

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、勞工教育輔導</p> <p>(一)輔導各級工會暨相關團體辦理勞工教育訓練</p> <p>(二)多元化辦理勞工教育，擴大參與層面</p>	<p>3. 於 104 年 9 月 14 日至 18 日假北越地區辦理「高雄市 104 年模範勞工國外旅遊活動」，模範勞工及眷屬共計 70 人參加，活動圓滿順利，成效良好。</p> <p>補助各級工會組織辦理勞工教育計畫或活動</p> <p>1. 為輔導各級工會辦理勞工教育訓練，加強政府與本市各級工會間之互動關係及達成業務政令之宣導，104 年度辦理「輔導工會組織辦理勞工教育訓練活動宣導會」，計有 400 人參加，成效頗佳。</p> <p>2. 104 年度計補助勞工教育輔導經費新台幣 1,048 萬 6,522 元；其中補助各工會聯合組織 9 場次，基層工會 247 場次，共計 256 場次活動，執行率達 99.66%。</p> <p>3. 補助高雄市總工會、高雄市產業總工會與基層工會聯合發行勞工刊物，提供工會會務訊息及相關政策資訊。</p> <p>1. 推動高中職勞動法制教育，鼓勵本市各高職學校開設勞動法課程，104 年度辦理高中職「勞動法制教育」巡迴演講 38 所學校、66 場次。</p> <p>2. 擴大勞工教育參與層面</p> <p>(1)與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午 4:00~4:40 播出，除邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也邀請勞工朋友、職場達人分享職場經驗。</p> <p>(2)104 年度計發行高市勞工月刊 12 期，每期發行 1.9 萬份、年度合輯 2,000 本，並以電子報方式傳送訂閱民眾，呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。</p>
<p>貳、勞工福利暨社會保險</p> <p>一、推行社會保險</p> <p>(一)全民健康保險補助</p> <p>(二)勞工保險補助</p> <p>二、輔導本市企業組織職工福利委員會暨會務運</p>	<p>賡續辦理本市全民健康保險補助積欠款還款計畫。</p> <p>1. 賡續辦理本市勞工保險補助積欠款還款計畫。</p> <p>2. 104 年度配合勞動部辦理勞保法令、職災保險及就業保險宣導會，計 250 人參加。</p> <p>輔導事業單位成立職工福利委員會及運作相關事宜</p> <p>1. 104 年度輔導職工福利機構會務運作，計 1,728 件次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																									
<p>作</p> <p>三、辦理勞工職業災害慰問及個案管理服務</p> <p>(一)核發勞工職業災害慰問金</p> <p>(二)辦理職業災害勞工個案管理服务</p> <p>四、補助本市各事業單位辦理托兒設施、措施</p> <p>五、志願服務工作</p>	<p>2. 備查 104 年度預算書 400 件、103 年度決算書 374 件、輔導主委改選 198 件、成立福委會及轉入本市或變更地址 39 件，其他項目為會議紀錄、開會通知、委員變更 717 件。</p> <p>3. 104 年度舉辦事業單位福利機構職工福利法令研習會 1 場次，計 391 人參加，綜合座談發言及會後詢問問題踴躍。</p> <p>104 年度受理職災勞工死亡及失能者申請本市職災慰問金共計核發 254 件，新台幣 1,748 萬元。</p> <table border="1" data-bbox="501 680 1439 990"> <thead> <tr> <th rowspan="2">類別 預算</th> <th colspan="2">職災死亡 (30 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 1-5 級 (3 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 6-10 級 (2 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 11-15 級 (1 萬)</th> <th colspan="2">總計</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件數/ 補助金額</td> <td>74</td> <td>1464</td> <td>19</td> <td>57</td> <td>70</td> <td>136</td> <td>91</td> <td>91</td> <td>254</td> <td>1,748</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，104 年度服務 261 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。</p> <p>2. 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，104 年度提供職災權益諮詢 1 萬 5,518 人次、轉介法律協助 5 人次、經濟補助 310 人次、勞資爭議協處 144 人次、復工協商 39 人次、轉介職傷中心 3 人次、轉介兒少福利 5 人次、轉介職能復健 6 人次、職業重建 20 人次、關懷支持 1 萬 5,984 人次、其他 625 人次，共計 3 萬 2,659 人次。</p> <p>1. 為加強推動性別工作平權政策，協助雇主辦理托兒設施或托兒措施，解決員工托兒問題，穩定勞動生產力，本府 104 年度補助轄內 250 人以上事業單位建立托兒設施或措施共計 11 家，補助金額 520,000 元，期能透過事業單位開辦托育機構，提高托幼資源的可近性。</p> <p>2. 104 年 3 月 8 日推出「好神托 APP」，並完成 Android 版及 iOS 版上架，將本市轄內公立的托嬰中心、幼兒園、課後照顧中心等資訊整合，並借助智慧型裝置 GPS 功能，輔以定期更新各機構近期內主管機關評鑑成績，協助使用者輕鬆找到最適合的托兒機構，也提供撫育 0~12 歲的幼兒家庭相關社會福利、勞工保險給付等資訊。</p> <p>1. 本府期透過志願服務人員協助，解決人力不足問題，以擴大服務層面，提昇政府服務品質，志工協助推展勞工福利、勞</p>										類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災殘廢 1-5 級 (3 萬)		職災殘廢 6-10 級 (2 萬)		職災殘廢 11-15 級 (1 萬)		總計		件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數/ 補助金額	74	1464	19	57	70	136	91	91	254	1,748
類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災殘廢 1-5 級 (3 萬)		職災殘廢 6-10 級 (2 萬)		職災殘廢 11-15 級 (1 萬)		總計																																	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額																																
件數/ 補助金額	74	1464	19	57	70	136	91	91	254	1,748																																

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

政事務之相關業務，服務項目有申請勞資爭議協調、調解、司法救濟程序時輔助，推展各項身心障礙者職業訓練與就業輔導業務；支援協助勞工局訓練就業中心及所屬各就業服務站辦理職業訓練及就業服務工作；輔導、促進失業勞工再就業；推展勞工各項福利服務業務。

2. 志工招募成果：

單位	勞工服務中心	Happy 志工隊	訓練就業中心 志工隊	勞工教育生活中心 志工隊	天使之翼 志工隊	高雄市 總工會	高雄市 勞工志願服務協會	高雄市 教育事業工會 志工隊	總計
人數	60	38	95	84	78	35	80	20	490

六、提供社會住宅－
勞工住宅租賃

1. 本府為協助本市勞工解決居住問題，特別提供復興西區國宅 90 戶及前峰東區 84 戶，共計 174 戶社會住宅，供本市弱勢勞工低價承租。
2. 104 年度租金收入約計 691 萬元，並辦理承租戶申請租宅修繕約 68 戶次及修繕費用計約 127 萬 3,880 元。

參、勞工行政

一、高雄市勞工權益
基金(涉訟補助)

