

叁拾壹、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為現階段教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，即將進入第 20 個學年，目前設有法政、工商、科管、大傳、文藝、外文等六個學系，累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數，自 101 學年度 2,692 人成長至 104-1 學期超過 2,800 人。以 104-1 學期學生年齡分佈為例，以 30-39 歲和 40-49 歲最多，各占 26%、合計占 52%，其次為年輕學生 18-29 歲占 18%，50-59 歲占 17%，整體而言，50 歲以下的人數約占總數的 70%，50 歲以上人數占總數的 30%，其中，60 歲以上人數佔 13%。依學生居住所在地分析，住大高雄地區約佔 8 成；依學生職業別分析，軍、公、警政人員約占 2 成，其次為服務及買賣工作人員，退休人員及未就業人員在 1 成以上。整體而言，女性又多於男性。

其次，積極開發外縣市學生是本校現階段招生策略，除 99 年起開辦雲林班外，102 年起開辦台東班，103-2 學期起開設南投、彰化班，104-1 學期起更開設屏東及澎湖班。103 年度起，本校分別與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制力推的國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵南部國軍利用公餘時間取得大學學歷，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並為未來就業做準備；另於 103 年 10 月，與原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為原住民族建立取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴，結合一般傳統課室教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞。每學分 860 元的收費，彈性自主的學習方式，實用多元課程，提升教學品質，應為主因。根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至本校就學者已有增多趨勢。所以，因應知識快速發展與社會變遷，本校校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更是提供成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，仍是本校當前校務經營最重要工作之一。

瞻望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才，簡言之，五星城市，一定要有五星市立大學，市立空大是上大學的捷徑，「經濟實用 好大學」、「終身學習 最歡喜」則是我們共同的承諾。

二、提升教學研究品質

(一) 開設課程(學程)多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化
市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵 18 歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。
2. 改變通識教育修課規定，由原訂 4 科必修，改為由學生在人文、社會、自然與城市學四領域中至少選修 2 科（合計 20 學分），以符合多元、彈性之意涵，藉期避免學生因個別、特殊的個人因素，無法完成原訂必修科目之學習。
3. 規劃辦理認證課程
為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

4. 本校認證課程陸續開課中，104 學年度第 1 學期認證課程選課人數計有 549 人次，至今取得認證課程證明書學員共計 63 人次。
- (二) 獎勵教學研究工作鼓勵專兼任教師爭取各項研究計畫經費
1. 科技部補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「成人科學教育的實踐：以「科技與創新」課程為例」專題計畫。執行期間自 103 年 8 月 1 日至 105 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 244 萬 3000 元整。
 2. 科技部補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「學習在雲端—揭開科技與科學的神秘面紗」。執行期間自 103 年 8 月 1 日起至 104 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 99 萬元整。
 3. 科技部補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授與宗靜萍助理教授執行「新媒體科普傳播：遇見無所不在的生活科學」專題計畫。執行期間自 104 年 8 月 1 日起至 105 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 111 萬元整。
 4. 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自 104 年 8 月 1 日起至 105 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 28 萬 8000 元整。
- (三) 強化網路及多元場域學習環境
1. 整合學生校務系統選課資料
於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。
 2. 104 學年第 1 學期網路課程(新錄及重播)共有 75 門課程(共 3,384 講次)；另該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格

式置於市立空大網站，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

3. 市立空大之網路教學平台係使用 iLMS 整合式數位學習系統，於去（104）年 10 月完成系統更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。
4. 市立空大於去（104）年 9 月底完成更新行政大樓 5 樓教學用電腦教室內個人電腦 36 部，以提升教學品質與學習成效。
5. 為提升市立空大網路線傳輸速度及品質，於去（104）年 12 月中旬前將市立空大行政大樓一樓各處室辦公室內網路線重新配置。

