

高雄市立空中大學 104 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、教學研究及訓輔</p> <p>一、推動教務行政</p> <p>(一)積極招生、拓展生源，持續推動終身學習與繼續教育理念，致力成為實用取向的幸福大學</p>	<p>1. 訂定招生人數量化目標，定期檢核校務經營績效</p> <p>近 3 年來，市立空大每學期在校學習學生人數由 2,500 多人成長至近 2,800 人，104 年整年（含 103-2 學期、103 學年暑期、104-1 學期）在校學習學生達 6,500 人次。人數亦持續維持穩定成長中。</p> <p>2. 組織招生團隊，積極拓展招生業務</p> <p>(1)共同參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，辦理招生宣導與設攤（如高雄燈會；馬拉松路跑活動；社會局全國志工運動會活動宣導設攤活動；社會局「南臺灣村落文化節」設攤宣導；各學系招生宣導活動（如接受電台專訪、傳播媒體營、企業教育訓練課程、社區各類活動）；收行銷學校、宣導招生之效益。</p> <p>(2)104 年 8 月積極參與高雄市警察局各單位「聯合勤教」以及警察局辦理相關里民活動宣導招生宣導，透過現場宣導與郵寄簡章海報及傳單方式，宣導對象約 1,500 警政人員及里民。</p> <p>(3)透過市府四類發行、全市 38 區里長、各文教機構、各國營事業單位、加工出口區等管道函知本校招生訊息與招生網站連結。</p> <p>(4)爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生、社團 FB 臉書、LINE 群組、大學聯招資訊網等單位之免付費招生行銷廣告。</p> <p>(5)建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、夾報、電台節目專訪、車廂廣告、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等策略行銷本校。</p> <p>(6)市立空大四成新生係由親友與在校生介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至本校就讀，市立空大辦理「10 克拉鑽石嘴」活動，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。</p> <p>(7)市立空大與高雄市原住民事務委員會於 103 年 10 月 15 日假市立空大國際會議廳簽署「高雄市原住民族部落大學學程」合作備忘錄，凡修讀高雄市原住民族部落大學可抵修市立空大學分，修滿 128 學分即可取得市立空大文憑。103-2 學期有 271 位註冊為市立空大學生，此外，尚有 269 位旁聽生，合計 540 位。</p> <p>(8)市立空大與高雄市原住民事務委員會於 103 年 10 月 15 日簽署「高雄市原住民族部落大學學程」合作備忘錄，凡修讀高雄市</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升學生學習成效、健全教務行政</p>	<p>原住民族部落大學課程可抵修市立空大學分，修滿 128 學分即可取得市立空大文憑，部落大學 103-2、104-1 學期共計有 749 位學生。</p> <p>3.積極開發外縣市學生</p> <p>市立空大學生八成以上為居住在大高雄地區的市民，積極開發外縣市學生亦是市立空大現階段招生策略，99 年起開辦雲林班，102 年度起開始開辦台東班課程，103 年度開辦彰化班、南投班、屏東班，並積極籌劃澎湖班、台北班課程。</p> <p>1.落實期中預警，施測學習問卷，提高學習成效</p> <p>(1)每學期對期中評量成績不及格之學生提出預警，輔以各學系進行輔導措施。</p> <p>(2)針對每學期每一科目施測教師教學評鑑問卷以了解教師授課與課程品質的滿意程度，為學生提供學習自我反思與成效檢核，不僅供教師教學改進參考，亦提升教學績效、強化師生教學互動。104 年 12 月統計最近一次教學問卷施測結果，教師教學滿意度平均分數為 4.7 分（總分 5 分）。</p> <p>(3)為檢核畢業生學習成效，達成畢業時應具備之基本素養與核心能力，包括第一、第二暨暑期，每學年進行 3 次畢業生學習成效問卷施測，103 年施測填答率均達 8 成以上。</p> <p>2.簡化學生申辦文件流程，學籍檔案電腦化管理</p> <p>學生各類校務相關證明文件均可透過網路下載表格，並提供現場、郵寄多元管道申辦服務。104 年已完成全數學生學籍資料數位化作業。</p>