- 針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：
1. 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間之律師費、裁判費及生活費用。
 2. 補助工會幹部及個案勞工為確認僱傭關係存在以外之其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
 3. 104 年度申請 70 案，通過 60 案，補助人數 91 人，補助經費 347 萬 698 元；103 年度申請 72 案，通過 67 案，補助人數 89 人，補助經費 318 萬 326 元。104 年度申請案件雖較 103 年度減少 2 案，通過補助案件減少 7 案，然補助人數增加 2 人，補助經費亦增加 30 萬元左右，顯示民眾經由權益基金補助爭取自身之勞動權益，並減輕民眾於涉訟期間對於頓失經濟收入來源之壓力與恐懼。
 4. 另本府倘遇勞工於調解不成立之案件，均適時宣導向法律扶助基金會申請補助之資訊，供當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕權益基金之負擔。

二、勞資爭議調處

- 104 年受理勞資爭議案件統計表
1. 爭議類別

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

成立 與否 爭議 類別	成立	不成 立	調解中 之案件	104年案件 數合計 (至12/31 止)	備註
	104 年	104年	104年		
工資爭議	1386	356	51	1793	爭議案總 數內含成 立、不成 立、撤案及 調解中之 案件
契約爭議	995	294	68	1357	
職災爭議	294	82	19	395	
退休爭議	78	34	8	120	
勞保爭議	112	33	7	152	
其他爭議	141	34	5	180	
小計	3006	833	158	3997	

2. 處理方式

成立 與否 處理 方式	成立	不成 立	調解 中之 案件	104年案件 數合計 (至12/31 止)	備註
	104年	104年	104年		
民間團體調 處	1743 (81%)	410 (19%)	88	2241	爭議案 總數內 含成 立、不 成 立及 調 解 之 案 件
主管機關調 解人	758 (78%)	212 (22%)	29	999	
調解委員會	505 (71%)	211 (29%)	41	757	
小計	3006 (78%)	833 (22%)	158	3997	

3. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，迄今共受理 2,465 件。101 年度計有 385 件，102 年度計有 594 件，103 年度計有 734 件，104 年度迄今計有 752 件，所占比率呈上升趨勢。

三、性別工作平等

1. 為促進女性勞動權益，提升勞動環境品質，本府勞工局 104 年度特針對本市轄內女性勞動力密集的行業實施高密度之專案檢查，如航空業、百貨公司從業人員、幼兒園等，共計實施 9 組指定行業專案檢查，共計實施 797 家。
2. 104 年度防制就業歧視促進性別平等宣導活動：為鼓勵事業單位積極落實性別工作平等法，針對本市事業單位辦理 10 場宣導會，協助勞動部辦理 1 場，共計辦理 11 場，達到消除性別歧視、性別工作權的實質平等。
3. 配合勞動部，104 年度本府協助所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、加強勞工退休準備金提撥及查核</p> <p>五、加強勞動基準勞動檢查及法令宣導</p>	<p>宣導活動計 12 場次，宣導 740 人次。</p> <ol style="list-style-type: none"> 主動稽查本市轄區已依法開戶但未按月提撥催繳家數，計 5,654 家。 本市事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 713 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 1,755 件。 <ol style="list-style-type: none"> 為督促事業單位確實依勞動基準法規定辦理，保障勞工權益，104 年度實施「養護機構」、「物業管理」、「保全業」、「幼兒園」、「建教生合作」、「勞動派遣」、「危險物品運輸業」等多項專案勞動檢查；另針對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)規劃「新聞媒體業」、「護理之家」等多項自主勞動檢查；並會同其他機關聯合稽查(社會局公共安全專案、監理所遊覽車工時查核、教育局建教生訪查等)及受理民眾檢舉實施勞動檢查共計查核 2,977 件。104 年度勞動基準法裁處罰鍰案件計 828 家次(已扣撤銷)，罰鍰金額 3,253 萬 2,000 元。 104 年度針對時事主題、勞動基準法(含新工時因應、舊制勞工退休準備金足額提撥相關修法規定)、勞工安全衛生宣導等規劃辦理多項勞動法令宣導會計辦理 30 場辦理，事業單位 3,327 人次參加。 104 年度輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位 452 家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。至 12 月止，本市累計核備計有 2,453 家。另核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者及技術生勞動契約 1,420 家次。 為協助本市事業單位改善勞工之勞動條件、排除就業障礙、促進性別工作平等，提升勞資和諧關係，增進勞工職場幸福感，擴至「統正夢時代」、「義大皇家」、「中鴻鋼鐵」、「盛餘鋼鐵」、「長庚醫院」及「大同醫院」6 大家族，104 年度合作模式為針對各家族之核心企業進行個案深度輔導，製作核心企業輔導報告，除供企業參考修正外，能讓勞工對增進勞動條件有具體參與感，提高本府維護勞工權益的能見度。 104 年度期間於官方粉絲專頁「小勞男孩向前行」推動 3 次友善人事管理措施票選活動，共計吸引 1 萬餘名網友參與，並從中選拔出 10 家最受網友喜愛的人事管理措施主辦單位，於 104 年 12 月 3 日舉行福企標籤大賞發表會，期望擴散福利企業的正向形象，進而提升事業單位投入經營友善職場措施意願。 本府於 104 年 5 月 28 日發表「伯斯方程式」記者會並同時公開「伯斯 (BOSS) 方程式」，讓事業單位及民眾可以上網下載使用，至 104 年 12 月底止，點閱率 3,483 次，檔案下載次數 730 次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、提高勞工安全衛生意識與加強安全衛生宣導</p>	<p>7. 透過「小勞男孩向前行」粉絲專頁將勞動權益、職場安全衛生、修法規定等相關議題，目前亦提供勞資爭議調解申請、特休天數計算、資遣費計算、背包客最愛(線上訂房)、庇護工廠購物網、活動研習線上報名等(線上服務)應用，104 年度粉絲專頁粉絲人數已突破 4.82 萬人，計發布 533 則貼文，累計觸及(瀏覽)人數達 592.3 萬，每則貼文平均觸及(瀏覽)人數達 11,113 人。</p> <p>1. 成立「雄愛勞工輔導團」，培植具備勞動條件及安全衛生專長的民間志願服務人力，以「服務宅配到府」之理念，主動入場輔導，用問題診斷、提供改善方案來代替消極裁罰；104 年度計招募 32 位輔導員，執行 701 廠次全方位勞動條件及安全衛生輔導訪視。</p> <p>2. 至 104 年 12 月底，共成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業」、「校園」、「高杏醫療」、「公共工程」、「台電顧工安」及「輕軌捷運」等 11 大安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，104 年度計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩 16 場次活動，計 440 人次參加。</p> <p>3. 本市推行職業安全衛生優良單位及人員活動，103 年度計薦送 9 家事業單位及 6 位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良單位及人員選拔；其中全國性選拔部分，2 家事業單位獲得五星獎、4 家獲得優良單位獎、1 位人員獲得優良人員獎，本府於 104 年 11 月 10 日舉行頒獎及表揚典禮。</p>
<p>七、勞動檢查</p>	<p>1. 104 年辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害調查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦檢查案件，共實施場次：</p> <p>(1) 勞動檢查：1 萬 7,253 場次。</p> <p>(2) 安全衛生及勞動條件宣導：253 場次。</p> <p>(3) 罰鍰處分 436 件次。</p> <p>(4) 停工 372 場次。</p> <p>2. 104 年本市重大職業災害死亡人數統計：</p> <p>104 年重大職業災害死亡人數計 36 人，與 103 年重大職業災害死亡人數 42 人，減少 6 人，降幅達 14.3%，本府將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。</p> <p>高雄市重大職業災害死亡人數統計統計至：104 年 12 月 31 日止</p>