（四）發展國際學術交流

因公出國計畫及國際學術交流

1. 本校張惠博校長於 104 年 7 月 4 日至 11 日赴西班牙出席第七屆教育與新學習技術國際研討會，並發表論文，以加速推動市立空大與國際大學緊密聯結，促進城市外交及提升國際能見度。
2. 本校研發處蔡宗哲處長於 104 年 8 月 5 日至 11 日赴日本考察行動學習示範、應用及推動機制，進行學術交流，並加強與日本九州地區大學交流，本次交流更可作為市立空大未來發展之參考。
3. 本校研發處蔡宗哲處長於 104 年 11 月 4 日至 11 月 8 日參加廣東外語外貿大學舉行之第 14 屆亞洲大學校長論壇(AUPF)，與各國學者進行學術交流，以促進校務發展與國際化。
4. 本校張惠博校長與通識教育中心胡以祥主任於 104 年 11 月 4 日至 8 日赴中國廣州考察中國城市型開放大學，藉由實地參訪中國一線城市的廣播電視大學運作機制，作為本校教務治理與經營的參考。
5. 本校高義展教務長於 104 年 11 月 7 日至 11 月 16 日考察英國空中大學，藉由考察課程教學運作機制及實施現況，以達到增進本校課程教學設計規劃之效益。
6. 本校高義展教務長、課務組吳素瑤組員與註冊組薛惠文組員於 104 年 11 月 22 日至 26 日，赴越南考察胡志明市空中大學及相關台商聯合總會，了解當地台商學習需求及概況，以及討論籌設越南台商學習指導中心之可行方案。
7. 本校人事室江敏華主任與研發處洪燕玲組員於 104 年 11 月 29 日至 12 月 3 日參加馬來西亞開放大學所主辦之第 29 屆亞洲開放大學協會(AAOU)年會暨學術研討會，藉由參加 AAOU 年會暨研討會，加速推動本校與國際接軌，瞭解目前成人教育與終身學習發展趨勢，精進本校教師教學。
8. 本校張惠博校長於 104 年 12 月 16 日至 12 月 24 日，赴美國考察美國夏威夷當地成人教育與終身學習相關大學及學術單位，藉以了解當地線上學習系統、實務課程，以精進本校教學。

三、提升遠距教學品質與服務

- （一）為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據。另為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦定訂「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質。

(二) 教學媒體製作播送情形

1. 104 學年度第 1 學期媒體教學節目製作：本學期新製作視聽及網路教學節目共計 68 個科目，3,150 講次。
 - (1) 電視教學節目錄製計 1 科，54 講次。
 - (2) 廣播教學節目錄製計 14 科，648 講次。
 - (3) 網路教學節目錄製計 53 科，2,448 講次。
2. 104 學年度第 1 學期教學媒體節目播放情形
 - (1) 廣播教學委播情形：高雄廣播電台 FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，每週共播出 43 節。
 - (2) 電視教學委託：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視各於公益頻道 3，每週播出 14 節。
3. 有關大面授廣播及電視課程媒體教學：各送乙套放置市立空大圖書館供同學自學用。
 - (1) 廣播節目製作 CD 教學光碟。
 - (2) 電視節目製作 DVD 教學光碟。

(三) 強化網路及多元場域學習環境

104 學年第 1 學期網路新開課部份共有 53 門課程（共 2448 講次）；而該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

