

# 叁拾壹、市立空大

## 一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為現階段教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，至今邁入第 18 個學年，目前設有法政、工商、科管、大傳、文藝、外文等六個學系，累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人，刻正受理 103 學年度第 2 學期新生報名作業，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數，自 101 學年度 2,692 人成長至 103-1 學期超過 2,900 人，創歷年新高。以 103-1 學期學生年齡分佈為例，30-39 歲和 40-49 歲最多，各佔 26.7%，合計佔 53.4%，其次為年輕學生 21-29 歲佔 17.7%、整體而言，50 歲以下的人數約佔總數的 72%，50 歲以上人數約佔總數的 28%，其中，60 歲以上人數佔 11.4%。依學生居住所在地分析，住大高雄地區約佔 8 成；依學生職業別分析，軍、公、警政人員達 2 成以上，其次為服務及買賣工作人員，退休人員及未就業人員在 1 成以上。整體而言，女性又多於男性。

其次，積極開發外縣市學生是本校現階段招生策略，除 99 年起開辦雲林班外，102 年起開辦台東班，目前亦積極籌設南投、彰化、屏東、台南及澎湖等班。103 年度起，本校分別與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制力推的國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵南部國軍利用公餘時間取得大學學歷，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並為未來就業做準備；另與原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為原住民族建立取得大學文憑的平台。現面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數不減反增，顯見民眾對終身學習需求若渴，結合一般傳統課室教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞。每學分 860 元的收費，彈性自主的學習方式，實用的多元課程，提升教學品質，使學生人數穩定成長。根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至本校就學者已有增多趨勢。所以，因應知識快速發展與社會變遷，本校校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更是提供成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，仍是本校當前校務經營最重要工作之一。

瞻望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才，簡言之，五星城市，一定要有五星市立大學，市立空大是上大學的捷徑，「經濟實用 好大學」、「終身學習 最歡喜」則是我們共同的承諾。

## 二、提升教學研究品質

### (一) 開設課程(學程)多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化  
市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵 18 歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。
2. 改變通識教育修課規定，由原訂 4 科必修，改為由學生在人文、社會、自然與城市學四領域中至少選修 2 科（合計 20 學分），以符合多元、彈性之意涵，藉期避免學生因個別、特殊的個人因素，無法完成原訂必修科目之學習。
3. 規劃辦理認證課程  
為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

| 編號 | 學系     | 認證課程名稱     | 學分數   |
|----|--------|------------|-------|
| 1  | 通識教育中心 | 城市治理經理人    | 20    |
| 2  | 通識教育中心 | 高雄學跨域學習    | 18    |
| 3  | 文化藝術學系 | 文化資產管理     | 18    |
| 4  | 法政學系   | 高階行政幹部勞資談判 | 18    |
| 5  | 法政學系   | 高階經理人企業法律  | 15    |
| 6  | 工商管理學系 | 購物中心營運管理   | 15-18 |
| 7  | 大眾傳播學系 | 三立公民紀錄片製作  | 17    |

4. 認證課程自 98 學度期起已陸續開課，102 學年度第 1 學期認證課程選課人數計有 1,175 人次，至今取得認證課程證明書學員共計 57 人次。

(二) 獎勵教學研究工作鼓勵專兼任教師爭取各項研究計畫經費

1. 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「透過科學家庭作業探討多元族群家庭親子間的科學學習及其成效(3/3)」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 122 萬 3000 元整。
2. 科技部補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「成人科學教育的實踐：以「科技與創新」課程為例」專題計畫。執行期間自 103 年 8 月 1 日至 105 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 244 萬 3000 元整。
3. 行政院國家科學委員會補助市立空大通識教育中心高義展助理教授執行「應用限制理論、專案管理、國家訓練品質系統建構適性化社區營造專案管理人力資源培訓數位課程教學模組」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 56 萬 1000 元整。
4. 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授延攬博士後研究人才鄭一亭執行「透過科學家庭作業探討多元族群家庭親子間的科學學習及其成效」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 91 萬 980 元整。