<p>(三)規劃審議優質課程</p>	<p>1.因應學生及時勢需求，開設課程相當多元化、豐富化及實用性，俾落實城市終身學習的使命。</p> <p>2.104 年度(含 103-2、103 暑期、104-1 學期)大、小面授開設 523 個班級，開設課程統計如下：</p> <p>(1)103-2 學期開設 225 個班級，計有 2,728 個選課。</p> <p>(2)103 暑期開設 70 個班級，計有 1,043 個學生選課。</p> <p>(3)104-1 學期開設 228 個班級，計有 2,803 個學生選課。</p>
<p>(四)設置認證課程</p>	<p>為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力並鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，98-1 學期起規劃設置「認證課程」，104 年度認證課程選課數計有 1,246 人次。</p>
<p>(五)辦理教師專業成長研習活動</p>	<p>1.104 年 3 月 1 日(週日)辦理 1 場次教師專業成長研習活動--「教師協同教學與學習輔導」，市立空大 103-2 學期起與部落大學合作開課，為推動市立空大教師與部落大學教師，協同教學與學習輔導，以提升教學、學習輔導品質及學習者學習成效，辦理協同教學與學習輔導研習，本次研習計有教師(含部落大學教師)及行政人員約</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、提升獎勵研究 (一)城市相關議題 業務</p>	<p>100 人參加。</p> <p>2. 104 年 9 月 13 日(週日)辦理 1 場次教師專業成長研習活動--「教學多元評量」，市立空大從 104-1 學期起，改變大面授集中考試單一評核方式，朝向多元評量方式評核學生成績，本次研習計有教師(含部落大學教師)及行政人員約 110 人參加。</p> <p>1. 相關議題業務</p> <p>(1)加入亞洲開放大學協會(AAOU)，以提升市立空大國際能見度及加強與其他國家學術機構之學術交流。</p> <p>(2)市立空大於 104 年 5 月 3 日舉辦第八屆城市學學術研討會，邀城市學相關學者參加研討會並發表論文。</p> <p>(3)邀請伊利諾理工學院 Norman G. Lederman 教授以及 Judith S. Lederman 副教授於 104 年 3 月 17 日至 3 月 23 日舉辦工作坊及參訪交流，並針對有關成人通識教育等相關議題學術互動，為本校師生帶來國際視野。</p> <p>(4)中國開放大學組織代表團 16 人於 104 年 12 月 11 日蒞臨市立空大進行學術交流座談。</p> <p>(5)市立空大張惠博校長於 104 年 4 月 8 日至 14 日赴美國芝加哥出席 NARST Annual International Conference 研討會，並發表科技部專題研究計畫成果論文「教師奈米教學與其專業成長的量表發展與評測」。</p> <p>(6)市立空中大學大眾傳播學系陳欣欣助理教授於 104 年 5 月 3 日參加第八屆城市學學術研討會以「市立空中大學在高雄市成人教育角色再定位之探討」為題發表論文。</p> <p>(7)市立空中大學大眾傳播學系宗靜萍助理教授於 104 年 5 月 3 日參加第八屆城市學學術研討會以「高雄市女性移民使用臉書社群網絡尋求社會支持之相關性研究」為題發表論文。</p> <p>(8)市立空中大學法政學系王重陽兼任教師於 103 年 5 月 4 日參加第八屆城市學學術研討會以「新時期中國海洋文化與海洋城市發展之研究」為題發表論文。</p> <p>(9)市立空中大學法通識教育中心王丁文祺兼任助理教授於 103 年 5 月 4 日參加第八屆城市學學術研討會以「高雄在地緩慢休閒的檢核分析」為題發表論文。</p> <p>(10)市立空中大學大眾傳播學系熊從傑兼任講師於 103 年 5 月 4 日參加第八屆城市學學術研討會以「高齡城市發展新亮點—旅遊學習課程的崛起」為題發表論文。</p> <p>(11)市立空中大學法政學系藍傳貴助理教授於 104 年 2 月於《軍法專刊》地 61 卷第 1 其以「兩岸檢查制度差異性之研究」為題發表期刊文章。</p> <p>(12)市立空中大學大眾傳播學系張惠博教授於 104 年 7 月 6 月至 8 日參加 7th International conference on Education and New Learning Technologies 研討會，以「Interactive Science Homework in Multicultural Families: Effects on Family Involvement and</p>