- (四) 為落實本校「學習機會均等」政策，本校於教學平台設置免費課程專區，挑選部分免費課程，供校內外人士不須登入即可自由收看或收聽。

四、強化教務行政

- (一) 成立招生團隊，運用多元媒體輔以人際宣傳，積極拓展招生業務
 1. 建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、夾報、交通路口 LED 廣告、電台節目專訪、車廂廣告、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷本校。
 2. 每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外，也同步於本校網站公開閱覽。本校招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、市立圖書館暨各分館、市區各公寓大廈管委會公佈欄、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台暨圖書館等處，供民眾自由免費索閱，達成本校招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於本校網站首頁公開連結與播映，以利新生藉由網路影音資訊，即能迅速了解本校，儘早融入本校，享受學習樂趣。
 3. 積極參與警察、軍人及新移民等招生宣導，並參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，或結合民間團體活動共同辦理招生宣導與設攤，收行銷學校、宣導招生之效益。
 4. 亟力爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生、大學聯招資訊網、高雄市公車車體後廣告看板、捷運站體外大型看板等免付費之招生行銷廣告露出機會。
 5. 據本校「新生問卷」調查結果，本校新生來源 4 成以上係由親友

與在校生引薦介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至本校就讀，本校辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「10克拉鑽石嘴獎」、「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，本校規劃之特色提袋與書包以及圖書禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。

（二）提升學生學習成效、健全教務行政

1. 兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空中大學鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測及學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

2. 建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

3. 建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過本校「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

4. 實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空中大學於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測，104年施測填答率均達九成以上。

5. 簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

6. 建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

- （一）與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，於高雄女子監獄及屏東監獄等招收受刑人學生，103學年度第3學期開設「中國大陸研究」、「人際關係與談判」2門課程，選課人次計42人次，104學年度第一學期開設「國際關係」、「資

- 訊法規」、「基礎日語(二)」3門課程，選課人次計85人次。
- (二) 與雲林縣政府合辦雲林社區大學課程，利用市立空大網路課程支援並豐富雲林社大課程，利用雲端數位科技縮短城鄉差距；104學年度第1學期計開設6門課有119人次選課。
- (三) 為推動終身學習的理念，於外縣市開辦更多學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。於104學年度第一學期台東班開設24門課計355人次選課，彰化班計13門課程214人次選課，南投班計9門課程149人次選課，屏東班10門課程計142人次選課。
- (四) 104-1學期推廣教育開設「轉任一般行政20學分班」及「轉任教育行政20學分班」課程，共開設10門專業科門共789人次選課，提供公務人力進修培養第二專長之職能。

六、落實學生輔導

(一) 重視弱勢族群教育

1. 重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供65歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。
2. 截至目前為止104年度就學費用減免優待金額500萬元以上。
3. 感謝本府與議會支持，自100年度起每年補助500萬元，以保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
96	1	5,516,986	65,000	88,280	5,670,266	607
96	2	6,041,844	49,550	92,820	6,184,214	633
97	1	6,789,614	58,300	104,140	6,952,054	708
97	2	2,775,478	25,550	0	2,801,028	260
98	1	4,490,834	39,950	29,260	4,560,044	387
98	2	4,641,248	45,400	33,880	4,720,528	415
99	1	4,670,146	34,750	33,940	4,738,836	421
99	2	4,492,440	42,000	33,060	4,567,500	434
100	1	5,102,464	35,500	36,580	5,174,544	496
100	2	5,068,014	40,750	35,340	5,144,104	495
101	1	4,601,788	34,600	39,220	4,675,608	502
101	2	4,807,174	22,900	36,560	4,866,634	500
102	1	5,298,276	32,100	42,760	5,373,136	558
102	2	5,116,054	29,350	38,160	5,183,564	557
103	1	5,070,862	35,150	36,500	5,142,512	551
103	2	4,670,084	37,750	32,460	4,740,294	526
104	1	4,904,236	30,300	34,940	4,969,476	569

備註：優待金額=選修學分總數×860元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費



（目前仍持續受理 104-2 學期學雜費減免）

（二）針對成人學生需求與屬性，提供特定輔導服務

1. 提供身心障礙成人學生個別化支持服務方案（ISP）

為協助身心障礙學生學習及發展，業於 104 年 7 月 15 日行政會議通過訂定「高雄市立空中大學特殊教育推行委員會設置要點」，據此完成 104 學年度「特殊教育推行委員會」籌組暨委員遴聘，接續召開「特殊教育推行委員會」會議，審議通過「高雄市立空中大學特殊教育方案」。自 104 年 12 月起，逐步建置全校身心障礙學生個別化支持計畫（ISP），根據其個別狀況及需求，提供課業輔導、心理諮商、校園生活適應等各項服務，以協助在學適應及成長。