5. 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「發展奈米科技課程強化科學師資之研究-總計畫(第3期)」。執行期間自103年6月1日起至104年5月31日止，計畫經費共計64萬元整。
6. 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「成人科學教育的實踐：以「科技與創新」課程為例(2年期)」。執行期間自103年8月1日起至105年7月31日止，計畫經費共計244萬3000元整。
7. 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授]執行「學習在雲端-揭開科技與科學的神秘面紗」。執行期間自103年8月1日起至104年7月31日止，計畫經費共計99萬元整。
8. 本府觀光局行政委託市立空大學習指導中心行政協助「經營捷運美麗島旅遊服務中心(I-Center)」。執行期間自103年1月1日起至103年12月31日止，執行經費共計89萬3177元。
9. 教育部委託市立空大辦理103學年度「樂齡大學」。執行期間自103年9月1日起至104年7月31日止，總計畫經費共計32萬元，教育部補助28萬8000元，本校自籌款3萬2000元。103-1學期計有48位、55歲中高齡民眾加入學習行列。
10. 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自103年9月1日起至104年6月30日止，計畫經費共計28萬8000元整。
11. 市立空大歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計圖表如下：

表1 歷年獲補助研究計畫統計表

| 補助單位   | 件數   |      |      |      | 合計 |
|--------|------|------|------|------|----|
|        | 100年 | 101年 | 102年 | 103年 |    |
| 科技部    | 2    | 3    | 5    | 7    | 17 |
| 教育部    | 0    | 3    | 1    | 2    | 6  |
| 內政部    | 1    | 1    | 1    | 0    | 3  |
| 高雄市政府  | 5    | 3    | 7    | 1    | 16 |
| 其他縣市政府 | 1    | 1    | 0    | 0    | 2  |
| 合計     | 9    | 11   | 14   | 10   | 44 |

103年獲補助研究計畫計10件，獲補助金額為新台幣10,680,157元整。

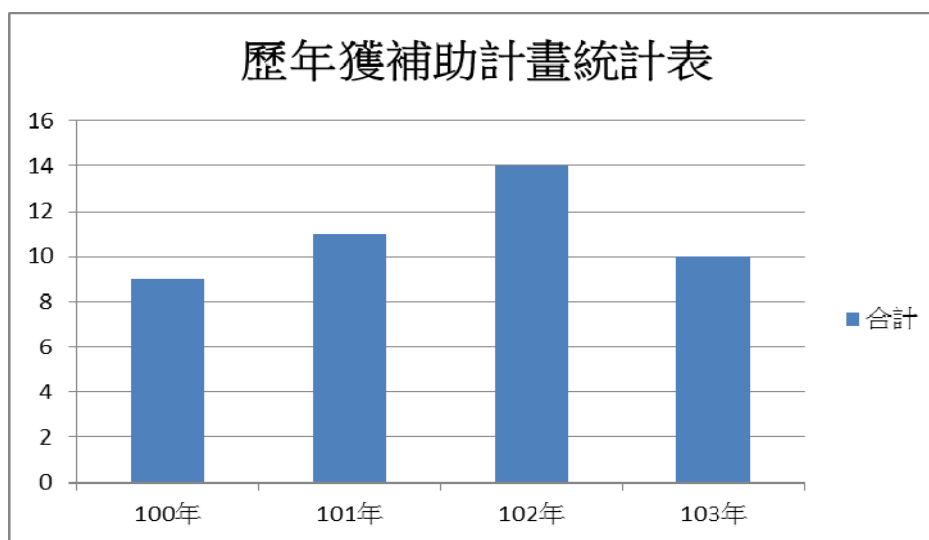


圖1 歷年獲補助研究計畫件數統計圖

表 2 歷年期刊論文發表篇數統計表

| 篇數    |       |       |       |    |
|-------|-------|-------|-------|----|
| 100 年 | 101 年 | 102 年 | 103 年 | 合計 |
| 6     | 6     | 7     | 3     | 22 |