重要施政項目

執行成果與效益

(二)獎勵教師學術研究

Science Learning」為題發表研討會文章。

1. 教師卓越研究與專業表現-研究委託補助計畫

- (1) 行政院國家科學委員會補助本校大眾傳播學系張惠博教授執行「發展奈米科技課程強化科學師資培育之研究-第3期」專題計畫。執行期間自103年6月1日起至105年5月31日止，計畫經費共計64萬元整。
- (2) 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「成人科學教育的實踐：以「科技與創新」課程為例」專題計畫。執行期間自103年8月1日起至105年7月31日止，244萬3000元整。
- (3) 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授執行「學習在雲端-揭開科技與科學的神秘面紗」專題計畫。執行期間自103年8月1日起至104年7月31日止，99萬元。
- (4) 行政院國家科學委員會補助市立空大大眾傳播學系張惠博教授及宗靜萍助理教授執行「新媒體科普傳播：遇見無所不在的生活科學」專題計畫。執行期間104年8月1日起至105年7月31日止，計畫經費共計111萬元整。
- (5) 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自103年9月1日起至104年6月30日止，計畫經費共計28萬8000元整。
- (6) 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自104年8月1日起至105年7月31日止，計畫經費共計28萬8000元整。
- (7) 高雄市政府勞工局委託辦理「勞工大學課程」。執行期間自104年1月1日起至104年12月31日止，共開設5班，計畫經費共計52萬7040元整。
- (8) 高雄市政府原住民事務委員會委託辦理「原住民族部落大學網路課程」。執行期間自104年1月1日起至104年12月31日止，共開設57班，計畫經費共計62萬289元整。

2. 歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計圖表如下：

表1 歷年獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數				合計
	101年	102年	103年	104年	
科技部	3	5	7	4	19
教育部	3	1	2	2	8
內政部	1	1	0	0	2
高雄市政府	3	7	1	2	13
其他縣市政府	1	0	0	0	1
合計	11	14	10	8	43

