

# 高雄市政府秘書處 103 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、一般行政</b></p> <p>一、事務工作</p> <p>(一) 庶務工作</p> <p>(二) 廳舍管理維護</p> <p>(三) 宿舍管理</p>	<p>1. 本府四維及鳳山行政中心環境美綠化：</p> <p>(1) 加強四維與鳳山行政中心四周庭園及大樓內部場域綠美化工作，依不同季節擺飾當令植栽，並定期更換各種花木盆栽，以提供良好的辦公空間與舒適的洽公環境。</p> <p>(2) 依據本府四維及鳳山行政中心各機關環境清潔維護檢查實施計畫，辦理環境清潔暨美綠化績效考核 3 次，秘書處之年度成績為第 4 名。</p> <p>2. 活化四維及鳳山行政中心場地，辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、展覽等活動，以提昇其生命力，營造親民、友善的服務空間。四維行政中心中庭開放計 135 場次，受理申請使用大禮堂、會議室等場所計 921 場次；鳳山行政中心中庭開放計 23 場次，受理申請使用大禮堂、多媒體會議室等計 570 場次。</p> <p>3. 推動綠色環保採購達成率為 99.1%，超越行政院環保署「機關綠色採購推動方案」規定 90% 目標。</p> <p>4. 優先採購身心障礙福利機構團體生產物品及服務比率達 89.77%(法定比例 5%)。</p> <p>1. 辦理四維行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信及監視系統等公共設備之保養維護管理，受理各機關申請維修案件計 767 件，有效維護辦公大樓正常運作。</p> <p>2. 辦理四維及鳳山行政中心大樓之高低壓電氣設備檢驗、消防設備安全檢查改善、節約能源業務、火災及公共意外保險等業務，以確保公共安全。</p> <p>3. 辦理「四維行政中心無障礙空間等改善工程」，計有「標示牌與四大門入口引導示意圖增設」、「無障礙電梯呼叫鈕點字片更換」、「1 樓東西兩側無障礙停車格位改善」、「外側樓梯扶手改善工程」、「1 樓 D 區、3 樓各區及各樓層電梯前無障礙設施改善」及「1 樓各區、3 樓 A 區及 5 樓 A 區求助鈴設施改善」等 6 項，提升友善無障礙環境。</p> <p>1. 秘書處目前經管市有宿舍 81 間（首長宿舍 35 間、單房間職務宿舍 6 間、眷屬宿舍 40 間）。</p> <p>2. 依據「宿舍居住事實查考及認定作原則」，辦理宿舍居住事實查考作業 2 次。</p> <p>3. 依「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」規定，將 15 間非法佔用（市有地）眷舍，造冊送請本府財政局統一訴請返還。另一配住人過世，成年子女續住中之占用眷舍（國有地），亦依規定於 103 年 10 月 13 日函知限期搬遷。</p> <p>4. 部分眷舍空屋或空地暫時提供社會局、警察局、環保局、前金區公</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四) 財產管理	<p>所及前金幼稚園借用，作為車輛、清潔機具停放場所，或出租予社會福利團體，以避免閒置浪費。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依規定辦理財產增加或報廢減損，並按期彙送各類統計報表。</li> <li>2. 完成經管四維與鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。</li> <li>3. 不定期辦理財產捐贈、變賣、移動及換貼標籤</li> <li>4. 透過本府「戀舊拍賣網」拍賣報廢之財產 40 件，市庫收入 38,797 元。</li> </ol>
(五) 防護工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 103 年 7 月 16 日辦理四維行政中心防護團講習，講授天然災害地震應變安全處理、火災認識與逃生要領等課程。</li> <li>2. 分別於 103 年 5 月 22 日由捷運局主辦、社會局協辦，11 月 14 日由新聞局主辦、政風處協辦，辦理四維行政中心辦公大樓自衛消防編組訓練，使員工熟悉消防編組任務，俾能於災害發生時做必要之搶救及防護措施，以確保生命財產安全。秘書處並依規定將演練成果彙送消防局主管機關備查。</li> </ol>