103 年期刊論文發表篇數計 3 篇，發表於國外期刊計有 3 件，國內期刊則有 0 件

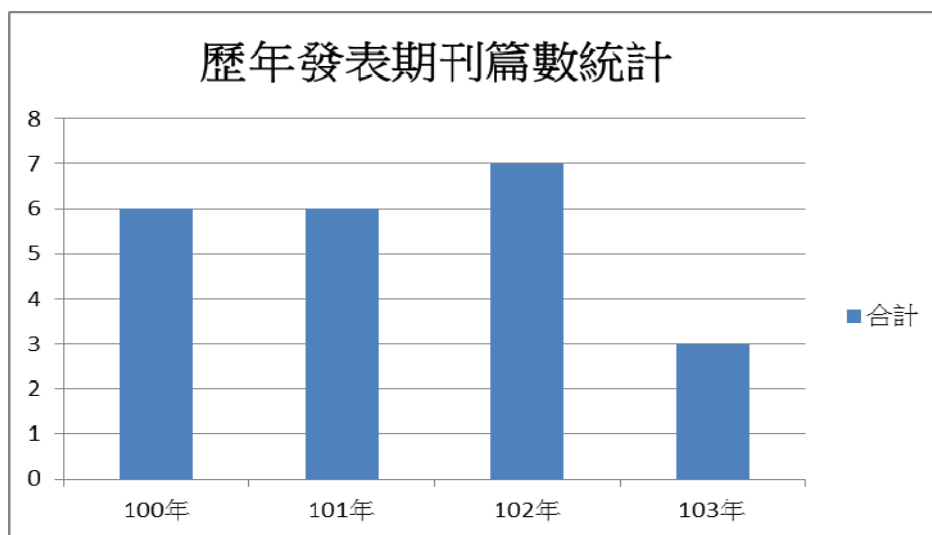


圖 2 歷年期刊論文發表篇數統計圖

### (三) 強化網路及多元場域學習環境

#### 1. 整合學生校務系統選課資料

於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。

#### 2. 102 學年第 2 學期網路課程共有 63 門課程（共 2,880 講次）；另該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

#### 3. 市立空大之網路教學平台係使用 iLMS 整合式數位學習系統，於今（103）年 2 月完成新購機架式磁碟陣列儲存系統 1 部正式上線，以擴充 iLMS 數位學習系統之硬碟空間，使 iLMS 數位學習系統除了儲存教師上傳之網路教學課程外亦能擴充知識社群及教師與學生 Blog(ePortfolio) 空間。

#### 4. 市立空大於今（103）年 5 月更新 C403 電腦教室內教學用個人電腦 37 部，以提升教學品質。

#### 5. 市立空大於高雄捷運美麗島站「城市學堂」辦理市府觀光局「美麗島旅遊服務中心」行政協助案，此為市立空大擴張服務境界，也為市民及城市旅客提供一個城市的、公益的、學習的資源服務中心。民眾可以透過市立空大規劃的各類學習課程，體驗終身學習的樂趣；遊客與城市自由行者，可以透過美麗島旅遊服務中心查詢本市旅遊資訊，來一趟深度的城市藝廊之旅、城市遊覽之旅、城市品味書店之旅；學堂內並設有電腦，可供學習者免費進行網路學習及旅遊資訊查詢。