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

年度 \ 月份	月份												累計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
102 年累計	11	2	5	2	4	5	7	3	0	2	5	2	48
103 年累計	5	4	4	2	6	2	4	4	4	3	2	2	42
104 年累計	1	7	4	3	1	6	3	3	1	4	2	1	36

肆、勞工福利及職業訓練

一、勞工福利

(一)勞工博物館

勞工博物館肩負保存及推廣勞動文化的使命，因此，運用展覽、推廣活動等多樣形式彰顯與行銷勞動文化：

1. 展覽

- (1) 勞工博物館以高雄勞動、產業發展歷史及各年代之代表性產業勞動者生命經驗為主軸，於 104 年 7 月 25 日重新開幕當天推出「打拼人生常設展」，呈現曾經為高雄努力奮鬥、奉獻心力的各行業勞工朋友；另，依據台灣工運前輩劉格正先生捐贈文物，勞博館同時推出「向前衝——我們的狂飆世代」常設展，介紹台灣勞工運動的歷史、人物與事件，讓民眾瞭解勞工運動及勞動三權的重要性。
- (2) 搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升國內外民眾參觀勞博館之導覽服務品質，有利於推廣勞動文化與價值。
- (3) 利用視障者非按摩職類勞動者口述訪談與影像紀錄，於 104 年 10 月 21 日推出「眼出睛彩——看見視障工作者」特展，讓社會大眾透過互動體驗，了解視覺障礙的生活世界，並學習打造友善環境。
- (4) 於 104 年 7 月 25 日重新開幕，至 12 月 31 日止共計 9,868 人次前往參觀。

2. 勞動議題研究

針對南部各縣市紡織業、成衣及服飾品製造業、皮革皮衣及其製品製造業等時尚相關產業之發展現況、人力需求、生產鏈及產品市場規模，完成「南部時尚紡織產業發展與就業市場調查計畫」研究報告，以利本府推動高雄時尚紡織產業發展與升級，培育業界所需專業人才。

3. 勞動影像紀錄及微電影

辦理「視障者勞動影像募集計畫」，募集 184 張照片，評選出 40 張（按摩類及非按摩類各 20 張）以視障者為主角的影像（照片）作品，作為塑造視障者正面角色形象的宣傳題材，創造對視障者友善尊重的環境。