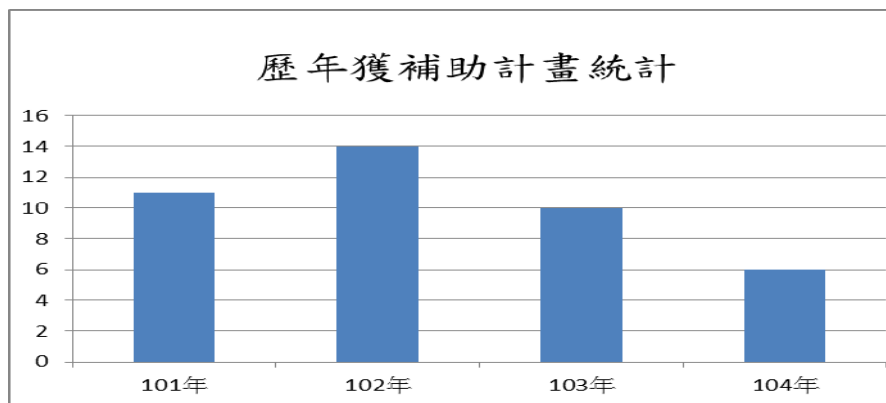


圖 1 104 年獲補助研究計畫計 8 件，獲補助金額為新台幣 6,906,329 元整。

表 2 歷年期刊、論文發表篇數統計表

篇數				
101 年	102 年	103 年	104 年	合計
6	7	17	7	37

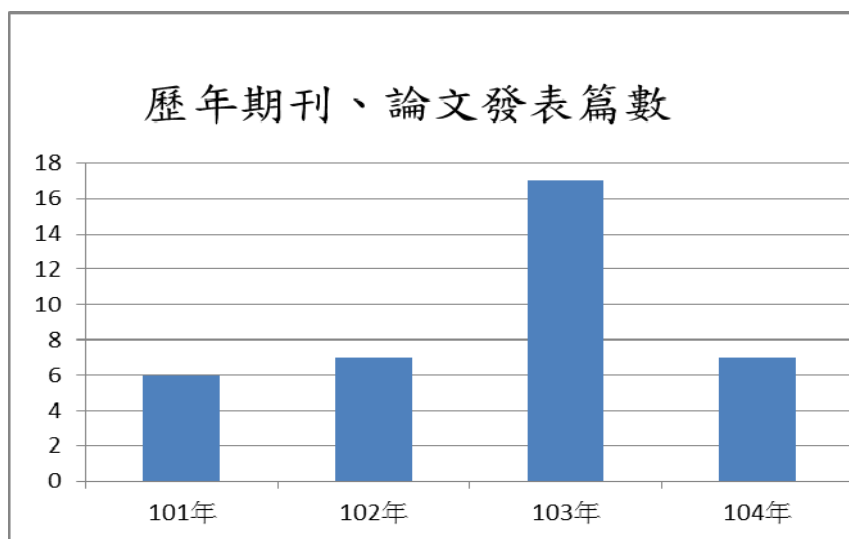


圖 2 104 年期刊、論文發表篇數計 7 篇。

104 年 3 月及 9 月出版《城市學學刊》第六卷第一期及第六卷第二期，各收錄 3 篇通過雙向匿名審查研究論文。

三、製作遠距教學媒體

(一)提升城市開放大學數位學習平台功能

市立空大提供親和易用的同步及非同步數位學習平台：提供教師多元上課模式（可採同步視訊教學或非同步數位學習），使教師教學模式更為多元，學生學習更為便利。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)製作廣播教學節目	1. 104 年度 (包含 103 學年度第 2 學期暨 104 學年度第 1 學期) 廣播教學節目系委託專業人員錄製，其概況如下： (1) 103 學年度第 2 學期錄製 14 科目，共 630 講次。 (2) 104 學年度第 1 學期錄製 14 科目，共 648 講次。 2. 廣播教學委託播放 高雄廣播電台：FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，每週共播出 43 節。
(三)錄製電視教學節目	1. 104 年度 (包含 103 學年度第 2 學期暨 104 學年度第 1 學期) 電視教學節目系委託專業人員錄製，其概況如下： (1) 103 學年度第 2 學期錄製 1 科目，共 54 講次。 (2) 104 學年度第 1 學期錄製 1 科目，共 54 講次。 2. 市立空大電視教學節目委由 (1) 高雄市有線電視公益頻道 03 委由慶聯統籌播出。 (2) 屏東縣有線電視公益頻道 03 委由觀昇、屏南共二家播出。
(四)教師自製網路課程	1. 市立空大網路教學課程錄製情形：由學校提供錄製設備和購置錄製軟體，教師自行錄製網路課程，104 年度錄製情形如下： (1) 103 學年度第 2 學期錄製 51 科目，共 2,304 講次。 (2) 103 年度暑期錄製 15 科目，共 540 講次。 (3) 104 學年度第 1 學期錄製 54 科目，共 2,484 講次。 2. 為確保教師自製教學節目之製作品質，特訂有「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，本校並隨時稽核自製教學節目，以確保品質之一致性。
四、落實學生輔導 (一)輔導、補助及培植市立空大學生社團及各項自治組織	1. 傳承社團服務精神 輔導學生成立各類社團，104 年計有 24 個社團、6 個系學會之學生自治團體，提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，有效降低遠距教學所產生的疏離感，亦有助於提升招生及降低中途輟學比例。為輔導學生透過社團活動習得良好的公民素養，於 104 年 6 月 11 日由校長帶領市立空大學生代表、學生自治團體幹部、校友代表 20 多人，前往中央研究院參訪「學動·運生：台灣戰後學運回顧」特展，藉由認識政治變遷與社會議題，提升學生人權素養；於每學期開學典禮辦理「社團博覽會」，提供社團招募新血契機，確保社務永續發展，亦展現成人學生社團經營的活力與資源。市立空大於教學大樓設有社團辦公室，提供社團活動討論、會議舉行等場地運用。 2. 辦理第 16 任學生代表選舉 於 104 年 6 月 7 日完成第 16 任學生代表選舉暨六學系系學會會長選舉，透過公平公開選舉，拔擢熱心公益學生擔任自治幹部，服務師生，參與校務政策規劃、活動辦理及班級經營能力，共謀學校與學生福祉。 3. 補助社團經營，培植人才與實踐力