### (四) 發展國際學術交流

#### 1. 因公出國計畫及國際學術交流

- (1) 市立空中大學校長張惠博於 103 年 10 月 22 日至 26 日赴泰國參加亞洲大學校長論壇，以加速推動市立空大與國際接軌，促進城市外交及提升國際能見度。
- (2) 市立空中大學研發處蔡宗哲處長於 103 年 10 月 27 日至 31 日赴香港參加亞洲開放大學協會年會暨學術研討會，瞭解目前世界遠距教育現況與發展趨勢，並與國際學者專家進行學術交流。
- (3) 市立空中大學教務處長高義展於 103 年 10 月 9 日至 21 日赴德國考察德國城市治理專案管理成功經驗，以強化本校專案管理教學與校務運作的可參考之資料與資源。
- (4) 市立空中大學教務處長高義展於 103 年 12 月 5 日至 14 日赴美國考察加州西北理工大學，並進行學術交流，精進本校教學與研究效益。
- (5) 市立空中大學輔導處處長陳欣欣於 103 年 11 月 2 日至 6 日赴日本考察日本大學學生事務之校園問題與處理辦法。
- (6) 103 年 11 月 4 日上海浦東開放大學參訪本校，針對遠距教育之相關議題進行交流座談，促進兩岸遠程教育廣續互動與交流。

## 2. 產學合作計畫

### 「城市新住民創能培育計畫」

市立空中大學外國語文學系何好蓁助理教授與易富網科技股份有限公司產學合作，在於整合城市大學的社教功能，科技教育訓練及微型創業服務，為城市新住民營造創能空間，並達到提升高雄捷運之運量收入及價值加值。執行期程自 100 年 2 月 15 日至 103 年 2 月 15 日止，計畫金額共計新台幣 29 萬 400 元整。

## 三、提升遠距教學品質與服務

- (一) 為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據。另為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦定訂「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質。

### (二) 教學媒體製作播送情形

1. 103 學年度第 1 學期媒體教學節目製作：本學期新製作視聽及網路教學節目共計 61 個科目，3,150 講次。
  - (1) 電視教學節目錄製計 1 科，36 講次。
  - (2) 廣播教學節目錄製計 16 科，756 講次。
  - (3) 網路教學節目錄製計 52 科，2,358 講次。
2. 103 學年度第 1 學期教學媒體節目播放情形
  - (1) 廣播、電視所有媒體課程均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、看。
  - (2) 廣播教學委播情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫，每週共播出 43 節。教育電台高雄分台高屏地區：FM101.7 兆赫、嘉南地區：FM107.7 兆。每週播出 14 節。
  - (3) 電視教學委託：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視各於公益頻道 3，每週播出 14

節。

3. 有關大面授廣播及電視課程媒體教學：各送乙套放置市立空大圖書館供同學自學用。

(1) 廣播節目製作 CD 教學光碟。

(2) 電視節目製作 DVD 教學光碟。

(三) 強化網路及多元場域學習環境

103 學年第 1 學期網路新開課部份共有 52 門課程 (共 2358 講次); 該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站學生可不受時間、次數及地域限制上網收看 (聽)。

#### 四、強化教務行政

(一) 成立招生團隊，運用多元媒體，輔以人際宣傳，積極拓展招生業務

1. 建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品 (簡章、海報、傳單)、大眾傳播媒體、夾報、交通路口 LED 廣告、電台節目專訪、車廂廣告、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷本校。

2. 每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外，也同步於本校網站公開閱覽。本校招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、市立圖書館暨各分館、市區各公寓大廈管委會公佈欄、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台等處，供民眾自由免費索閱，達成本校招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於本校網站首頁公開連結與播映，以利新生藉由網路影音資訊，即能迅速了解本校，儘早融入本校，享受學習樂趣。

3. 積極參與 103 年 5 至 6 月高雄地區高中職及進修部應屆畢業生進學博覽會、到班宣導及週會演講等活動，宣導本校招生資訊；參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，或結合民間團體活動共同辦理招生宣導與設攤，收行銷學校、宣導招生之效益。

4. 本校分別於 103 年 1 月與陸軍八軍團、2 月與海軍陸戰隊簽訂策略聯盟，鼓勵軍中袍澤進職進修，於投入軍旅生涯、保家衛國之餘，亦能兼顧學歷與學識涵養的提升，收相得益彰之效。自 102 年 12 月 16 日至 19 日共計四天拜訪陸軍八軍團 21 個營區、約 2000 多位現役軍人參加本校集中招生宣傳活動；並自 103 年 2 月 26 日前往左營海軍陸戰隊辦理乙場招生說明會，計有士官兵 600 多位出席，透過本校招生簡介影片公開播放的機會，對本校教學特色、學系、現況與發展有進一步認識。