4. 出版

藉由口述訪談及田野調查，採集移工生命經驗，以報導文學手法編輯、書寫，出版「用生命照亮臺灣的移工群像」專書，以促進社會大眾瞭解移工的跨國勞動經歷，學習尊重多元文

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)開辦勞工大學</p>	<p>化。</p> <p>5. 戲劇 以「打拼人生常設展」及「眼出睛彩—看見視障工作者」特展為主題，編寫勞動戲劇，由志工朋友擔綱演出，以生動、活潑的戲劇表演帶出展覽內容，促進觀眾欣賞與參觀。</p> <p>1. 勞工大學課程區分為勞動事務部及勞工學苑部兩部分，其中勞動事務部開設課程係依據本府勞工局及所屬機關之勞動法令宣導需求，以提昇勞工朋友法令知能；而勞工學苑部開設之課程，則參酌市民需求及建議設計，規劃語言進修、休閒舞蹈到生活技藝等課程。</p> <p>2. 104 年度勞動事務部共開設「就業服務人員專業職能」、「勞動法令初階」等 3 班，共計 109 人次參加。勞工學苑部針對勞工美學、技藝及休閒等開辦 342 班，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，提升生活品質與休閒樂活，計有勞工及眷屬 6,338 人次參加。</p>
<p>(三)勞工教育生活中心住宿服務</p>	<p>1. 104 年 5 月向勞動部申請經費補助金額新台幣 23 萬 3,000 元改善獅甲會館屋頂水池之下水鐵管整修、客房浴廁抽氣風扇整修、地下室桌球桌汰換、消防設備增設及維修、老舊飲水機維修及住宿客房部份鋁窗整修，以積極進行設施更新、設備修繕及改善環境清潔衛生，提供民眾更舒適安全的使用環境，獲得良好成果及肯定。</p> <p>2. 積極改善獅甲會館空間環境，進行獅甲會館門面空間、1 樓、4 樓、6 樓的天花板、地板及部分房間進行創意空間修繕更新等工程，提供民眾優質的使用場所。</p> <p>3. 為提高澄清會館場地使用效益及整體服務品質，期許透過導入民間機構營運資源，改善既有老舊設施及設備，創造政府與民間機構雙贏之公共服務，勞工局積極進行委外經營事宜，102 年委託鼎漢國際工程(股)公司協助辦理可行性評估、先期規劃、招商準備、公告招商、甄審與評決、議約及簽約等相關作業。經報府核定後，於 104 年 12 月 18 日完成簽約，刻正辦理財產點交事宜。本案簽約後投資效益如下： (1)經財政部 104 年 12 月 30 日審查核定民間投資金額為 1 億 6,760 萬 8,762 元，其中包括第 1 年投注至少 1 億 1,853 萬元。 (2)另外，估計前 5 年平均收入約 992 萬 2,552 元；前 5 年平均收入包含權利金 461 萬 2,907 元（定額權利金 350 萬，變動權利金為稅前營業收入之 3%）及土地、房屋稅金 530 萬 9,645 元。</p> <p>4. 為增進空間利用率，獅甲會館 1 樓場域已於 103 年 4 月 25 日開始營運成立「時尚產業創新基地」，以提升青年就業效益及高雄產業發展，凝聚紡織、數位、文創產業能量，串整</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(四)加強辦理外籍勞工管理</p>	<p>聚落和繁榮地方經濟。104年另於2樓設置「R7印藝無限」、「R7時尚服飾」、「R7-3D我型我塑」、「R7-民生化材高值化推動」。</p> <p>(1)為強化我國產業競爭力與配合行政院「經濟動能推升方案」，推動三案四化「製造業服務化、服務業科技化與國際化、傳統產業特色化」產業策略，以及「產業升級轉型行動方案」之「推高值、補關鍵」策略主軸，爰此，經濟部工業局擬於104年1月進駐本府獅甲會館2樓場域，成立「R7印藝無限」及「R7時尚服飾」。</p> <p>(2)經濟部工業局繼上開合作模式，為深耕培育高雄在地3D列印人才並整合上下游產業，形成完整時尚紡織產業聚落，於104年5月利用2樓剩餘場域賡續成立「R7-3D我型我塑」及「R7-民生化材高值化推動」，達成北中南地方產業均衡發展，帶動高雄在地產業繁榮。</p> <p>(3)本計畫預計投入3,000萬元經費資源，第1年可促進投資1,000萬元，創造產值4,500萬元，新增45人次就業人口，以達到北中南地方產業均衡發展，帶動在地產業繁榮；並規劃陸續投入6,000萬之經費及人力，以促進200人以上青年就業、創業，帶動在地產業繁榮發展。</p> <p>5.獅甲會館住宿部104年度服務勞工人數共計3萬5,197人，合計收入金額711萬7,089元；澄清會館住宿部服務勞工人數6,898人，合計收入金額288萬1,310元。獅甲會館場地104年度合計收入金額111萬3,250元；澄清會館場地合計收入金額317萬7,500元。(澄清會館先於104年7月1日起暫停營業，後於12月18日起委託民間單位經營)</p> <p>1.外籍勞工管理相關業務</p> <p>(1)104年辦理外籍勞工查察訪視案件計2萬2,191件；另查獲非法工作外國人案件45件、「聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人」案件46件及其他62件。</p> <p>(2)104年度受理有關外籍勞工法令諮詢案件計1萬2,378件；處理外勞勞資爭議案2,015件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證共5,804件。</p> <p>(3)為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A級24家年度內訪查1次，B級94家年度內訪查2次；C級6家年度內訪查4次，已完成訪視282家次。</p> <p>(4)為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以下外機勞工宿舍訪視，104年訪視1088家。</p> <p>2.為協助外籍勞工適應在台生活，辦理下列休閒活動：</p> <p>(1)辦理「104年度舞動人生High翻樂~Halloween節慶文化活動計有500人參與。</p> <p>(2)配合本市五一勞動節辦理「模範外籍勞工服務表揚活</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)內政部外籍配偶照顧輔導基金</p> <p>二、職業訓練、就業輔導及技能檢定</p> <p>(一)公費培訓職前訓練計畫—協助失業勞工培訓就業技能，促進就業</p>	<p>動」，共 18 名傑出外勞受獎表揚。</p> <p>3. 外籍勞工法令宣導相關活動</p> <p>(1)結合內政部移民署及市府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，計辦理 8 場，參加人數約有 560 人。</p> <p>(2)至左營果貿社區、高雄長庚醫院及正勤國宅等地辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」，以法令宣導闖關遊戲併同發放 DM 活動辦理，參加人次計 450 人。</p> <p>104 年「外籍配偶照顧輔導基金」，經本府層轉內政部移民署之案件，1 至 12 月止計有社團法人高雄市家園關懷聯盟協會等 8 個民間團體，申請「新移民時尚飾品製作培訓班」等 17 件計畫案，其中，共 3 個民間團體 3 件申請計畫案件獲內政部補助新台幣 601,340 元整，計有 60 名外籍配偶報名上課學習就業技能。</p> <p>1. 為因應本市產業發展與切合就業市場需求，勞工局訓練就業中心以「產訓合作」模式自辦公費培訓職前訓練，主動協請民間企業提供最新就業市場求才職類課程及薪資結構，增加學員實習及就業機會，使參訓學員於未受訓前即知就業標的，結訓後得以立即就業。104 年度共辦理 2 梯次「產訓合作」自辦職前訓練班，訓練期間長達 4 個月。</p> <p>(1)104 年第 1 梯次共開辦 8 班，開設美容女子 SPA 實務、美髮設計師養成、時尚餐飲實務班、食品烘焙、米麵食創意、電機控制、汽機車修護、水電裝修實務班，結訓學員 151 人，訓後 3 個月平均就業率達 97.35%。</p> <p>(2)104 年第 2 梯次共開辦 8 班，開設美容女子 SPA 實務、美髮設計師養成、時尚餐飲實務班、食品烘焙、米麵食創意、電機控制、汽機車修護、水電裝修實務班，結訓學員 145 人，訓後 1 個月平均就業率達 94.16%。</p> <p>2. 104 年度配合中央辦理各項技能檢定，包括：全國技能檢定、即測即評及發證及日間養成專案檢定共計 21 梯次類別，共服務 1,969 名考生；104 年度輔導受訓學員參加各項技能檢定考照共 348 人次，學術科均通過為 337 人次，合格率为 96.84%。</p> <p>3. 為鼓勵受訓學員將所學回饋社會，104 年度共辦理 30 場次公益活動服務項目，如於徵才活動提供求職民眾義剪、製作麵包發送給街友、至育幼院、老人長期照顧之家、兒童之家等提供西點烘焙、飲料、義剪等，總計服務約 3,700 餘人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)就業安定基金補助地方政府辦理失業者職業訓練—因應區域計畫，針對產業發展趨勢，擬定相關人才培訓計劃</p>	<p>4. 為讓高中(職)及大專青年提前瞭解職場現況，選定職涯方向，運用自辦職訓場地，於 104 年寒、暑假期間辦理 2 梯次「青少年職場全能體驗營」活動，共 333 位青少年學子參與，使在學青少年對於職場有正確認知。</p> <p>5. 104 年度獲經濟部補助「職訓場域米食訓練檢定場地增設計畫暨油煙靜電處理設備安裝計畫」150 萬元，並已建置完成，有效提升訓練場域設備品質、增加技能檢定場地。</p> <p>6. 勞動部為鼓勵各機關團體及企業推動人力資源及持續改善機制，首次舉辦「國家人才發展獎」。勞工局訓練就業中心在眾多競爭者中脫穎而出，榮獲第 1 屆「2015 年國家人才發展獎」。</p> <p>1. 勞工局訓練就業中心『職業訓練業務』，接受勞動部勞動力發展署就業安定基金考核評鑑為【優等】，未來會持續精進，為市民提供更完善、優質的職業訓練課程與訓後就業服務。</p> <p>2. 本府接受勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，班別規劃除依類別區分為 5 大類外，另以指定區域、指定班別等方式辦理，104 年共開辦「葫蘆文創產業人才培訓班」、「太陽能光電模組製作與應用人才培訓班」等 29 班，報名人數計 2,253 人，開訓人數 850 人，至 104 年底計有 27 班結訓，就業率 83.64%。</p> <p>3. 配合地方特色產業發展，辦理偏遠區域及弱勢族群在地化職業訓練：</p> <p>(1) 針對本市轄區新住民之需求，開辦適合新住民參訓之「創意快速剪髮技能培訓班」等 5 班，並以新住民為優先錄訓。招生簡章亦翻譯成泰國、印尼、越南語等，方便新住民報名參訓。</p> <p>(2) 針對本市轄區原住民，開辦適合原住民參訓之『台灣特色米麵食暨伴手禮製作班』等 10 班，並以原住民為優先錄訓對象。</p> <p>(3) 積極與臺灣高雄少年及家事法院合作，協助「弱勢青少年(更生人)」參加職業訓練，並輔導就業以減少社會問題，由該院轉介報名，經評估篩選後 4 名弱勢青少年參訓。</p> <p>(4) 因應高雄市鋼鐵、船舶、遊艇及螺絲扣件等行業發達，於本市楠梓區、燕巢區開設『堆高機及機上型天車操作人員培訓班』、『CAD 機械加工製圖與 CAN 整合實務班』，期能透過專業人才的訓練，解決傳統產業缺工問題，並協助其考取相關職業證照，迅速就業。</p> <p>4. 104 年度結合高雄中餐工會、中華民國社區永續發展協會等結訓學員，共同辦理公益活動，透過結訓學員親自烹煮豐富料理與養護中心長輩們共同享用，並至各行政區活動中心提供免費義剪，達到敦親睦鄰，讓更多市民認識職業訓練資源</p>

