

高雄市立空中大學 103 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、教學研究及訓輔</p> <p>一、推動教務行政</p> <p>(一) 積極招生、拓展生源，持續推動終身學習與繼續教育理念，致力成為實用取向的幸福大學</p>	<p>1. 訂定招生人數量化目標，定期檢核校務經營績效</p> <p>近 3 年來，市立空大每學期在校學習學生人數由 2,500 多人成長至近 2,800 人，102 年整年（含 102-2 學期、102 學年暑期、103-1 學期）在校學習學生達 6,500 人次，其 103-1 學期學生人數創歷年新高，學生人數首次近 2,900 人。</p> <p>2. 組織招生團隊，積極拓展招生業務</p> <p>(1) 共同參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，辦理招生宣導與設攤（如高雄燈會；馬拉松路跑活動；社會局全國志工運動會活動宣導設攤活動；社會局「南臺灣村落文化節」設攤宣導；婦幼青少年館「跳蚤市場」活動之招生宣導；大東藝術文化中心音樂會設攤宣導；旗津區公所路跑活動設攤宣導及各學系招生宣導活動（如接受電台專訪、傳播媒體營、企業教育訓練課程、社區各類活動）；收行銷學校、宣導招生之效益。</p> <p>(2) 103 年 2 月由張校長帶領全校一級主管及行政同仁，深入海軍陸戰隊簽署策略聯盟，鼓勵軍中袍澤在職進修，於投入軍旅生涯、保家衛國之餘，亦能兼顧學歷與學識涵養的提升，收相得益彰之效。透過招生集中宣傳活動，介紹空大簡介影片及公開播放的機會，對空大教學特色、學系、現況與發展有進一步認識，現場軍中袍澤報名踴躍。</p> <p>(3) 103 年 5 月份積極參與高雄市、屏東地區高中職及進修部等學生，透過博覽會、到班宣導及週會演講等行銷本校招生活動，共計 12 場次，宣導對象約 4,000 多位有意願繼續升學或半工半讀學生。</p> <p>(4) 103 年 12 月積極參與高雄市警察局各單位「聯合勤教」招生宣導活動，透過現場宣導與郵寄簡章海報及傳單方式，宣導對象約 1,000 警政人員。</p> <p>(5) 透過市府四類發行、全市 38 區里長、各文教機構、各國營事業單位、加工出口區等管道函知本校招生訊息與招生網站連結。</p> <p>(6) 爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生以及大學聯招資訊網等單位之免付費招生行銷廣告。</p> <p>(7) 建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、夾報、電台節目專訪、車廂廣告、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等策略行銷本校。</p> <p>(8) 市立空大四成新生係由親友與在校生介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至本校就讀，市立空大</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與文具組等推薦獎，頗受學生歡迎。</p> <p>(9) 市立空大與高雄市原住民事務委員會於 103 年 10 月 15 日假市立空大國際會議廳簽署「高雄市原住民族部落大學學程」合作備忘錄，凡修讀高雄市原住民族部落大學可抵修市立空大學分，修滿 128 學分即可取得市立空大文憑。103-1 學期有 271 位註冊為市立空大學生，此外，尚有 269 位旁聽生，合計 540 位。</p> <p>3. 積極開發外縣市學生 市立空大學生八成以上為居住在大高雄地區的市民，積極開發外縣市學生亦是市立空大現階段招生策略，除 99 年起開辦雲林班外，102 年度起開始開辦台東班課程，未來將積極籌劃臺南班、屏東班、南投班、彰化縣、嘉義市及澎湖班課程。</p>
<p>(二) 提升學生學習成效、健全教務行政</p>	<p>1. 落實期中預警，施測學習問卷，提高學習成效</p> <p>(1) 每學期對期中評量成績不及格之學生提出預警，輔以各學系進行輔導措施。</p> <p>(2) 針對每學期每一科目施測教師教學評鑑問卷以了解教師授課與課程品質的滿意程度，為學生提供學習自我反思與成效檢核，不僅供教師教學改進參考，亦提昇教學績效、強化師生教學互動。103 年 9 月統計最近一次教學問卷施測結果，問卷填答率全校總平均為 75%，教師教學滿意度平均分數為 4.7 分（總分 5 分）。</p> <p>(3) 為檢核畢業生學習成效，達成畢業時應具備之基本素養與核心能力，包括第一、第二暨暑期，每學年進行 3 次畢業生學習成效問卷施測，103 年施測填答率均達 8 成以上。</p> <p>2. 簡化學生申辦文件流程，學籍檔案電腦化管理 學生各類校務相關證明文件均可透過網路下載表格，並提供現場、郵寄多元管道申辦服務。103 年已完成全數學生學籍資料數位化作業。</p>
<p>(三) 規劃審議優質課程</p>	<p>1. 因應學生及時勢需求，開設課程相當多元化、豐富化及實用性，俾落實城市終身學習的使命。</p> <p>2. 103 年度(含 102-2、102 暑期、103-1 學期)大、小面授開設 559 個班級(含監獄班、雲林、台東班)，開設課程統計如下： (1) 102-2 學期開設 247 個班級，計有 2,793 個學生選課。 (2) 102 暑期開設 63 個班級，計有 904 個學生選課。 (3) 103-1 學期開設 249 個班級，計有 2,886 個學生選課。</p>
<p>(四) 設置認證課</p>	<p>為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力並鼓</p>