5. 亟力爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生、大學聯招資訊網、高雄市公車車體後廣告看板、捷運站體外大型看板等免付費之招生行銷廣告露出機會。

6. 據本校「新生問卷」調查結果，本校新生來源 4 成以上係由親友與在校生引薦介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至本校就讀，本校辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生 (有選課繳費者) 達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，本校規劃之特色提袋與文具組等推薦獎，頗受學生歡迎。

## (二) 提升學生學習成效、健全教務行政

### 1. 兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空中大學鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測及學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

### 2. 建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。103年7月統計102-2學期教學問卷施測結果，問卷填答率全校總平均為75%，教師教學滿意度平均分數為4.7分（總分5分）。

### 3. 建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過本校「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

### 4. 實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空中大學於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測，103年施測填答率均達九成以上。

### 5. 簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

### 6. 建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

## 五、增設推廣教育課程

(一) 與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，於高雄監獄、高雄女子監獄及屏東監獄等招收受刑人學生，102學年度第2學期開設「音樂概論」等5門課程，選課人次計104人次。

(二) 與雲林縣政府合辦雲林社區大學課程，利用市立空大網路課程支援並豐富雲林社大課程，利用雲端數位科技縮短城鄉差距；102學年度第2學期計開設6門課有114人次選課。

(三) 為推動終身學習的理念，並讓跨縣市的學生就近面授上課於台東縣開班授課，102 學年度第 2 學期計開設法政系及通識課程領域 9 門課 137 人次選課，103 學年度第 1 學期，更擬開設文化藝術領域的領域的課程。

(四) 103-1 學期推廣教育開設「轉任一般行政 20 學分班」及「轉任教育行政 20 學分班」課程，共開設 10 門專業科門 519 人次選課，提供公務人力進修培養第二專長之職能。

## 六、落實學生輔導

(一) 重視弱勢族群教育

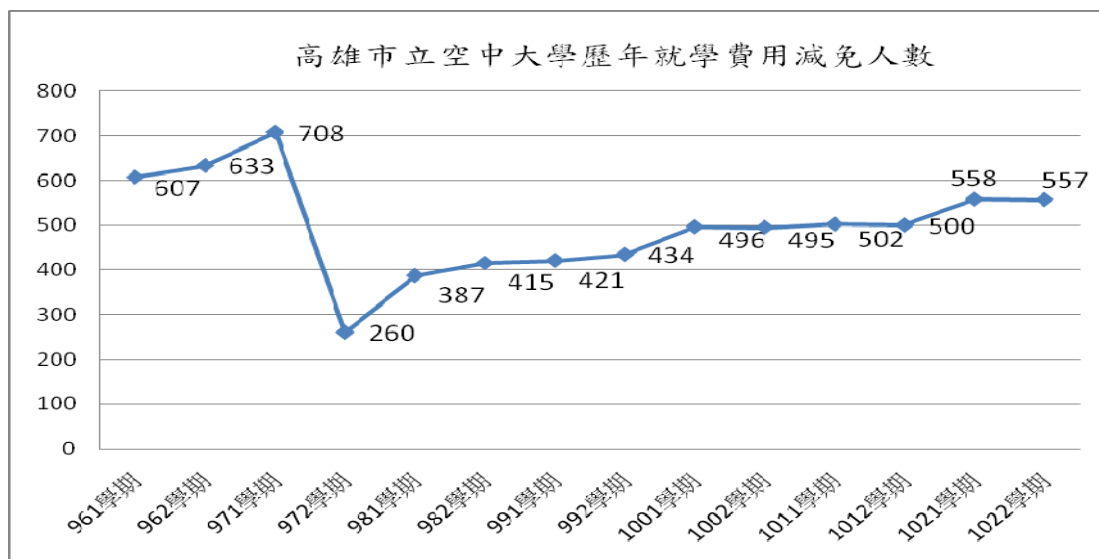
1. 重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。
2. 截至目前為止 103 年度就學費用減免優待金額 500 萬元以上。
3. 感謝本府與議會支持，自 100 年度起每年補助 500 萬元，以保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