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)學生輔導、諮商服務暨活動</p>	<p>市立空大輔導學生組織成立各類社團，並提供經費補助，協助社團活動辦理及社務運作，以凝聚社員向心力和認同，促進社團人才培力，確保社務永續發展。104年計有社團與學系辦理26場次活動接受經費補助，104年編列13萬元補助款，補助金額10萬8千多元，執行率達84%。</p> <p>辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實性別平權，強化學生性別意識 <p>於104年3月21日辦理「好man大煮廚」活動，活動趣味中蘊含教育目的，旨在鼓勵男性同學參與家務，學習多元父職，幫助男性跳脫傳統性別角色，逐步達成兩性共同分擔家庭照顧的責任；於3月22日邀請國立高雄師範大學游美惠教授主講「親職守門人·男人也很行」講座，旨在推動民眾認識並接納多元樣貌的父職角色，鼓勵男性參與家務照顧工作，並與聽講者互動分享「爸爸參與照顧工作的好撇步」。</p> 2. 辦理生命教育講座，落實全人生命關懷理念 <p>於6月9日辦理103-2學期生命教育講座，邀請國立高雄師範大學教育博士張淑美教授主講「談談生命之最重要」，藉以加強學員體察生命，進而尊重與關懷生命。</p> 3. 辦理「自我實現·就是愛學習」103學年度畢業典禮 <p>8月16日畢業典禮活動，由吳副市長與校長率領第二屆傑出校友手持火炬進場，向畢業生代表傳承幸福學習之火，祝福與鼓勵畢業生勇往直前。安排「奔向幸福·嘉勉儀式」，邀請副市長與校長為畢業生代表戴上「幸福學習桂冠」。適逢高雄氣爆週年，去年因英勇救災，負傷不克出席畢業典禮的余泰運，以傑出校友身份穿上學士服，親自上台領獎並發表感言。現場約300名畢業生及畢業生親友與會超過600人次參與，深獲好評並有媒體報導。</p> 4. 辦理歲末聯歡-校友回娘家活動，師生校友同樂 <p>104年12月26日下午於校園廣場舉辦「our ouk幸福時代」歲末聯歡-校友回娘家活動，邀請全體師生、社區民眾與校友返校同樂相聚。獲104年「高雄市傑出市民」榮銜的傑出校友魏季宏也受邀參加，並接受頒獎祝賀。</p> 5. 就業生涯經驗分享，協助學生職場順利發展 <p>於12月27日辦理「學生就業暨升學輔導講座」，邀請校友分享豐富的職場經驗，第一階段活動由輔導處介紹教育部「ucan大專院校就業職能診斷平台」，第二階段邀請本校大傳系、科管系雙學位畢業生、甫當選104年高雄市傑出市民的魏季宏校友分享職涯成功要訣。</p> 6. 辦理心理師駐校諮商服務 <p>為紓緩成人學生角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業諮商心理師，於大面授日依學生所需預約時段，個別提供專業心理諮詢服務。統計104年度服務成人學生計15人次。</p> 7. 實施「幼兒伴讀」活動計畫