重要施政項目	執行成果與效益
程	勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，98-1 學期起規劃設置「認證課程」，103 年度認證課程選課數計有 2,460 人次。
(五)辦理教師專業成長研習活動	103 年 9 月 13 日辦理 1 場次教師專業成長研習活動--「國家教育訓練品質系統導入與提升教學品質」，導入國家教育訓練品質系統，強化本校課程實施的教學品質、獎勵教師開發優秀的特色數位教材，並協助教師不斷精進與成長，計有教師及行政人員 74 人參加。
(六)發行城市智庫電子報及臺灣時報專欄合作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月發行兩次電子報，內容包含城市治理新知、城市治理新動態、國際城市瞭望與城市論壇等主題，並開放各界投稿，本電子報發行 103 年度共發行 10 期，訂閱人數約計 10,000 人。 2. 與臺灣時報合作於每週二刊載「城市智庫論壇」報紙專欄文章，由市立空大專兼任教師發表城市學治理與發展議題專論，103 年度共計發表 17 篇。
二、提升獎勵研究	1. 經營城市學堂，提升新住民學習資源埠
(一)新住民學習資源埠、城市相關議題業務	<p>於高雄捷運美麗島站設立一學習據點「城市學堂」，此為市立空大擴張服務境界，也為市民、城市新住民、城市自由行學習者提供一個城市之公益的、學習的資源服務中心。一般民眾都可以透過市立空大規劃的各類學習課程，體現終身學習的樂趣；城市新住民可以透過學堂內的網路知識平台，與母國學習資源互通信息，保障新住民的學習權、滿足新住民的學習需求。惟，自 104 年起，因觀光局的目標改變，城市學堂終止運作。</p> <p>2. 相關議題業務</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)加入亞洲開放大學協會(AAOU)，以提升市立空大國際能見度及加強與其他國家學術機構之學術交流。 (2)市立空大於 103 年 5 月 4 日舉辦第七屆城市學研究學術研討會，邀請中國及香港學者參加研討會並發表論文。 (3)湖南人文科技學院代表團於 103 年 6 月 6 日蒞臨市立空大行學術交流座談。 (4)上海開放大學浦東東校代表團 8 人於 103 年 11 月 3 日蒞臨市立空大行學術交流座談。 (5)市立空中大學張惠博校長執行國科會專題研究計畫中，由其博士後研究員鄭一亭於 103 年 6 月 7 日至 6 月 16 日赴義大利參加「The Future of Education 4th Edition」研討會，以“Parents involvement through hands-on science activity development”為題發表論文 (6)市立空中大學通識教育中心許文英助理教授於 103 年 8 月赴中國杭州參加「The Third Forum of World Urban History in China」研討會以“The Development Shackles and Rebirth of a Colonial City: The Experience of Kaohsiung in Taiwan”為題發表論文。 (7)市立空中大學科技管理學系吳欣穎助理教授於 103 年 5 月 21