| 學年  | 學期 | 學分費優待金額   | 實習費優待金額 | 雜費優待金額  | 合計優待金額    | 優待人數 |
|-----|----|-----------|---------|---------|-----------|------|
| 96  | 1  | 5,516,986 | 65,000  | 88,280  | 5,670,266 | 607  |
| 96  | 2  | 6,041,844 | 49,550  | 92,820  | 6,184,214 | 633  |
| 97  | 1  | 6,789,614 | 58,300  | 104,140 | 6,952,054 | 708  |
| 97  | 2  | 2,775,478 | 25,550  | 0       | 2,801,028 | 260  |
| 98  | 1  | 4,490,834 | 39,950  | 29,260  | 4,560,044 | 387  |
| 98  | 2  | 4,641,248 | 45,400  | 33,880  | 4,720,528 | 415  |
| 99  | 1  | 4,670,146 | 34,750  | 33,940  | 4,738,836 | 421  |
| 99  | 2  | 4,492,440 | 42,000  | 33,060  | 4,567,500 | 434  |
| 100 | 1  | 5,102,464 | 35,500  | 36,580  | 5,174,544 | 496  |
| 100 | 2  | 5,068,014 | 40,750  | 35,340  | 5,144,104 | 495  |
| 101 | 1  | 4,601,788 | 34,600  | 39,220  | 4,675,608 | 502  |
| 101 | 2  | 4,807,174 | 22,900  | 36,560  | 4,866,634 | 500  |
| 102 | 1  | 5,298,276 | 32,100  | 42,760  | 5,373,136 | 558  |
| 102 | 2  | 5,116,054 | 29,350  | 38,160  | 5,183,564 | 557  |

備註：優待金額=選修學分總數×860 元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費





(二) 針對成人學生需求與屬性，提供特定輔導服務

1. 實施「幼兒伴讀」活動計畫

提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次大面授需要帶著子女返校上課時，由本校安排其子女在校免費參加由「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計103-1學期(8次返校面授)服務成人學生計31人次，幼兒計48人次。

2. 針對成人學生特殊需求，專設特殊空間提供服務

設置哺乳室供哺乳中的學生媽媽使用；提供身心障礙學生休息空間與無障礙校園環境，確保其校園活動安全安心；103年協助本校聽障生向高雄師範大學學習輔具中心申請「調頻輔具系統」1組、協助本校視障生向淡江大學學習輔具中心申請「外接式光碟機」1組，以利提升學習成效；提供符合學生需求之運動休憩環境，於本校教學樓四樓規劃舒適且安全的休憩空間，增購運動器材供學生使用。

3. 配合成人學生返校面授時間，調整服務時段

本校非全時在校學習的成人學習者，在校學習時間多為週休二日或平日夜間時間，因此配合成人上課時間，教務與學務等單位均配合出勤服務。

4. 辦理心理師駐校諮商服務

成人學生身兼多重角色，為了舒緩學生內心龐大的角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業諮商心理師，於大面授日依學生所需預約時段，個別提供專業心理諮詢服務。統計103-1學期服務成人學生計4人。

5. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論

本校提供一對一的課業諮詢導師時間，學生亦可利用授課教師電子郵件、校內分機，俾以方便學生請教老師課業問題，協助成人學生面授時間以外之課業諮詢。本校遠距教學所運用 iLMS 整合式數位學習平台亦提供師生間、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。