2. 實施「幼兒伴讀」活動計畫

提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次大面授需帶子女返校上課者，由本校安排其子女在校免費參加由「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 104-1 學期（8 次返校面授）服務成人學生計 31 人次，幼兒計 39 人次。

3. 針對成人學生特殊需求，專設特殊空間提供服務

設置哺乳室供哺乳中的女性學員使用；提供身心障礙學生休息空間與無障礙校園環境，確保其於校園裡安全學習；104 年協助本校身心障礙學生向「輔具中心」借用學習輔具，以提升學習成效。

4. 配合成人學生返校面授時間，調整服務時段

本校非全時在校學習的成人學習者，在校學習時間多為週休二日或平日夜間時間，因此配合成人上課時間，教務與學務等單位均配合出勤服務。

5. 辦理心理諮商駐校服務

成人學生身兼多重角色，為紓緩學生內心多重角色衝突、時間管

理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於大面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計104-1學期服務成人學生計7人次。

6. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論

本校提供一對一的課業諮詢導師時間，學生亦可利用授課教師電子郵件、校內分機，俾以方便學生請教老師課業問題，協助成人學生面授時間以外之課業諮詢。本校遠距教學所運用 iLMS 整合式數位學習平台亦提供師生間、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。

(三) 辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理「自我實現 就是愛學習」103學年度畢業典禮

8月16日由吳副市長與校長率領第二屆傑出校友進場，由傑出校友手持火炬，向畢業生代表傳承幸福學習之火，祝福與鼓勵畢業生要不斷學習、勇往直前。典禮中，安排「奔向幸福·嘉勉儀式」，邀請副市長與校長為畢業生代表戴上高空大「幸福學習桂冠」。適逢高雄氣爆週年，去年因英勇救災，負傷不克出席畢業典禮的余泰運終於得以傑出校友榮耀穿上學士服，親自上台領獎並發表感言。現場約300名畢業生及畢業生親友與會超過600人次參與，深獲好評並有媒體報導。

2. 辦理104學年度歲末聯歡校友回娘家活動

12月26日下午於校園廣場舉辦「our ouk 幸福時代」歲末聯歡-校友回娘家活動，邀請全體師生、社區民眾與校友返校同樂相聚。獲104年「高雄市傑出市民」榮銜的傑出校友魏季宏也受邀參加，並接受頒獎祝賀。

3. 補助學生自治團體辦理多元活動

為提升本校與學生意見溝通與情感交流，進而激發服務精神，陶冶合群性情，培養休閒生活，輔導學生成立各類學生自治團體，每學期提供經費補助，104-1學期補助13個場次學生自治團體活動，共計補助62,650元，協助各類活動辦理及社務運作，以凝聚學生與校友之向心力和認同感。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，協助學生在學習路上增進榮譽感，輔導處提供「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生本人之身心障礙獎學金」、「身心障礙子女入學者之身心障礙子女獎學金」及行政院原民會「原住民獎學金」各類學生獎學金申請，經104-1學期(10月)學生輔導委員會審議，計有考取研究所、通過國考等19位學生獲得各類獎學金肯定，總計發放37,000元獎學金；計有1位原住民學生獲22,000原住民學生獎學金。

2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供服務學習工讀及研究學習工讀之機會，提升學生自我之能力，藉由近身機會向師長習得做學問之方法與經驗。104-1學期平均每月計有40位學生獲得服務和研究的工讀助學機會。