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>日至5月23日赴新竹參加「The 2014 18th IEEE International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design (CSCWD 2014)」研討會，以“Understanding Customers Using Facebook Pages: Data Mining Users Feedback Using Text Analysis”為題發表論文。</p> <p>(8)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於103年5月4日參加「第七屆城市學學術研討會」以“數位學習服務品質與學習成效滿意度關係之研究”為題發表論文。</p> <p>(9)市立空中大學通識教育中心胡以祥助理教授於103年5月4日參加「第七屆城市學學術研討會」以“高雄市因應成立自由經濟發展趨勢產業發展策略之研究”為題發表論文。</p> <p>(10)市立空中大學大眾傳播學系宗靜萍助理教授於103年5月4日參加「第七屆城市學學術研討會」以“從外籍新住民的視角解讀宜居城市-發行屬於高雄的「四方報」”為題發表論文。</p> <p>(11)市立空中大學大眾傳播學系宗靜萍助理教授於103年1月於「科學研習月刊 No. 53-1」以“教學與學習資源無所不在”為題發表期刊文章。</p> <p>(12)市立空中大學文化藝術學系徐文琴教授於103年6月於「史物論壇(國立歷史博物館) No. 18」以“清朝蘇州單幅《西廂記》版畫之研究：以十八世紀洋風版畫〈全本西廂記圖〉為主”為題發表期刊文章。</p> <p>(13)市立空中大學法政學系李福隆副教授於103年4月於「台灣環境與土地法學雜誌第9期」以“財政困境下的住宅金融創新--地上權分戶移轉與地上權住宅分戶貸款的法律爭議與建議”為題發表期刊文章。</p> <p>(14)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於103年3月於「Storage Management Solutions(EI)」以“Construction of Human Resource Development Strategy of Community Empowerment by Project Management, TOC and TTQS”為題發表期刊文章。</p> <p>(15)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於103年5月於「Annual Quality Congress Transactions(EI), Issue 2」以“Study on the Relationship between e-Learning Service Quality of Schools and Satisfaction with Learning Effectiveness”為題發表期刊文章。</p> <p>(16)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於103年5月於「Annual Quality Congress Transactions (AQCT) Issue 2」以“Study on the Relationship between e-Learning Service Quality of Schools and Satisfaction with Learning Effectiveness”為題發表期刊文章。</p> <p>(17)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於103年12月於「Advances in Engineering Education, Vol. 5, No. 4」以“Control of Power and Projects by “Sitting on the</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)獎勵教師學術研究</p>	<p>Dragon Throne”：Feasible School Project Management Strategies based on Contingent Chinese Leadership” 為題發表期刊文章。</p> <p>(18)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於 103 年 12 月於「Advances in Engineering Education, Vol. 5, No. 4」以“Control of Power and Projects by “Exploration and Analysis on the Development and Implementation of Community Development Project Management Indicators” 為題發表期刊文章。</p> <p>(19)市立空中大學科技管理學系吳欣穎助理教授於 103 年 1 月於「農產運銷,第 149 期」以“臺灣國蘭農戶生產調查與分析”為題發表期刊文章。</p> <p>(20)市立空中大學科技管理學系吳欣穎助理教授於 103 年 7 月於「臺灣花卉園藝,第 319 期」以“臺灣國蘭生產概況”為題發表期刊文章。</p> <p>(21)市立空中大學大眾傳播學系陳欣欣助理教授於 103 年 1 月於「Storage Management Solutions, Issue 1」以“The Direction of Development and Position for Television Broadcasting Industry-A Case Study of Kaohsiung” 為題發表期刊文章。</p> <p>1. 教師卓越研究與專業表現-研究委託補助計畫</p> <p>(1)行政院國家科學委員會補助市立空大文化藝術學系徐文琴教授執行「清朝康熙至嘉慶時期蘇州版畫「仕女圖」之研究——風格、演變及脈絡」專題計畫。執行期間自 101 年 8 月 1 日起至 103 年 1 月 31 日止，計畫經費共計 48 萬 4000 元整。</p> <p>(2)行政院國家科學委員會補助本校大眾傳播學系張惠博教授執行「發展奈米科技課程強化科學師資培育之研究-第 3 期」專題計畫。執行期間自 103 年 6 月 1 日起至 105 年 5 月 31 日止，計畫經費共計 64 萬元整。</p> <p>(3)行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「透過科學家庭作業探討多元族群家庭親子間的科學學習及其成效(3/3)」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 122 萬 3000 元整。</p> <p>(4)行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授延攬博士後研究人才鄭一亭執行「透過科學家庭作業探討多元族群家庭親子間的科學學習及其成效」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 91 萬 980 元整。</p> <p>(5)行政院國家科學委員會補助市立空大通識教育中心高義展助理教授執行「應用限制理論、專案管理、國家訓練品質系統建構適性化社區營造專案管理人力資源培訓數位課程教學模組」專題計畫。執行期間自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日</p>