二、充實設備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統設備汰換工程，計汰換配電室 4 台空調箱、3 台嵌入式空氣清淨機、增設 8 台室內冷風機，汰換管路閥件等，提昇中央空調冷氣效果。</li> <li>2. 辦理鳳山行政中心中、大型會議室裝修工程，其中大型會議室（第一會議室）可容納 113 人；中型會議室（第二會議室）可容納 53 人。</li> <li>3. 辦理鳳山行政中心新建大樓工程案，全案於 103 年 8 月 29 日驗收合格，結算金額新臺幣 4 億 5,888 萬 6,197 元，中央補助款為 1 億 6,060 萬 2,469 元。</li> </ol>
三、職工管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助公車處民營化作業 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 依據「高雄市政府公共汽車管理處營運改革（民營化）推動小組」及「高雄市政府公共汽車管理處營運改革（民營化）工作小組」會議決議，協助公車處辦理職工安置移撥等相關事項作業。</li> <li>(2) 103 年度控管本府各機關職工缺額 168 名，提供予交通局辦理移撥作業，分別於 2 月 1 日、7 月 21 日及 11 月 1 日移撥安置 65 名、72 名及 31 名職工，並於 12 月調查本府各機關職工缺額，預計於 104 年 1 月 16 日前將剩餘 11 名留用人員移撥安置完畢。</li> </ol> </li> <li>2. 本府臨時人員進用之審核 <p>依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，召開進用臨時人員審核小組會議 5 次，審核 11 個提案，同意 11 案，進用 46 人。</p> </li> <li>3. 辦理績優職工選拔 <p>為激勵士氣，鼓舞工作情緒，依據本府績優職工選拔表揚實施要點，辦理 102 年度績優職工選拔，評選 25 名績優職工，於 103 年</p> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、車輛管理</p> <p>五、視察業務</p> <p>（一）行政視察</p> <p>（二）配合監察院辦理年度地方機關巡察業務</p>	<p>9月25日本府員工月會公開表揚。當選人員每人頒發獎狀乙幀、獎金1萬元，給予公假5天，並刊登本府公報，以資鼓勵。</p> <p>4. 辦理職工管理研習 為充實本府各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能，辦理職工管理研習會4場次，計117人參加。</p> <p>5. 辦理工友網路徵才 （1）為落實節能減紙政策，本府所屬機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，欲予以補實時，可將徵才資訊送秘書處，由秘書處統一於「工友事求人」網頁公告，讓職工同仁上網閱覽。 （2）103年辦理127次上網公告，計節省361,950張A4紙(127案X570個機關X5張A4紙)約3.6萬元及180.9個碳粉夾(以一個碳粉夾可印2,000張A4紙計算)約21.9萬元。</p> <p>1. 辦理車輛先期審查作業 依「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」辦理購置公務車輛先期審查作業。議定本府104年度車輛設備預算額度，並將審議結果送本府預算審核會議審查。</p> <p>2. 辦理報廢公務車1輛。</p> <p>3. 辦理線上申請派用公務車計1,214車次，紙本申請四輪傳動車計97車次、9人座禮賓車計13車次。</p> <p>4. 依「高雄市政府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點」核發公務臨時停車證7,449張次。</p> <p>依據年度施政計畫所列重點工作目標，配合各局處督導考核相關業務</p> <p>1. 103年2月27日至4月24日，配合民政局辦理102年度各區公所執行基層建設小型工程年終考核。</p> <p>2. 配合環保局辦理本市公共廁所聯合督導檢查，全年計督導檢查13次，約155座次公廁。</p> <p>1. 103年3月3、4日辦理監察院102年度第2次地方機關巡察，巡察委員為尹委員祚芊、陳委員永祥，除受理民眾暨團體陳情計10件次外，主要巡察：</p> <p>（1）高雄河川流域維護管理辦理情形（包含典寶溪、二仁溪、阿公店溪、後勁溪、高屏溪、鳳山溪、愛河及鹽水港溪等8大流域，並視察阿公店河流域水質改善與環境營造執行情形）。