(五) 提供服務性組織網絡，扮演良師益友

1. 鼓勵參與學習群組，課業提攜與資訊交流

網路社群工具已成為關注資訊、互通訊息的重要管道，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，相互協助學習成長與生活照應，包括由師生發起的臉書、手機群組、iLMS 數位學習平台上，由各科授課教師或學系幹部群擔任管理員，提供同學課程諮詢、讀書方法及報告撰寫心得分享，不但有效協助同學解決課業問題，亦促進學生積極自主學習風氣。

2. 傳承社團服務精神

輔導學生成立各類社團，現校內計有 24 個社團、6 個系學會之學生自治團體，除提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，並於 9 月 13 日開學典禮辦理「社團博覽會」，提供社團招募新血契機，確保社務永續發展，亦展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及學習中輟比例。

七、加強城市智庫功能與城市學研究

(一) 出版城市學專書及期刊

104 年 9 月出版「城市學學刊」第六卷第二期，收錄 3 篇通過雙向匿名審查研究論文。

(二) 辦理高雄學講座

市立空中大學每學期舉辦高雄學講座，讓本校學生及高雄市民了解在地本土文化，追尋根源的鄉土情懷，逐步孕育出對家庭、社區、城市、社會及國家的真摯情感。104 年 7 月至 12 月共舉辦 4 場次，參加人數計 250 人。

八、加強環境美化

(一) 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。

(二) 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工帶領役男加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。

(三) 定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔，避免孳生蚊蠅及鼠患。

(四) 提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習（每半年一次）。

(五) 維護校園建築物安全，洽請高雄市建築師公會針對建築物耐震度詳評，結果落在安全範圍內，更加保障師生學習環境設施之安全。

(六) 因應 105 年系務評鑑需求，改善各學系辦公室環境，提高工作效率。對於行政大樓一至五樓進行節電工程，分別加裝分離式冷氣機，除改善舊有中央空調冷度不足外，尚可依各處室個別實際業務加班使用情形，自行管控使用，確實達到節能減碳之功效。

九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT 案

「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案 (BOT)」於 101 年 1 月 3 日完成議約，並於 101 年 3 月 1 日在市府李副市長永得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。關於廠商興建期程展延爭議，經雙方協商依契約規定採協調委員會處理爭議，由雙方多次協商共推委員組成協調委員會，目前已達成共識共推 3 位人選，及雙方各推 2 位代表，共 7 人組成協調委員會。本案協

調委員會於7月13日及8月10日召開第三及四次會議決議，關於第一期興建工程，共逾期90天罰款以每日新台幣2萬元計算之。另有關於第二期興建工程部分，就設定地上權融資及會館出入口議題之適法性，應確實請示相關主管機關，經詢問法制局表示本案契約無設定地上權問題。針對工期展延，不能僅憑一紙工程圖，即要求甲方准予設定負擔之議題，再行另組協調會認定之。經本校2次催交罰鍰，會館公司於12月7日表示關於爭議協調委員會決議辦理情形，要求第一期罰鍰在出入口議題之處理達成共識後分十期給付。本校回復該公司主張第一、二期協調委員會決議應分開處理，第一期爭議決議罰鍰應先行執行，第二期爭議空大會另行洽市府秘書長召開會議，並請市府相關機關出席協調溝通，以求圓滿解決。

十、建立持續改善與品質保證機制

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自98年底開始規劃自我評鑑機制，歷經99年、101年、104年持續修正法規，現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」，邀集內外聘專家學者成立「自我評鑑指導委員會」，負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作；各學系均成立「自我評鑑工作小組」，以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師評鑑及教學評鑑四部分。

- (一) 校務評鑑部分：市立空大100年接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，於102年11月14日完成校務追蹤評鑑，評鑑結果於103年6月20日公布，二項受評項目全數通過。
- (二) 教師評鑑部分：配合校務評鑑，於102年8月至11月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。
- (三) 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前102及103學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。
- (四) 通識教育及學系評鑑：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大將於105年度進行「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，目前已依規定，開始建立受評鑑資料，期能於105年評鑑時獲得佳績。