重要施政項目

執行成果與效益

止，計畫經費共計 56 萬 1000 元整。

(6) 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「成人科學教育的實踐：以「科技與創新」課程為例」專題計畫。執行期間自 103 年 8 月 1 日起至 105 年 7 月 31 日止，244 萬 3000 元整。

(7) 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「學習在雲端-揭開科技與科學的神秘面紗」專題計畫。執行期間自 103 年 8 月 1 日起至 104 年 7 月 31 日止，99 萬元。

(8) 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自 102 年 9 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 28 萬 8000 元整。

(9) 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自 103 年 9 月 1 日起至 104 年 6 月 30 日止，計畫經費共計 28 萬 8000 元整。

(10) 高雄市政府觀光局行政委託空大「103 年度高雄市美麗島旅遊服務中心委託經營管理」。執行期間自 103 年 1 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止，計畫經費共計 89 萬 3117 元整。

2. 歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計圖表如下：

表 1 歷年獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數				
	100年	101年	102年	103年	合計
科技部	2	3	5	7	17
教育部	0	3	1	2	6
內政部	1	1	1	0	3
高雄市政府	5	3	7	1	16
其他縣市政府	1	1	0	0	2
合計	9	11	14	10	44

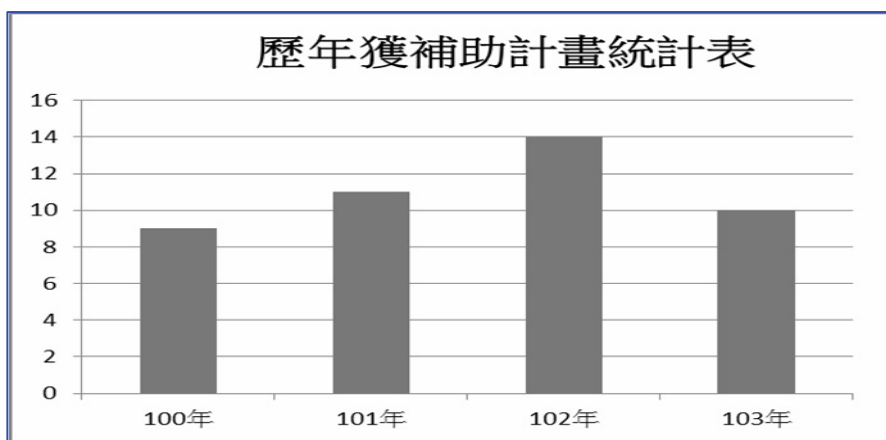


圖 1 103 年獲補助研究計畫計 10 件，獲補助金額為新台幣 8,721,097 元整。

重要施政項目

執行成果與效益

表 2 歷年期刊論文發表篇數統計表

篇數				
100年	101年	102年	103年	合計
6	6	7	17	36

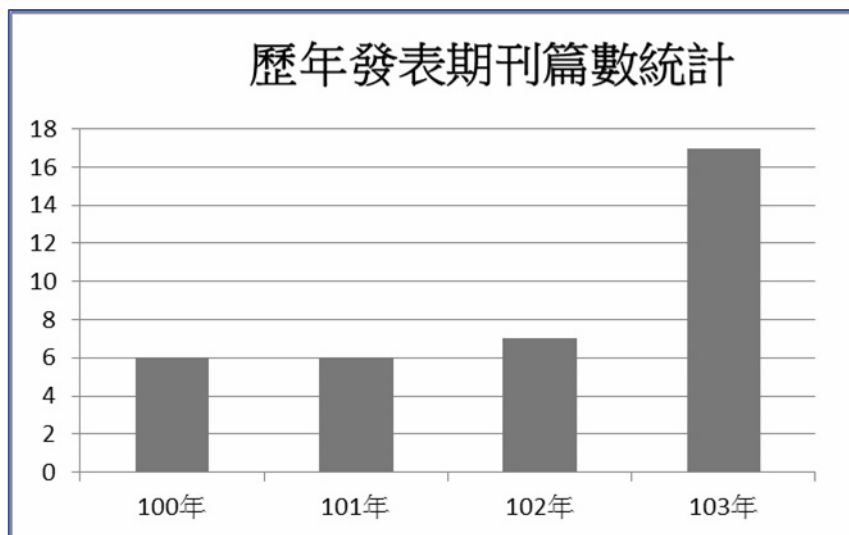


圖 2 103 年期刊論文發表篇數計 17 篇，發表於國外期刊計有 2 件，國內期刊則有 15 件

(三) 出版城市學叢書

103 年 3 月及 9 月出版《城市學學刊》第五卷第一期及第五卷第二期，各收錄 3 篇通過雙向匿名審查研究論文及 1 篇《城市評論》縣市首長專訪特稿。

三、製作遠距教學媒體

(一) 提升城市開放大學數位學習平台功能

市立空大提供親和易用的同步及非同步數位學習平台：提供教師多元上課模式（可採同步視訊教學或非同步數位學習），使教師教學模式更為多元，學生學習更為便利。

(二) 製作廣播教學節目

- 103 年度（包含 102 學年度第 2 學期暨 103 學年度第 1 學期）廣播教學節目系委託專業人員錄製，其概況如下：
 - 102 學年度第 2 學期錄製 12 科目，共 576 講次。
 - 103 學年度第 1 學期錄製 16 科目，共 756 講次。
- 廣播教學委託播放
 - 高雄廣播電台：AM1089 千赫，每週共播出 43 節。
 - 教育電台高雄分台高屏地區：FM101.7 兆赫、嘉南地區：FM107.7 兆赫；每週播出 14 節。