重要施政項目

執行成果與效益

(三)建構多元化之就業服務平台－善用資源，提供全面性、完整性之就業服務，達到勞資雙方求職求才之就業媒合績效

成果，總計辦理 10 場次，服務 664 人次。

1. 有效整合大高雄就業服務資源，積極協調中央勞動部勞動力發展署爭取鳳山、岡山就服權回歸，104 年 7 月 1 日起接辦鳳山就服站及所屬就服台，10 月 1 日接辦岡山就服站及所屬就服台。

2. 104 年辦理就業服務績效：

求職求才	求職服務			求才服務			求供倍數
	求職人數	求職推介就業人數	求職就業率	求才人數	求才僱用人數	求才利用率	
合計	84,888	51,922	61.17%	154,604	128,614	83.19%	1.82

3. 整合轄區資源，辦理大、中、小、單一型現場徵才活動，提供多樣化就業管道，104 年度共辦理 434 場次，參與廠商 2,394 家，初步媒合 14,137 人次，初步媒合率 52.99%。

4. 因應農曆春節開工日（2 月 24 日），本府特別製作「開運福袋」，開工第 1 天發送給求職民眾，並於福袋內放置各式文宣，以協助求職民眾順利找到理想工作，總計發放約 500 個福袋。

5. 104 年度運用「勞動部勞動力發展署」補助各項政策工具，協助弱勢者獲得就業機會，相關補助情形如下：

(1) 依據「就業保險促進就業實施辦法」辦理雇主僱用失業勞工獎助：成功推介 596 位就業弱勢者就業。

(2) 依據「就業保險促進就業實施辦法」辦理臨時工作津貼：成功推介 44 位就業弱勢者就業。

(3) 辦理職場學習及再適應計畫：成功推介 304 位就業弱勢者進入企業就業。

6. 透過「就業巡迴專車」，以行動辦公室作業模式，深入巡迴本市各社區，進行就業諮詢服務，104 年度共計巡迴 154 個車次，提供諮詢服務計 4,145 人次、推介應徵 1,034 人次，推介就業 312 人次。

7. 定期編印「就業快報」，利用單週報及雙週報方式，於便利商店、社區發展協會、工會、社福團體、里辦公室、議員服務處、政府單位、學校、圖書館、郵局及餐飲店等張貼或發放，104 年度發行單週報 135,140 份，雙週報 103,750 份，俾利協助求職者儘速找到合適職缺。