(三) 辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理 102 學年度「強棒出擊 幸福學習」畢業典禮  
邀請國片大導演魏德聖為畢業生代表披上球衣。於八一高雄氣爆救災現場遭受嚴重灼傷的高空大科管系畢業生余泰運，則由其兒子余良紘代為領取畢業證書，並接受表揚英勇救災事蹟。現場約 300 名畢業生及畢業生親友與會超過 600 人次參與。
2. 辦理生命教育講座  
於 10 月 18 日辦理「微電影生命關懷與保護」生命教育講座，邀請高雄市動物保護處葉坤松處長主講，結合大傳系課程探討如何透過微電影的方式記錄高雄市的都市生命生，包含災後重建、生命關懷、流浪動物等議題；11 月 25 日辦理「高雄八一氣爆 一起看見愛」生命教育講座，邀請市府衛生局心理衛生中心主任余沛蓁主任主講從在地關懷看高雄氣爆事件及災後創傷療癒。
3. 辦理 103 學年度「與學生有約-社團領袖座談會」  
於 11 月 20 日中午由本校張校長親自主持，計有社團及系學會幹部 26 人出席，本校各行政與學術單位主管列席傾聽學生幹部代表對校務建言，藉此加強師生與學校間的聯繫及提供各社團幹部相互學習與情感交流機會。
4. 就業生涯經驗分享，協助學生職場順利發展  
於 11 月 30 日辦理「學生生涯發輔導座談會」邀請傑出校友分享豐富的職場經驗，第一階段活動由輔導處介紹教育部「ucan 大專院校就業職能診斷平台」網站，第二階段邀請本校 102 學年度外文系英文組畢業生、現任馬玉山企業示範觀光工廠廠長呂佩蓉傑出校友出席本次座談會，分享職涯成功要訣。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，協助學生在學習路上增進榮譽感，輔導處訂定「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生本人之身心障礙獎學金」、「身心障礙子女入學者之身心障礙子女獎學金」及「原住民獎學金」五大類學生獎學金申請，經 103-1 學期(10 月)學生輔導委員會審議，計有 15 人獲得各類獎學金。
2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供服務學習工讀及研究學習工讀之機會，提升學生自我之能力，藉由近身機會向師長習得做學問之方法與經驗。103-1 學期計有 40 位學生獲得服務和研究的工讀助學機會。

(五) 提供服務性組織網絡，扮演良師益友

1. 招募志工人力，激發學生志願服務精神  
成人學生的人生經驗比一般傳統大學生更為豐富，本校組織志工團，定期辦理志工培訓，提供為學校、同學、民眾提供完善的服務網絡 103 年 12 月計有圖書館志工 8 人，累計服務時數達 500-2000 小時者，獲頒感謝狀表揚。動員志工團服務 8 月畢業典禮、9 月開學典禮、12 月南台灣志工運動大會，以及支援校外活動設攤招生等，計 150 人次以上。
2. 傳承社團服務精神  
輔導學生成立各類社團，現校內計有 23 個社團、6 個系學會之學生自治團體，提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，有效降低

遠距教學所產生的疏離感，亦有助於招生及中途輟學的比例。為輔導學生透過社團活動習得良好的公民素養，於 103 年 12 月 4 日舉辦「歷史生態研習幹部活動」社團幹部研習活動，計有 60 學生社團幹部代表暨師長參與，讓學生幹部在領導與被領導的經驗中磨練領導才能，激發服務精神。本校並於教學大樓設有社團辦公室，提供社團活動討論、會議舉行等場地運用。

## 七、加強城市智庫功能與城市學研究

### (一) 發行城市智庫電子報

每月發行兩次電子報，內容包含城市治理新知、城市治理新動態、國際城市瞭望與城市論壇等主題，並開放各界投稿，本電子報發行截至 103 年 12 月 31 日止共發行 145 期，訂閱人數約計 10,000 人。

### (二) 出版城市學專書及期刊

103 年 9 月出版「城市學學刊」第五卷，第二期。收錄 3 篇通過雙向匿名審查研究論文及 1 篇「城市評論」。

### (三) 發表政經專欄文章

市立空中大學教授於台灣時報共同經營「城市政經論壇」文章撰寫，103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，共計刊登 17 篇文章。為加強教師學術研究，104 年起已中止這項合作。