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提供各項獎學金獎勵、輔助優異及特殊教育學生及提供工讀計畫</p> <p>(四)推動志願服務工作</p> <p>(五)提供就學費用減免、保障弱勢族群受教權益</p>	<p>提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次大面授需要帶著子女返校上課時，安排其子女在校免費參加由「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計104年服務成人學生計62人次，幼兒計90人次。</p> <p>8. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論 提供一對一的課業諮詢導師時間，學生亦可利用授課教師電子郵件、校內分機，俾以方便學生請教老師課業問題，協助成人學生面授時間以外之課業諮詢。市立空大遠距教學所運用iLMS整合式數位學習平台亦提供師生間、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。</p> <p>重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供特殊生學雜費減免優惠，實現受教機會均等理念</p> <p>1. 市立空中大學就學費用減免對象除原 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、身心障礙者暨子女入學者等多類學生外，自 101 年起新增中低收入乙類，另配合中央 102 年新修正「特殊境遇家庭之子女就讀高級中等以上學校學費減免實施要點」，102 年 12 月起（102-2 學期）增加「特殊境遇家庭之子女或孫子女」就學費用減免乙類。</p> <p>2. 統計 104 年度就學費用減免優惠金額達 977 萬元，占 104 年學雜費收入的二成（20.7%）。</p> <p>1. 於 4 月 11 日與市立空大通識教育中心合辦演講，邀請社會局志願服務資源中心經理謝東宏主講「在地高雄-幸福高雄、志工城市」；市立空大並於 5 月 10 日邀請 Waker 微客公益行動協會創辦人，微客國際服務有限公司朱永祥主講「這樣賺錢最快樂志願服務與社會企業」，期透過志工成長研習講座，增進志工人員了解公共服務對社會影響及責任，傳達關懷奉獻精神。</p> <p>2. 為響應 623 公共服務日及增進公教員工體驗與瞭解志願服務內涵，充分與社區結合，投入社會關懷服務，並透過志工服務的過程，藉以推展全市愛護與親近鄉土、珍愛家園的環保概念及建立社會責任感，特別辦理「623 公共服務日，清淨家園一起來」活動，參加人數約 40 人。</p> <p>3. 104 年度協助市立空大志工團成員陳秀印 1 人申請「志願服務榮譽卡」。</p> <p>1. 提供身心障礙成人學生個別化支持服務方案（ISP） 為協助身心障礙學生學習及發展，業於104年7月15日行政會議通過訂定「高雄市立空中大學特殊教育推行委員會設置要點」，據此完成104學年度「特殊教育推行委員會」籌組暨委員遴聘，接續召開「特殊教育推行委員會」會議，審議通過「高雄市立空中大學特殊教育方案」。自104年12月起，逐步建置全校身心障礙學生個別化支持計畫（ISP），根據其個別狀況及需求，提供課業輔導、心理諮商、校園生活適應等各項服務，以協助在學適應及成長。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 獎學金、助學金及工讀生業務辦理情形成果如下：</p> <p>(1) 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，協助學生在學習路上增進榮譽感，輔導處訂定「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生本人之身心障礙獎學金」、「身心障礙子女入學者之身心障礙子女獎學金」及「原住民獎學金」等各類學生獎學金申請，經學生輔導委員會審議，計有 32 人獲得各類獎學金。</p> <p>(2) 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供服務學習工讀及研究學習工讀之機會，並得以近身機會習得師長做學問之方法與經驗，104 年各學期約計有 40 位學生獲得工讀助學機會。自 105 年度起執行學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業，簽訂勞動契約。</p>
<p>五、加強資訊安全管理</p>	<p>1. 市立空大於 104 年 7 月 29 日完成資訊安全管理制度 (ISMS) 轉版及通過「ISO 27001:2013」資訊安全管理標準之驗證作業，並取得第三方認證機構所核發之 ISO 27001 證書。</p> <p>2. 開設資安講習課程，加強教職員資訊安全教育訓練</p>
<p>六、提升資訊服務品質</p>	<p>1. 市立空大於 104 年 9 月底更新行政大樓 5 樓教學用電腦教室內個人電腦 36 部，以提升教學品質與學習成效。</p> <p>2. 市立空大於 104 年 4 月底前完成自行撰寫 APP 應用程式，將學生端校務系統內選課資訊、授課大綱、成績查詢、畢業管理及上課行事曆等功能，以 Html5 行動裝置架構開發，並介接 APP，可節省委外金額及提升 APP 應用程式可用性。</p>