8. 為多元傳遞就業訊息，於網頁上設置「愛工作 APP」、「job 好康臉書粉絲團」及「線上求職」等 e 化平台，以提升失業者求職管道及獲取就業相關訊息，104 年度「愛工作 APP」計有 2,453 人次下載使用，「job 好康臉書粉絲團」計有 15,409 人次參與，「線上求職」計有 651 人次使用。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)本市提升大專以上青年就業計畫</p>	<p>9.104 年於「高雄大學」、「高雄海洋科技大學」、「高雄應用科技大學」、「樹德科技大學」、「第一科技大學」、「義守大學」、「高雄醫學大學」、「正修科技大學」、「和春技術學院」及「東方技術學院」等 10 校設置校園就服台，服務青年學子。</p> <p>10. 運用就業安定基金補助 104 年度「就業快報」預算，編列 38 萬 8,800 元租賃 6 部彩色 LED 電子看板，放置於本府各就業服務站，俾利即時刊登各項職缺訊息及各大、中、小型場次徵才活動，有效行銷暨落實節能減碳措施及減少紙張使用。</p> <p>11. 為提升現場徵才作業效率，積極開發「電子履歷表系統」，提供求職人於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃瞄身分證列印，可大幅減少求職民眾至現場填寫時間，104 年度民眾運用該系統填寫資料計 1,700 多筆，有效提升為民服務品質。</p> <p>12. 本府結合社會局「脫貧計畫」及「發放生活物資」之時、地，主動提供駐點式個案就業服務，協助生活扶助戶瞭解就業市場趨勢，增進其就業知能，以減少貧富差距，針對就業遭遇障礙者，並提供一對一客製化個案就業服務，104 年共服務 2,539 人次，啟動就業意願開案服務 1,359 人次，輔導就業 1,113 人次，就業率 82%。</p> <p>13. 主動開發合作單位，結合矯治機構、公私立機關學校或民間團體，依各該特定對象暨弱勢求職者之不同需求，辦理特定對象暨弱勢者就業服務計畫，104 年共辦理就業促進研習 130 場，職場觀摩 17 場，入監就業宣導 43 場，共計服務 7,829 人次。</p> <p>14. 於本市國軍高雄總醫院、凱旋醫院及長庚醫院提供院內駐點，設立就業媒合駐點，提供往來民眾與鄰近社區居民就業媒合平台，104 年度辦理醫院駐點共 24 場，服務 221 人次，有效擴大服務層面。</p> <p>15. 104 年 7 月 18 日(六)假高雄捷運美麗島光之穹頂結合現場徵才活動辦理「2015 更上一層樓-收容人文創品公益拍賣暨展覽活動」，吸引廠商及民眾注意收容人文創潛力，踴躍參與公益拍賣，總計拍賣文創商品所得達 55 萬 2,500 元，更生市集銷售 21 萬元，總計 76 萬 2,500 元。更生保護會高雄分會將拍賣所得以「專款專用」方式，持續投入更生人保護教化的工作。</p> <p>1. 首創「幸福高雄移居津貼」 為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本府 104 年訂定「高雄市政府幸福高雄移居津貼發給要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最長補助 12 個月。104 年度自 5 月 26 日開始受理申請，至 7 月 10 日截止受理，共計</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)辦理防治就業歧視及性別平等宣導活動—落實推動就業歧視防治及性別平等業務，以達到普遍宣導與預防效果，推動就業機會平等之理念</p> <p>(六)公部門臨時工作機會</p>	<p>240 件申請案，其中 191 件進入策略性產業之審查，30 件資格不符駁回，總計 161 人符合請領資格，總計核定 146 件受領人。</p> <p>2. 青年培力計畫</p> <p>(1)配合高雄產業轉型及新興產業進駐，檢視產業所需技術及特殊技能來規劃課程內容，培育未來就業市場所需的專業人才，並由產業界提供具市場前瞻性的就業機會。</p> <p>(2)104 年與樂陞美術館股份有限公司、精誠資訊股份有限公司、兔將創意影業股份有限公司、財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心等廠商合作，開辦鞋袋包數位設計打樣、數位遊戲美術、大數據資料分析、數位 3D 電影特效等 4 期課程，共計培訓 101 人次。鞋袋包數位設計打樣班、數位遊戲美術班、數位 3D 電影特效班，就業率達 100%，大數據資料分析班就業穩定度為 92.11%。</p> <p>(3)於 104 年 6 月 26 至 28 日為期 3 天辦理全日型「青年培力營」營隊，邀請產業界執行者等講授產業趨勢、求職防騙與勞工法規，並進行履歷撰寫及模擬面試活動，協助青年及早為將來就業做好準備，全程參與並取得結訓證書者計 60 人。</p> <p>(4)青年創新/創意分享平臺 本府於獅甲會館打造青年創新/創意分享平臺，鼓勵擁有創新發想、設計、理念與產品的朋友，以 18 分鐘的分享講座向全國發表自我獨創的構思。</p> <p>(5)104 年共計舉辦「自走小車與 Scratch 程式入門」、「魚菜共生」、「自造者 3D 列印入門」、「All-in-one 木工燈具」、「木作夯，創意嚮」及「玩趣人生，創業樂」等 22 場次分享講座，共計 804 人次參與。</p> <p>1. 104 年 1 月至 12 月受理就業歧視申訴 68 案，分別為階級歧視 4 案、年齡歧視 8 件、身障歧視 2 案、性別歧視 14 案、懷孕歧視 6 案、性騷擾歧視 34 案。</p> <p>2. 召開 104 年度「本市就業歧視評議委員會第 3 屆第 1、2、3、4、5 次委員會議」，提案審議共 35 件。</p> <p>3. 104 年就業歧視及性別平等裁罰案，計 3 案。</p> <p>1. 104 年 1 月至 12 月爭取 104 年度民間團體多元就業開發方案計核定 23 個計畫，提供 109 個工作機會。</p> <p>2. 104 年 1 月至 12 月爭取 104 年培力計畫核定 4 項計畫，提供</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)資遣通報一查核業者通報之正確性</p> <p>(八)就業安定基金</p> <p>(九)查處不實廣告及扣留證件保證金與財物</p>	<p>41 個工作機會。</p> <p>3. 104 年 1 月至 12 月辦理暑期青年職場體驗計畫共進用 399 名工讀生。</p> <p>1. 104 年度受理資遣通報件數共計 6,167 案次、9,395 人次。</p> <p>2. 104 年度開立 75 張非自願離職證明書。</p> <p>運用就業安定基金，辦理各項就業促進、職業訓練及外籍勞工業務，104 年度向行政院勞動部申請補助就業安全基金經費，共核定 138,394(千)元、46 項計畫。</p> <p>1. 104 年 1 月至 12 月受理不實廣告申訴案件 19 案、提供諮詢服務 92 案次。</p> <p>2. 配合就業媒合活動共計宣導 11 場次，共 7,800 人次參與。</p>