(三) 錄製電視教

- 103 年度（包含 102 學年度第 2 學期暨 103 學年度第 1 學期）電視

重要施政項目	執行成果與效益
<p>學節目</p> <p>(四)教師自製網路課程</p>	<p>教學節目系委託專業人員錄製，其概況如下：</p> <p>(1)102學年度第2學期錄製3科目，共126講次。</p> <p>(2)103學年度第1學期錄製1科目，共36講次。</p> <p>2.市立空大電視教學節目委由</p> <p>(1)高雄市有線電視公益頻道03委由慶聯統籌播出。</p> <p>(2)屏東縣有線電視公益頻道03-觀昇、屏南共二家播出。</p> <p>1.市立空大網路教學課程錄製情形：由學校提供錄製設備和購置錄製軟體，教師自行錄製網路課程，103年度錄製情形如下：</p> <p>(1)102學年度第2學期錄製45科目，共2,052講次。</p> <p>(2)103學年度第1學期錄製52科目，共2,358講次。</p> <p>2.為確保教師自製教學節目之製作品質，特訂有「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保品質之一致性。</p>
<p>四、落實學生輔導</p> <p>(一)輔導、補助及擴充市立空大學生社團及各項自治組織</p> <p>(二)學生輔導、諮商服務暨活動</p>	<p>1.傳承社團服務精神</p> <p>輔導學生成立各類社團，103年計有23個社團、6個系學會之學生自治團體，提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，有效降低遠距教學所產生的疏離感，亦有助於招生及中途輟學的比例。為輔導學生透過社團活動習得良好的公民素養，於103年12月4日舉辦「歷史生態研習幹部活動」社團幹部研習活動，計有60位學生社團幹部代表暨師長參與，讓學生幹部在領導與被領導的經驗中磨練領導才能，激發服務精神。本校並於教學大樓設有社團辦公室，提供社團活動討論、會議舉行等場地運用。</p> <p>2.辦理第15任學生代表選舉</p> <p>103年6月7日、8日兩天辦理第15任學生代表選舉，順利選出3位學生代表。</p> <p>3.辦理103學年度「與學生有約-社團領袖座談會」</p> <p>103年11月20日中午由本校張校長親自主持，計有社團及系學會幹部26人出席，本校各行政與學術單位主管列席傾聽學生幹部代表對校務建言，藉此加強師生與學校間的聯繫及提供各社團幹部相互學習與情感交流機會。</p> <p>4.補助社團經營，培植人才與實踐力</p> <p>本校輔導學生組織成立各類社團，並提供經費補助，協助社團活動辦理及社務運作，以凝聚社員向心力和認同，促進社團人才培力，確保社務永續發展。103年計有17個社團與學系接受經費補助，103年編列13萬元補助款。</p> <p>辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗</p> <p>1.103年1月12日辦理歲末聯歡-校友回娘家活動，邀請校外貴賓、校友蒞校與全校教職員生同歡，交流情感，增進情誼。</p> <p>2.