</p> <p>（2）高雄泥岩惡地自然地景保育及維護管理情形（並視察烏山頂泥火山自然保留區、月世界地景區）。</p> <p>（3）高雄污水處理系統規劃及執行情形（包含高雄各加工區、產業園區、工業區興建污水處理廠情形，並視察楠梓污水處理廠）。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 103年6月19、20日辦理監察院102年度第3次地方機關巡察，巡察委員為尹委員祚芊、陳委員永祥，除受理民眾暨團體陳情計14件次外，主要巡察：</p> <p>(1) 高雄地區醫療院所(含護理機構)年度醫療稽核情形及成效，與中央健康保險署高雄聯合門診中心熄燈關閉之決策及相關影響(並實地瞭解高雄健康醫療服務園區行政中心)。</p> <p>(2) 高雄市公共衛生及防疫辦理情形(包含登革熱；急性傳染病：如流感、腸病毒、狂犬病；慢急性傳染病：如結核病、愛滋病等相關防治措施)。</p> <p>(3) 實地瞭解基層衛生所業務。</p> <p>(4) 參訪高雄市立圖書館總館新建工程。</p> <p>3. 103年10月28日辦理監察院103年度第1次地方機關巡察，巡察委員為李委員月德、蔡委員培村及陳委員慶財，除受理民眾暨團體陳情計12件次外，主要巡察中鋼廢爐渣等事業廢棄物之管理監督處理情形，並實地瞭解旗山區大林里農地遭回填廢爐渣之情形。</p>
<p>六、消費者保護</p> <p>(一) 消費商品或服務查核工作</p> <p>(二) 消費者保護教育宣導</p> <p>(三) 消費諮詢、申訴及調解</p>	<p>為貫徹監督產品與消費環境安全，防患於未然，避免產生重大消費爭議，本府消費者保護官會同目的事業主管機關，查察本市主要消費場所及消費商品，如各觀光旅遊景點公共設施、大賣場百貨公司消防安全、商品標示、定型化契約等，並在重要民俗年節期間，加強民生食品消費安全查察工作，103年度計查核48次。</p> <p>1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。</p> <p>2. 103年度本府消保官透過媒體專訪，或受邀請擔任講座，進行消保教育宣導共計17次。</p> <p>受理消費事件諮詢計9,761人次；受理消費爭議事件申訴第一次申訴3,547件、第二次申訴1,339件；辦理消費爭議事件調解會議計12次，調解210件。</p>
<p>貳、文書業務</p> <p>(一) 公文處理流程電子化</p>	<p>1. 推動公文電子交換</p> <p>配合政府公文現代化政策，依據行政院研考會「公文電子交換推廣計畫」，建置本府各機關、學校公文電子交換作業環境。辦理584個機關、學校公文管理及交換系統之維護作業及教育訓練24場次。目前本府公文電子交換使用率已達100%，公文電子交換率則為98%。</p> <p>2. 加強文書處理</p> <p>(1) 本府收發文作業，103年計收文71,815件。</p> <p>(2) 103年公文線上簽核達70%，除有節能減紙之效外，並能加速文書處理流程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二) 市府公報 e 化	配合政府推動節能減紙政策，彙整本府各機關相關法規、政令資訊，刊登於「高雄市政府電子公報資訊網」，提供民眾查詢閱覽市政相關資訊，全年出刊 101 期。
(三) 市政會議 e 化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理 51 次市政會議(每週二定期舉行)，議定市政重要決策及加強各局處間業務聯繫，對釐訂市政方針、推動施政計畫及提升工作績效助益至鉅。</li> <li>2. 辦理 38 次首長座談，俾以加強各局處橫向聯繫。</li> </ol>
(四) 落實資訊安全	103 年 4 月 2、3 日及 11 月 19、20 日分梯次辦理資安教育訓練，課程計有資訊安全概念、個資保護、社交工程等議題，以宣導同仁不得利用網站從事與公務無關之行為，勿任意開啟來路不明及標題聳動之電子郵件，俾防範電腦病毒與駭客事件，避免業務資料外洩等資安觀念，建立安全電腦作業環境。
(五) 檔案管理電子化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡化調閱公文檔案流程，103 年透過線上調案 1,469 件。</li> <li>2. 運用檔案管理資訊系統，103 年完成本府研考會、都市發展局、消防局、警察局、衛生局、環保局等 6 個局處權管之永久檔案移交計 5 萬 4,158 件。另完成原高雄縣政府原住民委員會、兵役局、財政局、衛生局、人事處等權管檔案移交計 89 萬 7,220 件。</li> </ol>