<p>三、身心障礙者促進就業與職業訓練</p> <p>(一)定額進用業務</p> <p>(二)超額進用身心障礙者獎勵金核發</p> <p>(三)身心障礙者創業貸款業務</p> <p>(四)身心障礙者自力更生補助業務</p> <p>(五)身心障礙者創業輔導</p>	<p>1. 每月定期審核本市義務機關(構)身心障礙者定額進用情形，截至 104 年底清查本市 11 月份定額進用概況如下：義務機關 1,658 家，其中超額進用 867 家、足額進用 723 家、未足額進用 68 家；法定應進用身障者總人數 5,365 人，加權後進用 9,112 人，法定應進用未足數 89 人。</p> <p>2. 輔導本市未足額義務機關構並積極協助進用身障者，104 年度累計訪視廠商數 107 家次，進用身障者人數 25 人。</p> <p>3. 表揚本市進用身心障礙者績優單位，104 年度計 11 個單位受獎。</p> <p>受理 104 年度超額進用身障者獎勵金申請，累計審核通過 97 家次、超額獎勵人次 846 人、獎勵金額 423 萬元。</p> <p>104 年度辦理身心障礙者創業貸款利息補貼，計 93 人次，金額共計 2,007 元。</p> <p>104 年度辦理身心障礙者創業設備及房租補助，自力更生補助 9 件，補助金額共計 42 萬 5,253 元整。</p> <p>委託民間單位辦理「104 年輔導身心障礙者商品行銷拓展計畫」，協助身心障礙創業者產品推廣及行銷，執行成果如下：</p> <p>1. 協助 8 位身障創業者建立實體展售據點，104 年 7 月 11 日至</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>11月10日(共4個月)於「宮賞藝術大飯店」、「西子灣沙灘會館」及「凱旋世貿館」等據點上架販售身障創業者商品，並由身障創業者輪流駐點服務，不定期與身障者討論行銷推廣等事宜，俾以提升商品品質及市場發展潛力。</p> <p>2. 強化身障創業商品之設計包裝並製作商品專輯型錄，放置公共場所，增加商品能見度。</p> <p>3. 建置築夢職人之網路行銷平台並由專人經營管理(網址 http://www.love-kh.com.tw/)，集結身障創業者作品，期以多元、穩定的行銷通路，推廣產品。</p> <p>4. 本計畫經由專家學者之輔導機制，逐步提昇身障創業商品品質及市場發展潛力，營業額達新台幣22萬4,863元。</p>
(六)庇護性就業	<p>1. 104年度本府補助喜憨兒社會福利基金會、新合江股份有限公司、長庚紀念醫院、高雄中餐職業工會、肢體障礙協會、高雄市關懷身心障礙者就業協進會、中外餅舖、創意跳跳糖有限公司、及心路社會福利基金會等9個單位辦理12家庇護工場，共計安置172名庇護性就業者工作機會。</p> <p>2. 本府於4月辦理庇護工場評鑑，督促庇護工場落實庇護性就業方案，保障庇護性就業者勞動權益，庇護工場平均分數為87.3分，相較去年各庇護工場平均分數83分普遍有顯著進步，本次獲評優、甲等庇護工場合計有8家，優等獎勵金為1萬5,000元、甲等獎勵金為5,000元，於10月23日假博愛職業技能訓練中心所辦理「促進身障者就業成果發表暨職場紮根論壇活動」公開表揚。</p>
(七)庇護商品行銷	<p>1. 委託民間單位辦理「2015提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」一系列庇護商品行銷活動，內容如下：</p> <p>(1) 全民瘋庇護工場採購列車，於4月20日、5月5日、5月21日、6月30日、7月17日、7月29日，共辦理六場次採購列車行銷活動，前往一家工場、折翼天使、喜憨兒創作料理、中外餅舖、枝枝文創，並邀請美味佳與湖畔咖啡屋、參與行銷與採購活動，並於民眾場次增加DIY手作行程。活動共有32家工會團體、企業及民眾計107人參加，總採購金額為115萬5,428元。</p> <p>(2) 庇護一家親觀摩活動，於104年7月9日帶領本市庇護工場專業人員觀摩嘉義再耕園及台南創義印務等兩家庇護工場，並安排臺灣文創業界代表台灣吉而好股份有限公司店長傳授如何行銷商品課程。</p> <p>(3) 庇護商品銷售新亮點活動，於104年8月20日起至9月2日止假漢神百貨公司B3設立臨時櫃展售庇護商品，每日定時由主持人辦理宣傳活動，增加庇護商品展售新亮點，設櫃14天，總銷售金額共計6萬8,833元。</p> <p>(4) 網路行銷活動：辦理Facebook粉絲團活動，參加民眾於</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(八)身心障礙者職業重建服務</p>	<p>活動期間內完成指定任務行為，並配合相關規定即符合抽獎資格，計畫期間計辦理 4 場次活動，總參加人數合計 9,575 人次參加。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 鼓勵本市各庇護工場（商店）發揮創意行銷庇護商品，自行辦理行銷活動，於 104 年度總計補助庇護工場辦理 12 場次個別行銷活動，達成媒體宣傳效果。 3. 本府全民瘋庇護工場採購列車活動獲熱烈迴響，中華民國基層醫師協會於 104 年 8 月 27 日邀集 30 多位醫師組團，參加本局辦理醫師協會挺庇護工場採購列車活動，活動假一家工場場地辦理，並邀請喜憨兒創作料理庇護工場、美味佳餐坊與湖畔咖啡屋共同宣導庇護商品，當日共銷售 14 萬 7,397 元。 4. 為推廣本府各級機關優先採購本市庇護工場產品（服務），勞工局結合公務人力發展中心，在該中心所規劃 4 場相關採購課程，加入 1 小時針對本市庇護工場介紹說明，每場參加人數 100 人，共計辦理 5 場次說明會。 5. 本府於 104 年 1 月 16 日結合「104 年度輔導工會組織勞工教育訓練說明會」，辦理庇護工場行銷說明，並邀請工會組織參與 104 年度全民瘋庇護工場採購列車活動。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者職業輔導評量服務：為深入了解身心障礙者職業性向、就業潛能及安置輔導策略，辦理職業輔導評量服務；104 年度完成職業輔導評量 143 案(自行辦理 58 案、委託辦理 85 案)，依評量結果分別提供支持性就業服務、庇護性就業服務、職務再設計及連結其他相關資源等。 2. 支持性就業服務：本府以自行辦理並結合民間身障福利團體資源，委託 17 家民間社團共同辦理身心障礙者支持性就業服務，104 年度本項業務總計由 39 位就服員提供服務，服務人數 1,057 人，其中新開案 644 人，推介成功 568 人、穩定就業成功 359 人。 3. 身心障礙者就業轉銜： <ul style="list-style-type: none"> 接受教育、社政、醫療等單位轉介有就業意願及需求之個案，經職重個案管理窗口評估後，提供適性的職業重建服務；藉由轉銜機制的建立，確保身障者就業需求獲得無接縫銜接服務。本府勞工局博愛職業技能訓練中心 104 年度受理各教育階段應屆畢業生轉銜資料 234 筆、社政轉銜 104 案(含 ICF 個案)、衛政轉銜 44 案。 4. 身心障礙者職業重建個案管理服務： <ul style="list-style-type: none"> 本府勞工局博愛職業技能訓練中心設置職業重建個案管理員，針對有就業需求及意願的身心障礙者進行一對一深入評估，擬訂個別化服務計畫，並依其需求連結各項資源；104 年度新開案人數 590 人，累積服務個案人數 964 人，服務中個案數 415 人。另，為提供更近便性的就業服務，職業重建