落實性別平權，強化學生性別意識</p> <p>103年3月15日舉辦性別主流化專題演講，邀請彰師大郭麗安教授擔</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提供各項獎學金獎勵、輔助優異及特殊教育學生及提供工</p>	<p>任講座，宣導性別平等相關知識，以強化學生性平觀念；另推動高雄市「全球思考、在地行動」組織學習方案，5月23日舉辦國際學習專題演講「性別與性」，邀請加拿大McGill University教育與諮商心理學系Ada Sinacore副教授蒞校演講。</p> <p>3. 辦理102學年度「強棒出擊 幸福學習」畢業典禮 邀請國片大導演魏德聖為畢業生代表披上球衣。於八一高雄氣爆救災現場遭受嚴重灼傷的高空大科管系畢業生余泰運，則由其兒子余良紘代為領取畢業證書，並接受張校長惠博表揚英勇救災焚而不毀事蹟。</p> <p>4. 辦理生命教育講座 於6月8日、10月18日辦理「微電影生命關懷與保護」生命教育講座，邀請高雄市動物保護處葉坤松處長主講，結合大傳系課程探討如何透過微電影的方式記錄高雄城市生命關懷、流浪動物等議題；11月25日辦理「高雄八一氣爆 一起看見愛」生命教育講座，邀請市府衛生局心理衛生中心主任余沛蓁主任主講從在地關懷看高雄氣爆事件及災後創傷療癒。</p> <p>5. 就業生涯經驗分享，協助學生職場順利發展 於11月30日辦理「學生生涯發輔導座談會」邀請校友分享豐富的職場經驗，第一階段活動由輔導處介紹教育部「ucan大專院校就業職能診斷平台」網站，第二階段邀請本校102學年度外文系英文組畢業生、現任馬玉山企業示範觀光工廠廠長呂佩蓉校友出席本次座談會，分享職涯成功要訣。</p> <p>6. 辦理心理師駐校諮商服務 為紓緩成人學生角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業諮商心理師，於大面授日依學生所需預約時段，個別提供專業心理諮詢服務。統計103年度服務成人學生計6人。</p> <p>7. 實施「幼兒伴讀」活動計畫 提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次大面授需要帶著子女返校上課時，由本校安排其子女在校免費參加由「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計103-1學期(8次返校面授)服務成人學生計31人次，幼兒計48人次。</p> <p>8. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論 本校提供一對一的課業諮詢導師時間，學生亦可利用授課教師電子郵件、校內分機，俾以方便學生請教老師課業問題，協助成人學生面授時間以外之課業諮詢。本校遠距教學所運用iLMS整合式數位學習平台亦提供師生間、同儕間課業討與資訊互動之學習空間。</p> <p>重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供特殊生學雜費減免優惠，實現受教機會均等理念</p> <p>(1)市立空中大學就學費用減免對象除原 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、身心障礙者暨子女入學者等多類學生外，自 101 年起新增中低收入乙類，另配合中央 102 年新修正「特殊境遇家庭之</p>