(六) 辦理金檔獎暨金質獎評獎	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 金檔獎評獎 薦送及輔導本府社會局、勞工局、東區稅捐稽徵處、路竹地政事務所及鹽埕地政事務所等 5 個機關，參加行政院第 12 屆機關檔案管理金檔獎複評，其中社會局、勞工局、東區稅捐稽徵處及路竹地政事務所等 4 個機關入圍實地評獎，經檔案管理局評獎結果，由社會局及地政局路竹地政事務所等 2 個機關榮獲第 12 屆機關檔案金檔獎。</li> <li>2. 金質獎評獎 薦送及輔導本府地政局三民地政事務所曾課長俊傑、社會局翁科員佩君及警察局李警員仁貴等 3 人，參加行政院第 12 屆績優檔案管理人員金質獎評獎，經評獎結果由三民地政事務所曾課長俊傑、社會局翁科員佩君等 2 人榮獲第 12 屆績優檔案管理人員金質獎。</li> </ol>
<b>參、國際事務</b> 一、積極與國際城市、NGO 及民間人士互動	本府秘書處 103 年業辦理訪賓接待業務，計有 91 案、847 人到訪。主要訪團代表為： 日本八王子監察委員長白柳和義、熊本縣知事蒲島郁夫、副議長重村榮、熊本市副市長牧慎太郎、千葉縣知事森田健作、秋田縣知事佐竹敬久、三重縣知事鈴木英敬、長野縣松本市市長菅谷昭、副市長坪田明男、石川縣加賀市市長宮元陸、長崎縣佐世保市市長朝長則男、沖繩縣宇留麻市副市長榮野川勝治、日本交流協會東京本部會長大橋光夫、韓國駐台北代表部代表趙百相、韓國忠清南道唐津市議會議長李

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、姊妹市互訪交流</p> <p>(一) 姊妹市認養活動</p> <p>(二) 其他重要姊妹市交流活動</p>	<p>裁光、藏人行政中央議會訪問團副議長 LOPON SONAM TENPHEL 法師、馬來西亞檳州第一副首席部長芮施德、馬來西亞首相特使訪高團、加拿大多倫多市副市長凱利、以色列海法市外國事務委員會主席亞爾、巴西觀光部政務次長彭堤斯、澳洲昆士蘭州議會副議長馬克·羅賓森、厄瓜多社會團結行動黨副主席賽利、波蘭參議院外交委員會訪華團、美國華盛頓州議會領袖訪問團、美國聯邦眾議員葛林暨僑界領袖訪問團、美國新英格蘭州議會領袖訪華團、美國在台協會處長馬啟思及高雄分處處長杜維浩、荷蘭貿易暨投資辦事處代表傅康、澳洲辦事處代表馬克文、駐澳洲布里斯本辦事處總領事賴維中等。</p> <p>本府共有 15 個局處加入認養姊妹市行列，認養 12 個平時往來較熱絡之姊妹市，全年計辦理下列 4 項主要活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市國小學生作品參加日本東京都八王子市 102 學年度「童話童畫-台日友好城市聯合畫展」 103 年 3 月 26 日至 4 月 1 日，八王子市舉辦 102 學年度「童話童畫-台日友好城市聯合畫展」，本府教育局選 15 名國小學生作品至日本參展，讓孩子藉由閱讀、繪畫發揮想像力，並增進台日文化交流合作之機會。(認養局處：教育局)</li> <li>2. 參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動 8 月 1 至 5 日，由本府民政局率領中華藝校表演團，參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動，表演具台灣廟會文化藝術特色的藝陣演出，獲得當地民眾熱烈迴響。(認養局處：民政局)</li> <li>3. 日本八王子足球協會會長小泉修率該市女子足球隊與本市球隊進行友誼賽交流 10 月 16 至 17 日，日本八王子足球協會會長小泉修率該市女子足球隊訪高，與本市球隊進行友誼賽，交流球技，分享心得。(認養局處：教育局)</li> <li>4. 姊妹市及國際友好城市參加市立圖書館開幕暨國際研討會 11 月 13 至 15 日，市立圖書館舉辦開幕暨國際研討會，本市姊妹市及國際友好城市紛紛響應該館「百萬藏書」計畫，包括美國波特蘭、陶沙、聖安東尼、科羅拉多泉、韓國釜山、日本八王子、熊本縣、熊本市、德國礦山縣及澳洲布里斯本等 10 个城市。上述城市除美國波特蘭、科羅拉多泉及德國礦山縣外，其餘 7 个城市均派員出席活動。(認養局處：文化局)</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請姊妹市暨國際友誼城市參加 2014 高雄燈會 於 2 月 13 至 16 日計有韓國釜山、日本八王子、熊本縣、熊本市、澳洲布里斯本、美國波特蘭及陶沙等 7 个城市受邀參加 2014 年高雄燈會，並參與盛大的遊行晚會活動。</li> <li>2. 