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>服務據點除了原有 6 處外，自 104 年 5 月起逐步增設左營就服站及旗山就服台，合計設置 8 處服務據點。此外，拓增區公所、就業服務台等 15 個服務據點，採定時定點或預約到點服務方式提供就業服務，讓有需求的身心障礙朋友就近利用，104 年度全年累計提供職業重建服務 333 人，服務 365 人次。</p> <p>5. 身心障礙者職務再設計服務： 本府為協助身心障礙者排除職場上的困難，提升工作效能，辦理職務再設計服務，運用專家諮詢輔導資源，配合環境、設施、設備改善經費之補助，使身障者能在職場貢獻所長。104 年度核准件數計 95 件，核准金額 210 萬 8,381 元。</p> <p>6. 就業準備暨強化穩定就業輔導團體： 本府 104 年辦理就業準備暨強化穩定就業輔導團體共計 6 場次，總計服務 59 位個案，推介就業 35 人。</p> <p>7. 促進身心障礙者社區化就業-高雄市關懷偏鄉身障者就業服務計畫： 本府採個案委託服務方式，委請專業團體提供本市 20 個偏鄉區域之支持性就業服務。104 年度服務人數總計 35 人，其中新開案 17 人、推介成功 16 人及就業安置成功（穩 3）18 人、穩定就業追蹤（穩 6）16 人。</p> <p>8. 身心障礙者就業準備暨強化穩定就業—個別職涯諮商輔導服務計畫： 本府採短期焦點解決模式之個別諮商，提供身心障礙者職涯諮商服務，每人以服務 6 小時為原則。本案總服務時數 204 小時，共提供 31 人個別職涯諮商輔導服務。</p> <p>9. 進用身心障礙者增值輔導輔助計畫： 由本府身障就業服務員，結合本市委辦支持性就業服務單位，共同推廣運用。104 年度共計受理 12 家廠商申請，推介就業 11 人，核發金額 128 萬 7,450 元。</p> <p>10. 協助未足額義務進用單位重點輔導計畫：定期彙整未足額義務進用單位資料，由各就服站之身障就業服務員分區進行主動關懷輔導，104 年度累計訪視廠商數 298 家次，促進身障者就業人數 25 人。</p> <p>11. 其他促進就業活動： (1) 為了加強推廣職務再設計服務，本府爭取勞動部就業安定基金補助，進行一系列的多元媒體宣導活動，包含捷運數位媒體播放與車廂內海報宣導、公車車體廣告、電台廣播宣導、高雄市有線電視公用頻道播放宣導及 LED 戶外電視牆廣告等；其中更規劃運用實際成功服務案例製拍微電影於電影院影廳進行廣告播映，並於華納威秀影城舉辦「改變，從這裡開始-職務再設計微電影發表會」，以微電影方式呈現身心障礙者職務再設計成功案例，爭取社會大眾對身障者就業的認同並引發共鳴，轉</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(九)視障者就業服務</p>	<p>為支持身障者就業的力量，締造有“愛”無“礙”的幸福職場，發表會當天共有 46 家事業單位及身心障礙者福利服務單位 18 家到場取經，總計參與人數 150 人。</p> <p>(2)爭取勞動部就業安定基金補助，本府辦理「職涯逆轉勝~促進身心障礙者就業成果發表暨職場紮根論壇」。針對「職場勝利組」、「企業好助力」2 項主題，邀請政府單位人員、職重服務專家學者、企業代表與身心障礙者勞工朋友座談交流，鼓勵更多身心障礙朋友克服障礙順利進入職場；亦經由雇主分享進用身心障礙者員工之心得與經驗，讓更多企業張開雙臂釋出就業機會、提高僱用意願。活動當天計有 28 家事業單位、身心障礙者福利服務單位 25 家暨職重服務相關人員到場，計有 169 人參與受益。</p> <p>(3)配合國際身心障礙者日系列活動，本府辦理 104 年度職業重建服務成果展，其中為協助身障者就業與訓練就業中心鳳山就業服務站合作舉辦徵才活動，共計有 28 家廠商開出 115 個職缺，推介就業人數共計 17 人。活動當日提供就業專車免費接駁服務，往返捷運後驛站及勞工局博愛職業技能訓練中心，現場亦有手語翻譯員、身心障礙者就業服務員暨設置美妝諮詢區協助身障求職者面試。</p> <p>(4)爭取勞動部就業安定基金補助編印高雄市推廣身心障礙者職重資源手扎 3,000 份，於辦理宣導活動時發放，並放置於本市各區公所、就服站提供索取，進行正向宣導，消弭雇主對身心障礙者負面刻板印象，增加身心障礙者的就業機會，提昇雇主僱用機率，並讓身心障礙者及其家人從中獲知本市職業重建服務相關資訊，俾利身心障礙者適性及穩定就業，總計 3,000 人次以上受益。</p> <p>1. 建置本市視障按摩據點資訊：</p> <p>(1)建置本市視障按摩據點資訊： 截至 104 年 12 月 31 日本市視障按摩據點數量為 130 處，其中小棧 24 處、私人自營按摩院所 106 家。計有視障按摩師 344 人，定期關懷訪視，持續協助輔導。</p> <p>(2)視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫： 學者專家組成輔導小組，全年度補助視障按摩據點 10 處（8 家院所、2 家小棧），金額 188 萬 9,904 元。</p> <p>(3)104 年度視障按摩行銷暨宣導計畫： 辦理 25 場次宣導活動（含 20 場次社區型，5 場次大型活動及公共場所），參與活動視障按摩師累計 125 人次，民眾參與人數達 1,842 人次，預約回流至按摩據點消費達 654 人次，成效顯著。</p> <p>(4)視障按摩師技術精進計畫：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十)辦理身心障礙者職業訓練業務</p>	<p>聘請 5 位資深按摩師，以 1 對 2 教學方式，指導 10 名學員，各 60 小時課程，有效提升實務技能。</p> <p>2. 視障者職業重建服務</p> <p>(1) 視障者職業重建個案管理服務： 專責視障職管員服務 40 名視障者，提供個別化職業重建服務。</p> <p>(2) 視障者職涯探索輔導： 辦理 2 梯次團體輔導，計招收 14 名視障者，另提供 2 名視障者個別諮商輔導，協助職涯探索。</p> <p>(3) 提升視障者 3C 應用能力： 提供 9 位視障者一對一 3C 應用教學，依需求個別安排盲電、文書處理、平板、手機等課程，總時數合計 240 小時。</p> <p>(4) 視障者廣播人才培訓班： 開發多元潛能，與電台合作辦班，計 6 位視障者參與，訓後均完成個人廣播作品一份。</p> <p>(5) 視障電話服務員進用及推廣： 進用視障者 2 人擔任電話服務員，全年電話服務共計 2 萬 6,025 通次，累積職場經驗。</p> <p>(6) 製作視障者就業專書有聲版： 將本府出版 2 本視障者故事專書文字版轉製成有聲書版本，方便更多視障者應用。壓製 1000 片光碟，分送各縣市圖書館、學校、相關社團及視障者，協助推廣使用。</p> <p>(7) 辦理促進視障就業聯合成果宣導活動： 於大型購物中心辦理 1 場年度成果宣導活動，吸引民眾目光，共發送文宣 1000 份，活動總參與人數約 3,123 人次。</p> <p>1. 自辦職業訓練於 104 年 3 月至 11 月開辦 9 職類 12 班，計有「工程製圖及電子書應用班」、「美工設計實務班」、「創意皮件商品設計班」、「客服行銷及辦公行政養成班」、「電腦維修及網路應用班」、「創意服飾製作及修改班」、第一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」，共 145 名參訓，115 名結訓(其中 30 名因身體不適與找到工作等因素辦理退訓)，參加檢定通過率達 74.7%，訓後媒合就業 42 名學員，就業率為 36.52%，持續就業媒合中(就業輔導至 105 年 2 月 29 日止)。</p> <p>2. 爭取中央經費委託辦理日間養成職業訓練班，計委託義守大學、長榮大學、高雄中餐服務人員職業工會附設職業訓練中心、高雄市凱旋醫院、社團法人高雄市美容教育學會、社團法人高雄市視障關懷發展協會與高雄市方舟就業服務協會等 7 個單位辦理「養生紓壓技能班」、「民俗童趣創作技能養成就業班」、「觀光餐旅服務人員培訓班」、「髮妝造型技能培訓</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>班」、「清潔實務暨回收拆解應用班」、「不動產經紀暨地政士人員培訓班」、「行政事務班」、「好食在餐飲技能培訓班」計 8 職類班，提供 120 個訓練名額，參訓 113 名，結訓 104 名學員，至 104 年 12 月 31 日止輔導就業 54 名學員，輔導就業率為 52%，目前持續進行訓後就業輔導。</p> <p>3. 委託辦理第二專長（進修）職業訓練班，委託義守大學、高雄中餐服務人員職業工會附設職業訓練中心、長榮大學、實踐大學與高雄市盲人福利協進會等 5 個單位辦理「數位攝影與影像編輯網拍實戰班」、「捏塑工藝生活陶瓷商品創作班」、「POWERPOINT 文書應用班」、「芳香療法實作保健班」、「餐飲美食技能班」，計提供 75 個訓練名額，招訓 70 名，結訓 70 名學員，在職穩定度為 91%。</p> <p>4. 運用身障基金辦理 E 化實務整合培訓計畫，計辦理 1 班次，提供 15 個訓練名額，參訓 12 人，結訓 10 人，考取證照率 80%。</p>