重要施政項目	執行成果與效益
讀計畫 (四)推動志願服務工作	<p>子女就讀高級中等以上學校學費減免實施要點」,102年12月起(102-2學期)增加「特殊境遇家庭之子女或孫子女」就學費用減免乙類。</p> <p>(2)統計103年度就學費用減免優惠金額達1,055萬元,約占103年學雜費收入的二成(19.4%)。</p>
(五)學生輔導業務法制化 (六)提供就學費用減免、保障弱勢族群受教權益	<p>1. 響應623公共服務日於103年6月23日舉辦志工研習活動,邀請校內教職員工生及志工一起交流及分享志工服務的心得與經驗,激盪新觀念的啟發,傳達「積極、關懷、熱忱、奉獻」的活動精神。</p> <p>2. 本校組織志工團,定期辦理志工培訓,提供為學校、同學、民眾提供完善的服務網絡,不定期動員志工團參與8月畢業典禮、9月開學典禮、12月南台灣志工運動大會,以及支援校外活動設攤招生等活動,計150人次以上。</p> <p>3. 103年度有關本校志工接受表揚紀錄: (1)協助本校志工團成員申請『志願服務榮譽卡』 (2)協助本校志工團成員申請103年度本市志願服務獎勵徽章:銀質徽章一枚得獎者陳秀印1人、銅質徽章一枚得獎者李潔凌、林文香、劉庭維、楊淑卿、劉紋卉等5人 (3)103年12月計有圖書館志工8人,累計服務時數達500-2000小時者,獲頒感謝狀表揚。</p>
(五)學生輔導業務法制化 (六)提供就學費用減免、保障弱勢族群受教權益	<p>本校「學生申訴事件處理辦法」於103年11月21日經教育部以臺教學(二)字第1030166526號同意函核定。</p> <p>獎學金、助學金及工讀生業務辦理情形成果如下: 1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生,協助學生在學習路上增進榮譽感,輔導處訂定「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生本人之身心障礙獎學金」、「身心障礙子女入學者之身心障礙子女獎學金」及「原住民獎學金」五大類學生獎學金申請,經103-1學期(10月)學生輔導委員會審議,計有23人獲得各類獎學金。另有新住民學生曾姓同學於103年5月獲得內政部「102學年度新住民及子女培力與獎助學金」。</p> <p>2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能,以增進學生就業力及服務學習精神,本校提供服務學習工讀及研究學習工讀之機會,提升學生自我之能力,藉由近身機會向師長習得做學問之方法與經驗。103年各學期約計有40位學生獲得服務和研究的工讀助學機會。103年度本校編列273萬元服務學習助學金及50萬元研究學習助學金。</p>
五、加強資訊安全管理	<p>1. 市立空大於103年9月9日通過重新驗證稽核(RENEW),確保ISO27001證書持續有效。</p> <p>2. 開設資安講習課程,加強教職員資訊安全教育訓練。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、提升資訊服務品質</p>	<p>1. 市立空大於 103 年 9 月擴充無線基地台 10 台，使所有教室皆建置無線網路基地台，以建構優質教學之網路基礎環境。</p> <p>2. 市立空大於 103 年 12 月委外製作 APP(智慧型手機用應用程式)，可將本校重要活動訊息即時推播給學生，學生能即時收到訊息，並方便學生隨時查詢校務系統相關資訊。</p>
<p>貳、建教合作計畫 推動產學合作計畫</p>	<p>「城市新住民創能培育計畫」</p> <p>市立空大外國語文學系何好蓁助理教授與易富網科技股份有限公司進行產學合作，計畫目的在於整合城市大學的社教功能、科技教育訓練及微型創業服務，為城市新住民營造創能空間，並達到提升高雄捷運之運量收入及價值加值。執行期程自 100 年 2 月 15 日至 103 年 2 月 15 日止，為期 3 年，計畫金額共計新台幣 29 萬 400 元整。</p>