參加韓國釜山市「釜山與高雄交流發展論壇」 釜山市鑒於 102 年 12 月 11 日，釜山—高雄定期航線正式開通，期盼為兩市帶來新一波旅遊觀光熱潮，爰舉辦「釜山與高雄交流發展</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、城市行銷暨交流活動</p>	<p>論壇」，本府由觀光局與秘書處於3月27至30日共同組團參加，以提升兩市交流合作事宜。</p> <p>3. 參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第107屆玫瑰節慶活動 6月4至12日，由市議會許議長崑源率領議員及眷屬訪問團，參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第107屆玫瑰節慶活動。</p> <p>4. 本市國立第一科技大學學生參加韓國釜山國際交流財團舉辦之「釜山未來領袖營」 為提供本市大學學生至姊妹市觀摩與學習機會，增進彼此交流互動，並藉機行銷我文化，由國立高雄第一科技大學遴派2名學生，於8月25至31日參加「釜山未來領袖營」。</p> <p>5. 本市公務人員至韓國釜山市進行公務人力交流學習 為培育本府公務人員面對全球化環境之應變能力，促進城市治理交流，提升市政服務品質，本府規劃「卓越都市·公務人力交流躍升方案」，並遴派觀光、經發局各一位同仁至釜山市政府進行為期約一個月之交流學習。</p> <p>1. 2014年駐台使節參訪高雄市政暨推廣足球運動 6月20至21日舉辦「2014年駐台使節參訪高雄市政暨推廣足球運動」，活動計有14個國家大使館和17個駐台代表處代表暨眷屬等共47位外賓參加。藉著世界盃足球賽的熱潮，由使節代表、本府首長、本市籍立委及中央相關部會人員等共組一隊，在世運主場館與中華木蘭隊進行一場友誼賽，以提倡足球運動。另安排參觀高雄展覽館、六龜新威天台山、體驗美濃民宿及客家文化等行程，期盼能讓駐台使節瞭解高雄市政建設、台灣傳統民間信仰及親身體驗在地客家風情文化。</p> <p>2. 澳紐度假打工經驗分享暨領事座談會 外交部於6月28日假高雄捷運美麗島站光之穹頂舉辦「澳紐度假打工經驗分享暨領事座談會」，本府勞工局與秘書處協辦相關事宜，期盼擴大青年朋友的國際視野，並增進認識外國風俗民情。</p> <p>3. 觀光局與日本石川縣加賀市簽署觀光交流協議暨鼓山區與加賀市簽署友好交流協議 7月8日在陳菊市長見證下，分別由觀光局局長許傳盛、鼓山區區長陳淑芳與加賀市市長宮元陸簽署交流協議，期盼雙方未來在觀光、文化及民間產業增進交流，強化彼此友誼。儀式後，由加賀市宮元陸市長偕高辻伸議長舉行加賀市觀光推介會，使與會者更加認識日本加賀市，有助雙方未來實質之交流互動。</p> <p>4. 菲律賓宿霧市市議員 DAVID FLORES TUMULAK 參加本市舉辦「2014ICLEI 減災與調適國際研討會」 9月15至17日，菲律賓宿霧市市議員 DAVID FLORES TUMULAK 應邀參加「2014ICLEI 減災與調適國際研討會」，會中發表「Cities' Disaster Mitigation」演說，期間並參觀消防局應變中心，觀摩本市災害應變機制，包括因應緊急災害之流程、技術設備之架設、人員及預算規模等計畫。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>肆、機要業務</b></p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>5. 參加韓國釜山慶尚南道「2014 統營國際海洋與漁業博覽會」 10月8至11日，由本府海洋局派員參加釜山慶尚南道「2014 統營國際海洋與漁業博覽會」，並與慶尚南道海洋事務相關單位相互交流，強化未來彼此合作機會。</p> <p>6. 推動與日本熊本地區定期航班等有關事宜 日本熊本縣及熊本市，擁有富饒的觀光資源，與本市互動十分良好，102年組團參加本市舉辦之2013亞太城市高峰會，同時與本市簽訂三方國際交流備忘錄，致力於各領域之合作發展。嗣經雙方之努力，終於103年10月26日開通兩地定期包機直航，大幅縮短兩地交通時間，使觀光、產業及教育等交流更加便捷。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會…等行程（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會…等）。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>以親切負責積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形。</p>