<p>貳、推廣教育計畫 籌辦各種職業訓練專班</p>	<p>1. 103-2 及 104-1 學期辦理『轉任教育行政職系 20 學分班』、『轉任一般行政職系 20 學分班』，共計 25 門課程，培訓學員 1341 人次，協助公務人員培養第二專長。</p> <p>2. 103-2 及 104-1 學期持續與雲林縣政府合作開設網路數位學習課程，共開設 12 班，培訓學員 274 人次。</p> <p>3. 103-2、103-3、104-1 學期屏東監獄、高雄女子監獄等開設 9 班次學員 176 人次。</p> <p>4. 103-2、103-3、104-1 學期開設台東、南投、彰化、屏東等地區開設共 102 門課程，共計 1,412 人次選課。</p> <p>5. 103-2、103-3 學期接受高雄市勞工局勞工大學委辦開設「職場核心職能」、「勞工保險法案例研究」、「勞資爭議處理實務」、「職場性別平等法律與實務」、「勞工退休法」5 門課程，培訓學員 171 人次。</p>
<p>參、其他教學及活動計畫 一、校務發展基金捐</p>	<p>1. 建置信用卡、匯款等多元捐款機制以擴展捐贈來源、鼓勵小額捐贈。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
贈計畫	2. 104 年度捐贈收入計新台幣 1,260,630 元，結轉下年度 400,00 元，本年實收 860,630 元。
二、刊物編撰落實學校與學生間訊息傳遞	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期發行「高空大校訊」刊物與電子報，藉以連絡師生情誼，搭起溝通橋樑。104 年完成第 18 卷 3 期、第 19 卷 3 期，合計共 6 期校訊發行。 2. 每學期印製「新生學習指南」，內含教務處有關規章及新生學習指引，並以問答方式解答各種學習疑難，藉以協助新生儘早瞭解與融入空中大學的學習方式。
肆、一般建築及設備計畫 行政樓環境節電工程	104 年行政大樓空調系統改善工程，汰舊中央空調系統改置分離式冷氣機，以達節能減碳及電費支出，改善教室播音系統，除提供優質教學環境外，亦提供更適合民眾租借之場地。
伍、行政管理 一、提升人力資源管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理專任教師升等 1 人，兼任教師升等 3 人；新聘專任教師 1 人，聘任兼任教師 357 人次。 2. 辦理職員記功 11 人次、嘉獎 83 人次、記過 0 人次、申誡 0 人次。 3. 全校主管及職員參加性別主流化訓練比例達 100%，且職員參加各類訓練實體與數位學習時數，均達到行政院人事行政總處規定 40 小時以上。 4. 為期貫徹「蛻變、創新、多元、合作、服務」實用取向幸福大學的理念，凝聚全體同仁對校務發展願景共識，強化團隊信任的行動力，對未來注入新思維及開創新視野，以發展各學系的特色與亮點，合作迎接教育部 105 年度學系暨通識教育評鑑，特於 104 年 11 月 20 日舉辦「104 年看見幸福-校務發展共識營」，參加人員包含市府原民會代表、市立空大校友會代表、市立空大各學系、各單位主管及同仁等約 50 人共同參與。經由此次共識營活動，共同就空大新願景貢獻智慧及凝聚共識。
二、改善行政效能及服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導說明提升行政效能及服務品質等法規或行政規則，並強化業務電子化功能，將人事相關法規（計 119 項）、書表（計 70 項）及作業流程（計 13 項）電子化，並掛於網頁供教職員工使用。 2. 於學校各項會議中宣導，包括校務會議、行政會議、校教師評審委員會、考績會、人事甄審會議等公開場合加以宣導中央或市府各項新訂或修正之人事法規，轉知同仁瞭解其制（訂）定或修正之背景意義，必要時並輔以郵件轉發，以維護同仁之權益。 3. 市立空大相關性別平等委員會、校教評會、人事甄審會及考績委員會，均依照規定任一性別不得少於三分之一規定辦理。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、建立持續改善與品質保證機制</p>	<p>1. 市立空大之自我評鑑制度，其校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）及教學評鑑部分：</p> <p>（一）校務評鑑部分：市立空大100年接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，於102年11月14日完成校務追蹤評鑑，評鑑結果於103年6月公布，全數獲得通過。</p> <p>（二）教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據。</p> <p>（三）通識教育及學系評鑑：於通過校務評鑑之後，另將於105年5月首次接受高等教育評鑑中心通識教育暨學系評鑑。面對105年度之通識教育暨學系評鑑，規劃辦理各項自我評鑑與改善措施，新修訂自我評鑑實施辦法、新設校級自我評鑑指導委員會、各受評單位成立自我評鑑工作小組，並透過每月行政會議、評鑑專題演講、自我評鑑指導委員會、自我評鑑工作坊、各受評單位系務或中心會議、各受評單位自我評鑑工作小組會議、邀請內外部委員進行兩階段自我評鑑實地訪評等措施，持續精進通識教育與學系評鑑項目內涵，並永續的自我改善，以確保教學品質與學生學習成效不斷改進與提升。</p>