祥先生及土耳其藝術家 Mr. Ahmet Çoktan、外交部領事事務局南部辦事處主任陳桓宏等訪賓，計 49 案、410 人。</p> <p>本府共有 15 個局處加入認養姊妹市行列，認養 12 個平時往來較熱絡之姊妹市，本年度計辦理下列 4 項主要活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與馬爾地夫 (Maldives) 馬列市 (Malé) 締結姊妹市 6 月 8 至 13 日由劉副市長世芳率領環保局、經發局、工務局及水利局人員至馬爾地夫馬列市參訪，與該市分享本府推動永續發展經驗，並於 9 日與該市簽署締結姊妹市，馬列市成為本府第 28 個姊妹市。(認養局處：環保局) 2. 美國西雅圖龍舟隊參加本市 2013 端午國際龍舟邀請賽 美國西雅圖龍舟隊，由西雅圖姊妹市協會 Julie Weeks 會長率團，於 6 月 8 至 12 日參加本市 2013 端午國際龍舟邀請賽，該市共報名混合組、女子組及國際組等三項比賽，其中國際組贏得第二名的佳績。(認養局處：教育局) 3. 日本東京都八王子市立看護學校師生訪問團拜會衛生局 日本東京都八王子市立看護學校副校長小澤久美子率該校師生 43 人，於 11 月 20 日拜會本府衛生局，雙方就醫療環境及醫護人員養成教育交換意見。(認養局處：衛生局) 4. 贈送馬爾地夫馬列市垃圾筒 馬爾地夫馬列市長 Maizan Ali Maniku 親自組團前來參加本市舉辦 2013 亞太城市高峰會 (APCS)，與世界各大城市分享城市治理經驗，本市特別贈送該市 200 個垃圾筒。(認養局處：環保局)

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 其他重要姊妹市交流活動</p> <p>三、城市交流與行銷</p>	<p>102年計辦理下列5項主要活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請姊妹市暨國際友誼城市參加2013高雄燈會 於2月15至18日計有韓國釜山、日本八王子、澳洲布里斯本、美國波特蘭及日本熊本縣等5個城市受邀參加2013年高雄燈會。高雄燈會自2004年開始邀請姊妹市參加，美國波特蘭及韓國釜山市每年都派遣代表團前來，而日本八王子市自2006年與本市締結姊妹城市以來，每年亦都派代表團前來參加，尤其黑須隆一前市長去年退休，今年更率領「八王子台灣友好交流協會」訪問團前來參加；另韓國釜山市許南植市長，曾於2003年以副市長身分前來本府訪問，10年後，渠以市長的身分再次來訪，表示對本府之支持。此外，日本熊本縣第一次派遣代表團參加，由副知事小野泰輔率團，期間並表示願與本府簽訂友好交流協議，加強雙方之交流。 2. 釜山市派團觀摩參訪六合夜市 韓國釜山市許南植市長認為本市六合夜市的經營管理，有可資學習之處，爰指派經濟政策課課長申昌浩及商人聯合會會長車秀吉等一行11人，於3月15日前來觀摩參訪。 3. 參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第106屆玫瑰節慶活動 6月6至12日，本府由秘書處及民政局共同組團，參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第106屆玫瑰節慶活動。市議會同時由蔡副議長昌達率領議員及眷屬訪問團參訪波特蘭。 4. 參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動 8月1至5日，由劉世芳副市長率團參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動，國立台南大學宋江陣隨團前往表演，獲得當地民眾熱烈讚譽。 5. 參加韓國釜山市2013中華圈友好合作城市公務員研修活動 10月26至30日，由秘書處組團，參加韓國釜山姊妹市「2013中華圈友好合作城市公務員研修」活動。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 與日本群馬縣簽訂「經濟友好交流協議」 3月1至6日市長率相關局處人員赴日參訪，並於3月4日與群馬縣知事大澤正明簽訂「經濟友好交流協議」，雙方將在觀光、文教、貿易及農業方面加強交流。 2. 與日本熊本縣、熊本市，共同簽署三方國際交流備忘錄 日本熊本市市長幸山政史與熊本縣知事蒲島郁夫，於9月9日率領熊本各界代表150人前來高雄，與陳菊市長共同簽署交流備忘錄，期待藉由三方合作，加強經濟、觀光、教育等方面之交流，並共同致力開拓熊本與高雄的定期航班。 3. 「2013亞太城市高峰會 (Asia Pacific Cities Summit, APCS)」 「2013亞太城市高峰會」於9月9至11日在高雄圓滿舉行，吸引來自全球104個國際城市、超過1,000位城市代表參加。並邀請澳洲布里斯本市、美國小岩城、西雅圖、波特蘭、陶沙、檀香山、日本八王子市、貝里斯之貝里斯市、馬爾地夫馬列市、韓國釜山及菲律賓宿霧等11個姊妹市城市參加。期間安排北韓金剛山特區副區

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>長、加拿大溫哥華副市長、印度南德里市長及新加坡西北區等重要國際城市代表拜會陳市長，洽談有關未來交流合作事宜。</p> <p>4. 參加日本熊本市第 11 屆亞太城市峰會</p> <p>10 月 30 日至 11 月 2 日，由秘書處組團，參加日本熊本市「第 11 屆亞太城市峰會」。並順道拜訪熊本縣小野泰輔副知事，以強化雙方友好關係。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會…等行程（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會…等）。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>以親切負責積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形。</p>