<p>參、推廣教育計畫 籌辦各種職業訓練專班</p>	<p>1. 103-1 辦理『轉任教育行政職系 20 學分班』、『轉任一般行政職系 20 學分班』，共計 10 門課程，培訓學員 310 人次，此類班級於 103-2 學期持續辦理，協助公務人員培養第二專長。</p> <p>2. 103-1 持續與雲林縣政府合作開設網路數位學習課程，共開設 7 班，培訓學員 140 人次。</p> <p>3. 103-1 與屏東監獄等開設 2 班次學員 40 人次。</p> <p>4. 103-1 台東地區開設法政系、通識教育及文化藝術共 16 門課程，共計 283 人次選課。</p> <p>5. 103-1 接受高雄市勞工局勞工大學委辦開設「職場與法律」、「勞動基準法」、「勞動法」及「勞資爭議處理實務」課程，培訓學員 41 人次。</p>
<p>肆、其他教學及活動計畫 一、校務發展基金捐贈計畫</p> <p>二、刊物編撰落實學校與學生間訊息傳遞</p>	<p>1. 建置信用卡、匯款等多元捐款機制以擴展捐贈來源、鼓勵小額捐贈。</p> <p>2. 103 年度捐贈收入計新台幣 942,510 元，結轉下年度 200,00 元，本年實收 742,510 元。</p> <p>1. 定期發行「高空大校訊」刊物與電子報，藉以連絡師生情誼，搭起溝通橋樑。103 年完成第 17 卷 3 期、第 18 卷 3 期，合計共 6 期校訊發行。</p> <p>2. 每學期印製「新生學習指南」，內含教務處有關規章及新生學習指引，並以問答方式解答各種學習疑難，藉以協助新生儘早瞭解與融入空中大學的學習方式。</p>
<p>伍、一般建築及設備計畫</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
<p>校園現代化工程</p> <p>陸、行政管理</p> <p>一、提升人力資源管理</p> <p>二、改善行政效能及服務品質</p> <p>三、建立持續改善與品質保證機制</p>	<p>鑑於校園安全暨門禁管制之需要，本年度編列校園出入口美化工程經費新台幣 39 萬 2 千元，於 103 年 6 月 27 日招標完成，業於 9 月 25 日正式驗收完成使用。</p> <p>1. 辦理專任教師升等 1 人，兼任教師升等 4 人；新聘專任教師 1 人，聘任兼任教師 310 人次。</p> <p>2. 辦理職員記功 4 人次、嘉獎 40 人次、記過 0 人次、申誡 0 人次。</p> <p>3. 辦理性別主流化學學習計有 276 人次參加。全校職員參加各類訓練實體與數位學習時數，均達到行政院人事行政總處規定 40 小時以上。</p> <p>4. 安排 3 位因公出國考察同仁進行返國後經驗分享，以擴大學習成效。</p> <p>1. 加強宣導說明提升行政效能及服務品質等法規或行政規則，並強化業務電子化功能，將人事相關法規（計 116 項）、書表（計 65 項）及作業流程（計 13 項）電子化，並掛於網頁或教職員工使用。</p> <p>2. 於學校於各項會議中宣導，包括校務會議、行政會議、校教師評審委員會、考績會、人事甄審會議等公開場合加以宣導中央或市府各項新訂或修正之人事法規，轉知同仁瞭解其制（訂）定或修正之背景意義，必要時並輔以郵件轉發，以維護同仁之權益。</p> <p>3. 市立空大相關性別平等委員會、校教評會、人事甄審會及考績委員會，均依照規定任一性別不得少於三分之一規定辦理。</p> <p>1. 市立空大之自我評鑑制度，其校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）及教學評鑑部分：</p> <p>（一）校務評鑑部分：市立空大 100 年接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，於 102 年 11 月 14 日完成校務追蹤評鑑，評鑑結果於 103 年 6 月公布，本校全數獲得通過。</p> <p>（二）教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據。</p> <p>（三）通識教育及學系評鑑：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大將於 105 年度進行「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，目前正積極準備相關評鑑資料，期能於 105 年評鑑時獲得佳績。</p>