## 八、加強環境美化及校園空間改造

### (一) 校園環境維護、清潔及安全維護

1. 校區內由替代役男及工友對環境加強整理，另有外包清潔人力對於校區內外加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內外的環境整潔。
2. 對於行政大樓內部份辦公室更換節能燈具，除提高照明度外另可節省用電支出，另教室內更換分離式冷氣機，除改善舊有中央空調冷度不足外，可依實際教室使用情形開啟，確實達到節能減碳之功效。
3. 就環境衛生方面：為防治各項傳染病媒，除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及已配合區內清潔隊各項清潔、消毒工作。
4. 定期舉辦消防演習（每半年一次），以提高同仁消防安全意識及危機處理應變能力。

### (二) 校園空間改善工程

鑑於校園安全暨門禁管制之需要，本年度編列校園出入口美化工程經費新台幣 39 萬 2 千元，於 103 年 6 月 27 日招標完成，業於 9 月 25 日正式驗收完成使用。

## 九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT 案

- (一)「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案(BOT)」於 101 年 1 月 3 日完成議約，並於 101 年 3 月 1 日在市府李副市長永得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。市立空中大學依規定成立履約管理專責小組，並邀請工程及法律相關專家參與，於 103 年度下半年業已召集 2 次會議，討論

第一期工程變更設計事宜，考量相關市場需求及營運使用之合理及便利性，經檢討相關法規取得最適合宜之空間安排，辦理變更設計，部分消防設備及2樓原客房層變更為餐廳及會議室。關於廠商興建期程展延爭議，經雙方協商依契約規定採協調委員會處理爭議，由雙方多次協商共推委員組成協調委員會，目前已達成共識共推3位人選，及雙方各推2位代表，共7人組成協調委員會。本案規劃設計一館住宿餐飲區（原宿舍樓改建）於103年10月底完工取得使用執照，並於103年11月25日取得旅館業設立登記，累積投資金額約1億5000萬元。

- (二) 本計畫營運廠商最小投資規模為新台幣3億元，廠商預計投資額度約7億9600萬元。由民間自行規劃興（重）建健身休閒中心、住宿空間、會議餐飲設施設備，為小港打造一個具社區型和教學型游泳池的全新國際會館。財政收益方面，每年定額權利金每年新台幣256萬元，營運權利金每年稅前收入3%，契約期間所節省之政府營運支出：1億2400元，興建及營運為期30年。本案營運廠商目前正依約進行設計規劃，預計營運後將創造200人之就業機會。未來，並能以五星級全新會館帶動小港及南高雄的繁榮及「小林大（即小港、林園、大發）工業區」的更新再造，對市政建設亦具有經濟發展的功能。

## 十、建立持續改善與品質保證機制

以往教育部辦理之各項評鑑工作，僅限於一般大學和科技大學，自100年度起首次將空中大學列入評鑑對象。為因應此一變革，市立空大自我評鑑機制自98年底開始規劃，99年元月正式實施，並於99年第23次行政會議通過「高雄市立空中大學自我評鑑辦法」及於101年4月23日市立空大100學年度第二學期第2次校務會議修正條文內容，以完備自我評鑑機制。為執行自我評鑑工作，成立「自我評鑑委員會」，負責推動、規劃和督導各單位自我評鑑工作；受評單位包括所有教學研究及行政單位，自我評鑑工作以每五年辦理一次為原則，且訂於教育部校務評鑑前一年實施，必要時得配合時程調整。

綜觀市立空大之自我評鑑制度，包括校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師評鑑及教學評鑑四部分。

- (一) 校務評鑑部分：市立空大100年接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，於102年11月14日完成校務追蹤評鑑，評鑑結果於103年6月20日公布，二項受評項目全數通過。
- (二) 教師評鑑部分：配合校務評鑑，於102年8月至11月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。
- (三) 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據。
- (四) 通識教育及學系評鑑：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大將於105年度進行「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，目前已依規定，開始建立受評鑑資料，期能於105年評鑑時獲得佳績。